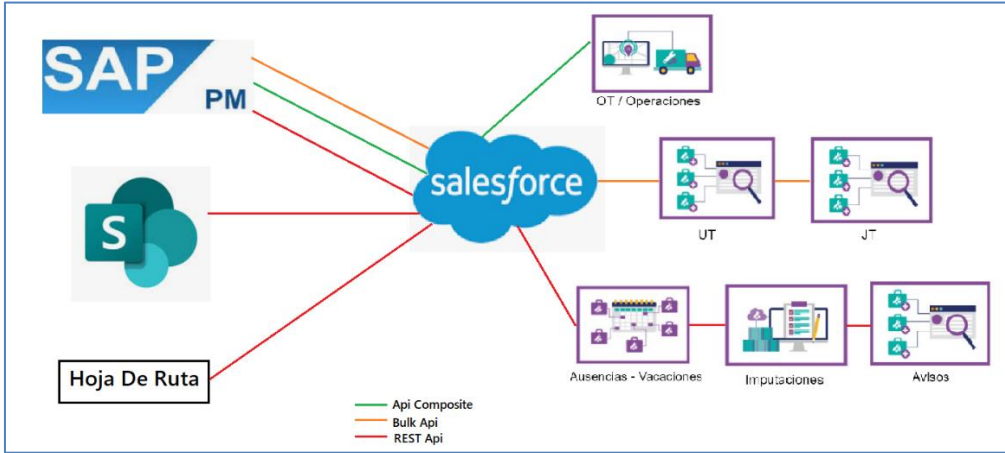


Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
1.	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo relativo a la:	¿Con que clouds de Salesforce están trabajando actualmente?	Con Field Service.
2.	- Instancia de SF actual de AGBAR.	¿Cuántos usuarios/licencias/tipos de licencias tienen contratadas?	<p>A día de hoy, se disponen de las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Total de 214 usuarios. ▪ 166 Licencias de Field Technician. ▪ 47 Licencias de Dispatcher.
3.		¿Podemos disponer del modelo de datos?	<p>El detalle técnico exacto del modelo de datos se facilitará a los licitadores que resulten adjudicatarios. No obstante lo anterior, se avanza a continuación un esquema del estado actual:</p> <div data-bbox="1028 671 2029 1126" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div> <p>Donde la parte izquierda corresponde a los sistemas integrados a día de hoy [SAP; Sharepoint; Hoja de Ruta] y la derecha a las tablas que hacen referencia a los datos [OT/Operaciones; UT/UbicacionesTécnicas; JT/JerarquíaTécnica; Ausencias-Vacaciones; Imputaciones; Avisos].</p>
4.		¿La nube Field Service está implantada y está funcionando?	Sí.
5.		¿El Salesforce actual está integrado con algún sistema externo?	Es una nueva instancia, por lo que las integraciones serán las que se definen en el proyecto. Para la Fase inicial y PoC se han realizado integraciones adhoc con SAP y Sharepoint.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
6.	Especificación 5.4.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo relativo a la <i>Arquitectura global de integración (Azure Api Manager, Azure Functions, Azure logic Aps, Kafka, CometD).</i>	¿En qué estado de implementación se encuentra la arquitectura API manager que aparece en el punto 5.4.4 del pliego técnico (PPT)?	La arquitectura de Middleware desplegada sobre API Manager y Azure functions está en este momento dando servicio a otros sistemas de la empresa. Se creará una instancia idéntica (CI/CD) para dar servicio a este proyecto.
7.		¿Se está utilizando algún servicio de Azure actualmente?	Sí. Aigües de Barcelona usa en la actualidad Azure como sistema principal en el Cloud donde se alojan diversos sistemas productivos de la empresa.
8.	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo relativo a la: - Release Management.	Vemos que se habla de git, gitlab, jenkins, ¿están utilizando actualmente estas herramientas?	Sí.
9.		No vemos que dispongan de un entorno Full Sandbox. ¿Se tiene previsto contratar un entorno Full Sandbox, al objeto de facilitar la gestión del entorno de PRE?	Actualmente se trabaja con Partial Sandbox.
