

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN RELATIVO AL  
"SERVICIO DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES TÉCNICAS DE AIGÜES DE BARCELONA"**

**EXPEDIENTE: AB/2026/104**

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA
1.	<b>Apartado 5 "Alcance del servicio"</b> del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación a la <b>frecuencia de actuaciones fuera de horario esperada</b>	<i>¿Qué previsión de estimación anual hay en relación al número de actuaciones fuera de horario?</i>	Se estiman 8 actuaciones por año fuera del horario laboral.
2.	<b>Apartado 5 "Alcance del servicio"</b> del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación a la <b>volumetría de incidencias esperada</b>	<i>¿Qué previsión de volumetría de incidencias/tiquets hay?</i>	No disponemos de suficiente información para responder a esta consulta, dado que los productos referidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas se han puesto en producción el 30/05/2026.
3.	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al <b>uso de las herramientas IA</b>	<i>¿Hay alguna restricción a nivel de uso de herramientas de IA para los diferentes ámbitos del servicio?</i>	Sí. Está estrictamente prohibido cualquier uso de herramientas en modo de "prueba gratuita" o herramientas públicas de IA generativa. Solo se pueden utilizar herramientas de IA o IA generativa que hayan sido evaluadas por DB&T a través del procedimiento Diseño y Asesoramiento Legal (DLA) y que estén regidas por un contrato de Grupo o BU.
4.	<b>Apartado 5 "Alcance del servicio"</b> del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación a la <b>relación correctivo/evolutivo</b>	<i>¿Qué porcentaje histórico corresponde a correctivo vs evolutivo?</i>	No disponemos de suficiente información para responder a esta consulta, dado que los productos referidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas se han puesto en producción el 30/05/2026.
5.	<b>Apartado 3 "Descripción del entorno tecnológico"</b> del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al <b>uso de herramientas propias</b>	<i>¿Se permite el uso de herramientas propias adicionales del adjudicatario?</i>	No se permiten. El adjudicatario debe utilizar exclusivamente las herramientas y plataformas especificadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Cualquier herramienta adicional requerirá aprobación previa por escrito de la administración contratante.

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA
6.	<b>Apartado 4 "Evolución del entorno tecnológico"</b> del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al posible <b>roadmap tecnológico</b>	<i>¿Existe roadmap tecnológico previsto para los próximos años?</i>	No existe un roadmap tecnológico definido actualmente.
7.	<b>Apartado 8.1 "Fase de transición del servicio"</b> del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en relación al posible <b>plan de transferencia de conocimiento previo</b>	<i>¿Se dispone de plan de transferencia de conocimiento previo?</i>	Sí. Habrá un plan de transferencia de conocimiento que se pondrá a disposición del adjudicatario en la fase de transición del servicio.