

**CONTRACTE TIPUS**

**D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES AL  
"SERVEI DE SUPORT PER A LA GESTIÓ D'AGILE COACH DE L'ÀREA DE SISTEMES DE LA  
INFORMACIÓ D'AIGÜES DE BARCELONA"**

**ENTRE**

**AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL  
DE L'AIGUA, S.A.**

**I**

**[•]**

**Expedient Núm.: AB/2025/223**

D'una banda, el/la Sr./a [●], amb DNI nº [●], el qual actua en nom i representació d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DE CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, "AIGÜES DE BARCELONA"),

I de l'altra, el/la Sr./a [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació de [●] (en endavant, "el Contractista").

### **INTERVENEN**

**I.-** El/La primer/a en nom i representació d'AIGÜES DE BARCELONA amb domicili social a Barcelona (08028), carrer General Batet, 1-7, i NIF A-66.098.435, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Full B-441.030, Foli 142, Volum 43889, inscripció 1ª del Llibre de Societats.

El/La Sr./a [●] actua en nom i representació de l'esmentada societat, en virtut de l'escriptura de poders atorgada davant del/la notari/a Sr./a. [●], en data [●], sota el núm. [●] del seu protocol.

**II.-** El/La Sr./a [●] en nom i representació de la societat mercantil [●], amb NIF [●], domiciliada a [●], inscrita al Registre Mercantil de [●], Full [●], Foli [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

Actua en qualitat de [●] de la societat, segons resulta de l'escriptura de poders atorgada a [●] davant el/la notari/a Sr./a. [●], amb data [●], núm. de protocol [●].

Les dues parts es reconeixen competència i capacitat mútua per a contractar, manifesten i garanteixen la subsidència de les persones jurídiques que representen, així com que les seves facultats per al present atorgament no han estat limitades o revocades i lliure i voluntàriament,

### **MANIFESTEN**

**I.** Aigües de Barcelona és la societat d'economia mixta constituïda entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. per a la gestió dels serveis del cicle integral de l'aigua.

Aquesta societat va constituir-se mitjançant escriptura pública atorgada davant la notària de Barcelona, Sra. M<sup>a</sup> Isabel Gabarró Miquel, en data 30 de juliol de 2013, sota el núm. 1996 del seu protocol.

**II.** El Contractista del Contracte ha acreditat davant d'Aigües de Barcelona la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a la formalització del present Contracte, i així mateix ha acreditat la solvència exigida en la documentació que revesteix caràcter contractual.

**III.** La present contractació s'ha efectuat per Aigües de Barcelona conforme al procediment previst a l'efecte.

**IV.** Per a la celebració del present Contracte no serà necessària la constitució de cap garantia per part del Contractista.

**V.** Ambdues Parts procedeixen a la formalització del Contracte abans esmentat, tot restant subjectes a les següents:

## **CLÀUSULES**

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

1.1.- Constitueix l'objecte del present contracte l'execució d'actuacions relatives al "**SERVEI DE SUPORT PER A LA GESTIÓ D'AGILE COACH DE L'ÀREA DE SISTEMES DE LA INFORMACIÓ D'AIGÜES DE BARCELONA**" (Exp. AB/2025/223) (en endavant, "el Servei").

1.2.- Els referits treballs s'executaran d'acord amb el present contracte i amb subjecció a la següent documentació que revestirà caràcter contractual:

- El Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), com a **Annex núm. 1**.
- El Plec de Condicions Particulars (PCP), com a **Annex núm. 2**.
- L'Oferta econòmica i tècnica efectuada pel Contractista, de [●] de [●] de 202[●], com a **Annex núm. 3**.

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta. La dita documentació és part integrant del Contracte.

1.3- El desconeixement dels termes i condicions de qualsevol dels documents de caràcter contractual en l'execució del Contracte no eximeix el Contractista de l'obligació de complir-los.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals serà d'aplicació preferent el present Contracte i després els documents Annexos per l'ordre de la seva numeració.

1.4.- El Contractista manifesta que ha estudiat amb deteniment la documentació que revesteix caràcter contractual, considerant-la tota ella suficient per poder donar compliment a les obligacions assumides per mitjà del contracte actual.

En conseqüència, el Contractista declara la seva capacitat per desenvolupar les prestacions objecte del contracte actual, amb total compliment de les normes, prescripcions i condicions exposades en la documentació contractual i que siguin aplicables d'acord amb la normativa vigent.

