

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	MFERRIZ
NO_DOC_EXT:	2022-148053
SOFTWARE_VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

LANGUAGE:	ES
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F06
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Anuncio de adjudicación de contrato – sectores especiales

### Resultados del procedimiento de contratación

#### Servicios

#### Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

#### **Apartado I: Entidad adjudicadora**

##### I.1) **Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Número de identificación fiscal: A66098435

Dirección postal: C/ General Batet, 1 - 7

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Correo electrónico: [contractacioab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:contractacioab@aiguesdebarcelona.cat)

##### **Direcciones de internet:**

Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Dirección del perfil de comprador: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

##### I.6) **Principal actividad**

Agua

#### **Apartado II: Objeto**

##### II.1) **Ámbito de la contratación**

##### II.1.1) **Denominación:**

Ejecución de actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel" y del "Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce CRM".

Número de referencia: AB/2022/030

##### II.1.2) **Código CPV principal**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

##### II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

##### II.1.4) **Breve descripción:**

Ejecución de actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel" y del "Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce CRM".

##### II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

##### II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor IVA excluido: 2 439 255.20 EUR

##### II.2) **Descripción**

##### II.2.1) **Denominación:**

Ejecución del proyecto de implantación del nuevo CRM (Salesforce) y el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce CRM

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

L1.1) Ejecución del proyecto de implantación del nuevo CRM (Salesforce), que se corresponde con las siguientes actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel" :

i. Discovery y toma de requerimientos.

ii. Implantación nueva aplicación CRM sobre Salesforce.

L1.2) Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce CRM: Prestación del servicio de soporte y mantenimiento del CRM sobre Salesforce durante (1) año.

II.2.5) **Criterios de adjudicación (¿Acepta su publicación? sí)**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 51

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel",

Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel"

II.2.5) **Criterios de adjudicación (¿Acepta su publicación? sí)**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 51

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre CRM (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

Lote nº: 3

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre CRM (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

II.2.5) **Criterios de adjudicación (¿Acepta su publicación? sí)**

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios evaluables mediante juicio de valor / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Criterios objetivos de aplicación automática / Ponderación: 51

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2022/S 073-196837](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio periódico indicativo**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº: 1**

**Lote nº: 1**

**Denominación:**

Ejecución del proyecto de implantación del nuevo CRM (Salesforce) y el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce CRM

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

09/09/2022

V.2.2) **Información sobre las ofertas (¿Acepta su publicación? sí)**

Número de ofertas recibidas: 7

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 7

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista (¿Acepta su publicación? sí)**

Nombre oficial: IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA, S.A.

Número de identificación fiscal: A80599459

Dirección postal: C/ Santa Hortensia, 26-28

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28002

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 2 883 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 2 017 035.20 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

V.2.7) **Número de contratos adjudicados:**

1

V.2.8) **País de origen del producto o del servicio**

Origen comunitario

V.2.9) **Se ha adjudicado el contrato a un licitador que ofrecía una variante**

no

V.2.10) **Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas**

no

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº:** 2

**Lote nº:** 2

**Denominación:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel",

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

22/09/2022

V.2.2) **Información sobre las ofertas (¿Acepta su publicación? sí)**

Número de ofertas recibidas: 3

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 3

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista (¿Acepta su publicación? sí)**

Nombre oficial: CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.  
Número de identificación fiscal: B08377715  
Dirección postal: C/Puerto de Somport, 9 Edificio Oxseo  
Localidad: Madrid  
Código NUTS: ES300 Madrid  
Código postal: 28050  
País: España  
El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 2 883 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 155 420.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

V.2.7) **Número de contratos adjudicados:**

1

V.2.8) **País de origen del producto o del servicio**

Origen comunitario

V.2.9) **Se ha adjudicado el contrato a un licitador que ofrecía una variante**

no

V.2.10) **Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas**

no

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº:** 3

**Lote nº:** 3

**Denominación:**

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre CRM (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

15/09/2022

V.2.2) **Información sobre las ofertas (¿Acepta su publicación? sí)**

Número de ofertas recibidas: 2

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 2

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista (¿Acepta su publicación? sí)**

Nombre oficial: ICA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES AVANZADAS, S.L.

Número de identificación fiscal: B28893139

Dirección postal: C/ La Rábida, 27

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28039

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 2 883 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 266 800.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

V.2.7) **Número de contratos adjudicados:**

1

V.2.8) **País de origen del producto o del servicio**

Origen comunitario

V.2.9) **Se ha adjudicado el contrato a un licitador que ofrecía una variante**

no

V.2.10) **Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas**

no

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Dirección postal: Via Laietana, 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

País: España

Teléfono: +34 935676300

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.

Dirección postal: C/ General Batet, 1 -7

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Dirección de internet: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

23/09/2022