

**PLEC DE CONDICIONS PARTICULARS  
QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE RELATIU A L'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A  
LES "ADAPTACIONS SAP" DINS LA INVERSIÓ "220DIV4801 MIGRACIÓ SIEBEL"**

**EXPEDIENT: AB/2022/198**

**PROCEDIMENT OBERT**

## ÍNDEX

|                                                                                                                                                    |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <a href="#"><u>QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ</u></a> .....                                                      | <a href="#"><u>3</u></a>  |
| Clàusula 1.- Objecte i règim jurídic del contracte .....                                                                                           | 5                         |
| Clàusula 2.- Valor estimat del contracte i pressupost de licitació .....                                                                           | 5                         |
| Clàusula 3.- Període de vigència del contracte .....                                                                                               | 6                         |
| Clàusula 4.- Publicitat de la convocatòria de licitació .....                                                                                      | 6                         |
| Clàusula 5.- Procediment d'adjudicació i documentació que es facilitarà als operadors econòmics .....                                              | 6                         |
| Clàusula 6.- Capacitat i prohibicions de contractar i solvència .....                                                                              | 7                         |
| Clàusula 7.- Modalitat de presentació de les ofertes i el seu caràcter confidencial .....                                                          | 8                         |
| Clàusula 8.- Contingut de les ofertes .....                                                                                                        | 9                         |
| Clàusula 9.- Presentació d'ofertes. Notificacions i comunicacions .....                                                                            | 14                        |
| Clàusula 10.- Justificant de Lliurament .....                                                                                                      | 15                        |
| Clàusula 11.- Valoració de les proposicions .....                                                                                                  | 15                        |
| Clàusula 12.- Adjudicació del contracte .....                                                                                                      | 16                        |
| Clàusula 13.- Formalització del contracte .....                                                                                                    | 17                        |
| Clàusula 14.- Confidencialitat de la informació del contracte .....                                                                                | 17                        |
| Clàusula 15.- Protecció de dades de caràcter personal .....                                                                                        | 18                        |
| Clàusula 16.- Condicions Especials d'Execució .....                                                                                                | 19                        |
| ANNEX Núm. 0 – INSTRUCCIONS PER A LA LICITACIÓ ELECTRÒNICA .....                                                                                   | 20                        |
| ANNEX Núm. 1 - DECLARACIÓ RESPONSABLE .....                                                                                                        | 23                        |
| ANNEX Núm. 2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA-FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL .....                                    | 24                        |
| ANNEX Núm. 3.1 - COMPROMÍS D'INTEGRACIÓ DE SOLVÈNCIA .....                                                                                         | 27                        |
| ANNEX Núm. 3.2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A LA SUBCONTRACTACIÓ .....                                                                        | 28                        |
| ANNEX Núm. 4.1 - OFERTA ECONÒMICA .....                                                                                                            | 29                        |
| ANNEX Núm. 4.2 – PROPOSTA DE MILLORA VINCULADA AMB LA INTEGRACIÓ SOCIAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT O EN SITUACIÓ DE RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL ..... | 30                        |
| ANNEX Núm. 5 - CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....                                                                                                        | 31                        |
| <a href="#"><u>ANNEX Núm. 6.1 - MODEL DE COMPROMÍS DE SUBSCRIURE EL DOCUMENT "CHECK-LIST" EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS</u></a> ..... | <a href="#"><u>34</u></a> |
| <a href="#"><u>ANNEX 6.2 - "CHECK-LIST" EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS</u></a> .....                                                   | <a href="#"><u>35</u></a> |
| <a href="#"><u>ANNEX Núm 6.3 - DECLARACIÓ DE COMPROMÍS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS</u></a> .....                                    | <a href="#"><u>37</u></a> |
| <a href="#"><u>ANNEX Núm. 7 - MESURES DE SEGURETAT A COMPLIR DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE</u></a> .....                                         | <a href="#"><u>38</u></a> |
| <a href="#"><u>ANNEX Núm 8 - PLANTILLA PER A LA COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES DE SEGURETAT PER PART DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT</u></a> 40          |                           |
| <a href="#"><u>ANNEX Núm. 9 - DECLARACIÓ RELATIVA AL COMPROMÍS DE SUBSCRIURE PÒLISSES D'ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT CIVIL</u></a> 43           |                           |
| ANNEX Núm. 10 - MODEL DE DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT .....                                                                                      | 44                        |

### QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A) DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE:</b> 220DIV4801 Migració SIEBEL – Adaptacions SAP<br>Nº Expedient: AB/2022/198                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>B) VALOR MÀXIM ESTIMAT DEL CONTRACTE:</b> 85.000,00 € (IVA no inclòs)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>C) PRESSUPOST DE LICITACIÓ:</b> 85.000,00 € (IVA no inclòs)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>D) PERÍODE MÀXIM DE VIGÈNCIA:</b> DOTZE (12) mesos, a comptar a partir de la reunió de <i>kick-off</i> del projecte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>E) PRÒRROQUES:</b> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>F) VALORACIÓ DE TERMINIS:</b> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>G) LLOC D'EXECUCIÓ:</b> Ubicacions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>H) GARANTIA DEFINITIVA:</b> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>I) TERMINI DE GARANTIA:</b> 3 mesos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>J) REVISIÓ DE PREUS:</b> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>K) CAPACITAT I SOLVÈNCIA:</b> Veure Clàusules 7 i 9 del present Plec de Condicions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>L) PUBLICITAT:</b></p> <p>La publicitat de la convocatòria del procediment de contractació tindrà lloc a la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona (<a href="https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/">https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/</a>), permetent-se en aquest moment l'accés a través de dita Plataforma, de forma lliure, directa, completa i gratuïta, a la següent documentació, que constitueix part de la documentació mínima necessària per concórrer en el procediment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plec de Condicions Particulars (PCP)</li> <li>▪ Plec de Seguretat i Salut (PSSL)</li> <li>▪ Contracte Tipus (CT)</li> <li>▪ Plantilla per a la Classificació per Talles dels requeriments tècnics (PL1)</li> </ul> <p>Pel que fa al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), donat el seu caràcter confidencial, els operadors econòmics hauran d'adreçar sol·licitud expressa al correu electrònic <a href="mailto:contractacioab@aiguesdebarcelona.cat">contractacioab@aiguesdebarcelona.cat</a> a l'efecte d'obtenir-ho. Aquesta documentació serà facilitada a l'operador econòmic sol·licitant prèvia formalització de la corresponent declaració responsable, conforme al model de l'Annex Núm. 10 del present Plec, per garantir-ne el caràcter estrictament confidencial i l'ús exclusiu als efectes del present procediment de contractació.</p> |
| <p><b>M) PRESENTACIÓ DE LES OFERTES:</b></p> <p>Les ofertes es presentaran a través d'UN (1) sobre en format digital, que s'haurà de presentar mitjançant la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, l'enllaç de la qual és el següent: <a href="https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/">https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/</a></p> <p>El <b>termini</b> de presentació és el següent:</p> <p style="text-align: center;"><u>Data màxima:</u> <b>10 de febrer de 2023</b>      <u>Hora màxima:</u> <b>12:00 hores</b></p> <p><b>NOTA:</b> És necessari el registre previ del licitador mitjançant certificat digital a la URL anteriorment indicada. Aquest procés de registre es descriu a l'<b>Annex Núm. 0</b> del present Plec.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>N) SUBCONTRACTACIÓ:</b> Sí, sotmesa als límits determinats a la clàusula corresponent del Contracte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## **QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ**

**O) ASSEGUANCES:** Sí, (responsabilitat civil, i les que es prevegin en el contracte tipus). Import mínim assegurat: 500.000,00 Euros, amb inclusió expressa de responsabilitat patronal amb un sublímit per víctima no menor de 200.000,00 Euros.

**P) INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA:**

- Qualsevol consulta en relació amb la licitació haurà de realitzar-se a través de la següent direcció de correu electrònic: [contractacioab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:contractacioab@aiguesdebarcelona.cat)

La consulta i/o informació addicional que els licitadors considerin necessària per a la preparació de les seves ofertes, ha de ser formulada i/o sol·licitada a Aigües de Barcelona amb la deguda antelació.

A l'efecte de considerar que la consulta i/o sol·licitud d'informació addicional ha estat presentada amb la deguda antelació, s'estableix com a data límit per a cursar la referida consulta o sol·licitud d'informació en SIS (6) DIES naturals abans de la data de presentació d'ofertes.

- Ateses les condicions a les quals es troba subjecte Aigües de Barcelona per a contractar i executar la present actuació, s'informa als operadors econòmics que les ofertes que es presentin en el marc del present procediment de contractació podran ser objecte de remissió a l'Àrea Metropolitana de Barcelona o a l'Agència Catalana de l'Aigua; circumstància que es comunica per tal que, en cas de considerar-ho oportú, identifiquin, de forma clara i expressa, aquella documentació que és de caràcter confidencial o que es troba protegida per tal de que, en cas de procedir amb l'esmentada remissió, aquestes administracions adoptin les corresponents mesures de sigil d'estimar-se la confidencialitat per Aigües de Barcelona.

**Q) INFORMACIÓ RELLEVANT PER A CONFECCIONAR LES PROPOSICIONS:**

El licitador que resulti adjudicatari haurà de constituir l'equip de treball per a l'execució del projecte objecte del contracte, així com dur a terme la reunió de *kick-off* prevista al PPT, en un termini màxim de QUINZE (15) dies naturals a comptar des de l'entrada en vigor del Contracte.

Aquesta informació s'haurà de tenir en compte per a la preparació de les corresponents proposicions.

**R) PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I MESURES DE SEGURETAT:**

Conforme al que es disposa en la Clàusula 13 del present Plec, únicament el licitador a qui es proposi com a adjudicatari del Contracte deurà, prèviament a la seva formalització, (i) presentar la Declaració de Compromís en Matèria de Protecció de Dades Personals adjunta a l'Annex Núm. 6.3 d'aquest Plec, així com, (ii) emplenar, lliurar i complir satisfactòriament el "*Check-list*" que s'acompanya com a Annex Núm. 6.2 del mateix document. Així mateix, durant l'execució del Contracte s'hauran d'observar per part de l'adjudicatari les mesures de seguretat que es recullen en l'Annex Núm. 7 del citat Plec.

### **Clàusula 1.- Objecte i règim jurídic del contracte**

1.1.- L'objecte d'aquest Plec de Condicions Particulars (en endavant, PCP) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació per part d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, "Aigües de Barcelona") del Contracte per a l'execució d'actuacions relatives a les "Adaptacions SAP" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL" (Núm. Expedient: AB/2022/222), d'acord amb el Projecte i la resta de documentació que es cita en el present Plec i que revesteix caràcter contractual.

1.2.- El contracte objecte del present procediment de contractació té la consideració de contracte privat i queda subjecte al dret privat, regint-se pel Contracte Tipus, pel propi PCP, pel Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT), pel Plec de Seguretat i Salut Laboral i per l'oferta de l'empresa que resulti adjudicatària, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

1.3.- Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, efectes, compliments i extinció del contracte, les parts es sotmetran a la jurisdicció civil i competència dels jutjats i tribunals de la Ciutat de Barcelona, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

1.4.- El present PCP i els seus annexos revestiran caràcter contractual, formant part integrant del respectiu contracte.

1.5.- La presentació de la proposició implica l'acceptació incondicionada per els licitadors del contingut del present PCP i annexos i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació (Contracte Tipus, PPT i annexes i Plec de Seguretat i Salut laboral), sense cap excepció o reserva.

1.6.- El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà a l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

### **Clàusula 2.- Valor estimat del contracte i pressupost de licitació**

2.1.- El valor màxim estimat del contracte és el que s'estableix a la **Lletra B)** del Quadre-Resum de Característiques.

2.2.- El pressupost de licitació del contracte ascendeix a la quantitat que s'indica a la **Lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques.

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren a compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, no incloent l'impost sobre el Valor Afegit que figurarà com partida independent.

**Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació.**

2.3.- L'import final del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En els preus oferts es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin aplicable, així com totes les despeses que hagi d'assumir l'adjudicatari derivats del compliment de les obligacions contemplades en el present PCP i una altra documentació de caràcter contractual.

2.4.- Durant la vigència del present contracte no s'admet la revisió de preus.