10.	Especificación 8.9 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa al "Idioma".	¿Puede el inglés ser el idioma principal de los proyectos, o al menos parcialmente?	No. <u>No es posible</u> , ni como idioma principal ni parcialmente. Tal como se establece en la especificación 8.9 del PPT: <i>"El proyecto se deberá prestar a nivel comunicativo en castellano y/o catalán tanto hablado como escrito para una fluida comunicación con técnicos de Aigües de Barcelona y con los usuarios. Este apartado aplica igual para los adjudicatarios de todos los lotes."</i> Así mismo, se aprovecha para recordar que, tal como se establece en la cláusula 8.1 del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), relativa a la presentación de las ofertas, <i>"Los operadores económicos deberán presentar la totalidad de los documentos requeridos en idioma castellano o catalán indistintamente. Las empresas extranjeras tienen que presentar todos los documentos traducidos al catalán o castellano."</i>

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
11.	Especificación 6.4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa a los "Equipos de trabajo". Especificación 7.2.2 del citado PPT, relativa al "Equipo de trabajo y actores para el L1.2".	¿Cuántas personas se necesitan para completar el trabajo solicitado?	<p>Los equipos de trabajo mínimos requeridos, el número mínimo de perfiles profesionales integrantes de los mismos, sus roles, su nivel formativo y experiencia exigida, son los establecidos en la especificación 6.4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa a los "Equipos de trabajo", para la ejecución del:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proyecto del Lote Nº1: <i>L1.1 - Ejecución del proyecto de configuración, implantación y desarrollo de integraciones entre Salesforce y SAP, junto con los distintos sistemas satélites;</i> ▪ Lote Nº2: <i>Servicio de soporte para la gestión (QA) y coordinación global de las actuaciones relativas al proyecto "220DIV4702 Salesforce para Operaciones Proximidad" (PMO);</i> ▪ Lote Nº3: <i>Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre SAP, Field Service Lightning (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona</i> <p>En lo que se refiere a la prestación del <i>Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce FieldService (L1.2)</i> contemplada en el Lote Nº1, el equipo de trabajo mínimo a poner a disposición por el Prestador del Servicio ha de cumplir con lo establecido en la especificación 7.2.2 del citado PPT.</p>
12.	Especificación 8.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa a la "Ubicación".	¿Se espera que los servicios se brinden de forma remota?	<p>No siempre, dado que se darán situaciones que requerirán de la presencia en las oficinas de Aigües de Barcelona ubicadas en el ámbito del área metropolitana de Barcelona.</p> <p>Tal como se establece en la especificación 8.1 del PPT:</p> <p><i>"Los servicios de los adjudicatarios se prestarán principalmente desde las propias oficinas del adjudicatario, no obstante, se darán situaciones que requieran de la presencia en las propias oficinas de Aigües de Barcelona, por motivo de asistencia a reuniones, seguimiento del proyecto, puestas en común, etc.</i></p> <p><i>Así mismo, en función de las necesidades, Aigües de Barcelona podrá exigir al adjudicatario de cada lote que el personal que asigne al proyecto o servicio desarrolle parte de los trabajos de forma presencial en centros de trabajo de Aigües de Barcelona, dentro del ámbito territorial del Área Metropolitana de Barcelona y sin que esto pueda suponer un incremento en el coste de los servicios.</i></p> <p><i>En cualquier caso, la prestación del servicio de soporte y mantenimiento (L1.2), incluye el soporte presencial cuando se requiera dentro de los plazos marcados por los acuerdos de servicio aplicados a cada incidencia. Es por ello, que el adjudicatario <u>deberá tener presencia técnica con capacidad de coordinación en el área metropolitana de Barcelona</u>, asegurando la posibilidad de dar respuesta presencial de manera inmediata a incidencias de carácter crítico, si ello fuera necesario."</i></p>

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
13.	Modelos incluidos en los Anexos del Pliego de Condiciones Particulares (PCP).	En relación a los anexos del PCP que incluyen modelos a cumplimentar en relación a la oferta, ¿pueden facilitar estos documentos/plantillas en formato Word?	<p>Sí. Al objeto de facilitar su cumplimentación, según corresponda en la preparación de las ofertas, se han puesto a disposición en la <i>Plataforma de Licitación Electrónica de Aigües de Barcelona</i> (en el expediente correspondiente a esta licitación), los modelos/plantillas incluidos en los Anexos del citado PCP <u>en formato Word</u>.</p> <p>Se aprovecha para trasladar que, en el redactado de las fórmulas del punto C1.1 del Anexo Nº 9 del PCP, consta un error material. Así, donde dice para L1.1:</p> $Puntuación\ económica_i = 43 \times \left[\frac{(2.119.530 - PE_i)}{(2.119.530 - PE_{min})} \right]^{1/4}$ <p><u>ha de decir y aplicarse para L1.1:</u></p> $Puntuación\ económica_i = 43 \times \left[\frac{(2.066.922,22 - PE_i)}{(2.066.922,22 - PE_{min})} \right]^{1/4}$ <p>Así mismo, donde dice para L1.2:</p> $Puntuación\ económica_i = 7 \times \left[\frac{(323.100 - PE_i)}{(323.100 - PE_{min})} \right]^{1/4}$ <p><u>ha de decir y aplicarse para L1.2:</u></p> $Puntuación\ económica_i = 7 \times \left[\frac{(315.120,00 - PE_i)}{(315.120,00 - PE_{min})} \right]^{1/4}$ <p>De igual forma, se aprovecha para recordar que se ha procedido a incrementar el plazo para la presentación de las ofertas, de forma que éste queda fijado en:</p> <p>Fecha máxima: 16 de septiembre de 2022 Hora máxima: 12:00 horas</p> <p>tal como se ha publicado en la citada <i>Plataforma de Licitación Electrónica de Aigües de Barcelona</i> (en el expediente correspondiente a esta licitación).</p>

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
