

**CONTRACTE TIPUS
D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A LES "ADAPTACIONS ÀREA CLIENTS"
DINS LA INVERSIÓ "220DIV4801 MIGRACIÓ SIEBEL"**

ENTRE

**AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.**

I

[•]

Expedient: AB/2022/222

D'una part, el Sr/a. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació d'**AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.** (en endavant, "**Aigües de Barcelona**"),

I de l'altra, el Sr/a. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació de [●] (en endavant, "[●]", o "el Prestador del Servei")

INTERVENEN

I.- El primer en nom i representació d'**Aigües de Barcelona** amb domicili social a Barcelona (08028), carrer General Batet, 1-7, i NIF A-66098435, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Full [●], Foli [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

El/La Sr/a. [●] actua en nom i representació de l'esmentada societat, en virtut de [●] atorgada davant del Notari [●], en data [●], sota el núm. [●] del seu protocol.

II.- El/La Sr/a. [●] en nom i representació de la societat mercantil [●], amb CIF nº [●], domiciliada a [●], inscrita al Registre Mercantil de [●], Full [●], Foli [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

Actua en qualitat de [●] de la societat segons resulta de l'escriptura de poders atorgada a [●] davant el Notari [●], amb data [●], núm. de protocol [●].

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat mútues per contractar i obligar-se, manifesten i garanteixen la subsistència de les persones jurídiques que representen, així com que les seves facultats per al present atorgament no han estat limitades o revocades i lliure i voluntàriament,

MANIFESTEN

I.- Aigües de Barcelona és la societat d'economia mixta constituïda entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. per a la gestió dels serveis del cicle integral de l'aigua.

Aquesta societat va constituir-se mitjançant escriptura pública atorgada davant la Notària de Barcelona, M^a Isabel Gabarró Miquel, en data 30 de juliol de 2013, sota el núm. 1996 del seu protocol.

II.- Que el Prestador del Servei es una companyia especialitzada en la prestació de serveis i solucions informàtiques, el qual està degudament autoritzat pel titular dels Drets de Propietat Intel·lectual del Software en els termes indicats en el present Contracte.

III.- L'adjudicatari del Contracte ha acreditat davant d'**Aigües de Barcelona** la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a la formalització del present Contracte, i així mateix ha acreditat la solvència exigida en la documentació que revesteix caràcter contractual.

IV.- La present contractació s'ha efectuat per **Aigües de Barcelona** conforme al procediment previst a l'efecte.

V.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del contracte abans esmentat, tot restant subjectes a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. Constitueix l'objecte del contracte l'execució d'actuacions relatives a les "Adaptacions Àrea Clients" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL".

1.2. Els referits treballs s'executaran d'acord amb el present contracte i amb subjecció a la següent documentació que revestirà caràcter contractual:

- El Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), com a **Annex núm. 1.**
- Plec de Condicions Particulars (PCP), com **Annex núm. 2.**
- L'oferta econòmica i tècnica efectuada pel Prestador del Servei, de [●] de [●] de 20[●], **com Annex núm. 3.**
- El Plec de Seguretat i Salut (PSSL), **com Annex núm. 4.**

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta. La dita documentació és part integrant del Contracte.

1.3.- El desconeixement dels termes i condicions de qualsevol dels documents de caràcter contractual en l'execució del Contracte no eximirà al Prestador del Servei de l'obligació de complir-los.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals serà d'aplicació preferent el que es preveu en el contracte actual.

1.4.- El Prestador del Servei manifesta que ha estudiat amb deteniment la documentació que revesteix caràcter contractual, considerant-la tota ella suficient per a poder donar compliment a les obligacions assumides per mitjà del contracte actual.

En conseqüència, el Prestador del Servei declara la seva capacitat per a desenvolupar les prestacions objecte del contracte actual, amb total compliment de les normes, prescripcions i condicions exposades en la documentació contractual i que resultin d'aplicació d'acord amb la normativa vigent.

2.- PREU I MODALITAT DE PAGAMENT

2.1.- L'import del present contracte es fixa en la quantitat de [●] Euros ([●], [●] €), més [●] Euros ([●], [●] €) en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

2.2.- El preu del Contracte es desglossa en els conceptes i imports detallats en l'oferta econòmica presentada pel Prestador del Servei i que s'annexa al contracte actual com a Annex Núm. 3.

2.3.- El preu indicat inclou totes les actuacions descrites en l'oferta del Prestador del Servei, el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i Plec de condicions Particulars (PCP), annexos al present. Així mateix, es consideren inclosos tots els costos, riscos, beneficis, taxes, impostos, excepte l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) que s'indica com a partida independent.

2.4.- **Aigües de Barcelona** únicament abonarà a [●] pels Serveis efectivament prestats, sense que en cap cas **Aigües de Barcelona** estigui obligada a esgotar el valor estimat del Contracte/pre-supòsit base de licitació. En cas de no esgotar-se aquest import, el Prestador del Servei no tindrà dret a cap indemnització.

2.5.- El Prestador del Servei facturarà els serveis realitzats, en aplicació de les següents fites de facturació relatius a l'execució del projecte d'adaptacions SAP per a la migració de SIEBEL:

- 20% amb el lliurament de la documentació d'inici del projecte o *Kick-off* (a l'inici del projecte);
- 70% durant el desenvolupament del projecte, de comú acord entre **Aigües de Barcelona** i el proveïdor en funció del grau d'avanç del mateix;
- 10% a la finalització del període de garantia.

En les factures emeses, el Prestador del Servei haurà d'indicar la següent informació:

- Número d'expedient del Contracte i número de codi demanat.
- Identificació del concepte que correspongui i, en el seu cas, de la fita de facturació, detall de l'actuació realitzada i del període al qual correspon.
- En el seu cas, identificació de les penalitzacions a aplicar.

2.6.- El Prestador del Servei haurà de facturar mitjançant facturació electrònica en format facturae (Factura-e). L'adjudicatari haurà d'enviar les factures a l'adreça de correu electrònic proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat. S'hauran d'enviar dos arxius per a cada factura, un arxiu en llenguatge XML o similar en format Facturae signat electrònicament, seguint els paràmetres oficials vigents en matèria de facturació electrònica, en el qual vinguin detallats tots els conceptes facturables i un segon arxiu amb una còpia de la factura en format PDF que faciliti la correcta comprensió de la mateixa. Tots dos arxius han de tenir el mateix nom.

2.7.- El pagament de les factures es realitzarà mitjançant *confirming* amb venciment als SEIXANTA (60) DIES des de la data d'emissió de les mateixes. Per això és condició prèvia indispensable la presentació d'un certificat de titularitat del compte bancari, el qual ha d'haver una antiguitat inferior a UN (1) any. Aquest document ha de ser lliurat a l'adreça de correu electrònic indicada en el punt anterior.

2.8.- Durant la vigència del Contracte no s'admet la revisió de preus.

2.9.- Tots els pagaments que haurà d'efectuar **Aigües de Barcelona** en virtut del contracte actual s'incrementaran, en cas de ser procedent, amb l'IVA, o impost equivalent reportat, que resulti d'aplicació a cada moment.

2.10.- Les Parts pacten expressament que, en cas que, en el termini de venciment pactat per al pagament d'una factura, **Aigües de Barcelona** no hagi abonat la mateixa, l'interès de demora aplicable, i que a conseqüència d'aquesta demora es pugués generar, serà el tipus d'interès legal del diner.

3.- DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ. LLOC D'EXECUCIÓ DE LES PRESTACIONS.

3.1.- El contracte actual entrarà en vigor el [●] de [●] de [●] i es mantindrà vigent fins a la correcta i satisfactòria execució de les prestacions objecte del Contracte, tret que sigui resolt anticipadament per concórrer alguna de les causes previstes en la documentació contractual que habiliten a això.

3.2.- L'execució de les prestacions es realitzarà en el període màxim de dotze (12) mesos, a comptar des de la data d'entrada en vigor del contracte.

3.3.- Les estipulacions del Contracte regiran totes les prestacions realitzades durant el termini de vigència d'aquest.

3.4.- El Prestador del Servei haurà d'executar els treballs segons els terminis, prioritats i condicions establertes en el citat PPT, així com les obligacions que, en el seu cas, el mateix hagués assumit fruit de l'oferta realitzada.