### **Clàusula 3.- Període de vigència del contracte**

- 3.1.- La durada màxima del contracte és la que s'estableix a la **lletra D)** del Quadre-Resum de característiques.
- 3.2.- El Contracte entrarà en vigor a la data de formalització del mateix i es mantindrà vigent fins a l'efectiva realització de cadascuna de les obligacions assumides per les parts, llevat que sigui resolt anticipadament d'acord amb el que preveu el Contracte Tipus. Així mateix, la prestació efectiva del servei i els treballs objecte de contracte es duran a terme en els termes i terminis previstos en el PPT.
- 3.3.- La finalització del contracte pel mer transcurs del/dels termini/s establert/s en la present clàusula no donarà lloc a cap dret d'indemnització de danys i perjudicis ni a cap altra compensació.
- 3.4.- La totalitat de les prestacions objecte del present procediment s'executaran de conformitat amb els terminis màxims d'execució assenyalats en el PPT.

L'incompliment dels terminis màxims previstos per a realitzar els serveis podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en el Contracte Tipus.

**No s'acceptarà un termini d'execució superior a l'indicat en els paràgrafs anteriors. En cas que s'ofereixi un termini superior a l'indicat en els paràgrafs anteriors serà motiu d'exclusió.**

### **Clàusula 4.- Publicitat de la convocatòria de licitació**

Conforme amb el que preveu la **Lletra L)** del Quadre-Resum de Característiques, es farà difusió de la convocatòria de licitació a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona:

<https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

### **Clàusula 5.- Procediment d'adjudicació i documentació que es facilitarà als operadors econòmics.**

- 5.1.- Atenent al valor estimat del contracte, el procediment que es promou per a la celebració del present contracte és el de procediment obert, atenent, així mateix, els principis i criteris generals previstos en les Normes Internes de Contractació d'Aigües de Barcelona.
- 5.2.- L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta econòmicament més avantatjosa en el seu conjunt, d'acord amb els criteris de valoració establerts a l'**Annex Núm. 5** del present PCP.
- 5.3.- La documentació de la qual disposaran els operadors econòmics i que revesteix caràcter contractual és la següent:
- Plec de Condicions Particulars (PCP)
  - Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Donat el seu caràcter confidencial, els operadors econòmics hauran d'adreçar sol·licitud expressa al correu electrònic [contractacioab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:contractacioab@aiguesdebarcelona.cat) a l'efecte d'obtenir-ho. Aquesta documentació serà facilitada a l'operador econòmic sol·licitant prèvia formalització de la corresponent declaració responsable, conforme al model de l'Annex Núm. 6 del present Plec, per garantir-ne el caràcter estrictament confidencial i l'ús exclusiu als efectes del present procediment de contractació.
  - Plec de Seguretat i Salut laboral (PSSL)
  - Contracte tipus (CT)

A la **Lletra L)** del Quadre-Resum de Característiques es preveu la forma en que tot operador econòmic interessat a participar podrà obtenir la documentació a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona:

<https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

5.4.- Totes les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment, y llevat que s'especifiqui en aquest document el contrari, es realitzaran de forma telemàtica a través de Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona.

#### **Clàusula 6.- Capacitat i prohibicions de contractar i solvència**

6.1.- Podran presentar proposicions les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin sotmeses a les prohibicions de contractar de la Llei 9/2017, de 8 novembre, de la contractació de sector públic i acreditin el compliment dels criteris de solvència, segons les previsions de la Clàusula 9 del present PCP.

També poden participar agrupacions d'operadors econòmics. La forma de presentació de l'oferta està descrita als apartats 4) i 8) de l'Annex Núm. 0 del present PCP. Amb caràcter general, la participació (fase prèvia a l'adjudicació) s'instrumentarà amb la presentació, per part de tots i cadascun dels operadors participants en l'agrupació, dels documents exigits en la Clàusula 9 de la present PCP, juntament amb un **compromís solidari front Aigües de Barcelona** —degudament signat per cadascun dels representants—, en el qual expressament s'indicarà:

- El nom dels operadors econòmics;
- El grau de participació de cadascun dels operadors econòmics;
- L'assumpció del compromís de constituir-se formalment en Unió Temporal d'Empreses en cas de resultar adjudicatari;
- La designació d'un representant o apoderat únic amb suficients facultats per a exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció.

De resultar aquesta agrupació adjudicatària, serà exigible la seva constitució formal en Unió Temporal d'Empresaris, havent-se d'acreditar quan així sigui requerida a aquest efecte a presentar la corresponent escriptura pública, el NIF assignat i la seva alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques a l'epígraf corresponent al objecte del Contracte.

6.2.- Els operadors econòmics hauran de comptar, en tot cas, amb l'habilitació empresarial o professional que sigui exigible conforme a l'ordenament jurídic vigent per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Així mateix, els operadors econòmics participants en el procediment han de donar compliment als requisits de solvència econòmica i financera, tècnica i professional que s'exigeixen.

Quant a l'agrupació d'operadors econòmics, s'acumularan els requisits, el compliment dels quals es declara o acredita, de cadascun dels seus integrants, valorant-se, per part de la unitat tècnica, o si escau, per part de l'òrgan de contractació, la assumpció de la solvència exigida per participar en el present procediment de contractació.

En tot cas, la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional exigida per participar al present procediment de contractació podrà ser integrada pels operadors econòmics amb la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles. En cas de ser així, haurà de demostrar, a través d'un compromís d'aquesta altra entitat i del mateix operador econòmic participant en el procediment, que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

En cas que sigui procedent, la solvència referent a títols acadèmics i professionals o l'experiència professional només podrà ser integrada si aquestes terceres entitats són les encarregades d'executar les obres o serveis de què es tracti. Per altra banda, en cas d'integració de la solvència econòmica i financera, es preveu la responsabilitat conjunta i solidària en l'execució del contracte entre l'adjudicatari i l'altra entitat.

En tot cas, quan es produeixi la integració de capacitats amb altres entitats, caldrà que aquestes compleixin també la capacitat i els requisits de solvència pertinents i que no estiguin sotmesos a cap prohibició de contractar.

## **Clàusula 7.- Modalitat de presentació de les ofertes i el seu caràcter confidencial**

7.1.- Addicionalment a les regles previstes a la **Lletra M)** del Quadre-Resum de Característiques, els operadors econòmics hauran de tenir en compte el següent:

- Les proposicions s'ajustaran al contingut i al número de Sobres Electrònics que, a tal efecte han estat dissenyats per al present expedient i l'accés dels quals es realitza a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, en la forma prevista a la Clàusula 9 del present PCP.

El límit quant a la mida dels arxius a incloure en els Sobres Electrònics és el següent:

- En el cas de que es signin electrònicament, el límit és de 15 MB per arxiu.
- Si l'arxiu no requereix de signatura electrònica, el límit és de 100 MB per arxiu.

El límit màxim del TOTAL dels arxius serà de 200 MB, de forma que el Sobre Electrònic no podrà superar aquest límit.

Per altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

- pdf
- doc
- docx
- xlsx

Cada licitador no podrà presentar més d'una oferta electrònica en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta electrònica per part d'un licitador, de manera individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en què s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del present procediment de licitació.

Això no obstant, mentre estigui obert el termini de presentació d'ofertes, els licitadors podran presentar totes les ofertes que considerin oportunes, substituint l'anterior. A efectes de licitació, l'única oferta que es tindrà en compte serà la darrera presentada, de manera que les anteriors es tindran per no presentades.

- Els licitadors han de presentar la totalitat dels documents requerits en idioma castellà o català indistintament.
- Cada operador econòmic no podrà presentar més d'una proposició al present procediment ni subscriure cap proposició en agrupació amb altres empresaris si ho ha fet individualment o figurar en més d'una agrupació d'empresaris per al present procediment. L'incompliment d'aquesta prohibició donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions presentades per l'operador econòmic que hagi incomplert el que disposa la present clàusula.

7.2.- Els documents i dades presentades pels operadors econòmics en la seva oferta es podran considerar de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector o bé estar compreses a les prohibicions establertes en el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"). Així, es pot declarar confidencial aquella informació relativa a secrets industrials, tècnics o comercials, els interessos comercials legítims, els drets de propietat intel·lectual, la informació que pugui afectar la competència lleial entre empreses o aquella informació que tingui un gran valor per les licitadores o suposi un actiu d'importància perquè sigui conseqüència d'inversions en investigació, coneixements adquirits per l'experiència o perquè tingui un valor estratègic especial enfront de la resta de candidats o licitadors o representi una determinada forma de gestió empresarial.

En aquest cas, els operadors econòmics hauran d'indicar, **de forma expressa i justificada**, per mitjà de **declaració complementària** —a incloure als Sobres Electrònics indicats— aquells documents i/o dades presentades que consideren **confidencials**; no sent admissibles les declaracions genèriques o les que declarin que l'oferta econòmica és confidencial o que tota la proposició revesteix caràcter confidencial, atès que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que ha de protegir-se.

En tot cas, Aigües de Barcelona, en la seva condició d'entitat contractant, podrà considerar, ponderant els principis de publicitat i transparència, que la justificació presentada no fonamenta l'existència de motius suficients per protegir una determinada informació amb la consegüent difusió d'aquesta.

## **Clàusula 8.- Contingut de les ofertes**

### **A) DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA**

Els operadors econòmics presentaran els següents **DOCUMENTS**:

**NOTA:** Quan **dos o més operadors econòmics presentin una proposició conjunta, a més del compromís a què fa referència la Clàusula 6, cadascun d'ells haurà d'emplenar i presentar tota la documentació que s'indica a continuació, sense perjudici de que s'admeti l'acumulació de les característiques de tots ells a l'efecte d'entendre complerts els requisits de solvència econòmica i financera, d'una banda, i tècnica i professional, d'altra banda.**

Igualment, en el cas d'**integració de la solvència** amb altres entitats també caldrà que aquestes últimes emplenin i presentin la documentació que es preveu, dirigida a acreditar el compliment dels requisits de capacitat i solvència, inclosa la no incursió en prohibicions de contractar. En tot cas, la documentació a presentar s'ajustarà a aquella que sigui necessària atenent a la integració que es realitzi, i serà complementària al compromís de posada a disposició de mitjans per a l'execució del contracte a favor de l'operador econòmic participant.

#### **A.1) (Obligatori) Declaració responsable mitjançant la qual els operadors declaren que:**

- (i) Compleixen els requisits de capacitat d'obrar i solvència necessaris per a participar en el present procediment de contractació executar el contracte;
- (ii) No es troben sotmesos en prohibicions de contractar;
- (iii) Compleixen amb les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals;
- (iv) Reconeixen i accepten el caràcter contractual de la documentació;
- (v) En cas de resultar adjudicatari, disposaran de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil requerida.

Aquesta declaració es presentarà conforme al model previst en l'**Annex Núm. 1**.

Pel que fa a l'apartat (v) anteriorment indicat, l'operador econòmic es compromet a, en cas de resultar adjudicatari, contractarà i mantindrà vigent durant tota la vigència del contracte una **pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil** amb companyia de notòria solvència, amb una cobertura econòmica mínima de **500.000.-€** per sinistre i any, per cobrir les reclamacions de tercers per danys materials, personals i els seus perjudicis conseqüencials dels quals el Prestador del Servei sigui legalment responsable, bé sigui directament, solidàriament o subsidiàriament, i que siguin conseqüència del desenvolupament de les seves obligacions conforme a l'establert al Contracte des de l'inici dels treballs fins a l'expiració del Període de Garantia.

Les cobertures incloses seran:

1. Responsabilitat Civil de Explotació.
2. Responsabilitat Civil Patronal, amb un sublímit per víctima no inferior a **200.000.-€**.
3. Responsabilitat Civil Professional del personal tècnic i especialista en relació contractual amb el mateix.
4. Responsabilitat de Treballs realitzats/Serveis prestats, fins a 12 mesos després del lliurament dels Treballs.
5. Responsabilitat Civil Post-treballs fins a 12 mesos després del lliurament dels treballs.
6. Responsabilitat Civil per Ciber Riscos.

Aquest compromís haurà d'efectuar-se conforme a l'**Annex Núm. 9**.

L'operador econòmic ha de garantir el manteniment de les referides cobertures durant tota l'execució del Contracte. A aquest efecte, per al cas que sigui necessari, es compromet a procedir a la renovació o pròrroga d'aquesta assegurança. La pòlissa, o el certificat conforme es disposa d'una pòlissa vigent i al corrent de pagament, hauran de presentar-se prèvia formalització del Contracte.

#### **A.2) (Obligatori) Declaració responsable relativa a la solvència econòmica i financera, tècnica i professional exigida:**

Es presentarà el model de declaració que consta a l'**Annex Núm. 2**.

#### **A.2.1) Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera:**

Declaració sobre el **volum global anual de negocis**: El volum anual de negocis durant els TRES (3) últims anys ha de ser de com a mínim de **127.500,00 euros/any**, en algun d'aquests anys. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa candidata sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a UN (1) any el requeriment podrà ser proporcional.