14.	Especificación 6.4.1.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y apartado A.2.2.2) de la cláusula 9 del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), en lo que se refiere al perfil profesional "Gestor de Proyectos (PMO)" del Lote Nº 2.	<p>En lo que se refiere a los perfiles solicitados para la ejecución del Lote Nº 2, concretamente el "Gestor de Proyectos (PMO)", se solicita una experiencia mínima en los últimos tres (3) años, como Jefe de Proyecto en la gestión de al menos dos (2) proyectos finalizados de implementación de sistemas de gestión de activos sobre la plataforma SAP y, de al menos, un (1) proyecto de implementación de la herramienta Salesforce.</p> <p>De cara a satisfacer este requerimiento con alto nivel de especialización ¿sería posible completar este perfil con más de una persona?</p>	<p>No es posible.</p> <p>El perfil de "Gestor de Proyectos (PMO)" ha de ser cubierto por una persona que asuma las funciones establecidas en la especificación 6.4.1.2 del PPT y que cumpla con los criterios de solvencia profesional mínimos establecidos en el citado PPT y PCP, para dicho perfil. Es decir:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><u>Gestor de Proyectos (PMO):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Estudios de educación Universitaria de carácter científico o tecnológico como grados y/o masters en ingeniería (industrial, telecomunicaciones, informática o similar) o ciencias;</i> ▪ <i>Experiencia mínima de ocho (8) años en la gestión de proyectos como Jefe de Proyectos.</i> ▪ <i>Experiencia mínima, en los últimos tres (3) años, como Jefe de Proyecto en la gestión de al menos dos (2) proyectos finalizados de implementación de sistemas de gestión de activos sobre la plataforma SAP y de al menos un (1) proyecto de implementación de la herramienta Salesforce.</i> ▪ <i>Experiencia mínima, como Jefe de Proyecto, en la gestión de al menos dos (2) proyectos finalizados ejecutados con metodología SCRUM, en los últimos tres (3) años.</i> </div>
15.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al "Cross".	<p>¿El proceso de negocio de esta licitación comparte algo con el proceso de negocio implantado ya en Salesforce? (Como por ejemplo: Recursos/Territorios/Habilidades/Equipos)</p> <p>¿La visibilidad de los datos existentes son compartidos con el nuevo proyecto?</p>	<p>Sí, comparte una parte de proceso de negocio. Dando respuesta a los ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Los territorios de servicio son los mismos -Algunos recursos son existentes pero la mayoría se deberán crear de nuevo. -Algunas habilidades son compartidas, pero mayoritariamente el proyecto requiere de la creación de nuevas habilidades correspondientes a los nuevos tipos de OT objeto del proyecto. -A nivel de equipos, a excepción de algunos de ellos como los puntos de control y centrales, son nuevos en este desarrollo.
16.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB14".	<p>¿Las cuadrillas son permanentes a lo largo del día?</p> <p>¿Un operario puede tener una presencia parcial o cambiarse de cuadrilla durante la jornada?</p>	<p>Las cuadrillas deben poder modificarse de forma ágil durante la jornada, agregando, eliminando o modificando integrantes (recursos de servicio). De la misma forma se debe poder crear una cuadrilla al instante y ser operativa al momento (es decir, que se le puedan programar y despachar trabajos en el momento de creación/modificación de la cuadrilla). Además, se debe contemplar que, según se describe en el requerimiento AB4, el planificador debe poder mandar un recurso/cuadrilla a dar soporte para la ejecución de una OT.</p> <p>Un operario puede tener presencia parcial o cambiarse de cuadrilla por necesidades operativas o bien por absentismos.</p>

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
17.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB15".	<p>¿Las programaciones se hacen en el mismo día a primera hora o se hacen con X días vista?</p> <p>¿Las citas que tiene habilidades dependientes de la furgoneta siguen el mismo proceso de programación?</p> <p>¿Cuántas furgonetas existen actualmente que sean necesarias para realizar un tipo específico de trabajo?</p> <p>¿Cuál es la volumetría de los trabajos que requieren de una furgoneta concreta?</p> <p>¿La asignación de furgonetas a los técnicos se termina al final de la jornada?</p>	<p>La programación de algunos trabajos se realizará con antelación de días (por ejemplo, cierres planificados o Maniobras de limpieza de depósitos), otros se programarán el mismo día antes del inicio de jornada y otros a lo largo de la jornada (trabajos urgentes).</p> <p>En función del tipo de cita se requerirá un tipo de furgoneta u otro. Existen trabajos que se pueden realizar con cualquier tipo de vehículo, pero otros requieren un tipo determinado. Las citas que tienen habilidades dependientes de una furgoneta generalmente se tratan de trabajos urgentes y se programan a lo largo del día. La finalidad de informar del tipo de furgoneta se desarrolla para evitar mandar a una cuadrilla/recurso que tiene las habilidades necesarias, pero no dispone del tipo de vehículo y equipos adecuados.</p> <p>El número de furgonetas es irrelevante. Solo se debe tener en cuenta que existen trabajos (Citas) que solo pueden ser programados y despachados a cuadrillas que tengan un tipo de vehículo determinado. Una avería exterior, el mantenimiento correctivo de un punto de control o el mantenimiento correctivo de una central solo los debe poder realizar la cuadrilla que tenga las habilidades y además el vehículo adecuado. En la fase de Discovery se deberá concretar los tipos y número de vehículos.</p> <p>La asignación del tipo de furgoneta viene por el tipo de cuadrilla; la selección del vehículo (con el código del vehículo) lo debe realizar el recurso al inicio de jornada. Por ejemplo, una cuadrilla de mantenimiento siempre irá con una furgoneta tipo de mantenimiento. Una zona determinada puede tener 3 furgonetas de tipo mantenimiento (cada una con su código) y el Recurso de servicio se limitará a elegir el código de furgoneta.</p>
18.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB147".	¿La información de finca es un campo de la orden de trabajo o es una tabla que también hay que almacenar en Salesforce?	La información para identificar la finca se trata de información que deberá estar en la orden de trabajo. A partir de esta información se debe poder recuperar la información de otros activos distintos al de la orden de trabajo que se encuentran dentro de la misma finca. Durante la fase de Discovery se deberá establecer la mejor forma de mostrar esta información, pudiéndose almacenar en SALESFORCE o bien haciendo consulta a sistema de origen.