3.5.- El termini de durada del Contracte es preveu sense perjudici de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposen conforme al que es preveu en aquest Contracte.

3.6.- Els serveis objecte d'aquest Contracte es prestaran des de les pròpies oficines del Prestador del Servei. No obstant això, l'anterior, es donaran situacions que requeriran puntualment de la presència en les pròpies oficines d'Aigües de Barcelona. Així mateix, en funció de les característiques específiques de les tasques a executar, **Aigües de Barcelona** pot exigir al Prestador del Servei que el personal que assigni a la prestació del servei desenvolupi, part d'aquestes, de manera presencial en centres de treball d'**Aigües de Barcelona** dins de l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i sense que això pugui suposar un increment en el cost dels serveis.

En tot cas, donada la situació de pandèmia per COVID-19, el desenvolupament dels treballs per part del Prestador del Servei en les instal·lacions d'**Aigües de Barcelona** quedarà condicionat al compliment amb el Procediment "PS-COVID-01 Avaluació del risc d'exposició a SARSCoV-2 a Suez Spain i recomanacions generals", on es recullen els requisits mínims quant a mesures preventives i recomanacions higièniques a complir per part d'els/les treballadors/as i col·laboradors/as externs/as en les instal·lacions i centres de treball d'**Aigües de Barcelona** front l'exposició a SARSCoV-2, garantint així la protecció de la seguretat i salut dels treballadors/as de l'empresa, de tercers i la salut pública en general.

3.7.- La terminació del Contracte pel mer transcurs del termini establert en la present clàusula no donarà lloc a cap dret d'indemnització en concepte de danys i perjudicis ni a cap altra compensació a favor del Prestador del Servei.

3.8.- L'incompliment de la prestació objecte de contractació podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en el contracte actual, així com l'aplicació de la clàusula de resolució.

4.- ORGANITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

4.1.- Responsable del Contracte i interlocutors.

Per al compliment de les obligacions que deriven del contracte actual, el Prestador del Servei designarà un responsable del mateix (d'ara endavant, el "Responsable del Contracte") amb la capacitat, coneixements i experiència suficients a l'efecte de supervisar, coordinar i vetllar per la correcta prestació a executar, i exercir les tasques d'interlocució amb **Aigües de Barcelona** per al seguiment de l'execució del Contracte.

Per part seva, **Aigües de Barcelona** podrà designar a un interlocutor per al seguiment de l'execució dels treballs, amb atribucions suficients per a definir i analitzar el detall dels treballs a realitzar, així com coordinar-los, i validar el resultat final de la prestació executada.

El Responsable del Contracte i l'interlocutor d'**Aigües de Barcelona** inicialment designats per les Parts són:

Pel Prestador del Servei: Sr./Sra. [●]

Per Aigües de Barcelona: Sr./Sra. [●]

El Responsable del Contracte serà treballador del Prestador del Servei, amb total independència d'**Aigües de Barcelona**.

4.2.- En qualsevol cas, l'organització i seguiment dels treballs específics es regirà pel que s'estableix en el PPT.

4.3.- **Aigües de Barcelona** podrà sol·licitar en qualsevol moment la substitució del personal adscrit a la prestació (ja sigui propi, ja sigui subcontractat) sempre que concorri causa justificada. En aquest cas, el Prestador del Servei proposarà un substitut amb un perfil professional adequat en un termini d'UN (1) dia hàbil des de la notificació de la sol·licitud de substitució.

D'altra banda, qualsevol substitució del personal adscrit a la prestació per part del Prestador del Servei haurà d'oïr també a la concurrència de causa justificada. En tal cas, haurà de notificar a **Aigües de Barcelona** aquesta substitució i les causes que la motiven amb una antelació de QUINZE (15) dies. En l'acte mateix de la notificació de la decisió de substitució, el Prestador del Servei comunicarà a **Aigües de Barcelona** el nom i perfil professional del substitut, devent en tot cas **Aigües de Barcelona** aprovar aquest canvi.

4.4.- El Prestador del Servei garantirà, en l'àmbit de les seves possibilitats, l'assignació als treballs objecte del contracte actual d'una plantilla estable i amb una baixa rotació del personal, exceptuant els casos que, per motius justificats, a requeriment d'**Aigües de Barcelona** o del propi Prestador del Servei, es consideri necessària la substitució de determinades persones.

4.5.- **Aigües de Barcelona** tindrà la facultat d'inspeccionar i de ser informada del procés d'execució dels serveis objecte del Contracte, podent sol·licitar la documentació relativa a la preparació, gestió i control d'aquests, a fi i efecte de verificar les característiques tècniques de la prestació realitzada. Així mateix, podrà dur a terme els sistemes de control de qualitat que consideri oportuns per a l'estricta compliment del contracte actual de conformitat amb el que es disposa en la documentació que revesteix caràcter contractual. La informació proporcionada pel Prestador no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats d'aquests.

5.- OBLIGACIONS DE LES PARTS

Obligacions del Prestador del Servei

5.1.- Per a garantir la bona execució de l'objecte contractat i el manteniment dels requisits de solvència, el Prestador del Servei es compromet a disposar efectivament d'una organització estable, així com dels mitjans materials i personals necessaris per al correcte desenvolupament de la prestació contractada.

5.2.- El Prestador del Servei complirà les seves obligacions a l'empara del contracte actual i de la documentació annexa a aquest, la qual revesteix caràcter contractual, dins dels terminis i en les condicions que es preveuen.

Així mateix, el Prestador del Servei s'obliga a atendre totes les consultes i a efectuar tots els aclariments que **Aigües de Barcelona** li requereixi sobre la prestació executada. Igualment, s'obliga a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles incidents i deficiències derivats de l'execució de la prestació.

5.3.- El Prestador del Servei es compromet a vetllar per la millora contínua dels processos associats als Serveis, aportant les propostes d'accions correctores que pugui detectar fruit de l'operativa diària.

5.4.- El Prestador del Servei haurà de complir les obligacions pròpies de la seva condició d'empresari independent, entre les quals s'inclouen:

- (a) Obtenir quants permisos, autoritzacions i altes precisi per a la prestació objecte de contractació.
- (b) Satisfer puntualment i en la seva integritat quantes obligacions fiscals, laborals i davant la Seguretat Social siguin exigibles per al correcte desenvolupament de la seva activitat, i, en general, complir amb qualsevol altra obligació derivada de la vinculació amb persones que treballin amb o per a ella.
- (c) En general, s'obliga a complir amb la normativa vigent que li resulti d'aplicació, la qual declara conèixer i respectar.

A petició d'**Aigües de Barcelona**, el Prestador del Servei haurà d'acreditar que es troba al corrent de pagament de les obligacions tributàries mitjançant lliurament d'un certificat oficial expedit per les autoritats tributàries, certificat que haurà de ser renovat periòdicament a sol·licitud d'**Aigües de Barcelona**. L'execució del Contracte es realitza a risc i perill del Prestador del Servei.

5.5.- El Prestador del Servei s'obliga a no utilitzar la marca ni logo d'**Aigües de Barcelona**, amb finalitats comercials i/o publicitaris sense l'express i previ consentiment d'**Aigües de Barcelona**. Així mateix, en l'execució del Contracte, el Prestador del Servei es compromet a actuar en tot moment procurant protegir els interessos d'**Aigües de Barcelona** i abstenir-se de realitzar qualsevol activitat que pugui danyar el seu bon nom i reputació.

5.6.- Altres obligacions del Prestador del Servei.

A. Obligació de compliment dels terminis d'execució indicats en el PPT i circumstàncies que impedeixen l'execució en termini.

El Prestador del Servei complirà les seves obligacions a l'empara del contracte actual dins dels terminis i en les condicions previstes en aquest. Aquests terminis no podran ser retardats o prorrogats excepte en les circumstàncies que se citen a continuació, i en estricta observança i compliment de les condicions i requisits establerts, en el seu cas, sota la normativa administrativa aplicable:

- a) Que medii una causa de força major, en els termes establerts en la clàusula 16 del contracte actual.
- b) Que s'acrediti que el retard és imputable a **Aigües de Barcelona**, o a tercers no relacionats amb el Prestador del Servei, considerant-se a aquest efecte que són tercers relacionats les empreses subcontractades pel Prestador del Servei.
- c) Que **Aigües de Barcelona** l'autoritzi per escrit.