#### **A.2.2) Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica i professional:**

**i.** Declaració de la relació dels principals projectes similars a l'objecte del contracte:

Principals projectes desenvolupats sobre sistemes SAP, exceptuant els contractes de servei correctiu i evolutiu, sobre els mòduls PM o SD efectuats en el curs dels TRES (3) últims anys, indicant, com a mínim, la seva descripció, imports, dates de la prestació i el destinatari públic o privat d'aquests. Haurà d'acreditar-se un import mínim anual acumulat l'any de major execució de 63.750 € (IVA no inclòs).

**ii.** Declaració responsable indicant que els perfils professionals requerits per a l'execució de la prestació del servei objecte del contracte, compleixen amb els següents requisits mínims d'experiència sol·licitada:

- 1) UN (1) Cap de projecte**, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:
  - Estudis d'educació Universitària de caràcter científic o tecnològic com graus i/o màsters en enginyeria (industrial, telecomunicacions, informàtica o similar) o ciències.
  - Mínim CINCO (5) anys d'experiència en gestió de projectes.
  - Experiència mínima, com a Cap de Projecte, en la gestió d'almenys DOS (2) projectes finalitzats de modificacions en SAP, en els últims TRES (3) anys.
  - Experiència mínima, com a Cap de Projecte, en la gestió d'almenys DOS (2) projectes finalitzats executats amb metodologia SCRUM, en els últims TRES (3) anys.
- 2) UN (1) Scrum Màster**, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:
  - Mínim TRES (3) anys d'experiència en el rol.
- 3) Consultor Sènior MM-SD** (UN (1), com a mínim), amb les capacitats i funcions descrites a continuació:
  - Mínim CINCO (5) anys d'experiència en el rol en projectes SAP com a consultor MM-SD.
  - Experiència en almenys UN (1) projecte finalitzat en els darrers TRES (3) anys amb Interfases entre SAP i altres sistemes desenvolupats via Web Service.
- 4) Consultor Sènior PM** (UN (1), com a mínim), amb les capacitats i funcions descrites a continuació:
  - Mínim CINCO (5) anys d'experiència en el rol en projectes SAP com a consultor PM.

- Experiència en almenys UN (1) projecte finalitzat en els darrers TRES (3) anys amb Interfases entre SAP i altres sistemes desenvolupats via Web Service.

**5) Desenvolupador Sènior** (UN (1), com a mínim), amb les capacitats i funcions descrites a continuació:

- Mínim QUATRE (4) anys d'experiència com Desenvolupador ABAP en projectes SAP.

**NOTA:** Un operador que participi pel seu compte, però recorri a la solvència d'una o diverses entitats, haurà de presentar les seves pròpies declaracions responsables (**Annex Núm. 1 i Annex Núm. 2**) juntament amb les declaracions responsables completades per aquestes entitats a les quals es recorri (**Annex Núm. 1 i Annex Núm. 2**). S'haurà de presentar a més el compromís d'integració de solvència de l'**Annex Núm. 3.1** subscrit pel licitador i la/les entitat/s amb les que integri solvència.

**A.3) (Opcional) Declaració responsable amb indicació de la part del contracte que l'operador econòmic té eventualment el propòsit de subcontractar d'acord amb l'Annex Núm. 3.2.**

En tot cas, haurà d'acompanyar igualment un compromís de subcontractació entre el licitador i el/s operador/s econòmic/s que pretengui subcontractar d'acord amb l'**Annex Núm. 3.1**.

**A.4) Declaració conforme a la qual l'operador econòmic es compromet a que, en cas de resultar adjudicatari, emplenarà de conformitat amb allò previst a la normativa en matèria de protecció de dades personals el Check-list adjunt com a Annex Núm. 6.2.**

Es presentarà el model de declaració que consta a l'**Annex Núm. 6.1**.

**NOTA:** Aigües de Barcelona podrà sol·licitar als operadors econòmics que presentin en el termini que s'indiqui la totalitat o una part dels certificats i els documents justificatius en qualsevol moment del procediment, quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateixa. **En tot cas, el licitador que presenti la oferta amb millor relació qualitat-preu haurà d'aportar aquesta documentació abans de la formalització del Contracte quan sigui requerit a l'efecte per part d'Aigües de Barcelona.**

**B) DOCUMENTACIÓ AVALUABLE A PARTIR DE CRITERIS QUALITATIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR**

- ✗ **S'ADVERTEIX** que la Oferta tècnica, s'haurà de resumir en un màxim de **20 pàgines** mida DIN A4, a lletra tipus Arial mida 11 i interlineat 1,5. La documentació addicional que s'incorpori a les propostes no serà contemplada a la valoració.

L'Oferta tècnica haurà de donar resposta als criteris de valoració inclosos a l'**Annex Núm. 5** del present PCP de condicions particulars i que constarà com a mínim de la següent documentació:

**B.1) MEMÒRIA TÈCNICA:**

**B.1.1 (Obligatori) Solució Tècnica**

Els licitadors hauran de fer una descripció detallada de la solució tecnològica proposada per a l'Execució del projecte "Adaptacions en SAP per la Migració de SIEBEL. S'hi haurà d'incloure el detall de les eines que s'utilitzaran per dur a terme la solució tècnica proposada, així com, de forma específica, la descripció de com executaran les següents actuacions previstes en el PPT:

- Proves de Regressió (apartat 5.1.1 del PPT);
- Coordinació temporal amb la resta de subprojectes (apartat 6.1.3 del PPT);
- Traspàs a Servei (apartat 6.1.6 del PPT).

En qualsevol cas, aquesta solució tècnica haurà de complir i ser coherent amb les prescripcions tècniques i objectius establerts en el PPT.

A més, com a part de la solució tècnica proposada, els licitadors hauran de classificar els requeriments identificats i codificats en l'apartat 5. del PPT, sobre la base de l'esforç previst i de forma comparativa entre tots ells en el seu conjunt, aplicant per a això el mètode de "Talles de Samarreta" (XS, S, M, L, XL). Tot això, segons el previst en l'especificació 6.2.2 de l'esmentat PPT i seguint el model de "**Plantilla PL1**" (**Plantilla per a la Classificació per Talles dels requeriments tècnics**) que, en format Excel, es proporciona segons el previst en la **Lletra L**) del Quadre-Resum de característiques.

***Nota important:*** Aquesta classificació segons l' esmentat model de plantilla PL1, haurà de ser lliurada en arxiu digital editable Excel segons la plantilla indicada, així com en arxiu pdf resultant de l' anterior i signat.

#### **B.1.2 (Obligatori) Pla de Coordinació amb el projecte Salesforce:**

En aquest apartat de l'Oferta tècnica, els licitadors hauran de desenvolupar de forma específica i detallada una estratègia de coordinació amb el projecte principal de migració del CRM de forma que es puguin alinear els sprints i complir amb els calendaris previstos. D'acord amb la planificació mostrada en l'apartat 6.10, es poden plantejar estratègies per l'alliberament en producció de les noves funcionalitats sense tenir la migració de SIEBEL finalitzada.

L'estratègia proposada ha de ser coherent amb el Pla de Projecte i solució tècnica proposada, així com amb les especificacions del PPT.

#### **B.1.3 (Obligatori) Pla de Projecte:**

En aquest apartat, els licitadors hauran d'aportar la planificació de totes les etapes, fases, tasques i activitats necessàries per al desenvolupament i posada en marxa de la solució proposada, així com el pla de riscos i contingència als mateixos.

De manera específica, s'haurà d'aportar una "Pla de Projecte", el qual haurà de ser coherent amb el que preveu el PPT i, concretament, amb el que estableix la prescripció 6.1.1 del mateix. Aquest Pla de Projecte ha d'incloure, com a mínim el calendari de cada fase/*sprint* considerats, amb dates i durada incloent reunions clau, fites importants per fase/*sprint*, dates previstes de lliurament, que es desenvoluparan contemplant els següents aspectes:

- Kick-off;*
- Discovery;*
- Delivery (Sprints i Releases);*
- Proves (d'integració i d'acceptació);
- Gestió del canvi i formació del projecte;
- Traspàs a producció de cada Release.
- Traspàs a servei.

#### **B.1.4 (Obligatori) Model d'organització i govern de l'equip:**

En aquest apartat de la Memòria Tècnica, els operadors econòmics hauran de fer una descripció detallada de l'estructura organitzativa i de l'equip de treball, per al govern i execució eficient del projecte, en base a la solució tècnica i planificació proposades, així com en coherència amb el PPT. Haurà d' incloure com a mínim una descripció detallada dels aspectes següents:

- Per a cadascuna de les diferents fases i tasques a executar en el projecte, l'estructuració de l'equip de treball, perfil dels membres de l'equip de treball proposat, la seva organització i dimensionament.
- Els rols, responsabilitats i la dedicació prevista de cadascun dels membres de l'equip de treball. Tot això, posant especial èmfasi en el detall de la proposta per a l'assignació dels diferents perfils Tècnics previstos en el PPT, en funció de les necessitats previstes en cada fase o etapa del projecte.

- El model de gestió i seguiment del projecte, incloent-hi la interrelació amb el projecte principal de migració de SIEBEL i els canals de contacte amb Aigües de Barcelona

El desenvolupament d'aquest apartat ha de ser totalment coherent amb el que s'indica en el PPT, en especial amb tot allò establert al seu apartat 6.4.

#### **B.1.5 (Obligatori) Descripció detallada de la metodologia i procediments de treball:**

##### **B.1.5.1 (Obligatori) Metodologia de treball:**

Els licitadors han de proposar en la seva oferta un marc metodològic d'escalat (Nexus o similar) adaptat al que ja s'està fent servir a Aigües de Barcelona per coordinar els diferents equips en base a la seva experiència, havent d'especificar la metodologia concreta que planteja per a les diferents fases del projecte i, de forma específica, fent incidència en els aspectes següents:

1. Planificació temporal: durada de les iteracions, nombre de lliuraments, etc.
2. Cerimònies que realitzar per portar la metodologia al dia a dia del projecte.
3. Artefactes com: organització del *Backlog* de requeriments del projecte, dimensionament de *skills*, etc.
4. Enfocament de la convivència de productes en desenvolupament i en producció.
5. Metodologia de valoració de les històries d'usuari amb "punts d'història".

Tot això, en coherència amb el PPT i, de forma específica, amb el que estableix la prescripció 6 d'aquest.

##### **B.1.5.2 (Obligatori) Metodologia per al seguiment i control de qualitat:**

Els licitadors hauran de descriure, de forma específica i detallada, el model proposat per a la gestió, seguiment, registre i trasllat a Aigües de Barcelona del grau de compliment amb els acords de nivell de servei (ANS) establerts per al servei a licitar. Així mateix, la metodologia proposada haurà de considerar processos orientats a la consecució de millores sobre els ANS.

Tot això, en coherència amb el PPT i, de forma específica, amb el que estableixen les prescripcions 6 i 8 d'aquest.

#### **NOTES:**

1. Si escau, Aigües de Barcelona es reserva el dret de sol·licitar aclariments o informació addicional respecte l'oferta tècnica presentada.
2. Per tal de confeccionar l'oferta tècnica és important tenir en compte la informació que es contempla a la **Lletra Q)** "*Informació rellevant per a confeccionar les proposicions*" del Quadre-Resum de Característiques del present procediment de contractació.

#### **C) DOCUMENTACIÓ AVALUABLE A PARTIR DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES O MATEMÀTIQUES**

##### **C.1) (Obligatori) PROPOSICIÓ ECONÒMICA**

Haurà d'estar signada per la persona que representi a l'operador econòmic i, en tot cas, s'ha d'ajustar al model que s'adjunta com **Annex Núm. 4.1** a aquest PCP, havent de respectar el contingut íntegre del mateix.

L'operador econòmic haurà d'oferir un preu total per a l'execució de les obres, que no podrà superar en cap cas el pressupost de licitació establert en l'esmentada **Lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques del present procediment de contractació.

Es considerarà que l'import total ofert (IVA no inclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats quan equivalgui a una baixa superior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima de SIS (6) mesos a comptar a partir de la data de finalització per a la presentació de les mateixes. Transcorregut aquest termini sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, les empreses convidades tindran dret a retirar la seva proposició, sense cap tipus d'indemnització. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar que mantinguin la seva oferta per un termini superior, continuant el procediment amb aquelles empreses que acceptin la pròrroga.

Quedaran excloses les propostes que continguin errors inesmables, les propostes incompletes per manca d'alguna de les dades que s'han d'oferir, així com aquelles propostes que presentin un preu o un termini superior al de licitació.

Dins del preu ofert estaran incloses totes les despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució, així com tots aquells elements identificats en el contracte, projecte i tota la documentació annexada al present PCP.