19.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB149".	¿El destino es un campo de la orden de trabajo o es una tabla que hay que almacenar en Salesforce?	En un trabajo sistemático o avería interior se realiza un trabajo sobre un destino determinado y en este caso será un campo de la orden de trabajo. De todas formas, en el requerimiento se pide poder recuperar la información de otros destinos dependientes del equipo superior (batería o ramal) para consultar información o crear operaciones sobre este. En la fase de Discovery se debe establecer la mejor forma de dar respuesta a este requerimiento, pudiéndose almacenar en SALESFORCE parcialmente o bien haciendo consulta a sistema de origen.
20.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB101".	¿Habrà algún perfil de usuario además de los dispatcher que generen grupos de trabajo o cuadrillas?	Sí, se deberá otorgar permisos a otros perfiles distintos al dispatcher para que puedan generar grupos de trabajo o cuadrillas.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
21.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB72".	En el pliego se indica que el FTP se rellena en papel, ¿Qué es lo que se debe reflejar en SF, el documento escaneado? ¿Se requiere que el FTP se rellene en Salesforce?	El FPT es un formulario de respuestas actualmente en papel/PDF. Este formulario en pdf/papel se deberá rellenar en Salesforce y corresponden a las respuestas de la Operación de SALESFORCE, es decir, será el formulario de respuesta de SALESFORCE.
22.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB109".	¿La consulta de las lecturas de las pólizas de suministro será para todos los técnicos? ¿Esta información podría estar solamente en SF o se requiere visualizar en la app de FSL Mobile? ¿El sistema de telelectura admite publicación en ODATA 2.0 o 4.0?	La consulta de las lecturas de las pólizas de suministro estará disponible para todo usuario de SF WEB y para los técnicos que lleven una cita con una Operación que tiene que tener activada la consulta de las lecturas. Esta información debe estar disponible en FSL Mobile sólo para el recurso de servicio que lleva una cita de servicio de esa póliza. El sistema de telelectura se basa en KAFKA con AVRO. Si es necesario hacer conversiones de formato se podrán desarrollar conversores. No utilizamos protocolos ODATA, utilizamos una Rest Api de donde se tiene que leer la información.
23.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB142".	¿Nos podrían indicar algún caso de uso sobre el requerimiento de lectura de código de barras y en que escenarios aplica? ¿Nos podrían indicar algún caso de uso de este requerimiento y en que escenarios aplica?	En el propio requerimiento se especifica. La lectura de códigos de barra aplica mayoritariamente en las operaciones sistemáticas en las que se instala un contador, un precinto o una antena de telemedida. Por ejemplo, la lectura del código del contador requiere que se compruebe que el número devuelto es correcto según una lógica parametrizada en SICAB que debe replicar-se en SALESFORCE. Además, a partir de esta lógica se rellenarán automáticamente campos de la orden de trabajo como marca i modelo del contador instalado, diámetro, ... identificables a partir del código del contador.
24.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB145".	¿Se requiere que a nivel de recurso de servicio quede registrado el número de kilómetros y pasos que realiza cada día?	Se requiere que los kilómetros y pasos queden registrados a nivel individual por OT (entre la finalización de un trabajo e inicio del siguiente) y un totalizador diario. Tanto para Recurso de Servicio como Cuadrilla.