B. Compliment d'instruccions i normativa aplicable a la prestació del servei.

El Prestador del Servei es compromet a complir les instruccions que raonablement li transmeti de manera expressa **Aigües de Barcelona**, per mitjà dels seus representants, que hauran de subjectar-se en tot cas a les normes i principis establerts en el Contracte i, especialment, a la normativa vigent aplicable a la matèria objecte del contracte actual.

Aquestes instruccions es limitaran a aspectes tècnics i operatius relatius a l'adequada execució de la prestació i els treballs contractats i no suposaran atorgar a **Aigües de Barcelona** poder de decisió o influència decisiva sobre les activitats del Prestador del Servei.

C. Garantir la qualitat tècnica del servei prestat i la seva adequació als mètodes i protocols establerts per al seguiment i control de la qualitat, així com a les prescripcions del PPT i altra documentació que revesteixi caràcter contractual.

D. Compliment de les següents obligacions que es consideraran a l'efecte d'aquest contracte com a essencials:

1. Efectuar el tractament de les dades personals segons la finalitat especificada en la Clàusula 15 prevista en el Plec de condicions Particulars (PCP).
2. Complir amb el que es disposa en la Declaració de Compromís en Matèria de Protecció de Dades Personals que s'acompanya com a Annex Núm. 6.3 del PCP.
3. Complir amb l'indicat en la Declaració que s'adjunta com a Annex Núm. 3.2 del PCP en el que fa a la subcontractació de servidors i/o serveis associats als mateixos es refereix.

5.7.- Les obligacions a assumir per part del Prestador del Servei són les que venen definides en la documentació de caràcter contractual i les que resultin de la normativa aplicable a les matèries objecte del contracte.

Obligacions d'Aigües de Barcelona

5.8.- Sense perjudici de les obligacions assumides amb caràcter específic en altres clàusules del contracte actual, **Aigües de Barcelona** abonarà el preu contractual en el termini i forma prevists a la clàusula 3 del contracte actual.

5.9.- **Aigües de Barcelona** col·laborarà de bona fe amb el Prestador del Servei, oferint el suport raonablement necessari per a l'adequada execució de la prestació i treballs contractats.

5.10.- **Aigües de Barcelona** permetrà al personal del Prestador del Servei accés a les instal·lacions, sempre que sigui necessari per a la correcta execució i desenvolupament dels serveis objecte del contracte actual i amb subjecció als criteris de confidencialitat i protecció de dades definides en el contracte actual.

5.11.- Si és necessari, **Aigües de Barcelona** proporcionarà al Prestador del Servei la documentació tècnica i operativa, així com, les dades que constin en la seva poder i fossin necessaris per a l'adequada prestació dels Serveis. Aquesta documentació i informació no requerirà revisions o correccions per part del Prestador del Servei, atès que en cap cas tindrà l'obligació de validar-la i no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats d'aquests.

6.- IMPACTE AMBIENTAL I BONES PRÀCTIQUES

6.1.- El Prestador del Servei garanteix a **Aigües de Barcelona** un alt nivell de conducta mediambiental en l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte, essent el Prestador del Servei plenament responsable del compliment de tota la normativa mediambiental que li sigui aplicable amb caràcter exclusiu i amb tota indemnitat d'Aigües de Barcelona. Així mateix, també es compromet a realitzar les accions necessàries per a maximitzar l'eficiència energètica i la correcta eliminació dels residus i minimitzar l'impacte ambiental, d'acord amb la seva oferta, el Projecte, així com la normativa vigent en cada moment.

6.2.- El Prestador del Servei declara conèixer el Pacte Mundial de Nacions Unides (<http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>), el Codi Ètic d'**Aigües de Barcelona** (<https://www.aiguesdebarcelona.cat/es/web/ab-corporativa/estructura-etica-es>), així com el Codi de Conducta del Prestador del Servei d'**Aigües de Barcelona** (<http://www.aiguesdebarcelona.cat/proveedores>), acceptant i assumint el contingut íntegre d'aquests documents. En conseqüència, el Prestador del Servei s'obliga a ajustar la seva actuació als valors i principis recollits en els referits documents.

7.- PERSONAL I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

7.1.- El Prestador del Servei serà responsable en tot moment de l'estricta compliment de totes les seves obligacions tant laborals com se Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i de qualsevol altra naturalesa, com el compliment amb la normativa reguladora del registre, avaluació i restricció de les substàncies i preparats químics.

Pel que respecta al moment de la signatura del present Contracte, el Prestador del Servei manifesta i confirma el compliment de les esmentades obligacions. El Prestador del Servei s'obliga a estar al corrent de pagament de salaris i cotitzacions a la Seguretat Social del seu personal afecte a aquest Contracte.

7.2.- La relació entre les parts té caràcter exclusivament mercantil, no existint cap vincle laboral entre **Aigües de Barcelona** i el personal del Prestador del Servei, malgrat eventualment hagi de prestar els Serveis per aquesta. Per aquest motiu, emparat en l'existència d'aquest Contracte o del seu compliment, el personal del Prestador del Servei no podrà ser considerat ni de fet ni de dret empleat/a d'**Aigües de Barcelona** i dependrà únicament de la direcció de l'esmentada empresa a tots els efectes inclosos els aspectes laborals i de seguretat i salut laboral, seguretat social, permisos de treball d'estrangers, o qualsevol altra matèria d'ordre social. Serà el Prestador del Servei qui assumeixi la direcció i organització dels treballs, imparteixi ordres i instruccions de treball als seus treballadors/es, i assumeixi les obligacions retributives i de cotització pròpies de l'ocupador/a.

7.3.- En relació amb les altes i baixes del personal ocupat en la realització del Contracte, el Prestador del Servei haurà de comunicar a **Aigües de Barcelona**, amb com a mínim 5 dies d'antelació, abans de qualsevol nou ingrés, la documentació pertinent, que s'actualitzarà periòdicament, en relació amb la Seguretat Social i resta de requisits exigits en la legislació vigent.

7.4.- El Prestador del Servei s'obliga a complir amb totes les disposicions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, essent responsable de la posada en pràctica de les mesures necessàries a tal efecte en relació amb els/les treballadors/es pertanyents a la seva plantilla. En aquest sentit, el Prestador del Servei assumeix tota responsabilitat que pugui derivar-se de l'incompliment i de la normativa de seguretat i salut per part dels treballadors/es o de subcontractistes així com dels danys que es poguessin produir motivats per actes d'imprudència o negligència. El Prestador del Servei adoptarà quantes mesures siguin necessàries, a banda de les que està obligat per imperatiu legal, per a garantir la màxima seguretat dels seus treballadors/es i de la resta de personal concurrent en el lloc de prestació dels Serveis.

Aigües de Barcelona procedirà a executar les accions establertes al règim sancionador del present contracte en el cas que detecti, per part dels/de treballadors/es del Prestador del Servei o per part de les empreses subcontractades, incompliments de les seves obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, en particular quan no es soni compliment als requeriments interns en matèria de seguretat i salut laboral obligatoris per **Aigües de Barcelona** i quan es detectin situacions provocades per actes insegurs per part d'aquests/es treballadors/es durant el desenvolupament dels treballs contractats. Dins d'aquests obligacions s'inclou el respecte i compliment de totes i cadascuna de les "REGLES QUE SALVEN VIDES", tal i com es detall al Plec de Seguretat i Salut Laboral de la licitació.

7.5.- El Prestador del Servei es compromet a establir amb **Aigües de Barcelona** els mitjans de coordinació en matèria de seguretat i salut laboral requerits en funció de l'activitat objecte Contracte. Les parts es comprometen a informar i informar-se recíprocament sobre els riscos – específics i genèrics – que poguessin afectar als/a les treballadors/es d'ambdues empreses, així com sobre les mesures de protecció i prevenció corresponents als esmentats riscos i sobre les mesures d'emergència a aplicar. En particular, el Prestador del Servei haurà de descarregar-se la documentació que porti **Aigües de Barcelona** en matèria de prevenció de riscos laborals a través de la plataforma documental CAE, obligant-se el Prestador del Servei

a donar trasllat de les mateixes als seus empleats/des, i als/les de les empreses subcontractades, en cas que s'escaigui.