A més, en el preu proposat estarà desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) vigent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

**NOTA:** Per tal de confeccionar l'oferta econòmica, és important tenir en compte la informació que es contempla a la **Lletra Q)** "Informació rellevant per a confeccionar les proposicions" del Quadre-Resum de Característiques del present procediment de contractació.

## **C.2 (Opcional) Proposta de Millora vinculada amb la integració social de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social:**

De manera opcional, els licitadors podran oferir la integració a la seva plantilla d'una o més persones discapacitades o en situació o risc d'exclusió social per a l'execució del projecte.

Haurà d'estar signada per la persona que representi a l'operador econòmic i, en tot cas, s'ha d'ajustar al model que s'adjunta com **Annex Núm. 4.2** a aquest PCP, havent de respectar el contingut íntegre del mateix.

## **Clàusula 9.- Presentació d'ofertes. Notificacions i comunicacions**

9.1.- La presentació d'ofertes es realitzarà exclusivament de forma electrònica, dins del termini habilitat a aquest efecte, i a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, l'enllaç de la qual és el següent: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

Per això, amb caràcter previ a la presentació d'una oferta, hauran d'estar donats d'alta al portal. L'alta s'efectua igualment a través de la Plataforma de Licitació. En aquesta Plataforma els operadors econòmics disposen d'un enllaç (Suport Empreses) on disposen d'una extensa informació sobre el funcionament dels serveis següents:

- Sobres Electrònics
- Notificacions telemàtiques

9.2.- En cas que, per raons tècniques de comunicació no imputables al licitador/operador econòmic, no es pogués fer efectiu el lliurament de la proposició mitjançant el canal electrònic, el programari genera un codi específic de verificació (empremta electrònica) que s'emmagatzema en un document juntament amb el sobre electrònic, abans de fer l'enviament. Perquè l'oferta sigui admesa, aquest document amb l'Empremta Electrònica de l'oferta haurà de ser remès per correu electrònic, a l'adreça següent: [contractacioab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:contractacioab@aiguesdebarcelona.cat)

L'Empremta Electrònica s'ha de remetre per aquests mitjans dins el termini de licitació establert. Posteriorment, dins de les 24 hores següents al venciment del termini s'ha de fer entrega del sobre electrònic generat, per correu electrònic a l'adreça següent: [contractacioab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:contractacioab@aiguesdebarcelona.cat)

En cas de fallida tècnica que impossibiliti la generació del codi específic de verificació (empremta electrònica), l'òrgan de contractació prorrogarà automàticament el termini de presentació de les ofertes per a tots els operadors fins que la plataforma torni a funcionar, sumant al termini inicial el nombre de dies d'indisponibilitat de la plataforma.

A l'**Annex Núm. 0** es recull més informació sobre el procés d'Alta i sobre el procés d'emplenament i tramesa de Sobres Electrònics. Això no obstant, si l'empresa tingués qualsevol incidència de caràcter tecnològic a l'hora de tramitar l'Alta de l'Empresa o d'emplenar el Sobre Electrònic s'haurà de reportar a través del formulari de suport habilitat a la Plataforma accessible mitjançant l'enllaç Suport Empreses.

9.3.- Quant a les notificacions i comunicacions relatives al present expedient (subsanció d'ofertes, sol·licitud d'aclariments, requeriments de documentació, notificacions d'adjudicació...) s'efectuaran igualment de forma electrònica, a través de tres passos:

1. Posada a Disposició del Destinatari (al correu electrònic indicat pel propi licitador en el moment d'efectuar l'Alta al Portal).
2. Acceptació mitjançant signatura electrònica pel destinatari.
3. Accés al contingut de la notificació: una vegada acceptades, s'accedirà (mitjançant compareixença electrònica) al contingut de la mateixa.

La subscripció al procediment de "Notificacions Electròniques" s'efectua automàticament en donar-se d'Alta a la Plataforma.

9.4.- Càlcul de terminis:

1. Si es tracta d'un acte que es publica el mateix dia al Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, el termini es computarà des de l'avís de la posada a disposició del destinatari.
2. Si es tracta d'un acte no publicable o d'un acte que sent-ho no es publica el mateix dia a la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, el termini es computarà des de l'accés al contingut de la notificació. S'entendrà rebutjada la notificació quan hagin transcorregut DEU (10) dies naturals des de la posada a disposició sense que se n'hagi accedit al contingut.

El càlcul dels terminis per reclamar davant del Tribunal Català de Contractes es regirà per la normativa aplicable.

### **Clàusula 10.- Justificant de Lliurament**

L'enviament del Sobre Electrònic s'efectua a través de la Plataforma de Licitació Electrònica en dues fases:

- 1) En primer lloc, s'envia la petjada electrònica del sobre generat.
- 2) En segon lloc, s'envia el contingut del Sobre pròpiament dit.

Després de l'enviament de la Petjada Electrònica, el sistema generarà automàticament el justificant de lliurament, que es podrà descarregar el licitador al seu equip informàtic.

### **Clàusula 11.- Valoració de les proposicions**

11.1.- Aigües de Barcelona constituirà una Unitat Tècnica que serà l'òrgan encarregat d'analitzar i valorar les propostes rebudes de conformitat amb els criteris d'adjudicació del present PCP, si bé es podria sol·licitar l'assessorament de tècnics o experts amb coneixements acreditats en les matèries relacionades amb l'objecte del contracte.

11.2.- Finalitzat el termini per la recepció de les proposicions, la Unitat Tècnica constituïda per Aigües de Barcelona, procedirà en acte intern i no públic a l'examen i valoració de les proposicions en atenció als criteris establerts en l'**Annex Núm. 5** del present PCP.

11.3.- La Unitat Tècnica podrà sol·licitar als licitadors els aclariments que estimi necessàries en relació a la proposta presentada. En el cas que la proposta contingui defectes esmenables, es fixarà un termini perquè els operadors econòmics puguin presentar l'oportuna esmena. En el cas que alguna de les proposicions presentades no s'ajusti a les bases del present PCP o bé el defecte detectat no es pugui esmenar, s'exclourà del procediment de contractació a l'empresa que es trobi en aquesta situació.

11.4.- Un cop valorades les ofertes, la Unitat Tècnica emetrà l'Informe de valoració i proposta d'adjudicació identificant l'oferta amb millor relació qualitat-preu i l'eleva a l'òrgan que disposi de les facultats per subscriure el contracte (Òrgan de Contractació).

11.5.- En el cas que una oferta sigui presumptament anormal, la Unitat Tècnica requerirà a l'operador econòmic que es trobi en aquesta situació per a que es presenti en un termini no superior a CINCO (5) dies hàbils la documentació i informació que consideri pertinent per tal de justificar la viabilitat econòmica de la mateixa. A aquests efectes, es considerarà que l'import total ofert (IVA no inclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats quan equivalgui a una baixa superior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

Transcorregut aquest termini, la Unitat Tècnica valorarà la documentació rebuda a efectes de determinar la validesa de l'oferta o, de ser necessari, proposar a l'òrgan de contractació l'exclusió de l'operador econòmic del procediment de contractació.

## **Clàusula 12.- Adjudicació del contracte**

12.1.- A l'efecte de donar compliment a la normativa en matèria de protecció de dades personals –i donada la condició d'“encarregat de tractament de dades personals” per compte de Aigües de Barcelona que ostentaria el Prestador del Servei durant l'execució del Contracte -, prèviament a l'adjudicació del Contracte, Aigües de Barcelona requerirà al licitador que hagi presentat la proposició amb millor relació qualitat-preu, que aportació degudament emplenada i en el termini de TRES (3) dies a comptar des del seu requeriment la documentació indicada en l'**Annex Núm. 6.2** (“Check-list”), així com, en l'**Annex Núm. 6.3** (“Declaració de Compromís en Matèria de Protecció de Dades Personals”), que s'acompanyen tots dos al present PCP.

Així mateix, els adjudicataris, durant l'execució del contracte actual, hauran d'observar les mesures de seguretat que s'acompanyen com a **Annex Núm. 7** del present PCP. D'igual forma, hauran de comunicar immediatament a Aigües de Barcelona les violacions de la seguretat de les Dades, segons el que es preveu en el Contracte i seguint la plantilla de recollida d'informació adjunta com a **Annex Núm. 8** del present PCP.

12.2.- Emès l'Informe de valoració per part de la Unitat Tècnica, l'Òrgan de Contractació resoldrà l'adjudicació de la licitació a favor de l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Serà motivació suficient si en la resolució de l'adjudicació l'Òrgan de Contractació accepta i assumeix el contingut de l'Informe de valoració emès per la Unitat Tècnica.

12.3.- L'òrgan de contractació podrà deixar desert el procediment si no hi ha cap proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris del present PCP. Així mateix, Aigües de Barcelona podrà desistir o renunciar al procediment d'adjudicació del Contracte, amb anterioritat a la seva adjudicació, sempre que hi hagi una causa que ho justifiqui, devent comunicar aquesta decisió als operadors econòmics que hagin presentat una oferta.

12.4. - L'adjudicació haurà de produir-se en el termini màxim de SIS (6) mesos a comptar des de la presentació de les proposicions i serà comunicada a totes i cadascuna de les empreses presentades en un termini màxim de DEU (10) dies.

Transcorregut aquest termini sense que s'hagi adjudicat el contracte, les empreses presentades tindran dret a retirar la seva proposta, sense cap tipus d'indemnització. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar

que mantinguin la seva oferta per un termini superior, continuant el procediment amb aquelles empreses que acceptin la pròrroga.

12.5.- Aigües de Barcelona notificarà l'adjudicació del contracte a tots els operadors econòmics que hagin presentat ofertes i procedirà a publicar-lo en la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona.

### **Clàusula 13.- Formalització del contracte**

13.1.- La formalització del contracte amb el corresponent adjudicatari comportarà el perfeccionament del mateix.

13.2.- El contracte haurà de formalitzar-se per escrit, mitjançant document privat, signant-se per les parts segons el model del Contracte Tipus, en el termini que indiqui Aigües de Barcelona i que no podrà ser superior a TRENTA (30) dies a comptar des de la comunicació de l'adjudicació i, en el seu cas, prèvia aportació de la documentació addicional que requereixi l'Òrgan de Contractació.

13.3.- Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagi formalitzat el contracte dins el termini establert, no es compleixin els requisits per la celebració del Contracte o s'impedís que es formalitzés en el termini indicat, Aigües de Barcelona podrà procedir a deixar sense efecte l'adjudicació amb aquest proveïdor, tenint dret a exigir la indemnització per danys i perjudicis causats.

En cas que tingui lloc el supòsit descrit anteriorment, Aigües de Barcelona podrà adjudicar el contracte a l'operador econòmic que hagi presentat la segona oferta amb millor relació qualitat-preu, sempre que això sigui possible. En aquest cas es concedirà a aquest un termini de DEU (10) dies per a complimentar la documentació necessària.

13.4. - En cas que el contracte s'adjudiqui a una unió o agrupació d'empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar la seva constitució en escriptura pública, dins del termini atorgat per a la formalització del Contracte, i el NIF assignat a la unió i la representació, si s'escau.

### **Clàusula 14.- Confidencialitat de la informació del contracte**

14.1.- Els operadors econòmics que participin en el procediment de contractació i l'adjudicatari del Contracte estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a la participació i/o execució de les prestacions derivades del Contracte que així s'indiqui en el mateix o que així ho indiqui Aigües de Barcelona, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de CINC (5) anys, excepte que en el contracte s'estableixi un termini superior.

En aquest sentit, no es podrà en cap moment fer ús impropï dels documents, informació, dades personals als que tinguin accés com a conseqüència de la prestació contractada, ni podrà a la finalització del present Contracte fer ús dels mateixos, ni retenir, copiar o reproduir, informació o documentació, els quals seran d'exclusiva propietat d'Aigües de Barcelona. L'incompliment de la present clàusula donarà lloc a l'exercici per part d'Aigües de Barcelona de totes les accions legals, civils i/o penals que consideri pertinents.

Igualment, l'operador econòmic participant o el Prestador del servei es comprometen així mateix a traslladar aquestes obligacions als seus empleats, accionistes, socis i col·laboradors i en general a totes aquelles persones que puguin tenir coneixement d'informació confidencial o que derivi de la relació contractual mantinguda entre les parts.

14.2.- Per la seva banda, l'operador econòmic haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que es consideri confidencial de la seva oferta, per tal que Aigües de Barcelona pugui, si escau i d'acord amb al disposat en la Clàusula 7 del present plec, no difondre la informació.

El caràcter confidencial de la documentació i de la informació facilitada pels licitadors o adjudicataris s'haurà de determinar de forma expressa i justificada, no seran admissibles les declaracions genèriques o les que declarin que tots els documents o que tota la informació revesteix caràcter confidencial.

