

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:610792-2023:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
2023/S 195-610792**

Anuncio de adjudicación de contrato – sectores especiales

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Apartado I: Entidad adjudicadora

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Número de identificación fiscal: A66098435

Dirección postal: C/ General Batet, 1 - 7

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Dirección del perfil de comprador: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

I.6) Principal actividad

Agua

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

220DIV4702 SALESFORCE PARA OPERACIONES PROXIMIDAD" Y DEL "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SALESFORCE FIELDSERVICE

Número de referencia: AB/2022/088

II.1.2) Código CPV principal

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

220DIV4702 SALESFORCE PARA OPERACIONES PROXIMIDAD" Y DEL "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SALESFORCE FIELDSERVICE

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: sí

II.1.7) Valor total de la contratación (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)

Valor IVA excluido: 2 401 025.00 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

L1.1) Ejecución del proyecto de configuración, implantación y desarrollo de integraciones entre Salesforce y SAP, junto con los distintos sistemas satélites

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

L1.1) Ejecución del proyecto de configuración, implantación y desarrollo de integraciones entre Salesforce y SAP, junto con los distintos sistemas satélites

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 51

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de soporte para la gestión (QA) y coordinación global de las actuaciones relativas al proyecto "220DIV4702 Salesforce para Operaciones Proximidad" (PMO)

Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de soporte para la gestión (QA) y coordinación global de las actuaciones relativas al proyecto "220DIV4702 Salesforce para Operaciones Proximidad" (PMO)

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 50

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 50

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre SAP, Field Service Lightning (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

Lote nº: 3

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre SAP, Field Service Lightning (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 51

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2022/S 125-356973](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio periódico indicativo**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 1

Lote nº: 1

Denominación:

Ejecución del proyecto de configuración, implantación y desarrollo de integraciones entre Salesforce y SAP, junto con los distintos sistemas satélites

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

26/07/2023

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 5

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL

Número de identificación fiscal: B78016375

Dirección postal: Paseo de la Castellana, 259 B

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28046

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 2 382 042.22 EUR

Valor total del contrato/lote: 1 920 000.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 2

Lote nº: 2

Denominación:

Servicio de soporte para la gestión (QA) y coordinación global de las actuaciones relativas al proyecto "220DIV4702 Salesforce para Operaciones Proximidad" (PMO)

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

13/09/2023

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 1

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.

Número de identificación fiscal: B08377715

Dirección postal: Puerto de Somport - Edif. OXXEO , 9

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28050

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 263 520.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 242 025.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 3

Lote nº: 3

Denominación:

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre SAP, Field Service Lightning (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

26/07/2023

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 2

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: I C A INFORMATICA Y COMUNICACIONES AVANZADAS, S.L.

Número de identificación fiscal: B28893139

Dirección postal: La Rabida, 27

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28039

País: España

El contratista es una PYME: sí

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 260 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 239 000.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Dirección postal: Via Laietana, 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

País: España

Teléfono: +34 935676300

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.

Dirección postal: C/ General Batet, 1 -7

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Dirección de internet: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

05/10/2023