L'entrega per part del Prestador del Servei de la documentació sol·licitada per **Aigües de Barcelona** es realitzarà abans de l'inici dels treballs objecte d'aquest contracte, quan es produeixin canvis o actualitzacions tant en les tasques com en el personal que efectuarà els serveis i cada cop que, d'acord amb la seva periodicitat, la plataforma documental CAE ho sol·liciti.

7.6.- El Prestador del Servei s'obliga a dotar a tot el seu personal dels equips de protecció individual necessaris en funció de les tasques a desenvolupar en virtut del present Contracte. En aquest sentit, ha de quedar assegurat tant el subministrament com la reposició d'aquests quan sigui necessari. Així mateix, es compromet a acreditar la realització de l'avaluació de riscos laborals i la planificació de la seva activitat preventiva, en relació amb les prestacions que, directament o a través d'empreses subcontractades, executi en el marc del present Contracte, així com en compliment de les seves obligacions de formació i informació en prevenció de riscos laborals amb respecte als treballs contractats i als/a les treballadors/es que prestin serveis i aportar tota aquella altra documentació específica amb respecte aquests/es que sigui necessària per al desenvolupament dels treballs (capacitacions per a l'ús de maquinària i equips de treball,...) i entregar a **Aigües de Barcelona** tota aquella altra documentació que a través de la plataforma documental CAE se li sol·liciti.

7.7.- El Prestador del Servei es compromet a vigilar i garantir que els/les treballadors/es assignats/des per a la execució dels serveis contractats, comptin amb una vigilància del seu estat de salut en funció dels riscos inherents als treballs a desenvolupar i que aquest sigui compatible amb els mateixos, segons l'establert a l'article 22.1 de *Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales* i en els termes que fixa l'article 37.3.b del *Real Decreto 39/1997 por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención*.

7.8.- El Prestador del Servei podrà subcontractar a tercers, sota la seva responsabilitat, la prestació parcial dels Serveis objecte del present Contracte, de conformitat amb els termes de la Clàusula 13 del present contracte. En el cas de subcontractació, el Prestador del Servei es compromet a comunicar a **Aigües de Barcelona** els mitjans de coordinació que hagi establert amb els subcontractistes en relació a la prevenció de riscos laborals. El personal empleat per la prestació dels Serveis dependrà a tots els efectes, inclosos els laborals, únicament i exclusivament, del Prestador del Servei o de les empreses per aquest subcontractats, pertanyent al seu àmbit d'organització i direcció empresarial, qui s'obliga a complir amb les seves obligacions en matèria salarial i de Seguretat Social que en cada moment siguin exigibles.

El Prestador del Servei es compromet a informar a **Aigües de Barcelona** de qualsevol dany a la seguretat i salut laboral produït durant l'execució dels treballs contractats i a comunicar de manera immediata tota situació d'emergència esdevinguda susceptible d'afectar a la salut o la seguretat de les persones implicades, a les instal·lacions i/o al medi ambient.

7.9.- Ni durant la vigència del Contracte o d'alguna de les seves pròrrogues, ni quan el mateix finalitzi, **Aigües de Barcelona** no assumirà cap responsabilitat sobre els/les treballadors/es, obligant-se el Prestador del Servei a córrer amb qualsevol cost laboral o de Seguretat Social que es pugui generar en qualsevol moment, inclosos aquells que tinguin la causa en la finalització del present contracte o la imposició de sancions o recàrrecs relatius a eventuais incompliments de la normativa laboral en general, i de seguretat i salut laboral especialment. En conseqüència, en cas de veure's **Aigües de Barcelona** obligada a fer front a algun tipus de responsabilitat laboral, de Seguretat Social o en matèria de prevenció de riscos laborals en relació amb els/les referits/des treballadors/es, **Aigües de Barcelona** podrà repetir íntegrament contra el Prestador del Servei en virtut del que s'ha exposat anteriorment. S'exceptuen de la previsió anterior els supòsits de responsabilitat solidària disposada a l'article 42.3 de la *Ley sobre infracciones y sanciones en*

el orden social, respecte a les obligacions de prevenció de riscos laborals que preveu l'article 24.3 de la Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales.

7.10.- **Aigües de Barcelona** podrà, en qualsevol moment, exigir que el Prestador del Servei, i les empreses subcontractades, provin documentalment trobar-se al corrent de les seves obligacions respecte als treballadors/ores assignats/des als Serveis. En particular, el Prestador del Servei, tant pel que fa a ella mateixa com a les empreses que subcontracti, es compromet a facilitar a Aigües de Barcelona, al seu requeriment:

- Una fotocòpia de la Cèdula d'Identificació Fiscal.
- Còpia de la resolució atorgant el codi de compte de cotització a l'empresa.
- Una fotocòpia del comunicat d'alta a la Seguretat Social de les persones adscrites a la contracta.
- Una fotocòpia del RNT i RNC (antics TC-1 i TC-2).
- Llistat de treballadors/ores (indicant nom, cognoms i DNI) signada per representant legal.
- Certificat negatiu de descoberts amb la Seguretat Social.

Aquesta informació serà considerada com a confidencial sent aplicable el règim de confidencialitat previst a la Clàusula 14 del Contracte.

7.11.- Els eventuais desplaçaments del personal del Prestador del servei, o de les empreses que aquesta subcontracti, a instal·lacions d'**Aigües de Barcelona** o a d'altres llocs que aquesta determini, amb ocasió de l'execució del contracte, en cap cas es podran considerar com a cessió de personal a efectes que preveu l'article 43 de l'*Estatuto de los Trabajadores*.

7.12.- El Prestador del Servei haurà de designar un/a responsable que actuarà como interlocutor principal amb **Aigües de Barcelona** pel que fa a la planificació i desenvolupament dels treballs objecte d'aquest Contracte, en particular en relació a la coordinació dels aspectes de prevenció de riscos laborals.

Aigües de Barcelona podrà sol·licitar la substitució del/de la interlocutor/a en qualsevol moment. La possible substitució del/de la interlocutor/a Responsable per part del Prestador del Servei haurà de ser notificada i aprovada per Aigües de Barcelona.

8.-RESPONSABILITAT

8.1.- El Prestador del Servei respondrà per l'incompliment, total o parcial, de qualsevol de les seves obligacions derivades del Contracte, i haurà d'indemnitzar a **Aigües de Barcelona** i/o tercers en el seu cas per qualsevol dany i perjudici efectiu causat, de manera directa, per l'incompliment dolós o culpós de les seves obligacions dimanants del Contracte. En tot cas, la responsabilitat del Prestador del Servei es limitarà a DOS-CENTS MIL EUROS (200.000,00 €).

Aquesta limitació no s'aplicarà a:

- Els danys causats en què concorri dol i/o culpa greu del Prestador del servei i/o els seus subcontractistes.
- Els danys derivats de l'incompliment per part del Prestador del servei i/o subcontractistes de les seves obligacions relatives a la propietat intel·lectual o industrial i/o confidencialitat.
- Els danys derivats de l'incompliment per part del Prestador del servei i/o subcontractistes de les seves obligacions relatives a la protecció de dades de caràcter personal, i en aquest cas la responsabilitat quedarà limitada a QUATRE MILIONS D'EUROS (4.000.000,00 €). En cap cas el Prestador del servei serà responsable directa ni indirectament en el cas que la infracció en el tractament de les dades s'hagi originat per causes no imputables al Prestador del servei.

- Qualsevol dany i perjudici causat, consistent en la pèrdua, deterioració, destrucció, inutilització o sostracció, ja sigui total o parcial, de la infraestructura propietat d'**Aigües de Barcelona** i allotjada sota la responsabilitat del Prestador del servei i/o subcontractistes.

Cap de les Parts respondrà enfront de l'altra pel lucre cessant ni altres danys indirectes com ara pèrdua de negoci, pèrdua d'ús, interrupció de negoci, o pèrdua de contractes.

La responsabilitat i obligació d'indemnització establertes s'entendran sense perjudici de la facultat de resolució de l'Acord marc per incompliment.