Únicament es pot declarar confidencial aquella informació relativa a secrets industrials, tècnics o comercials, els interessos comercials legítims, els drets de propietat intel·lectual, la informació que pugui afectar la competència lleial entre empreses o aquella informació que tingui un gran valor per a les licitadores o suposi un actiu d'importància perquè sigui conseqüència d'inversions en investigació, coneixements adquirits per l'experiència o perquè tingui un valor estratègic especial enfront de la resta de candidats o licitadors o representi una determinada forma de gestió empresarial.

En cap cas es consideraran confidencials les ofertes econòmiques.

En darrer terme, s'informa que, atenent als principis de publicitat i transparència que també han d'observar, Aigües de Barcelona podrà considerar que la justificació presentada no fonamenta l'existència de motius suficients per protegir una determinada informació amb la consegüent difusió d'aquesta.

### **Clàusula 15.- Protecció de dades de caràcter personal**

D'acord amb el que disposa l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"), en el qual es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades/afectades per facilitar la referida informació a Aigües de Barcelona amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels operadors econòmics que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines d'Aigües de Barcelona, situades en carrer General Batet, 1-7 de Barcelona (08028), que serà el responsable del tractament. Les dades personals es tractaran d'acord amb les següents finalitats: per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació que sigui d'aplicació a Aigües de Barcelona. Les dades personals seran conservades fins a la fi de la relació contractual que vincula les parts o fins que l'interessat deixi d'actuar en nom de l'operador comercial. Complert els anteriors terminis, Aigües de Barcelona mantindrà les dades degudament bloquejades fins que prescrigui qualsevol possible responsabilitat, moment en el qual seran suprimits.
- d. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia Aigües de Barcelona, així com, si escau, aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa. Aquests darrers obtindran accés a les dades personals en qualitat d'Encarregat del Tractament i es guiaran per les instruccions del Responsable del tractament així com per les obligacions que els són d'aplicació a través del RGPD.
- e. Aigües de Barcelona implantarà mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva destrucció, pèrdua, accés il·lícit o alteració il·lícita.
- f. La presentació de l'oferta així com de documentació implica que l'operador econòmic autoritza a Aigües de Barcelona a tractar la referida documentació i informació en els termes informats, i en cas que resulti adjudicatari, també en la seu de les prestacions efectives.
- g. Els interessats/afectats podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició dirigint un escrit a Aigües de Barcelona com a entitat responsable del tractament, a l'adreça carrer General Batet, 1-7 de Barcelona (08028), adjuntant una còpia del document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. Si la sol·licitud no reuneix

els requisits especificats, Aigües de Barcelona podrà requerir la seua esmena. Així mateix, els interessats/afectats que creguin que Aigües de Barcelona ha tractat les seves dades infringint la normativa podran presentar una reclamació contra Aigües de Barcelona davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

#### **Clàusula 16.- Condicions Especials d'Execució**

16.1.- Es configuren com a condicions especials d'execució del Contracte l'obligació per part del corresponent adjudicatari de garantir que, en la prestació de les prestacions contractades, des de que s' iniciï el servei fins que finalitzi, es donarà compliment, entre altres normes d' aplicació i amb atenció especial, a les normes i obligacions següents:

- Realitzar "**Auditories de certificació ISO 27001 o similar**". Tot això, segons el que preveu el **Annex Núm. 7** del present plec, relatiu a les "Mesures de seguretat a complir durant l'execució del contracte".
- Compliment de les obligacions de pagament als subcontractistes de conformitat amb l' article 108.6 del RDLSE.
- Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sens perjudici del que estableix l' últim paràgraf de l' apartat 1 de l' article 105 del Reial Decret – Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades, de plans i fons de pensions, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.
- Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del Contracte, de la informació facilitada en la Declaració de Compromís en Matèria de Protecció de Dades Personals que es acompanya com a **Annex Núm. 6.3**.
- Els adjudicataris hauran de tenir durant l'execució del contracte implantades mesures que assegurin la flexibilitat horària per tal de fomentar la conciliació familiar.

16.2.- L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució donarà lloc, si s'escau, a la imposició de les corresponents penalitzacions i/o a la resolució del Contracte, segons el previst en el mateix.

Barcelona, 19 de gener de 2023

Òrgan de contractació

**AIGÜES DE BARCELONA,**

**EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.**

## **ANNEX Núm. 0 – INSTRUCCIONS PER A LA LICITACIÓ ELECTRÒNICA**

Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions de forma electrònica, i per això hauran de seguir el següent procediment:

**1) Verificar que l'ordinador que s'utilitzarà per a la licitació electrònica compleix els requisits mínims existents.** Per fer-ho, podeu accedir al següent enllaç:

<http://soporte.plyca.es/checklist/>

**2) Per registrar-se a la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona:** cal identificar-se al Portal accedint a l'opció indicada a la part superior de la pantalla "Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital", fent servir un certificat digital vàlid. La llista de prestadors de serveis de certificació la podeu trobar a la següent adreça:

<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>

Per això, poden comprovar la validesa del seu certificat a la següent adreça:

<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>

Recordi que en cas de tenir importat el certificat al seu navegador, haureu de tenir-lo amb la clau pública (.pfx) i amb la clau privada (.cer) en tots els navegadors des dels quals treballi.

Si té DNI electrònic, els passos a seguir són idèntics, encara que en lloc de tenir el certificat digital importat al seu navegador, haurà de disposar d'un lector de targetes intel·ligents que compleixi l'estàndard ISO-7816. Posteriorment, haurà de prémer l'opció de menú "Empreses/La meva empresa".

Se li remetrà a una pàgina on se li indica que per poder participar en qualsevol procediment de contractació com a interessat, licitador, adjudicatari o contractista per mitjans telemàtics, haurà d'estar donat d'alta a la plataforma.

A continuació, prémer en "Continuar".

Es mostraran les dades de l'usuari connectat, havent d'emplenar el camp "Email" i prémer "Actualitzar email". Se li obrirà una nova pàgina indicant-li que el procés de validació està en curs. Se li haurà enviat un correu electrònic a l'adreça indicada perquè segueixi les instruccions en ell descrites per a completar el procés.

Tingui en compte que la recepció del correu de confirmació podria no ser immediata, havent de comprovar la safata de correu no desitjat (*spam*) si aquest no apareix en un temps raonable. Després, premi "Acceptar". En el correu que rebí, haurà de clicar sobre l'enllaç ressaltat en vermell per confirmar el procés.

**3) Per donar-se d'alta com a licitador:** un cop registrat al portal, haureu d'accedir a l'apartat "Empreses/La meva empresa". Des d'aquesta pàgina podrà donar-se d'alta com a licitador a la plataforma, així com consultar els diferents tràmits d'alta iniciats.

Si desitja donar-se d'alta com a licitador premi en "Tràmit alta". Per a consultar el llistat dels tràmits que té disponible premi a "Els meus tràmits".

En el seu cas haurà de triar l'opció "Tràmit alta". Al formulari al qual se li remet, haurà d'emplenar les dades obligatòries de: Tipus Empresa; Tipus Document; CIF/NIF, i prémer "Acceptar".

A la següent pantalla haurà de descarregar-se la sol·licitud d'inscripció, guardant-la al disc local amb extensió PDF. En aquesta sol·licitud observarà que s'hauran bolcat les dades que vostè va emplenar en la pantalla anterior. Aquestes dades ja no seran editables, és a dir, no podrà modificar-los al PDF que vostè s'hagi descarregat.

Haurà d'emplenar la resta d'informació de caràcter obligatori tenint en compte que a l'apartat de "DADES DELS APODERATS" hauran d'incloure les dades dels representants/apoderats de la seva empresa que disposin d'un certificat digital vàlid, i a posteriori signar la sol·licitud des del apartat "Signatura digital del Representant".

Únicament els apoderats registrats al formulari o els representants autoritzats per aquests podran realitzar gestions en nom de l'empresa. És necessari que aquests apoderats i representants disposin d'un certificat digital vàlid.

Un cop emplenat i signat el document, cal annexar la sol·licitud d'inscripció des del botó "Annexar fitxer". Si en annexar el fitxer al Portal li apareix un error indicant-li que "Integritat de la signatura no vàlida", provi a descarregar-se de nou la sol·licitud, emplenar-la i signar-la des de Valide [URL: <https://valide.redsara.es> o descarregant-se la utilitat AutoFirma (<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>)], seguint els passos següents:

- a) Dirigeixi's a l'apartat "Realitzar Signatura".
- b) Prémer el botó "Signar".
- c) Seleccioni la sol·licitud d'inscripció ja emplenada.
- d) Seleccioni el certificat digital quan li ho sol·liciti.
- e) Espera que aparegui en pantalla "Fitxer signat correctament"

Un cop registrada la seva empresa a la Plataforma de Licitació, ha d'identificar-se de nou a l'opció indicada a la part superior de la pantalla "Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital", i accedir al menú "Canviar representació...". Seleccionar l'empresa en representació de la qual s'actua i prémer "Acceptar" (trigarà aproximadament uns 5 minuts a poder seleccionar l'empresa). Aquest és el temps que triga a tramitar-se al sistema de gestió.

**Important: cal seguir les indicacions dels apartats 4) i 8) en el cas de presentar-se com a Unió Temporal d'empreses (UTE).**

**4) Per donar d'alta una UTE:** En primer lloc, les empreses s'han de donar d'alta d'acord amb el procediment ordinari. A continuació, s'haurà de donar d'alta a l'UTE. El camp DNI/CIF s'haurà de deixar buit en el cas que l'UTE encara no hagi estat constituïda. En seleccionar com a empresa UTE ja apareix un formulari en què apareix un número d'identificació provisional.

El CIF no és necessari sempre que l'UTE encara no estigui constituïda. Així doncs, es deixa en blanc.

En aquesta sol·licitud, s'hauran d'emplenar les dades obligatòries i indicar les diferents empreses que conformen l'UTE.

La signatura de l'alta pot ser la de qualsevol dels apoderats de les empreses donades d'alta prèviament.

Si l'UTE encara no està formalitzada, es lliurarà un CIF temporal amb el format TEMP-XXXXX.

**5) Per donar d'alta a altres representants:** accedir a l'opció de menú "La meua empresa" i dirigir-se a l'opció "Si voleu gestionar els usuaris que podran accedir a la plataforma per a participar en els processos de licitació representant a la seva empresa premi Gestió d'apoderats", i afegir a les persones necessàries (recordeu incloure les dades de DNI/CIF, tal com apareixen als seus certificats).

**6) Subscripció a Notificacions telemàtiques:** Es posa a disposició un sistema de notificacions telemàtiques als interessats que estiguin registrats i que admetin de forma expressa aquest mitjà de notificació, mitjançant subscripció.

La subscripció al sistema de notificacions es realitza automàticament en el moment de donar-se d'alta com a licitador. Des de l'opció de "Els meus Expedients" del menú d'empreses, un usuari registrat, tindrà accés a la bústia de comunicacions i notificacions rebudes per a la seva empresa.

Per poder accedir a les notificacions, serà necessari tenir instal·lat el programari de notificacions. L'aplicació es descarregarà i instal·larà de forma automàtica quan es requereixi en fer l'obertura de la notificació.

**7) Per presentar ofertes electròniques:** accedeixi a l'apartat d'Últims Anuncis/Anuncis de licitació de la Plataforma de Licitació i accedeixi a l'expedient per al qual desitja presentar oferta punxant-hi i, a l'Historial de Publicacions", premi a l'enllaç que indica "Presentació d'ofertes" i descarregui's el sobre electrònic per a la presentació d'ofertes.

Si teniu correctament instal·lat el software PLYCA-Empresas, s'obrirà l'aplicació que us permetrà emplenar l'oferta, guiant-li a través dels diferents passos a seguir.

**8) Per presentar ofertes electròniques en el cas d'una UTE:** A l'hora de lliurar el sobre, s'haurà de fer servir el CIF temporal de l'UTE descrit a l'apartat 4) del present annex. És possible signar la proposta econòmica per diverses persones, però això no és necessari en el cas de l'enviament del sobre. Si es volen afegir dues signatures en un document, primer l'haurà de signar el primer apoderat/representant; després s'haurà de desar el sobre, s'haurà d'enviar el sobre per mitjans electrònics al segon apoderat/representant, el qual l'haurà de signar tot seguit. El podrà enviar qualsevol dels apoderats/representants.

Els certificats electrònics admesos per a la signatura del DEUC i de l'oferta:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, del 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos al Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques al mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta. Quant als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Tal i com estableix l'article 22 d'aquest mateix Reglament, la Comissió posa a disposició del públic, mitjançant un canal segur, la informació relativa als llistats de confiança de cada Estat membre, on es publiquen els serveis de certificació qualificats a admetre.

