

## Información General

**Entidad** : Aigües de Barcelona

**Área** : Direcció Projectes

**Expediente** : AB/2022/030 (IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA SA)

**Objeto** : 220DIV4801 Migración Siebel y Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce CRM

**Modalidad** : Servicios

**Procedimiento** : Abierto

**Forma de Adjudicación** : Pluralidad de Criterios

**Tramitación** : Ordinaria

**Importe de licitación sin impuestos** : 2.883.000,00€

**Importe de licitación con impuestos** : 3.488.430,00€

**Fecha Publicación** : 08 - 07 - 2022

**Fecha de envío del DOUE** : 13 - 04 - 2022

**Plazo de presentación de ofertas** :

- **Inicio del plazo** : 12 - 04 - 2022 12:00

- **Fin del plazo** : 23 - 05 - 2022 12:00

**Fecha de apertura pública de sobre económico** : 12 - 07 - 2022

**C.P.V.** :

[ 72000000 ] Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

## Lotes

Descripción	C.P.V. :	Importe con Impuestos	Importe sin Impuestos
Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre CRM (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona	72000000 : Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.	350.900,00€	290.000,00€
Ejecución del proyecto de implantación del nuevo CRM (Salesforce) y Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce CRM	72000000 : Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.	2.937.880,00€	2.428.000,00€
Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel"	72000000 : Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.	199.650,00€	165.000,00€

## Datos de la adjudicación

**Descripción** : 220DIV4801 Migración Siebel y Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce CRM

**Adjudicatario** : (A80599459)IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA SA

**Fecha Adjudicación** : 29 - 07 - 2022

**Fecha Formalización** : 09 - 09 - 2022

**Importe con impuestos** : 2.440.612,59€

**Importe sin impuestos** : 2.017.035,20€

**Medio de publicación del anuncio de licitación** : DOUE-Perfil del Contratante

**Ventajas de la oferta adjudicataria :** Oferta económicamente más ventajosa según los criterios establecidos en el pliego

**Lotes :**

[ Adjudicado ] Ejecución del proyecto de implantación del nuevo CRM (Salesforce) y Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce CRM

**Documentos**

<b>Nombre</b>	<b>Huella electrónica (Algoritmo SHA1 base64)</b>
[Anunci de formalització] 001001CODICE_CAN_FORM.xml	2jmj7I5rSw0yVb/vIWAYkK/YBwk=