El Prestador del Servei serà responsable per aquells danys i/o perjudicis ocasionats per fets, successos u omissions que es derivin dels prestats, tot i que s'haguessin manifestat amb posterioritat a la data d'acceptació de la prestació del servei.

8.2.- De la mateixa manera hauran de ser assumides pel Prestador del Servei les responsabilitats, que puguin derivar-se per danys de caràcter ambiental, d'acord amb el que es disposa en la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental i la *Llei 11/2014*, de 3 de juliol, per la qual es modifica la *Llei 26/2007*, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental.

8.3.- Serà a càrrec del Prestador del Servei l'import de les sancions que fossin imposades a Aigües de Barcelona, o qualsevol altre mal o cost en què incorregués Aigües de Barcelona, a conseqüència de l'incompliment o inobservança, per part del Prestador del Servei, de les condicions establertes en la documentació que revesteix caràcter contractual, en les llicències, autoritzacions o permisos, dels requeriments o indicacions d'**Aigües de Barcelona** al Prestador del Servei, així com per l'incompliment o inobservança de la normativa municipal, autonòmica o estatal aplicable.

8.4.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà cada part a l'altra, segons sigui procedent, qui tindrà un termini de TRENTA (30) dies naturals per a fer un descàrrec de responsabilitat. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració per la part a qui es reclama, i la part reclamant li emetrà la corresponent factura.

8.5. L'únic règim de responsabilitat aplicable a les parts és l'establert en el contracte actual.

9.- RÈGIM DE PENALITZACIONS

9.1.- Sense perjudici d'exercir quan sigui oportuna la facultat resolutòria que concedeix el contracte actual a Aigües de Barcelona, aquesta tindrà dret a aplicar i a percebre penalitzacions per les següents causes:

- Penalització per cada incompliment de les obligacions laborals, fiscals i de prevenció de riscos laborals previstes en el contracte actual. **Aigües de Barcelona** podrà imposar una penalització de fins a MIL EUROS (1.000,00 €), sense perjudici de la repercussió al Prestador del Servei de totes les reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin dels citats incompliments.
- En cas que ocorri alguna incidència en execució de les prestacions objecte del Contracte, que suposi mal per a les persones o els béns, o manifest perill per a aquests: El Prestador del Servei està obligat a comunicar de manera immediata aquesta incidència a **Aigües de Barcelona**. L'incompliment d'aquesta obligació portarà aparellada la imposició d'una penalització de MIL EUROS (1.000,00 €).

- La infracció de les condicions que s'estableixen per a la subcontractació de la prestació podrà donar lloc a la imposició al Prestador del Servei d'una penalització de fins a un cinquanta per cent (50%) de l'import subcontractat, això sense perjudici que pugui donar lloc a la resolució del Contracte.

- Penalització per l'incompliment reiterat del pagament als subcontractistes en els termes previstos en el Plec. **Aigües de Barcelona** podrà imposar una penalització per un import equivalent al 5% de l'import deixat d'abonar en termini durant tres vegades consecutives pel Prestador del servei al seu subcontractista.

- Per compliment defectuós o compliment parcial dels serveis encomanats al Prestador del servei, conforme als Acords de Nivell de Servei (ANS) establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). **Aigües de Barcelona** podrà imposar al Prestador del Servei una penalització, l'import de la qual es determinarà en funció de la naturalesa i l'entitat de l'incompliment, a partir del càlcul dels citats ANS, segons el que es preveu en el PPT.

En tot cas, quan el Prestador del Servei aconsegueixi un percentatge de penalització acumulat (PT) superior al 25%, segons l'indicat en el PPT, **Aigües de Barcelona** estarà facultada per a:

(i) resoldre el contracte, o bé

(ii) continuar amb la imposició de penalitzacions en els termes previstos anteriorment.

9.2.- Les penalitzacions previstes en el present apartat tenen caràcter cumulatiu i no substitutiu, a l'efecte del que es disposa en l'article 1.152 del Codi Civil.

A l'efecte del que es preveu en l'article 1.153 del Codi Civil, el Prestador del Servei penalitzat, a més de satisfer la penalització en els termes previstos en el paràgraf següent, haurà de complir les obligacions l'incompliment o el retard de les quals es penalitza.

Les penalitzacions es llevaran de les quantitats pendents de pagament. El fet que **Aigües de Barcelona** no imposi una determinada penalització no implicarà la seva renúncia.

La imposició de penalitzacions és compatible amb totes aquelles reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin d'aquests incompliments. L'aplicació i el pagament de les penalitzacions no exclouen la indemnització al fet que **Aigües de Barcelona** pugui tenir dret per danys i perjudicis ocasionats amb motiu de l'incompliment imputable al Prestador del Servei.

10.- RESOLUCIÓ ANTICIPADA

10.1.- Les Parts podran donar per finalitzat anticipadament aquest Contracte en qualsevol moment per mutu acord formalitzat per escrit. Així mateix, qualsevol de les Parts podrà resoldre el Contracte anticipadament, notificant per escrit a la part contrària, en els supòsits esmentats en les diferents clàusules del contracte actual, així com en els següents casos:

a) L'incompliment per part de qualsevol de les Parts de les condicions reflectides en el Contracte o en els seus Annexos. En particular, **Aigües de Barcelona** podrà resoldre el Contracte per l'incompliment per part del contractista de les obligacions contractuals que constitueixen condicions especials d'execució o per qualsevol incompliment greu de les seves obligacions contractuals, com ho seria l'aplicació de condicions diferents a les contingudes en aquest contracte i els seus Annexos.

En aquests casos, **Aigües de Barcelona** podrà resoldre automàticament i de ple dret el Contracte sense haver de recórrer prèviament als tribunals. La resolució es durà a terme mitjançant carta remesa per burofax, sense perjudici dels danys i perjudicis que poguessin ser reclamats al Prestador del servei.

b) En el supòsit d'extinció de la personalitat jurídica de qualsevol de les Parts, tret que aquesta sigui conseqüència d'un procés de fusió, escissió o qualsevol altra operació de modificació estructural, sempre que les Parts resultessin societats supervivents d'aquestes operacions o, si no ho fossin, sempre que l'entitat supervivent continués duent a terme les activitats objecte del contracte actual, i això en la mesura en què l'entitat supervivent assumeixi tots els drets i obligacions derivats d'aquest Contracte. La part que hagi de quedar afectada per una operació de modificació estructural ho ha de notificar a l'altra part amb la major diligència i celeritat (si és possible, abans que aquesta operació tingui lloc). En tot cas, el Prestador del Servei haurà de comptar amb la solvència econòmica i tècnica mínima necessària que havien de disposar els licitadors per a poder concórrer a la licitació del contracte.

c) Greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i les condicions que regeixen les prestacions del Prestador del Servei. Es qualificaran com a deficiències greus totes aquelles que puguin repercutir desfavorablement en la qualitat d'execució i termini de prestació del Servei.

d) La cessió total o parcial del contracte per part del Prestador del Servei sense l'autorització prèvia expressa d'**Aigües de Barcelona**.

e) En els supòsits de força major en què concorrin les circumstàncies previstes en la Clàusula 16 del contracte actual.

f) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions en matèria de protecció de dades previstes en el contracte actual (incloent les considerades com a essencials en la clàusula 5 del present), així com la normativa vigent que resulti d'aplicació i qualsevol que es dicti amb posterioritat.

g) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals essencials previstes en la clàusula 5.6 del present.

10.2.- Conseqüències de la resolució

La resolució contractual, amb independència de la causa que l'hagi originat, s'entendrà sense perjudici dels drets adquirits, les responsabilitats contraïdes per falta de pagament, l'obligació d'indemnització per danys i perjudicis, o d'aquells altres drets i obligacions originades i que siguin exigibles, bé en el moment de la resolució, bé que continuïn sent-ho després d'aquesta, segons el que s'estableix en el contracte actual.

Així mateix, la resolució o terminació del Contracte no afectarà les obligacions establertes per a les Parts que, de conformitat amb la seva naturalesa o els termes d'aquest Contracte, hagin de sobreviure a la seva finalització, especialment l'obligació de confidencialitat.