Eina de consulta: <http://tbrowser.tsl.website/tools/>

Per a consultes o resolució d'incidències, podeu accedir al següent enllaç:

**<http://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/>**

### **ANNEX Núm. 1 - DECLARACIÓ RESPONSABLE**

El/La sotasignant Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●]<sup>(1)</sup>, amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al contracte per a l'execució d'actuacions relatives a les "Adaptacions SAP" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL" (Núm. Expedient: AB/2022/198) i amb poders suficients per a subscriure la present declaració responsable, **declara que l'empresa a la qual representa:**

- 1.- Està vàlidament constituïda i que d'acord amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació, i que el sotasignat té la deguda representació per a la presentació de la proposició i de la present declaració.
- 2.- Compleix amb les condicions legalment establertes per a poder participar en el procediment de referència i reuneix tots i cadascun dels requisits de capacitat i solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigits en el Plec de Condicions que el regula.
- 3.- Que ni \_\_\_\_\_ <sup>(1)</sup>, ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- 4.- Que dona compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, així com, en la normativa europea i nacional en matèria de protecció de dades personals.
- 5.- Que accepta que el present PCP, el Contracte Tipus i el Projecte, el Plec de Seguretat i Salut Laboral així com els seus annexes i resta de documentació facilitada per Aigües de Barcelona revesteixen caràcter contractual.
- 6.- Que designa com a mitjà preferent per rebre les comunicacions oportunes, la direcció de correu electrònic que s'indica a continuació, autoritzant-se d'aquesta manera a que totes les notificacions i comunicacions derivades del present procediment s'efectuïn mitjançant aquesta adreça de correu electrònic: [●]

I als efectes oportuns, se signa la present en, [●] de [●] de 20[●].

Signatura: (*Nom i signatura del representant*) [●]

---

<sup>(1)</sup> Indicar el nom de la empresa

**ANNEX Núm. 2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA-FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL**

El/La sotasignant Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al contracte per a l'execució d'actuacions relatives a les **"Adaptacions SAP" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL" (Núm. Expedient: AB/2022/198), DECLARA que l'empresa a la qual representa compleix el requisit de solvència econòmica-financera i tècnica o professional exigida:**

| <b>Solvència econòmica-financera:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Volum anual de negocis</b> , per un import igual o superior a <b>127.500,00 €</b> , referit a l'any de major volum de negocis dels <b>tres (3) últims exercicis conclosos</b> .                                                                                                                                                                                                                                                              | Exercici 2022, volum de negocis (€): [●],[●]                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Exercici 2021, volum de negocis (€): [●],[●]                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Exercici 2020, volum de negocis (€): [●],[●]                                            |
| <b>Solvència tècnica i professional:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |
| <b>i.</b> Relació dels principals projectes desenvolupats sobre sistemes SAP, exceptuant els contractes de servei correctiu i evolutiu, sobre els mòduls PM o SD efectuats en el curs dels TRES (3) últims anys, indicant, com a mínim, la seva descripció, imports, dates de la prestació i el destinatari públic o privat d'aquests. Haurà d'acreditar-se un import mínim anual acumulat l'any de major execució de 63.750 € (IVA no inclòs). | Projecte :<br>Descripció del projecte :<br>Import:<br>Període execució:<br>Destinatari: |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Projecte :<br>Descripció del projecte :<br>Import:<br>Període execució:<br>Destinatari: |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (...)                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ii.1 Perfil professional proposat de "Cap de projecte":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudis d'educació Universitària de caràcter científic o tecnològic com graus i/o màsters en enginyeria (industrial, telecomunicacions, informàtica o similar) o ciències.</li> <li>• Mínim CINC (5) anys d'experiència en gestió de projectes.</li> <li>• Experiència mínima, com a Cap de Projecte, en la gestió d'almenys DOS (2) projectes finalitzats de modificacions en SAP, en els últims TRES (3) anys.</li> <li>• Experiència mínima, com a Cap de Projecte, en la gestió d'almenys DOS (2) projectes finalitzats executats amb metodologia SCRUM, en els últims TRES (3) anys.</li> </ul> | <p>Indicar la titulació:</p> <p>Indicar anys d'experiència en gestió de projectes: _____ anys</p> <p>Indicar els projectes finalitzats executats amb <u>metodologia SAP</u>:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">       Projecte:<br/>       Descripció del projecte:<br/>       Import:<br/>       Període execució:<br/>       Destinatari:     </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">       Projecte:<br/>       Descripció del projecte:<br/>       Import:<br/>       Període execució:<br/>       Destinatari:     </div> <p>(...)</p> <p>Indicar els projectes finalitzats executats amb <u>metodologia SCRUM</u>:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">       Projecte:<br/>       Descripció del projecte:<br/>       Import:<br/>       Període execució:<br/>       Destinatari:     </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">       Projecte:<br/>       Descripció del projecte:<br/>       Import:<br/>       Període execució:<br/>       Destinatari:     </div> <p>(...)</p> |
| <p>ii.2 Perfil professional proposat de "Scrum Màster":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiència mínima de TRES (3) anys en el rol.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Indicar anys d'experiència:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">       Projecte:<br/>       Descripció del projecte:<br/>       Període execució/durada com a "Scrum Màster":     </div> <p>(...)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ii.3 Perfil professional proposat de "Consultor Sènior MM-SD":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínim CINC (5) anys d'experiència en el rol en projectes SAP com a consultor MM-SD.</li> <li>• Experiència en almenys UN (1) projecte finalitzat en els darrers TRES (3) anys amb Interfases entre SAP i altres sistemes desenvolupats via Web Service.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Indicar anys d'experiència:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">       Projecte:<br/>       Descripció del projecte:<br/>       Període execució/durada com a "Consultor Sènior MM-SD":     </div> <p>(...)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>ii.4 Perfil professional proposat de "Consultor Sènior PM":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínim CINC (5) anys d'experiència en el rol en projectes SAP com a consultor PM.</li> <li>• Experiència en almenys UN (1) projecte finalitzat en els darrers TRES (3) anys amb Interfases entre SAP i altres sistemes desenvolupats via Web Service.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Indicar anys d'experiència:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">       Projecte:<br/>       Descripció del projecte:<br/>       Període execució/durada com a "Consultor Sènior PM":     </div> <p>(...)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ii.5 Perfil professional proposat de "Desenvolupador Sènior":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínim QUATRE (4) anys d'experiència com a Desenvolupador ABAP en projectes SAP.</li> </ul> | <p>Indicar anys d'experiència:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Projecte:</p> <p>Descripció del projecte:</p> <p>Període execució/durada com a "Desenvolupador Sènior":</p> <p>(...)</p> </div> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] a [●] de [●]

Signat: [Nom i signatura del/la representant]

### **ANNEX Núm. 3.1 - COMPROMÍS D'INTEGRACIÓ DE SOLVÈNCIA**

D'una banda, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●] *[l'operador econòmic licitador]*, amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], amb domicili professional a [●].

D'altra banda, el/la Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●] *[entitat amb la qual s'integri la solvència]*, amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], amb domicili professional a [●].

Reconeixent-se ambdues parts la facultat de representació

#### **EXPOSEN**

Que per a donar compliment als requisits de solvència exigits cal que [●] *[l'operador econòmic licitador]* completi la seva solvència mitjançant la integració de la solvència de [●] *[entitat amb la qual s'integri la solvència]*.

Per aquest raó assumeixen el següent

#### **COMPROMÍS**

[●] *[l'operador econòmic licitador]*, en cas de resultar adjudicatari del Contracte per a l'execució d'actuacions relatives a les **"Adaptacions SAP" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL" (Núm. Expedient: AB/2022/198)**, integrarà la seva solvència amb [●] *[entitat amb la qual s'integri la solvència]* i aquest últim es compromet a posar a disposició del primer quants mitjans siguin necessaris per integrar la solvència de l'adjudicatari, responnent tots dos de forma conjunta i solidària en l'execució del Contracte.

I perquè així consti es subscriu el present compromís a Barcelona, a [●] de [●] de 20[●].

Signatura: [●] *(Nom i signatura del/la representant de l'operador econòmic licitador)*

Signatura: [●] *(Nom i signatura del/la representant de l'entitat amb la qual s'integri la solvència)*

**ANNEX Núm. 3.2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A LA SUBCONTRACTACIÓ**

El/La sotsignat Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació a la contractació de l'execució d'actuacions relatives a les "Adaptacions SAP" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL" (Núm. Expedient: AB/2022/198), **DECLARA responsablement** que en cas de resultar adjudicatària té previst subcontractar les prestacions que es detallen en el quadre següent, amb els operadors econòmics que s'indiquen:

| Operador econòmic a subcontractar | Prestació a subcontractar | Import<br>(Euros/IVA no inclòs) | La subcontractació integra la solvència<br>(Si/No) |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                   |                           |                                 |                                                    |
|                                   |                           |                                 |                                                    |
|                                   |                           |                                 |                                                    |
|                                   |                           |                                 |                                                    |
|                                   |                           |                                 |                                                    |
|                                   |                           |                                 |                                                    |

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (Nom i signatura del/la representant) [●]

**NOTA:** En tot cas, també caldrà acompanyar el compromís subscrit amb l'operador econòmic que es pretén subcontractar d'acord amb l'**Annex Núm. 3.1**, quan la subcontractació integri solvència.

#### **ANNEX Núm. 4.1 - OFERTA ECONÒMICA**

El sotassnat Sr./Sra. [●], amb DNI [●], en nom en i representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], havent estat convidat a la presentació d'oferta per a la contractació del Contracte d'execució d'actuacions relatives a les "Adaptacions SAP" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL" (Núm. Expedient: AB/2022/198), i assabentat de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de la mateixa, es compromet, en nom de l'empresa que representa, a realitzar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions que consten a la documentació facilitada per AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., per l'import de [●],[●] **EUROS**, IVA no inclòs.

El tipus d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) a repercutir és del [●],[●] %.

Termini de vigència de l'oferta.....6 mesos

I, perquè així consti, signa la present a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (Nom del/la representant) [●]

---

#### **Notes Importants:**

- (i) **Quedaran excloses** del present procediment aquelles ofertes que no s'ajustin al format del present annex, sent incompletes, anòmales, continguin esmenes, errors i/o omissions, que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o puguin induir a error.
- (ii) El preu ofert no podrà ser superior al preu màxim indicat en la **Lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques del present Plec. Per tant, **s'exclouran les ofertes que comportin un preu superior a aquest.**
- (iii) Aigües de Barcelona considerarà que l'import total ofert (IVA no inclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats quan equivalgui a una baixa superior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. En cas de detectar-se una proposició anormalment baixa, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors la informació i justificacions necessàries per tal que aquests demostrin la viabilitat del projecte. Si de la informació i justificació tramesa pel licitador l'òrgan de contractació entén que no queda garantida aquesta viabilitat, la proposició anormalment baixa presentada no es tindrà en consideració a efectes de valoració. En cas contrari, l'oferta anormalment baixa serà considerada a efectes de valoració, sense perjudici de que l'òrgan de contractació pugui exigir al licitador que l'hagi presentat que, en cas de resultar adjudicatari, constitueixi una garantia superior a la inicialment prevista.

**ANNEX Núm. 4.2 – PROPOSTA DE MILLORA VINCULADA AMB LA INTEGRACIÓ SOCIAL DE  
PERSONES AMB DISCAPACITAT O EN SITUACIÓ DE RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL**

El/la sotasignat, amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], havent tingut coneixement de la convocatòria del procediment de contractació del contracte d'execució d'actuacions relatives a les **"Adaptacions SAP"** dins la inversió **"220DIV4801 Migració SIEBEL"** (Núm. Exp.: AB/2022/198), amb subjecció a l'establert en el Plec de Condicions Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques, el Contracte Tipus i tots els annexos de la documentació que revesteix caràcter contractual, el contingut dels quals coneix i accepta íntegrament, i amb subjecció al que s'ha compromès en la proposició tècnica de la seva oferta, en cas de resultar seleccionada per celebrar el referit Contracte, s'obliga a executar la prestació aplicant els aspectes següents:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Amb la contractació de tasques específiques de l'esmentat servei i que representin, almenys, UN (1) lloc de treball de persones amb discapacitat reconeguda en un grau mínim del 33% o risc d'exclusió social en un Centre Especial de Treball (CET, persones amb discapacitat) o Empresa d'Inserció (EI, persones amb dificultat per a la inserció laboral/risc d'exclusió social): | <b>SI / NO</b> <sup>(1)</sup> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (Nom i signatura del/la representant)

<sup>(1)</sup> Indicar el que escaigui. **Amb independència de si s'oferten o no els esmentats aspectes de sostenibilitat, s'haurà d'aportar la present Declaració degudament emplenada**, indicant l'opció que correspongui.