25.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB99".	¿Cómo es la llamada al sistema AGISWEB? ¿Es una URL con parámetros o se requiere que esté embebida dentro de Salesforce?	Durante la fase de Discovery se deberá evaluar la mejor solución técnica y funcional para dar respuesta al requerimiento, pudiendo ser o bien embebida o por llamada a la aplicación GISAB vía URL.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
26.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN026".	<p>¿La eliminación de la OT puede realizarse en cualquier estado en el que se encuentre en el destino?</p> <p>¿Se deberán eliminar todos los registros relacionados con esta OT?</p>	<p>Por defecto no se elimina ninguna orden ni operación, se dejan en ambos sistemas con estado "cancelado" o "Eliminado por origen". En ningún momento se borran las ordenes ya que perderíamos la traza de lo que realizó el usuario. La eliminación se realizará para temas puntuales de la OT en SICAB y Salesforce, como errores de carga masivas o de integraciones, etc.</p> <p>Si, en el caso de salesforce si se cancela la OT deben cancelarse la operaciones y Citas. En el caso de SICAB se cancelará la OT y operación.</p>
27.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN081".	¿No entendemos a que se refiere este requerimiento? Entendemos que el gestor documental esta centralizado en Sharepoint. ¿Qué se espera enviar en esta integración?	El gestor documental esta centralizado en Sharepoint. Se espera enviar tanto documentos generados (informes) o capturados (principalmente fotos) durante los trabajos en campo de SF a Sharepoint, tales como documentos cargados en Sharepoint, como información de consulta disponible para determinadas OT/Citas de servicio tanto en SF Web como en FSL Mobile.
28.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN083".	¿Se pueden pasar los parámetros en la URL de este sistema?	No. En la URL, se pueden pasar por Api o entre clases.
29.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN098".	¿Se pretende que esta integración solo consulte información o debe almacenarla en Salesforce?	En algunos casos sólo será visualización de la información sin almacenamiento, en otros casos SF la debe registrar siempre que el proceso sistemático lo requiera y lo debe enviar de vuelta a sistema de origen (SICAB). SICAB será el maestro de datos donde se almacene esta información. Ambos sistemas deben estar alineados por Batch o por un job diario de actualización entre sistemas.
30.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN109".	Se indica que esta funcionalidad ya existe actualmente. ¿Nos puede indicar bajo que arquitectura?	Existen apis ya creadas para este servicio. Habrá que adaptarse a estos servicios desde Salesforce/SAP. La conexión será a través del api Manager de Azure. Se deberá de generar un JSON desde Salesforce y en el Api Manager de Azure hacer la conversión a SOAP que es el formato que permite GID.
31.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN111".	¿Cuándo se pide disponer de la información del variantero a que se refiere exactamente?	Hace referencia a la información de las direcciones postales almacenadas en SICAB, que pueden diferir de las mostradas por Salesforce. Ver requerimiento AB153.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
32.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere a los códigos: IN008, IN012, IN013, IN015, IN016, IN019, IN027 y IN035.	<p>¿Esta correcta la dirección establecida en estas integraciones para los catálogos maestros?</p> <p>¿Esta información ha de ser consultable por el operario en campo o desde Salesforce Web?</p>	<p>Si. No obstante, a lo anterior, en la fase de Discovery se realizará una revisión de todas las integraciones, al objeto de verificar y confirmar cada detalle.</p> <p>Parte de la información será consultable por el operario en campo y parte no. Se acabará de analizar en la fase Discovery. Será necesaria esta información para el desarrollo de los flujos de trabajo en campo.</p>
33.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB107".	<p>¿Debemos realizar modificaciones sobre AQMOS2?</p> <p>Nuestro entendimiento es que hay un equipo de AQMOS2 que se coordinará con el equipo de Aigües de Barcelona. No existe integración actualmente de E/S. Integración solicitada en REQ AB108. Teniendo en cuenta que la integración IN099 es objeto del requerimiento AB108, únicamente consideramos a la definición y carga masiva del maestro de operaciones en SAP PM. Asumimos que las clases de orden existen y no deben ser modificadas porque actualmente ya se crean a mano. No está previsto modificar la configuración de estas clases de órdenes.</p>	<p>No. Las modificaciones en AQMOS 2 las realizará un equipo designado por Aigües de Barcelona que se coordinará con el adjudicatario del Lote Nº1. En cualquier caso, es objeto del Lote Nº 2 la coordinación de equipos (AQMOS2-Adjudicatario Lote Nº 1).</p> <p>Se deberán crear nuevas clases de Orden que deberán ser de ida y vuelta AQMOS2-SAP. EN AQMOS 2 se genera la orden en SAP, los trabajos se despacharán y responderán en SF y la información de respuesta deberá viajar de SF a SAP y de SAP a AQMOS 2. Ver RQ AB108 donde se especifica que se deben crear las nuevas órdenes porque no existe las clases de Orden de ANR. La integración entre los sistemas sí es objeto del proyecto.</p>

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
34.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB108".	<p>¿Si evaluamos la integración, tenemos que añadir aquí el mismo esfuerzo de desarrollo o añadimos solamente la posibilidad de desarrollo de algo adicional en SAP además de la interfaz? Por ejemplo, una transformación de datos a la entrada o ejecución de algunas transacciones con motivo de la recepción.</p> <p>¿Utilizamos el mismo Framework de integración entre SAP y AQMOS2 que el requerido entre Salesforce y las aplicaciones satélite?</p>	<p>Las transformaciones deberán realizarse en la capa de Middleware establecida y minimizar al máximo el impacto sobre los sistemas existentes. Preferiblemente siempre se optará por la parte de transformación y, en caso de ser requerido, se realizará un nuevo desarrollo para esa integración.</p> <p>Si. El Framework de integración es común para todas las integraciones.</p>
35.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB49".	Consideramos que se hace referencia al mismo campo que el que se solicita en AB111. ¿Es correcto?	No. El Requerimiento AB111, que se deberá solucionar técnicamente en el Discovery hace referencia a la necesidad de tener trazabilidad de las OT en SAP y SALESFORCE, de tal forma que podamos identificar que una GM02 que puede tener distintos orígenes se ha creado a partir de una OT de ANR-Búsqueda de fugas. El requerimiento AB49 nace de la necesidad de tener identificado en SAP/SICAB aquellos trabajos generados en campo. Por lo tanto, un RQ indica relación entre OT y el otro indica que el trabajo ha sido generado en campo o vía SF Web.