### **2.- PREU I MODALITAT DE PAGAMENT**

2.1.- La contraprestació a abonar per Aigües de Barcelona al Contractista per la prestació objecte del contracte serà la que resulti d'aplicar al preu unitari ofertat pel Contractista que consta referenciat a la proposta econòmica del Contractista a l'**Annex núm. 4** adjunt al present Contracte, als serveis que efectivament es realitzin, sense que en cap cas Aigües de Barcelona estigui obligada a esgotar el valor estimat del Contracte.

2.2.- El preu del contracte inclou totes les actuacions descrites en l'oferta del Contractista, el PPT i el PCP, annexos al present. Així mateix, es consideren inclosos tots els factors de valoració i despeses que per a la correcta i total execució del Contracte s'han de tenir en consideració i que corren per compte del Contractista, com els tributs de qualsevol índole, a excepció de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) que s'indica com a partida independent.

2.3.- Aigües de Barcelona únicament abonarà a [●] els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas Aigües de Barcelona estigui obligada a esgotar el valor estimat del Contracte/pressupost base de licitació. En cas de no esgotar-se aquest import, el Contractista no tindrà dret a cap indemnització.

2.4.- El Contractista facturarà els serveis efectivament prestats en base a les hores de dedicació a les tasques realitzades, i per a cadascun dels treballs que li hagin estat encarregats. Per al càlcul d'aquestes factures, s'utilitzarà el preu hora ofertat pel Contractista. Les hores realitzades hauran de ser prèviament aprovades i autoritzades per Aigües de Barcelona, i la certificació dels treballs efectuats es realitzarà d'acord amb allò establert en el PPT.

L'import de cada treball encarregat serà facturat de conformitat amb la següent forma:

- 40% a l'inici del treball encarregat per Aigües de Barcelona.
- 60% a la finalització i acceptació i/o lliurament de l'encàrrec.

2.5.- El Contractista emetrà una factura per a cada comanda realitzada i subministrada per complet, en la que haurà de constar, la següent informació:

- Nombre d'expedient del contracte i nombre de codi de la comanda;
- Identificació de la fita de facturació i, en el seu cas, detall de l'acció realitzada i del període al que correspon;
- Si és el cas, identificació de les penalitzacions a aplicar.
- Dades del compte bancari on ingressar el pagament, format IBAN (pagaments nacionals) més el SWIFT-BIC (pagaments internacionals). Les referències facilitades del compte han de ser coincidents amb les consignades al certificat de titularitat bancària que es detalla a la clàusula 2.6.

2.6.- El Contractista haurà de facturar mitjançant facturació electrònica en format facturae (Factura-e). El Contractista haurà d'enviar les factures a l'adreça de correu electrònic [proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat](mailto:proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat). S'hauran d'enviar dos arxius per a cada factura, un arxiu en llenguatge XML o similar en format Facturae signat electrònicament, seguint els paràmetres oficials vigents en matèria de facturació electrònica, en el qual vinguin detallats tots els conceptes facturables i un segon arxiu amb una còpia de la factura en format PDF que faciliti la correcta comprensió de la mateixa. Tots dos arxius han de tenir el mateix nom.

2.7.- El pagament de les factures es realitzarà mitjançant *confirming* amb venciment als SEIXANTA (60) DIES des de la data d'emissió de factura. Per això és condició prèvia indispensable la presentació d'un certificat de titularitat del compte bancari, el qual ha d'haver una antiguitat inferior a UN (1) any. Aquest document ha de ser lliurat a l'adreça de correu electrònic indicada en el punt anterior.

2.8.- Durant la vigència del Contracte no s'admet la revisió de preus. En cas de pròrroga, es procedirà a la revisió de preus, aplicant a aquest efecte l'últim IPC interanual de Catalunya (IPC General de Catalunya) publicat per organismes oficials en el moment d'entrada en vigor de la pròrroga.

2.9.- Tots els pagaments que ha d'efectuar Aigües de Barcelona en virtut d'aquest Contracte s'incrementaran, en cas de ser procedent, amb l'IVA, o impost equivalent meritat, que sigui aplicable en cada moment.

2.10.- Les parts pacten expressament que, en cas que en el termini de venciment pactat per al pagament d'una factura, Aigües de Barcelona no hagi abonat la mateixa, l'interès de demora aplicable, i que com a conseqüència d'aquesta mora es pogués generar, serà el tipus d'interès legal del diner.

### **3.- DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ. LLOC D'EXECUCIÓ DE LES PRESTACIONS**

3.1.- El contracte actual entrarà en vigor el [●] de [●] de [●] i es mantindrà vigent fins a la correcta i satisfactòria execució de les prestacions objecte del Contracte, llevat que sigui resolt anticipadament per concórrer alguna de les causes previstes en la documentació contractual que habiliten això.