### **ANNEX Núm. 5 - CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Amb l'objecte d'establir una qualificació de les ofertes presentades, es valoraran els següents aspectes, atorgant els punts indicats en cada apartat:

| <b>Criteris de valoració</b>                                                               | <b>Punts</b>  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>B) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:</b>                                  | <b>49,00</b>  |
| <b>B.1.- MEMÒRIA TÈCNICA</b>                                                               |               |
| <b>B.1.1 (Obligatori) Solució Tècnica</b>                                                  | <b>28,00</b>  |
| <b>B.1.2 (Obligatori) Pla de Coordinació amb projecte Salesforce</b>                       | <b>6,00</b>   |
| <b>B.1.3 (Obligatori) Pla de Projecte</b>                                                  | <b>6,00</b>   |
| <b>B.1.4 (Obligatori) Model d'organització i govern de l'equip</b>                         | <b>5,00</b>   |
| <b>B.1.5 (Obligatori) Descripció detallada de la metodologia i procediments de treball</b> | <b>4,00</b>   |
| <b>B.1.5.1 (Obligatori) Metodologia de treball:</b>                                        | 3,00          |
| <b>B.1.5.2 (Obligatori) Metodologia per al seguiment i el control de qualitat:</b>         | 1,00          |
| <b>C) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA:</b>                                       | <b>51,00</b>  |
| <b>C.1.- (Obligatori) Proposició Econòmica</b>                                             | <b>50,00</b>  |
| <b>C.2.- (Opcional) Criteris socials i altres</b>                                          | <b>1,00</b>   |
| <b>Total (B+C):</b>                                                                        | <b>100,00</b> |

#### **B) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:**

**B.1) MEMÒRIA TÈCNICA:** relativa a l'**Execució del projecte de Modificacions SAP per la migració Siebel**: fins a un màxim de 49,00 punts, desglossats de la següent manera:

##### **B.1.1. Solució Tècnica (Obligatori) [fins a 28,00 punts]:**

La valoració en conjunt determinarà el grau d'idoneïtat de la solució proposada, per al compliment dels objectius i requisits exigits al PPT, atorgant-se, en conseqüència, la màxima puntuació al licitador que presenti la descripció més detallada i més rigor en l'argumentació del plantejament general, mantenint criteris de mantenibilitat, escalabilitat i grau de parametrització.

Es valorarà el grau de dificultat assignat a cada requeriment en el Excel com indicador de la comprensió del projecte licitat

La resta d'ofertes es puntuaran comparativament respecte de la que hagi obtingut la màxima puntuació

##### **B.1.2. Pla de coordinació amb el projecte Salesforce (Obligatori) [fins a 6,00 punts]:**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que proposi una estratègia de coordinació que permeti reduir al màxim el risc de que un dels subprojectes suposi un retard en l'altre.

La resta d'ofertes es puntuaran comparativament respecte de la que hagi obtingut la màxima puntuació.

### **B.1.3. Pla de projecte (*Obligatori*) [fins a 6,00 punts]:**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que proposi el Pla de Projecte i el detall dels treballs a desenvolupar més adequada i coherent quant a terminis, desglossament i descripció de les diferents etapes, tasques i activitats a executar, sota la referència de les fases i termini màxim que s'estableixen al PPT, així com faci una descripció més completa del pla de riscos i contingència associat.

La resta d'ofertes es puntuaran comparativament respecte de la que hagi obtingut la màxima puntuació.

### **B.1.4. Model d'organització i govern de l'equip (*Obligatori*) [fins a 5,00 punts]:**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que presenti la proposta més adequada de model d'organització, valorant-se el grau de detall, la coherència i idoneïtat de cada model, així com el nivell d'involucració, de cara a assegurar que en l'execució del projecte es compleixi en tot moment amb les fites i objectius establerts al PPT. La resta d'ofertes es puntuaran comparativament.

En tot cas, la proposta presentada en aquest apartat ha de ser viable i coherent amb el conjunt de la proposta tècnica, amb el PPT i la resta de documentació contractual.

### **B.1.5. Descripció detallada de la metodologia i procediments de treball (*Obligatori*) [fins 4,00 punts]:**

#### **B1.1.5.1 Metodologia de treball (*Obligatori*) [fins a 3,00 punts]:**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que presenti la proposta més adequada de metodologia de treball, valorant-se el grau de detall, la coherència i la seva idoneïtat, així com el nivell d'adequació als estàndards Agile i a la metodologia en us per el projecte Migració SIEBEL,

La resta d'ofertes es puntuaran comparativament.

En tot cas, la proposta presentada en aquest apartat ha de ser viable i coherent amb el conjunt de la proposta tècnica, amb el PPT i la resta de documentació contractual.

#### **B1.1.5.2 Metodologia per al seguiment i el control de qualitat (*Obligatori*) [fins a 1,00 punt]:**

La valoració en conjunt determinarà el grau d'idoneïtat de la proposta, atorgant-se, en conseqüència, la màxima puntuació al licitador que presenti la descripció més detallada de la metodologia i procediments de treball a aplicar per a l'execució del conjunt de treballs que configuren el servei .

La resta d'ofertes es puntuaran comparativament respecte de la que hagi obtingut la màxima puntuació.

## **C) CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA:**

### **C.1.- (*Obligatori*) Proposició Econòmica [fins a 50,00 punts]**

Serà valorada d'acord amb aquesta fórmula:

$$Puntuació\ del\ licitador\ (i) = \frac{50,00 \times PE_{min}}{PE_i}$$

On:

**$PE_{min}$**  és la proposició econòmica (IVA no inclòs) més baixa i que no es consideri oferta anormalment baixa sense haver-se justificat la seva viabilitat.

**$PE_i$**  és la proposició econòmica del licitador (i) objecte de valoració (IVA no inclòs).

Es considerarà que l'import total ofert (IVA no inclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats quan equivalgui a una baixa superior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

Quedaran excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost de licitació indicat en la **Lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques.

**C.2. (Opcional) Proposta de Millora vinculada amb la integració social de persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social: [fins a 1,00 punt]**

S'atorgarà UN (1,0) punt al licitador que ofereixi la integració a la seva plantilla d'una o més persones discapacitades o en situació o risc d'exclusió social per a l'execució del projecte

**ANNEX Núm. 6.1**

**MODEL DE COMPROMÍS DE SUBSCRIURE EL DOCUMENT "CHECK-LIST" EN MATÈRIA DE  
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

El/la sotasignat, Sr/Sra. [●] amb DNI [●], actuant en nom propi/ en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], **DECLARA:**

Que, conforme a l'exigit en la Clàusula 8, lletra A.4) del Plec de condicions Particulars (PCP) que regeix la licitació relativa al procediment de contractació del Contracte per a l'execució d'actuacions relatives a les "Adaptacions SAP" dins la inversió "220DIV4801 Migració SIEBEL" (Núm. Expedient: AB/2022/198), per la present em comprometo al fet que en cas de resultar adjudicatari d'aquest procediment de contractació, i prèviament a la formalització del Contracte, procediré al degut emplenament i lliurament a aquesta entitat del "Check-list" en matèria de protecció de dades personals referenciat en l'Annex Núm. 6.2 del Plec de Condicions Particulars (PCP), de conformitat amb el que es preveu en el citat PCP així com pel Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades i per qualsevol altra normativa vigent que resulti d'aplicació.

I als efectes oportuns, signatura la present, en [●] de [●] de [●]

Signatura: (Nom del/la representant) [●]

## ANNEX Núm. 6.2

### "CHECK-LIST" EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Aquestes preguntes únicament hauran de ser degudament emplenades per part del licitador a qui s'hagi proposat com a adjudicatari del contracte actual -atesa la condició que ostentarà d'encarregat de tractament de dades per compte de Aigües de Barcelona, per haver presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu, quan li sigui requerit per part de Aigües de Barcelona.

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                      | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Proveïdor té obligació legal de fer-ho i ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades o <i>Data Protection Officer</i> (DPO)? En cas de resposta afirmativa, per favor, inclogui les seves dades de contacte.                                               | Si la resposta és afirmativa, haurà d'acreditar el nomenament amb la còpia de la notificació realitzada a la seu electrònica de l'AEPD. En determinats supòsits, no és obligatori nomenar un DPO, motiu el qual el proveïdor haurà d'acreditar perquè no és obligatori nomenar-lo en funció de la seva activitat. |
| El Proveïdor compta amb un departament o àrea de seguretat o un <i>Chief Security Officer</i> ?                                                                                                                                                               | Si la resposta és afirmativa, inclogui les seves dades de contacte.                                                                                                                                                                                                                                               |
| El Proveïdor realitza auditories periòdiques per verificar el nivell de seguretat aplicable als tractaments que efectua per compte de tercers? En cas de resposta afirmativa, podria aportar certificat emès per l'auditor o còpia de l'informe corresponent? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| El Proveïdor ha estat sancionat o inspeccionat en alguna ocasió per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent?                                                                  | Si la resposta és afirmativa, haurà d'indicar el motiu, la graduació de la sanció i la sanció imposada, així com les mesures adoptades per eliminar el motiu de l'incompliment.                                                                                                                                   |
| El Proveïdor o alguna de les seves filials han estat sancionats o inspeccionats per alguna autoritat europea de protecció de dades?                                                                                                                           | Si la resposta és afirmativa, haurà d'indicar el motiu, la graduació de la sanció i la sanció imposada, així com les mesures adoptades per eliminar el motiu de l'incompliment.                                                                                                                                   |
| El Proveïdor està adherit a algun codi de conducta?                                                                                                                                                                                                           | Si la resposta és afirmativa, haurà d'aportar còpia de l'esmentada adhesió.                                                                                                                                                                                                                                       |
| El Proveïdor disposa d'una política o protocol intern per a la gestió de violacions de dades personals?                                                                                                                                                       | Si la resposta és afirmativa, haurà d'aportar còpia de l'esmentada política o protocol.                                                                                                                                                                                                                           |
| El Proveïdor manté actualitzat un registre d'activitats de tractament (incloent les realitzades per compte de tercers)?                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Proveïdor disposa d'una política o protocol intern relatiu a la gestió de drets dels afectats?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Si la resposta és afirmativa, haurà d'aportar còpia de l'esmentada política o protocol.                                                                                                                                                                   |
| El Proveïdor compleix adequadament amb les obligacions establertes en la normativa de protecció de dades? Podria aportar certificats de consultors/assessors/auditors externs que així ho acreditin?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Si és possible, porti documentació acreditativa que ho confirmi.                                                                                                                                                                                          |
| Els serveis prestats per la vostra companyia impliquen que les dades personals que es tractaran en el marc d'aquest contracte siguin transferides als Estats Units o a un tercer país fora de l'Espai Econòmic Europeu? En cas de resposta afirmativa, si us plau, aclareixi de quin país o països es tracta.                                                                                                                                                                             | En cas afirmatiu, indiqui el país o països i les garanties o mecanismes legals (clàusules contractuals tipus, BCR, excepcions previstes a la normativa) adoptades per la seva companyia per garantir que la transferència es realitza d'acord amb l'RGPD. |
| En cas que es duguin a terme transferències internacionals en els termes indicats en el punt anterior, la vostra companyia està subjecta a qualsevol norma que pugui considerar-se que infringeix la protecció de dades personals conforme l'RGPD (Article 44 RGPD)?<br><br>En cas de resposta afirmativa, us agrairíem que ens confirmeu les garanties o mecanismes legals adoptats per la vostra empresa per garantir un nivell adequat de compliment de la privacitat conforme l'RGPD. | En cas afirmatiu, indiqui la norma o les garanties addicionals que hagi adoptat. En cas contrari no es procedirà a la contractació del proveïdor.                                                                                                         |
| L'encarregat ha realitzat un anàlisi de riscos en protecció de dades, del tractament objecte de contractació?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | En cas afirmatiu, haurà d'aportar còpia d'un informe que així ho acrediti.                                                                                                                                                                                |
| L'encarregat té subcontractat o té previst subcontractar part del tractament objecte de contractació?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | En cas afirmatiu, identificar el/els sotsencarregat/s.                                                                                                                                                                                                    |
| L'encarregat disposa de documents que acrediten el compliment de les mesures de seguretat necessàries per a la correcta realització del projecte (ISO's, Esquema Nacional de Seguretat, certificats d'auditors externs, certificats de seguretat, etc.)?                                                                                                                                                                                                                                  | En cas afirmatiu, haurà d'aportar còpia d'aquests documents.                                                                                                                                                                                              |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| DATA:                               |  |
| PERSONA QUE COMPLETA EL CHECK LIST: |  |

I als efectes oportuns, signa la present, en [●] a [●] de [●] de 20[●]  
 Signatura: (Nom i signatura del/la representant)