A la finalització del Contracte, el Prestador del Servei retornarà a **Aigües de Barcelona** tota la documentació i materials que li haguessin estat lliurats per **Aigües de Barcelona** i que el Prestador del Servei tingués en el seu poder, havent de complir en tot cas el deure de confidencialitat i secret al qual es refereix la clàusula de Confidencialitat.

La terminació del Contracte per qualsevol causa diferent del transcurs del termini pactat o del mutu acord, només donarà lloc a compensació a favor del Prestador del Servei dels danys i perjudicis que li haguessin estat causats mitjançant aquesta terminació quan la mateixa es degui a l'incompliment per part d'**Aigües de Barcelona** de les obligacions que li incumbeixen en virtut d'aquest Contracte.

11.- ASSEGUANCES

11.1.- El Prestador del Servei serà responsable per l'incompliment total o parcial de les obligacions derivades del contracte actual, havent d'indemnitzar a **Aigües de Barcelona** per tots els danys i perjudicis causats a les persones i/o als béns, tant a Aigües de Barcelona, com a tercers, ja sigui de manera directa o indirecta, com a conseqüència o en relació amb l'execució del contracte actual.

11.2.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà **Aigües de Barcelona** al Prestador del Servei, el qual tindrà un termini de TRENTA (30) dies per a pronunciar-se sobre aquesta. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració, **Aigües de Barcelona** emetrà una factura i es bloquejaran automàticament els pagaments d'**Aigües de Barcelona** al Prestador del Servei fins que s'hagi saldat el debit.

11.3.- A aquest efecte, i sense perjudici de la responsabilitat davant **Aigües de Barcelona** per l'import total al qual ascendeixin els danys i perjudicis, el Prestador del Servei haurà de contractar i mantenir durant la vigència del contracte una pòlissa de Responsabilitat Civil, amb companyia de notòria solvència, per cobrir les reclamacions de tercers per danys materials, personals i els seus perjudicis conseqüencials dels quals el Prestador del Servei sigui legalment responsable, bé sigui directament, solidàriament o subsidiàriament, i que siguin conseqüència del desenvolupament de les seves obligacions conforme a l'establert al Contracte des de l'inici dels treballs fins a l'expiració del Període de Garantia. El límit mínim per sinistre d'aquesta pòlissa d'assegurança serà de **500.000.-€**.

Les cobertures incloses seran:

Responsabilitat Civil de Explotació.

Responsabilitat Civil Patronal, amb un sublímit per víctima no inferior a **200.000.-€**.

Responsabilitat Civil Professional del personal tècnic i especialista en relació contractual amb el mateix.

Responsabilitat de Treballs realitzats/Serveis prestats, fins a 12 mesos després del lliurament dels Treballs.

Responsabilitat Civil Post-treballs fins a 12 mesos després del lliurament dels treballs.

Responsabilitat Civil per Ciber Riscos.

El Prestador del Servei s'obliga a exhibir les esmentades pòlisses a **Aigües de Barcelona**, així com els rebuts que acreditin estar al corrent del pagament de les primes, quan aquesta el requereixi, o certificat acreditatiu equivalent emès per la Companyia d'Assegurances del Prestador del Servei.

11.4.- A la pòlissa de Responsabilitat Civil, **Aigües de Barcelona** tindrà la consideració d'Assegurat Addicional sense perdre la condició de tercer perjudicat.

En conseqüència, en cas que **Aigües de Barcelona** rebi una reclamació de tercers que pugui ser conseqüència directa o indirecta de l'activitat realitzada pel Prestador del Servei en l'execució del present Contracte, **Aigües de Barcelona** es compromet a donar trasllat de la mateixa al Prestador del Servei, que assumirà la gestió íntegra del sinistre fins a la seva finalització i farà front a l'eventual pagament de la indemnització.

11.5.- El Prestador del Servei es fa exclusivament responsable del compliment de les obligacions assumides per mitjà de la present clàusula, amb total indemnitat per a **Aigües de Barcelona** en el compliment d'aquestes obligacions.

En cas d'incompliment de qualsevol d'aquests termes, el Prestador del Servei serà plena i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

12.- DRETS DE PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

12.1 El Prestador del servei cedeix a **Aigües de Barcelona** de manera exclusiva, per a tot el món i pel temps màxim de protecció legalment establert la titularitat dels desenvolupaments de Software, així com, tots els drets de explotació sobre els mateixos, incloent-se els de reproducció, transformació, distribució i comunicació pública, per qualsevol mitjà i sota qualsevol format conegut.

Així mateix, el Prestador del Servei cedeix a **Aigües de Barcelona** la titularitat i tots els drets d'explotació de tota la documentació relativa als desenvolupaments incloent, amb caràcter enunciatiu encara que no limitador, el codi font, l'executable i el codi objecte en qualsevol de les seves versions, la documentació preparatòria i tota aquella informació addicional necessària per a la interoperabilitat de qualsevol programa, interfície d'usuari, així com qualsevols dissenys o dibuixos, i prototips realitzats amb caràcter exprés per a **Aigües de Barcelona** en execució del present contracte.

12.2.- **Aigües de Barcelona** podrà cedir a tercers, llicenciar i sublllicenciar la totalitat o part dels drets o obligacions assumits per la seva part en virtut d'aquest contracte, sense requerir per a això l'autorització per part del Prestador del servei.

12.3.- El Prestador del Servei formalitzarà, a requeriment d'**Aigües de Barcelona**, tots els documents i realitzarà totes les accions i gestions que puguin ser necessàries perquè es pugui conferir un títol de propietat complet, vàlid i incondicional a **Aigües de Barcelona**, així com les gestions que poguessin precisar-se en la tramitació registral d'aquests drets.

12.4.- En supòsits de subcontractació per part del Prestador del Servei dels treballs objecte del present contracte, el Prestador del Servei es compromet a comprovar i assegurar que els seus respectius subcontractistes li transferiran la titularitat sobre els Drets de Propietat Industrial i Intel·lectual en relació amb qualsevol desenvolupament vinculat al present contracte, de manera que el Prestador del servei pugui conferir una titularitat plena i incondicional del contracte amb els drets conferits en virtut de la present clàusula.

12.5.- El règim previst en la present clàusula sobreviurà al present contracte i es mantindrà en vigor per tot el temps de durada dels drets de propietat industrial i intel·lectual, llevat pacte per escrit entre el Prestador del servei i **Aigües de Barcelona**.

13.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

13.1.- El Prestador del servei no podrà cedir els seus drets i obligacions (totalment o parcialment) sense comptar amb l'autorització prèvia i per escrit d'Aigües de Barcelona.

13.2.- El Prestador del Servei podrà concertar amb un tercer la realització parcial de la prestació objecte de contractació.

13.3.- Aquesta subcontractació està permesa en els termes en els quals el Prestador del Servei s'ha compromès en la seva proposició i conforme als extrems exigits en el Plec de condicions Particulars i acreditats.

La possibilitat de subcontractar prestacions que no s'ajustin a l'indicat en la proposició, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament, o bé, per referir-se a prestacions diferents a les indicades, estan subjectes a la conformitat expressa i per escrit d'Aigües de Barcelona.

No obstant això, si en el termini de SET (7) dies hàbils, a comptar des de la notificació per escrit del Prestador del Servei, **Aigües de Barcelona** no manifesta el contrari, s'entendrà autoritzada la subcontractació parcial del Contracte.

13.4.- En cas de subcontractació de part dels treballs, el Prestador del Servei serà responsable davant **Aigües de Barcelona** per l'actuació de l'empresa subcontractista en tots els àmbits. El subcontractista haurà d'actuar en tot moment sota la supervisió i control del Prestador del Servei, que li imposarà i farà complir totes les obligacions per ell assumides en el marc del contracte actual. **Aigües de Barcelona** quedarà sempre aliena i al marge de les relacions entre el Prestador del Servei i els subcontractistes, no sent responsable en cap cas de les conseqüències derivades del Contracte que mantingui el Prestador del Servei amb els tercers i seguirà, per tant, entenent-se amb el Prestador del Servei amb caràcter general.

13.5.- Atenent el que es disposa en l'article 80 de la Directiva 2014/25/UE, s'estableix que en cap cas podrà concertar-se l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per a contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de Novembre, de Contractes del Sector Públic.