Les estipulacions del Contracte regiran totes les prestacions realitzades durant el termini de vigència d'aquest.

3.2.- El Contracte tindrà una durada inicial d'UN (1) any a partir de la formalització del mateix. El termini de vigència del Contracte es preveu sense perjudici de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposen en la documentació contractual.

3.3.- En tot cas, des de la seva entrada en vigor, el Contractista està obligat a donar compliment a les diferents obligacions previstes en el PPT en els terminis indicats en aquest, així com a les obligacions que, si escau, el mateix hagués assumit fruit de l'oferta realitzada.

3.4.- El Contractista haurà d'executar els treballs segons els terminis, prioritats i condicions establertes en el citat PPT, així com les obligacions que, en el seu cas, el mateix hagués assumit fruit de l'oferta realitzada.

3.5.- Aquest Contracte podrà prorrogar-se per decisió d'Aigües de Barcelona fins a un màxim de DOS (2) pròrrogues, de durada màxima d'UN (1) any cadascuna, si bé la durada total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà excedir en cap cas de TRES (3) anys. Les possibles pròrrogues seran obligatòries per al Contractista quan Aigües de Barcelona ho justifiqui de manera suficient.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació d'Aigües de Barcelona, informant de la seva adopció al Contractista i resultant, en conseqüència, obligatòria per a aquest.

En cas d'acordar la pròrroga, la mateixa s'haurà de formalitzar per escrit mitjançant document subscrit per ambdues parts amb una antelació de DOS (2) mesos de la finalització del Contracte o de les seves pròrrogues.

3.6.- No obstant, l'expiració del termini de vigència del Contracte o d'alguna de les seves pròrrogues, el Contractista podrà ser obligat a continuar amb la prestació contractada fins que, fruit del procediment de contractació que, si s'escau es dugui a terme, es disposi d'un nou prestador del servei. Aquest període de pròrroga forçosa que operarà, si escau, quan hagi finalitzat el període inicial de vigència del contracte o bé cadascuna de les pròrrogues del contracte, serà d'un màxim de SIS (6) mesos.

En cas d'acordar-se aquesta pròrroga forçosa, haurà de ser comunicada al Contractista amb una antelació mínima de DOS (2) mesos a la data de finalització del Contracte o d'algunes de les seves pròrrogues.

3.7.- En cap cas, es procedirà a la renovació tàcita de la vigència del Contracte.

3.8.- El lloc de realització de les prestacions és el que consta a la Prescripció 6.1 del PPT.

3.9.- La finalització del Contracte pel mer transcurs del termini establert en la present clàusula no donarà lloc a cap dret d'indemnització en concepte de danys i perjudicis ni a cap altra compensació a favor del Contractista.

3.10.- Els encàrrecs iniciats durant el període de vigència del Contracte (període inicial, o en el seu cas, període de pròrroga forçosa) hauran de ser finalitzats pel Contractista, independentment de que la durada dels mateixos superi aquest període.

3.11.- L'incompliment de la prestació objecte de contractació podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en el contracte, així com l'aplicació de la clàusula de resolució.

#### **4.- ORGANITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ**

4.1.- Responsable del Contracte i interlocutors.

Per al compliment de les obligacions que deriven del present Contracte, el Contractista designarà un responsable del mateix (d'ara endavant, el "Responsable del Contracte") amb la capacitat, coneixements i experiència suficients a l'efecte de supervisar, coordinar i vetllar per la correcta prestació a executar, exercir les tasques d'interlocutor amb Aigües de Barcelona per al seguiment de l'execució del Contracte.

Per part seva, Aigües de Barcelona podrà designar a un interlocutor per al seguiment de l'execució dels treballs, amb atribucions suficients per a definir i analitzar el detall dels treballs a realitzar, així com coordinar-los i validar el resultat final de la prestació executada.

El Responsable del Contracte i l'interlocutor d'Aigües de Barcelona inicialment designats per les Parts són:

Per part del Contractista: Sr./Sra. [●].

Per part d'Aigües de Barcelona: Sr./Sra. [●].

El Responsable del Contracte serà treballador del Contractista, amb total independència d'Aigües de Barcelona.

4.2.- En qualsevol cas, l'organització i seguiment dels treballs específics es regirà pel que estableix el PPT.

4.3.- Aigües de Barcelona podrà sol·licitar en qualsevol moment la substitució del personal adscrit a la prestació (ja sigui propi, ja sigui subcontractat), sempre que concorri una causa justificada. En aquest cas, el Contractista proposarà un substitut amb un perfil professional adequat en un termini d'UN (1) dia hàbil des de la notificació de la sol·licitud de substitució.

