

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN RELATIVO AL
"SERVICIO DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES TÉCNICAS DE AIGÜES DE BARCELONA"**

EXPEDIENTE: AB/2026/104

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA
1.	Apartado 5 "Alcance del servicio" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación a la frecuencia de actuaciones fuera de horario esperada	<i>¿Qué previsión de estimación anual hay en relación al número de actuaciones fuera de horario?</i>	Se estiman 8 actuaciones por año fuera del horario laboral.
2.	Apartado 5 "Alcance del servicio" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación a la volumetría de incidencias esperada	<i>¿Qué previsión de volumetría de incidencias/tiquets hay?</i>	No disponemos de suficiente información para responder a esta consulta, dado que los productos referidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas se han puesto en producción el 30/05/2026.
3.	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al uso de las herramientas IA	<i>¿Hay alguna restricción a nivel de uso de herramientas de IA para los diferentes ámbitos del servicio?</i>	Sí. Está estrictamente prohibido cualquier uso de herramientas en modo de "prueba gratuita" o herramientas públicas de IA generativa. Solo se pueden utilizar herramientas de IA o IA generativa que hayan sido evaluadas por DB&T a través del procedimiento Diseño y Asesoramiento Legal (DLA) y que estén regidas por un contrato de Grupo o BU.
4.	Apartado 5 "Alcance del servicio" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación a la relación correctivo/evolutivo	<i>¿Qué porcentaje histórico corresponde a correctivo vs evolutivo?</i>	No disponemos de suficiente información para responder a esta consulta, dado que los productos referidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas se han puesto en producción el 30/05/2026.
5.	Apartado 3 "Descripción del entorno tecnológico" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al uso de herramientas propias	<i>¿Se permite el uso de herramientas propias adicionales del adjudicatario?</i>	No se permiten. El adjudicatario debe utilizar exclusivamente las herramientas y plataformas especificadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Cualquier herramienta adicional requerirá aprobación previa por escrito de la administración contratante.
6.	Apartado 4 "Evolución del entorno tecnológico" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al posible roadmap tecnológico	<i>¿Existe roadmap tecnológico previsto para los próximos años?</i>	No existe un roadmap tecnológico definido actualmente.

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA																											
7.	Apartado 8.1 "Fase de transición del servicio" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al posible plan de transferencia de conocimiento previo	<i>¿Se dispone de plan de transferencia de conocimiento previo?</i>	Sí. Habrá un plan de transferencia de conocimiento que se pondrá a disposición del adjudicatario en la fase de transición del servicio.																											
8.	Apartado 9 "Estimación de horas" del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación a la distribución por horas y perfiles de la línea base	<i>En el PPT se proporciona la distribución de horas por perfiles para el total del servicio (Modo 1+ Modo 2). ¿Qué distribución entre los perfiles se prevé para las 4.968 horas relativas a la línea base ?</i>	<p>Se adjunta tabla representativa del % de dedicación estimado por perfil:</p> <table border="1" data-bbox="1055 478 2139 630"> <thead> <tr> <th>correctivo Back (h/año) %</th> <th>evolutivo Back (h/año) %</th> <th>correctivo Front (h/año) %</th> <th>evolutivo Front (h/año) %</th> <th>correctivo App (h/año) %</th> <th>evolutivo App (h/año) %</th> <th>Pool TI (h/año) %</th> <th>Gestión Servicio (h/año) %</th> <th>PO proxy (h/año) %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16</td> <td>10</td> <td>16</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">70</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">30</td> </tr> </tbody> </table>	correctivo Back (h/año) %	evolutivo Back (h/año) %	correctivo Front (h/año) %	evolutivo Front (h/año) %	correctivo App (h/año) %	evolutivo App (h/año) %	Pool TI (h/año) %	Gestión Servicio (h/año) %	PO proxy (h/año) %	16	10	16	10	12	6	5	10	15	70						30		
correctivo Back (h/año) %	evolutivo Back (h/año) %	correctivo Front (h/año) %	evolutivo Front (h/año) %	correctivo App (h/año) %	evolutivo App (h/año) %	Pool TI (h/año) %	Gestión Servicio (h/año) %	PO proxy (h/año) %																						
16	10	16	10	12	6	5	10	15																						
70						30																								