36.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB67".	¿Este envío se debe realizar antes de la generación de la orden desde el plan de preventivo?	En el momento que desde el departamento que gestiona la limpieza de depósitos indique la fecha programada en su aviso/OT (GT01), se deberá generar la nueva OT de maniobras de limpieza (sub-orden) en SAP con su flujo de trabajo. La OT de maniobra de limpieza de depósito tendrá una hoja de ruta en la que la primera operación será las maniobras prelimpieza. Se creará una cita para esta operación de forma automática "n días antes" de la fecha de programación de la GT01 y la cita tendrá una fecha de vencimiento "x días antes" de la fecha programada en la GT01.
37.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB68".	¿Sería necesario crear/adaptar una integración para la comunicación a Salesforce? No se identifica la integración asociada.	Si, será necesario. Se debe contemplar dentro del bloque de integraciones de "Creación de orden de Trabajo".
38.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB71".	¿La documentación de los depósitos ya está cargada en SAP? Si no, ¿La documentación permanecerá en gestor documental o está previsto habilitar content server SAP/OpenText?	La información no está cargada en SAP. En fase de Discovery se establecerá la mejor solución que a priori se estima que la documentación se encuentre en Gestor documental y disponible para SAP y SF.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
39.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB74".	¿Los permisos ya están definidos en SAP o en alguna otra herramienta o no digitalizados? ¿la obligación de PDT es automática según lógica, se podrá/deberá informar a mano?	Los permisos NO están definidos en SAP y son objeto de este proyecto la definición en SAP en función del tipo de equipo y tipo de OT. La obligación de PDT en algunos tipos de OT será automatizado y en otras será de información manual (en este caso en función del tipo de OT, SALESFORCE debe preguntar si es necesario PDT para ejecutar la OT).
40.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB82".	Si debe viajar a Salesforce y no hay integración requerida, ¿debemos considerar ampliar la interfaz IN061? ¿Se hace referencia a poder añadir manualmente operaciones desde cero o reutilizar las ya creadas? ¿O bien se trata de una revisión y actualización del maestro de operaciones?	La IN061 hace referencia a cualquier nueva OT que se cree en el proyecto. En el requerimiento AB82 se hace referencia a una revisión y actualización del maestro de operaciones. A nivel general se deberá poder añadir manualmente operaciones de catalogo en una OT determinada tanto en SAP como en SALESFORCE y, por integración, esta operación debe estar informada en los dos sistemas.
41.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB86".	¿Debe ser un desplegable directo o sería aceptable una ayuda de búsqueda?	Durante la fase de Discovery se definirá la mejor forma de dar respuesta al requerimiento, si bien por desplegable o bien por búsqueda.
42.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB89".	¿Actualmente existe algún automatismo en SAP que genere un aviso para cada operación? ¿Los datos de los clientes ya están en SAP, se informan manualmente o se deben recuperar de algún otro sistema?	La información de clientes está disponible en SAP, el Automatismo es objeto de desarrollo en este proyecto. Aunque la solución a dicho requerimiento será objeto de la fase de Discovery, con carácter informativo especificamos que un aviso de cierre Planificado (tipo CS) se generan avisos de cortes individuales para cada ramal (X1); dado que cada ramal contiene la información de cliente sensible, VIP,... fácilmente se puede identificar si un aviso X1 esta creado sobre un ramal que cumple las características para activar el RQ AB89.
43.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB154".	¿La nueva operación se debe enviar de vuelta a algún sistema satélite identificado en el pliego además de la SF, o solamente se debe crear en SAP la operación?	La nueva Operación se debe reflejar en SF y en SAP, no siendo necesario que la información este en otro satélite.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
44.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB155".	¿La operación ya existe en el maestro de operaciones? ¿La integración del maestro de operaciones con Salesforce es necesaria? ¿La operación se debe añadir siempre en cualquier orden GS07?	La operación no existe en el maestro de operaciones. Durante el Discovery se deberá definir si la nueva operación se crea solo en SAP o si además se crea en SICAB (en caso de creación en SICAB no es objeto de este proyecto). La integración del maestro de operaciones es total en cualquier trabajo objeto de este proyecto, el maestro debe ser único y toda operación en SAP debe tener su Operación en SF y viceversa. La operación no se debe añadir siempre a cualquier GS07, durante el Discovery se establecerá si esta operación se añade por automatismo o de forma manual.