13.6.- **Aigües de Barcelona** podrà cedir sense necessitat de consentiment per l'altra Part, la totalitat o part dels drets o obligacions assumits per la seva part en virtut del contracte actual a qualsevol altra Empresa del Grup empresarial al qual pertany conforme a la definició de l'article 42 del Codi de Comerç. Formalitzada la cessió, qualsevol referència a **Aigües de Barcelona** continguda en el contracte actual haurà de tenir-se com una referència a l'entitat o entitats cessionàries.

13.7.- Les Parts pacten que no serà necessari un contracte per separat per a la formalització de la cessió descrita en aquesta Clàusula, i que la mateixa no requerirà, per a la seva operativitat, accions posteriors ni l'execució de cap altre document.

14.- CONFIDENCIALITAT

14.1.- Ambdues Parts es comprometen a tractar com a confidencial aquest Contracte, així com tota la documentació i informació lliurada o revelada per l'altra Part en compliment del que es disposa en aquest Contracte. En particular, el Prestador del servei reconeix que la informació manejada en el curs de la realització dels Serveis és propietat exclusiva d'**Aigües de Barcelona** (o, si escau, de l'administració pública corresponent), per haver estat creada, subministrada, descoberta, desenvolupada, o obtinguda de tercers per la mateixa. El Prestador del servei reconeix igualment que aquesta informació posseeix un valor comercial dins de l'àmbit dels negocis desenvolupats per **Aigües de Barcelona** i, per tant, garanteix que tal informació no serà utilitzada pel Prestador del servei per a usos o finalitats diferents de la realització dels Serveis.

Respecte de la informació i documentació referida en el paràgraf anterior, ambdues Parts es comprometen a:

- a) Preservar el caràcter secret de la informació confidencial rebuda i no divulgar, comunicar ni revelar a tercers aquesta informació i documentació, ni tan sols de forma fragmentària o parcial, sense obtenir el permís previ per escrit de l'altra Part, i a impedir que tercers no autoritzats tinguin accés a ella.
- b) Guardar aquesta informació, així com qualsevol documentació relativa a la mateixa, en lloc segur al que només les persones autoritzades tinguin accés.
- c) Utilitzar aquesta informació única i exclusivament, a l'objecte perseguit pel present Contracte.

14.2.- En el cas que una de les Parts fos requerida legalment per lliurar o divulgar a una autoritat competent o jutge o tribunal informació o documentació confidencial:

- a) Ho notificarà anticipadament i per escrit a l'altra Part, sempre que ho permeti la llei, amb la major urgència possible i amb còpia dels documents i informació rellevant per a aquesta acció legal, a fi que l'altra Part pugui protegir els seus drets en la deguda forma.
- b) Les Parts determinaran de mutu acord el contingut que sigui legalment necessari divulgar, excepte si aquest contingut ve determinat per les exigències de les autoritats que corresponguin.

14.3.- El compromís de confidencialitat establert en aquesta clàusula no es refereix a informació que:

- a) L'altra Part hagi rebut o rebi legalment de tercers, sense incompliment per aquests de cap compromís de confidencialitat.
- b) Sigui coneguda públicament en la data de la signatura del Contracte o hagués estat publicada en posterioritat a la signatura però seguint indicacions contingudes en aquest Contracte.
- c) Hagi de revelar-se o fer-se pública en compliment d'exigències regulatòries.

14.4.- Les dues Parts exigiran dels seus empleats i subcontractistes, idèntica obligació de confidencialitat.

14.5.- Una vegada finalitzada la vigència d'aquest Contracte, cadascuna de les Parts s'obliga a lliurar a l'altra tot el material i documentació en suport paper, analògic, digital, informàtic o de qualsevol altre tipus posat a la seva disposició per l'altra Part com a conseqüència del que es disposa en aquest Contracte.

14.6.- Ambdues Parts tindran el dret d'esmentar l'existència del present Contracte, prèvia autorització de l'altra Part, en publicacions i presentacions com a element de referència o de publicitat i promoció, però en cap cas a revelar termes o condicions específics del mateix.

14.7.- El compromís de confidencialitat establert en la present clàusula romandrà en vigor amb posterioritat a la finalització del Contracte durant un període de CINC (5) anys.

15.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

15.1.- L'objecte d'aquest contracte implica l'accés de [*] (en endavant, l'"**encarregat del tractament**" o l'"**encarregat**") a les dades (d'ara endavant, les "**dades**") de [*] (en endavant, el "**responsable del tractament**" o el "**responsable**").

15.2.- El tractament es realitzarà principalment en els locals de l'encarregat i consistirà en les següents operacions de tractament: Recollida / Registre / Estructuració o classificació / Organització / Conservació / Adaptació o modificació / Extracció / Consulta / Ús o tractament.

- Categories d'interessats: Empleats / Clients.
- Categories de dades: dades Identificatives i de contacte.
- El tractament es realitzarà en els locals de l'encarregat.

Per això, en compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, "**RGPD**") i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels

drets digitals (en endavant, **LOPD**), l'encarregat es compromet al compliment de les següents obligacions:

- a. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest contracte. En cap cas podrà utilitzar les Dades per a fins propis.
- b. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'informarà immediatament el Responsable.
- c. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament realitzades per compte del responsable, que contingui:
 - El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
 - Les categories de tractaments realitzats per compte de cada responsable.
 - Si cal, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de l'esmentat tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives (i) a la pseudonimització i el xifratge de dades personals, (ii) a la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament, (iii) a la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic, i (iv) al procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- d. No comunicar les dades a terceres persones, llevat que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament. L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

Queda prohibida qualsevol transferència de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

Per a la subcontractació de serveis, se seguiran les instruccions establertes en l'apartat 3 d'aquesta clàusula.

- e. Mantenir el deure de secret respecte a les dades a què hagi tingut accés en virtut d'aquest contracte, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.
- f. Garantir que les persones autoritzades per tractar les dades es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

- g. Assistir el Responsable en la resposta a l'exercici dels drets de l'afectat.
- h. Donar suport al responsable del tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.
- i. Dur a terme una anàlisi de riscos i implementar mesures de seguretat adequades d'acord amb aquesta anàlisi.
- j. Implementar les mesures de seguretat referides per mitjà de l'Annex núm. 7 del Plec de Condicions Particulars, sense perjudici d'aquelles mesures de seguretat addicionals que poguessin resultar de l'anàlisi de riscos que aquest haurà d'efectuar.
- k. Comunicar immediatament al Responsable les violacions de la seguretat de les dades als interessats. La comunicació ha de contenir, com a mínim, la següent informació:
 - Naturalesa de la violació de la seguretat de les dades.
 - El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades, o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
 - Possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable per posar remei a la violació de la seguretat de les dades, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

L'Encarregat col·laborarà amb el Responsable en qualsevol investigació relacionada amb violacions de seguretat que afectin les Dades.

L'encarregat utilitzarà la plantilla de recollida d'informació que s'adjunta com Annex Núm. 8 del present document.

- l. Un cop finalitzi aquest contracte, suprimir o retornar al responsable o a un altre encarregat del tractament que designi el responsable [**indicar l'opció que sigui procedent**] les dades i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder. La devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les Dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

L'encarregat emetrà un certificat a favor del responsable en el qual deixi constància de l'operació realitzada.

- m. Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el Responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- n. En tot cas, tant el web com si escau l'App a través dels quals presti el servei l'encarregat de tractament, haurà de complir els requeriments exigibles per la normativa de protecció de dades i, entre d'altres, tant les *cookies* com les tecnologies similars (*web beacons* o *bugs*, *local shared objects* o *flash cookies*, píxels, etc.) hauran d'estar deshabilitades per defecte, llevat de les *cookies* tècniques, haurà de complir amb les obligacions de transparència i disposar de política de *cookies*, així com complir les altres obligacions, segons es detalla a la "*Guia sobre l'ús de les cookies de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades*" de juliol de 2020, o altra normativa o guia que la substitueixi.

