

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:305244-2023:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Mantenimiento de software de tecnología de la información  
2023/S 097-305244**

**Anuncio de licitación – sectores especiales**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

**Apartado I: Entidad adjudicadora**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Número de identificación fiscal: A66098435

Dirección postal: C/ General Batet, 1 - 7

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Correo electrónico: [contractacioab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:contractacioab@aiguesdebarcelona.cat)

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Dirección del perfil de comprador: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

**I.3) Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

**I.6) Principal actividad**

Agua

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Servicio de soporte y mantenimiento de "Salesforce Field Service" y "Salesforce observatorio para la herramienta de diálogo" de Aigües de Barcelona

Número de referencia: AB/2023/087

**II.1.2) Código CPV principal**

72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

Servicio de soporte y mantenimiento de "Salesforce Field Service" y "Salesforce observatorio para la herramienta de diálogo" de Aigües de Barcelona

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 1 324 820.70 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Ubicaciones definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de soporte y mantenimiento de "Salesforce Field Service" y "Salesforce observatorio para la herramienta de diálogo" de Aigües de Barcelona

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 323 127.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

DOS (2) prórrogas de como máximo UN (1) AÑO cada una, una vez finalizado el período inicial de vigencia del contrato, o en su caso, de la correspondiente prórroga.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Lista y breve descripción de las condiciones:

Descritas en las cláusulas 7 y 9 del Pliego de Condiciones Particulares

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

**Apartado IV: Procedimiento**

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**  
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**  
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**  
Fecha: 04/07/2023  
Hora local: 12:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**  
Catalán, Español
- IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**  
Duración en meses: 6 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**  
Fecha: 14/07/2023  
Hora local: 11:00  
Lugar:  
Acto de apertura interna del Sobre número 2

**Apartado VI: Información complementaria**

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**  
Se trata de contratos periódicos: sí
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**  
Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic  
Dirección postal: Via Laietana, 14  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08003  
País: España  
Teléfono: +34 935676300
- VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**  
Nombre oficial: AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.  
Dirección postal: C/ General Batet, 1 -7  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08028  
País: España  
Dirección de internet: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**  
17/05/2023