**ANNEX Núm. 6.3**

**DECLARACIÓ DE COMPROMÍS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

El/La sotasignat/da, Sr/Sra. [●] amb DNI [●], actuant en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al Contracte per a l'execució d'actuacions relatives a les "**Adaptacions SAP**" dins la inversió "**220DIV4801 Migració SIEBEL**" (Núm. Expedient: **AB/2022/198**), i amb poders suficients per a subscriure la present declaració responsable DECLARA :

*(OPCIÓ 1) Que els servidors utilitzats per a l'execució del Contracte estan situats en el territori de [●], demarcació des d'on es presten els serveis associats objecte del present procediment de contractació.*

*(OPCIÓ 2) Que els servidors utilitzats per a l'execució del Contracte estan situats en el territori de [●], prestant-se els serveis associats objecte del present procediment de contractació des de [●].*

I als efectes oportuns, signatura la present, en [●] a [●] de [●] de 20[●]

Signatura: (Nom i signatura del/la representant)

## **ANNEX Núm. 7**

### **MESURES DE SEGURETAT A COMPLIR DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

L'adjudicatari del present Contracte, donat que ostentarà la condició d'encarregat de tractament de dades per compte d'Aigües de Barcelona, haurà de complir, durant l'execució del Contracte amb les següents mesures de seguretat:

#### **Seguretat de la Informació i resiliència**

- Sistema d'identificació i autenticació d'usuaris
- Sistema de gestió de privilegis d'accés
- Límit d'intents reiterats d'accés no autoritzat
- Sistema de control d'accés al sistema d'informació
- Registre d'accessos al sistema d'informació (*vgr* Log d'accessos)
- Control d'accés a la documentació (*vgr* pany amb clau, identificació biomètrica, targeta intel·ligent, codi personal d'accés, etc.), en cas d'allotjar documentació de caràcter confidencial del projecte als seus sistemes.
- Sistema d'anàlisi i gestió de vulnerabilitats tècniques als sistemes del proveïdor
- Sistema de protecció contra codi maliciós i descarregable (*vgr* antivirus)
- Xarxa privada de comunicacions electròniques per a la connexió amb la xarxa d'aigües de Barcelona i la implementació del projecte
- Tallafocs (*Firewall*) en els sistemes del proveïdor
- Software de xifratge d'arxius i base de dades
- Software de xifratge de correu electrònic per a les comunicacions amb informació de caràcter confidencial 2

#### **Procediments i polítiques**

A nivell de procediments i polítiques, el proveïdor haurà de disposar de:

- Procediment de gestió d'incidents i emergències
- Procediment de comunicació i notificació de bretxes de seguretat
- Contracte de confidencialitat (amb el proveïdor i amb totes les persones que puguin tenir accés a la informació)
- Aplicació de criteris i mètodes d'organització documental (classificació i ordenació)
- Formació del personal implicat en seguretat de la informació i continuïtat (inclòs RGPD)
- Identificació dels riscos i tractament per a aquells no tolerables
- Establiment de comitè de crisi
- Política de gestió d'actius d'informació
- Inventari d'actius i actius d'informació
- Registre d'accés a la documentació
- Política de taules netes
- Normes d'ús de les impressores de documentació en cas que sigui necessària la impressió d'algun document
- Destrucció segura i confidencial de documentació en cas d'imprimir documentació de caràcter confidencial. Indicar si compleix una de les dues opcions següents:
  - Màquines destructores de documentació.
  - Contracte de serveis amb empresa externa de destrucció documental certificada.
- Document de política de protecció de dades de caràcter personal (RGPD)
- Funcions i obligacions dels usuaris i normes d'ús dels recursos TIC
- Mesures tècniques i organitzatives de pseudonimització en cas de treballar amb dades de caràcter confidencial 2 fora dels sistemes d'Aigües de Barcelona
- Sistema d'identificació, registre i gestió d'incidències.

#### **Auditoria**

Comptarà amb les següents mesures de seguretat en relació amb el procés de verificació, avaluació i valoració periòdica de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives anteriorment detallada, per garantir la seguretat del tractament:

- Auditoria de seguretat dels sistemes implicats al proveïdor
- Auditoria de certificació ISO 27001 o similar
- Auditoria de seguretat en la que es realitzi una revisió del codi desenvolupat i un *pentesting* a les noves implementacions que estiguin exposades a Internet.

**ANNEX Núm. 8**

**PLANTILLA PER A LA COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES DE SEURETAT PER PART DE L'ENCARREGAT  
DEL TRACTAMENT**

**Plantilla per a la comunicació d'incidències de seguretat  
per part de l'Encarregat del Tractament**

L'encarregat haurà de completar la plantilla de recollida d'informació següent en cas d'incident de seguretat que pugui afectar les dades que tracta per compte del Responsable. Aquesta informació servirà perquè el Responsable pugui fer el seu informe de valoració de l'abast i la severitat de l'incident.

L'encarregat queda obligat a informar immediatament des que en tingui coneixement, de qualsevol incident que afecti dades del Responsable, així com indicar qualsevol altra circumstància addicional no prevista en aquesta plantilla que resulti rellevant per a la valoració de l'incident pel Responsable. El prestador del servei atendrà qualsevol petició d'informació addicional remesa per part del responsable per aclarir l'abast de la incidència.

|                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|--|
| <b>NOM DE L'ENCARREGAT:</b>                                    |  |
| <b>NOM I REFERÈNCIA DEL CONTRACTE:</b>                         |  |
| <b>DESCRIPCIÓ BREU DE LA INCIDÈNCIA:</b>                       |  |
| <b>DATA DE DETECCIÓ:</b>                                       |  |
| <b>MITJÀ PEL QUAL S'HA TINGUT CONSTÀNCIA DE LA INCIDÈNCIA:</b> |  |
| <b>DATA DE L'INFORME:</b>                                      |  |
| <b>DATA D'ENVIAMENT DE L'INFORME A AIGÜES DE BARCELONA:</b>    |  |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESCRIPCIÓ DE L'INCIDENT I DETALL DE LES INVESTIGACIONS EFECTUADES PER L'ENCARREGAT:</b> | <i>Descripció dels fets comprovats:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CATEGORIA D'AFECTATS I NÚMERO APROXIMAT DE REGISTRES COMPROMESOS:</b>                    | <i>Categories d'afectats:</i><br><input type="checkbox"/> Clients<br><input type="checkbox"/> Possibles clients<br><input type="checkbox"/> Empleats<br><input type="checkbox"/> Persones de contacte/representants/signants de contractes<br><input type="checkbox"/> Usuaris de pàgines web<br><input type="checkbox"/> Altres (detallar) - Titular compte bancari no abonat<br><br><i>Número de registres compromesos</i><br>Persones afectades i societat |
| <b>DADES DE CARÀCTER PERSONAL COMPROMESOS:</b>                                              | <input type="checkbox"/> Dades identificatives: nom i cognoms<br><input type="checkbox"/> Compte bancari (pseudononimitzat)<br><input type="checkbox"/> DNI<br><input type="checkbox"/> Direcció postal<br><input type="checkbox"/> Correu electrònic<br><input type="checkbox"/> Currículum Vitae<br><input type="checkbox"/> Claus d'usuari/contrasenyes<br><input type="checkbox"/> Altres (especificar)                                                   |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TIPOLOGIA DE VIOLACIÓ DE<br/>SEGURETAT:</b>                                                                                                               | <p>[ ] <b>Violació de confidencialitat:</b> parts que no estan autoritzades, o no tenen un propòsit legítim per accedir a la informació, hi accedeixen. Informar de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitat d'afectats (nom o identificador de referència).</li> <li>• Abast de la divulgació: número potencial i tipus de parts que poden haver accedit il·legalment a la informació. Identificar a receptors.</li> </ul> <p>[ ] <b>Violació d'integritat:</b> s'altera la informació original i la substitució de dades pot ser perjudicial per a l'individu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitat dels afectats (nom o identificador de referència).</li> <li>• Dades compromeses a les que afecta l'alteració.</li> <li>• Identificar en què consisteix l'alteració.</li> </ul> <p>[ ] <b>Violació de disponibilitat:</b> no es pot accedir a les dades originals quan és necessari.</p> <p>[ ] <b>Temporal</b> (les dades son recuperables, però prendrà un període de temps i això pot ser perjudicial per a l'individu)</p> <p>[ ] <b>Permanent</b> (les dades no poden recuperar-se).</p> <p><b>Comentaris:</b></p> |
| <b>TRAÇABILITAT D'ACCESOS I<br/>ÚS DE DADES COMPROMESOS:</b>                                                                                                 | <p>Sistemes afectats, i si ho permet, informar sobre els accessos a dades compromeses.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>DESCRIPCIÓ DE LES<br/>MESURES ADOPTADES PER<br/>L'ENCARREGAT PER<br/>CONTENIR LA INCIDÈNCIA I<br/>MINIMITZAR RISCOS PER<br/>EVITAR NOVES INCIDÈNCIES:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CLASSIFICACIÓ DE<br/>L'INCIDENT DE SEGURETAT:</b>                                                                                                         | <p>[ ] La Violació de Seguretat s'ha originat per una falta de mesures de seguretat tècniques implementades a la companyia.</p> <p>[ ] La Violació de Seguridad ha estat provocada per un atac d'un tercer.</p> <p>[ ] La Violació de seguretat s'ha originat per un error humà.</p> <p>[ ] Altres: especificar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>INFORMACIÓ ADDICIONAL:</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**ANNEX Núm. 9**  
**DECLARACIÓ RELATIVA AL COMPROMÍS DE SUBSCRIURE PÒLISSES D'ASSEGURANCES DE**  
**RESPONSABILITAT CIVIL**

El/la sotasignat, amb DNI [●], actuant en nom propi / en representació de la societat [●], amb CIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al present procediment de contractació, **DECLARA:**

Que, conforme a allò exigint a l'apartat A.1) de la Clàusula 8 del Plec de Condicions Particulars, per la present em comprometo a constituir una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil, amb entitat de reconeguda solvència, per cobrir les reclamacions de tercers per danys materials, personals i els seus perjudicis conseqüencials dels quals el Prestador del Servei sigui legalment responsable, bé sigui directament, solidàriament o subsidiàriament, i que siguin conseqüència del desenvolupament de les seves obligacions conforme a l'establert al Contracte des de l'inici dels treballs fins a l'expiració del Període de Garantia, i cobrint el referit assegurança de responsabilitat civil per una quantia mínima de **500.000.-€** per sinistre i any.

Les cobertures incloses seran:

1. Responsabilitat Civil de Explotació.
2. Responsabilitat Civil Patronal, amb un sublímit per víctima no inferior a **200.000.-€**.
3. Responsabilitat Civil Professional del personal tècnic i especialista en relació contractual amb el mateix.
4. Responsabilitat de Treballs realitzats/Serveis prestats, fins a DOTZE (12) mesos després del lliurament dels Treballs.
5. Responsabilitat Civil Post-treballs fins a 12 mesos després del lliurament dels treballs.
6. Responsabilitat Civil per Ciber Riscos.

I als efectes oportuns, es signa la present, a [●] de [●] de [●].

**ANNEX Núm. 10 - MODEL DE DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT**

El/La sotasignat, Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb NIF [●], actuant en la seva condició de [●],

**DECLARA:**

Que, conforme al que exigeix el Plec de Condicions Particulars (PCP) que regeix la licitació relativa al procediment de contractació l'execució d'actuacions relatives a les **"Adaptacions SAP"** dins la inversió **"220DIV4801 Migració SIEBEL"** (Núm. Expedient: **AB/2022/198**), per la present aquesta licitadora es compromet a guardar absoluta i indefinida confidencialitat sobre la documentació facilitada per Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua (en endavant, Aigües de Barcelona) per a la concurrència al present procediment de licitació.

Que la informació facilitada a [●] per Aigües de Barcelona s'utilitzarà exclusivament per avaluar el contracte objecte de licitació i elaborar la proposició a presentar en el marc del procediment de contractació, sense que es pugui utilitzar aquesta informació per a cap altra finalitat.

Que el compromís de confidencialitat obliga a [●] a preservar la informació rebuda del seu coneixement per tercers que no siguin (a) les persones de la nostra organització que tinguin relació amb la licitació o hi hagin d'accedir a la mateixa en compliment de les nostres regles internes, o (b) els/les nostres assessors/es i col·laboradors/es externs/es que intervinguin en la licitació. Als/les assessors/es i col·laboradors/es se'ls sol·licitarà que assumeixin també un deure de confidencialitat respecte de la informació referida, o que confirmin que estan subjectes a aquest deure pel seu estatut jurídic.

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 20[●].

Signatura: (*Nom i signatura del/la representant*) [●]