15.3.- Per subcontractar amb altres empreses, l'encarregat haurà de comunicar-ho per escrit al responsable, identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme només si el Responsable manifesta la seva conformitat per escrit. En tot cas, per autoritzar la subcontractació serà requisit imprescindible que es compleixin les següents condicions:

- a. Que el tractament de les dades per part del subcontractista s'ajusti a les instruccions del responsable.
- b. Que l'encarregat i el subcontractista formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictius als previstos en aquest contracte.
- c. Que el contracte subscrit entre l'encarregat i el subcontractista sigui posat a disposició del responsable a la seva mera sol·licitud per verificar la seva existència i el seu contingut.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. En cas d'incompliment, l'Encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

15.4.- L'Encarregat garanteix la veracitat i exactitud de la informació subministrada al responsable amb caràcter previ a la signatura del contracte actual i, en concret, de la informació recollida en l'Annex Núm. 6.2 del Plec de Condicions Particulars. L'Encarregat haurà de posar en coneixement del Responsable qualsevol novetat, modificació o alteració que es produeixi respecte a la informació facilitada.

15.5.- L'Encarregat assumirà la responsabilitat en funció del determinat en la clàusula 8 del Contracte.

15.6.- Les dades dels signants del Contracte, així com de les altres persones encarregades del seguiment o execució d'aquest, seran recollides i tractades, respectivament, per **Aigües de Barcelona** i per [Prestador del Servei], els domicilis dels quals figuren en l'encapçalament (d'ara endavant, als efectes de la present clàusula els "Responsables del Tractament") amb les següents finalitats:

- Realitzar una adequada gestió de la relació contractual amb l'empresa en la qual treballa o de la qual és representant.
- Mantenir contacte comercial amb l'empresa en la qual treballa o de la qual és representant.

La base legal que legitima el tractament de les dades personals és:

- L'existència d'una relació jurídica o contracte.
- L'interès legítim a realitzar una adequada gestió dels clients i/o Prestador del Serveis, a través del tractament de les dades de contacte professionals de les persones que hi prestin serveis o que els representen.

Les dades es tractaran mentre duri la relació contractual entre les parts. Finalitzada la relació contractual, es procedirà al bloqueig de les dades durant el període en el qual pugui derivar-se qualsevol tipus de responsabilitat del tractament o del contracte. Una vegada finalitzi el termini de prescripció legal i expirin aquestes responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els afectats tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, dirigint-se respectivament al Responsable del Tractament que correspongui, en la següent adreça de correu:

- [*afegir el mail que correspongui d'Aigües de Barcelona*]
- [*afegir el mail que correspongui del Prestador del Servei*]

Igualment, poden posar en coneixement de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets (www.aepd.es).

16.- FORÇA MAJOR

16.1.- Si el compliment d'alguna de les obligacions contingudes en aquest Contracte per alguna de les Parts es veïés impedita, dificultada o ajornada per causa de força major, la Part afectada quedarà excusada del seu compliment mentre subsisteixi l'esmentada causa. S'entendrà per força major els supòsits definits com a tal a la legislació vigent aplicable.

La Part que es veïés afectada per la citada causa de força major haurà de posar-ho en coneixement de l'altra Part en el termini de DOS (2) dies naturals des de la data en què es constatés la seva existència, i realitzarà els seus millors esforços per a restituir les condicions normals tan aviat com fos raonablement possible.

En tot cas, el Prestador del Servei no podrà sol·licitar cap indemnització ni contraprestació per la interrupció o suspensió de la prestació contractual, o per la seva major onerositat, per causes climàtiques o per altres raons, com podrien ser de seguretat o derivades d'una pandèmia, alienes a la voluntat de les parts.

16.2.- En tot cas, el supòsit en què la realització de totes o algunes de les prestacions esdevingués impossible o quedés interrompuda durant un període superior a TRES (3) setmanes des de la data en què es constatés la concurrència del supòsit de força major, **Aigües de Barcelona** quedarà facultada per a instar la resolució del Contracte.

17.- INDEMNITAT

17.1. El Prestador del Servei garanteix que durant l'execució del Contracte no vulnerarà drets de tercers en matèria de Drets de Propietat Industrial i Intel·lectual.

17.2. El Prestador del Servei garanteix mantenir indemne totalment a **Aigües de Barcelona** respecte de qualsevol reclamació que li dirigeixin tercers els quals sostinguin la vulneració dels seus Drets previs de Propietat Industrial i Intel·lectual, havent de prestar a **Aigües de Barcelona**, si es veïés afectada, total assistència i suport en la defensa de la seva plena titularitat dels drets d'explotació indicats en la clàusula 12 del present contracte, així com, rescabament-la de qualsevol perjudici que es derivi de tal circumstància, especialment en el cas que a causa de l'adopció de mesures cautelars, **Aigües de Barcelona** veïés impedita per a l'exercici dels reiterats drets.

17.3.- Així mateix, el Prestador del Servei garanteix que en l'ús de qualsevol classe de mitjans informàtics respectarà els drets de tercers que puguin existir sobre els mateixos, havent adquirit les oportunes llicències i drets perquè els treballs que s'obtinguin partint d'aquests mitjans puguin ser transferits en les condicions reguladores del present contracte i dels contractes que es derivin d'aquest.

18.- NOTIFICACIONS

Llevat que es disposi una altra cosa de manera expressa al present Contracte, les comunicacions i notificacions entre les Parts que es requereixin per aplicació del seu contingut, seran vàlides i sorgiran plens efectes sempre que es facin per escrit i s'entendrà que han sigut degudament realitzades quan hagin sigut: (a) entregades en mà amb confirmació escrita de la recepció per l'altra Part; (b) remeses mitjançant conducte notarial; (c) remesa mitjançant correu postal o electrònic així com qualsevol altre mitjà, sempre que en tots aquells casos es deixi constància de la seva deguda recepció pel destinatari o destinataris.

Les comunicacions i notificacions entre les Parts hauran de ser remeses als següents domicilis i, únicament a la persona o persones indicades al present contracte:

(i) AIGÜES DE BARCELONA: A l'atenció del Responsable del Contracte, senyor/a [●], e-mail [●], i/o direcció postal al carrer General Batet, 1-7, (08028) Barcelona.

(ii) [●]: A l'atenció del/la senyor/a. [●], e-mail [●], i/o direcció postal assenyalada a l'encapçalament.

19.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT

19.1.- El present Contracte té naturalesa privada, regint-se i interpretant-se de conformitat amb les normes de Dret privat.

19.2.- Per resoldre qualsevol controvèrsia o litigi derivat de la interpretació o efectes, compliment i extinció d'aquest contracte, les dues parts se sotmeten a la jurisdicció civil i competència dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb expressa renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I, per a que així consti i, en prova de conformitat, signen el present Contracte per duplicat i a un sol efecte, al lloc i data indicats a l'encapçalament.

Per **Aigües de Barcelona,**

Per **[PRESTADOR DEL SERVEI]**

**Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle
Integral de l'Aigua, S.A.**

Sr/a. [●]

Sr/a. [●]

DOCUMENTACIÓ ANNEXA AL CONTRACTE QUE REVESTEIX CARÀCTER CONTRACTUAL:

- Annex núm. 1: El Plec de Prescripcions Tècniques
- Annex núm. 2: Plec de Condicions Particulars.
- Annex núm. 3: Oferta econòmica i tècnica efectuada pel Prestador del Servei, de [•] de [•] de 20[•].
- Annex núm. 4: Plec de Seguretat i Salut.

**ANNEX NÚM. 1: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A LES
"ADAPTACIONS ÀREA CLIENTS" DINS LA INVERSIÓ "220DIV4801
MIGRACIÓ SIEBEL"**

Continguts: El Plec de Prescripcions Tècniques

ANNEX NÚM. 2: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A LES "ADAPTACIONS ÀREA CLIENTS" DINS LA INVERSIÓ "220DIV4801 MIGRACIÓ SIEBEL"

Continguts: Plec de Condicions Particulars (PCP)

ANNEX NÚM. 3: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A LES "ADAPTACIONS ÀREA CLIENTS" DINS LA INVERSIÓ "220DIV4801 MIGRACIÓ SIEBEL"

Continguts: Oferta econòmica i tècnica efectuada pel Prestador del Servei, de [●] de [●] de 20[●]

ANNEX NÚM. 4: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A LES "ADAPTACIONS ÀREA CLIENTS" DINS LA INVERSIÓ "220DIV4801 MIGRACIÓ SIEBEL"

Continguts: Plec de Seguretat i Salut (PSSL)