45.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB156".	¿Es este el mismo requerimiento que el anterior? ¿Las distintas operaciones tienen el mismo modelo de datos? Es decir, la diferencia entre ellas es solamente de contenido, no que puedan tener diferentes campos. ¿Campos y formulario a desarrollar es en SAP o en Salesforce, o en ambos?	No es el mismo. Se trata de operaciones distintas, por un lado, existe la "comprobación de destinos correctivo" y por otro lado la "comprobación de destinos producto" (el nombre definitivo se definirá en Discovery). Estos requerimientos son redundantes con el RQ AB128. En general, a partir de ordenes GS07 y GS04 se deberán crear nuevas operaciones en el maestro y durante la fase de Discovery se concretará exactamente cuáles y la lógica/automatismo de creación en SAP y programación y despacho en SF. Cada tipo de Operación tiene formularios distintos y algunos se integran además con SICAB.
46.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB157".	¿Existen actualmente el nivel de riesgo y la necesidad de uso de EPIS en la orden, están disponibles en SAP?	No están disponibles y se deberá parametrizar.
47.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB54".	¿Qué restricciones conlleva el estado "pendiente de contratista"?	El estado "pendiente contratista" conlleva varias restricciones y una lógica compleja. Existen varios requerimientos respecto al contratista que apuntan a este estado.
48.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB123".	¿Cantidad aproximada y tipología de campos a considerar?	Durante la fase de Discovery se definirán los campos.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
49.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB96".	<p>¿Qué restricciones implica el estado "pendiente de validar"?</p> <p>¿Qué acción en SAP es "contestar"? La integración de modificación de órdenes ya debe lanzar la cita en Salesforce.</p> <p>Suponemos que "cerrar" y "contestar" la orden son acciones estándar.</p>	<p>Las restricciones se definirán en Discovery y variarán en función del tipo de OT pero, en general, una OT con estado pendiente de validar no será programable ni despachable hasta que un supervisor la revise y tome la decisión de reagendar, crear nueva operación, crear nueva OT, cerrar, contestar, etc.</p> <p>"Contestar" una operación pendiente de validar en SAP en el contexto de pendiente validar significa cerrar el "Pendiente de validación" y tomar decisiones respecto a reagendar, crear nueva operación o cerrar la OT definitivamente. "Cerrar" se considera una acción concreta en sistema "Cerrar técnicamente" una orden u operación. "Contestar" significa en el contexto de "pendiente de validar" una o varias acciones en sistema o aportación de información al sistema.</p>
50.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB19".	<p>¿Dónde se realizará la imputación de horas trabajadas y materiales, se centraliza en SAP?</p> <p>¿Se realiza en Salesforce?</p> <p>¿Se utiliza actualmente en SAP PM la imputación de costes por operación? El registro de costes de mano de obra y materiales por orden en PEP es estándar. Por operación se puede activar en caso de no tenerlo, pero tiene un gran impacto.</p>	<p>Se centraliza en SAP pero recibe la información de las unidades consumidas (material, mano de obra, ...) de las respuestas en SALESFORCE y del Parte de horas.</p> <p>Se utiliza actualmente la imputación de costes por imputación en algunas operaciones.</p> <p>El registro de costes de mano de obra y materiales por orden en PEP se realiza mediante tablas y lógicas complejas en función de distintos atributos, tanto del equipo como de otros campos de la Orden.</p>
51.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "AB127".	<p>¿Los equipos contadores se crean en SAP o se pueden crear en Salesforce, junto con sus puntos de medida?</p>	<p>Durante la fase de Discovery se definirá si se crean en SAP o en SALESFORCE.</p>

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
52.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN028".	<p>En el PPT no hay mayor información respecto a "Catálogos pisos de presión y sectores hidráulicos". ¿La integración IN028 los considera como el objeto catálogo de SAP que está formado por un Grupo código y código?</p> <p>De no ser el caso, ¿se espera que sea un dato a almacenar en SAP como un dato maestro?</p>	<p>En SAP este objeto está considerado como código y descripción. Tanto para el piso como para el sector. Un (1) piso de presión tiene "n" sectores.</p> <p>Sí, se espera.</p>
53.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN044".	<p>Con respecto al término "callejero", ¿se refiere a campos de geolocalización a ser creados en la orden GM02?</p> <p>Y una vez actualizados, ¿enviarlos a Salesforce?</p>	<p>Cada dirección tiene una codificación "x". Lo que se intenta es que la descripción de ésta, sea la misma en todos los sistemas.</p> <p>Estos deberían trabajar siempre con codificación. Esto quiere decir que según el tipo de incidencia deberá de viajar la codificación para la localización de ésta. A.ext (GM02) cualquier tipo de orden aviso, cita y operación....</p> <p>Una vez definido el origen, las actualizaciones se deberán realizar en el resto de sistemas afectados. Salesforce, SICAB, Siebel....</p>
54.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN081".	<p>De acuerdo al PPT, se considera el SharePoint como gestor documental. Y es al que se tiene integrar tanto SAP como Salesforce. En ese sentido, ¿cuál sería el objetivo de la integración Salesforce-SAP PM descrita en la integración IN081?</p>	<p>Que el operario o cualquier responsable pueda acceder a la documentación relacionada con la incidencia (fotos, boletines, autorizaciones, informes de provocadas, informes de daños ...).</p>
55.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN082".	<p>¿La integración IN082 busca que al crear o modificar una persona en SAP HR, se gatille la información hacia Salesforce?</p> <p>¿Se deberá contemplar una carga inicial en Salesforce?</p>	<p>Lo que se pide es una comunicación entre el origen del dato (SAP) y el destino (Salesforce), de forma que si hay una modificación de campos, inmediatamente sean modificados en Salesforce donde sea necesario para tener los sistemas alineados. Ejemplo: altas y bajas de usuarios mismo texto descriptivo (nombre), mismas equivalencias de usuarios de domino, Aig (identificador AB) ...</p> <p>Sí, deberá haber una carga inicial y, una vez alineados, la sincronización debe ser automática.</p>

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
56.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN086".	La integración IN086 menciona "campo identificativo de agua potable", pero en el PPT, requerimiento AB127, se menciona sólo la necesidad de creación de equipos ANP. Como alternativa de solución se plantea considerar un tipo de equipo en particular para estos casos. ¿Se requiere un campo en el dato maestro del equipo?	El campo identificativo de agua potable de la IN086 no estará relacionado al equipo, sino a respuestas de los recursos de servicio o determinados campos en la creación de lo OT. El requerimiento AB127 no guarda ninguna relación con la IN086. El requerimiento AB hace referencia a crear nuevos equipos, básicamente para contadores generales de agua y electricidad sobre los que se pueda lanzar nuevas clases de OT/Operaciones (pendiente de crear y definir en Discovery) para registro de lecturas.
57.	Plantilla para la <i>Clasificación por Tallas de los requerimientos técnicos del Lote Nº1 (PL1)</i> , en lo que se refiere al código "IN106".	¿La integración IN106 busca que al crear o modificar una persona en SAP HR, se gatille la información hacia Salesforce? ¿Se deberá contemplar una carga inicial en Salesforce?	En este caso la integración debe ser bidireccional, SAP-SF (catálogos) y SF-SAP (imputación o asignación de estos). Ejemplo: altas y bajas de usuarios mismo texto descriptivo (nombre), mismas equivalencias de usuarios de domino, Aig (identificador AB)... Sí, deberá haber una carga inicial y, una vez alineados, la sincronización debe ser automática.
58.	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).	En lo que se refiere a Gestión de costos en la orden: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿La gestión de costos en la orden es a nivel de operación o a nivel de toda la orden? Es decir, ¿cada operación tiene su propia norma de liquidación o es una sola para toda la orden? ▪ ¿Una orden puede liquidar a más de un receptor de costos, como por ejemplo diferentes PEPs? 	En determinados tipos de ordenes la norma de liquidación será por operación. Pero, en la mayoría, la norma de liquidación será única para toda la orden. Una clase de orden puede apuntar a diferentes PEPs en función de distintas características como el centro planificador, atributos de equipo o ubicación técnica, determinados campos de la orden, Durante el Discovery se establecerá la lógica de liquidación.

EXPEDIENTE: AB/2022/088

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
59.	Cláusula 4.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo que se refiere al volumen de datos a migrar.	En la especificación 4.2 del PPT se indica que <i>"El equipo de AB será el responsable de realizar las extracciones de datos, si los datos extraídos son de SAP el responsable será el LOTE Nº1...."</i> . En el PPT no se menciona algún escenario en el cual se extraiga información de SAP para cargar en Salesforce. ¿Qué datos se deben migrar?	Todas las tablas maestras y cargas iniciales deben estar alineadas en ambos sistemas. Sera responsabilidad del adjudicatario del lote Nº 1 realizar estas extracciones y cargas en los respectivos sistemas, así como las posteriores actualizaciones que vayan surgiendo. Los datos a migrar serán analizados en la fase de Discovery.
60.	Cláusula 6.1.1.3.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo que se refiere a la migración de datos.	En la especificación 6.1.1.3.1 del PPT se indica que <i>"Dentro del alcance de la licitación, la migración de los ficheros de los datos de SAP son una tarea prevista para ejecutar por parte del adjudicatario del Lote Nº 1,..."</i> . Relacionado con la consulta anterior, ¿qué ficheros de SAP se habría que migrar a Salesforce?	Tal como se indica en la respuesta a la cuestión 59 anterior, todas las tablas maestras y cargas iniciales deben estar alineadas en ambos sistemas. Sera responsabilidad del adjudicatario del lote Nº 1 realizar estas extracciones y cargas en los respectivos sistemas, así como las posteriores actualizaciones que vayan surgiendo. Los datos a migrar serán analizados en la fase de Discovery.