D'altra banda, qualsevol substitució del personal adscrit a la prestació per part del Contractista haurà d'obeir també a la concurrència de causa justificada. En tal cas, haurà de notificar a Aigües de Barcelona aquesta substitució i les causes que la motiven amb una antelació de QUINZE (15) dies. En l'acte mateix de la notificació de la decisió de substitució, el Contractista comunicarà a Aigües de Barcelona el nom i perfil professional del substitut, devent en tot cas Aigües de Barcelona d'aprovar aquest canvi.

4.4.- Aigües de Barcelona podrà aturar qualsevol dels treballs en curs de realització, que no s'executin d'acord amb les prescripcions contingudes en la documentació definitòria dels mateixos.

4.5.- El Contractista garantirà, en l'àmbit de les seves possibilitats, l'assignació als treballs objecte del contracte actual d'una plantilla estable i amb una baixa rotació del personal, exceptuant els casos que, per motius justificats, a requeriment d'Aigües de Barcelona o del propi Contractista, es consideri necessària la substitució de determinades persones.

4.6.- Aigües de Barcelona tindrà la facultat d'inspeccionar i de ser informada del procés d'execució dels serveis objecte del Contracte, podent sol·licitar la documentació relativa a la preparació, gestió i control d'aquests, a fi i efecte de verificar les característiques tècniques de la prestació realitzada. Així mateix, podrà dur a terme els sistemes de control de qualitat que consideri oportuns per a l'estricta compliment del contracte actual de conformitat amb el que es disposa en la documentació que revesteix caràcter contractual. La informació proporcionada pel Contractista no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats d'aquests.

## **5.- OBLIGACIONS DE LES PARTS**

### Obligacions del Contractista

5.1.- Per a garantir la bona execució de l'objecte contractat i el manteniment dels requisits de solvència, el Contractista es compromet a disposar d'una organització estable, així com dels mitjans materials i personals necessaris per al correcte desenvolupament de la prestació contractada.

5.2.- El Contractista complirà amb les seves obligacions a l'empara del contracte actual i de la documentació annexa a aquest, la qual revesteix caràcter contractual, dins dels terminis i en les condicions que es preveuen.

Així mateix, el Contractista s'obliga a atendre totes les consultes i a efectuar tots els aclariments que Aigües de Barcelona li requereixi sobre la prestació executada. Igualment, s'obliga a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles incidents i deficiències derivades de l'execució de la prestació.

5.3.- El Contractista es compromet a vetllar per la millora contínua dels processos associats al Servei, aportant les propostes d'accions correctores que pugui detectar fruit de l'operativa diària.

5.4.- El Contractista haurà de complir les obligacions pròpies de la seva condició d'empresari independent, entre les quals s'inclouen:

- (a) Obtenir permisos, autoritzacions i altes que precisi per a la prestació objecte de contractació.
- (b) Disposar d'una pòlissa d'assegurances que compleixi els requisits exigits a la clàusula 11 d'aquest contracte.
- (c) Satisfer puntualment i en la seva integritat quantes obligacions fiscals, laborals i davant la Seguretat Social siguin exigibles per al correcte desenvolupament de la seva activitat, i, en general, complir amb qualsevol altre obligació derivada de la vinculació amb persones que treballen amb o per a ella.

- (d) En general, s'obliga a complir amb la normativa vigent que li resulti d'aplicació, la qual declara conèixer i respectar.

A petició d'Aigües de Barcelona, el Contractista haurà d'acreditar que es troba al corrent de pagament de les obligacions tributàries mitjançant lliurament d'un certificat oficial expedit per les autoritats tributàries, certificat que haurà de ser renovat periòdicament a sol·licitud d'Aigües de Barcelona.

L'execució del Contracte es realitza a risc i ventura del Contractista.

5.5.- El Contractista s'obliga a no utilitzar la marca ni logo d'Aigües de Barcelona, amb finalitats comercials i/o publicitaris sense l'express i previ consentiment d'Aigües de Barcelona.

Així mateix, en l'execució del Contracte, el Contractista es compromet a actuar en tot moment procurant protegir els interessos d'Aigües de Barcelona i abstenir-se de realitzar qualsevol activitat que pugui danyar el seu bon nom i reputació.

#### 5.6.- Altres obligacions del Contractista.

##### A. Obligació de compliment dels terminis d'execució indicats en el PPT i circumstàncies que impedeixen l'execució en termini

El Contractista complirà les seves obligacions a l'empara del contracte actual dins dels terminis i en les condicions previstes en aquest. Aquests terminis no podran ser retardats o prorrogats excepte en les circumstàncies que se citen a continuació, i en estricta observança i compliment de les condicions i requisits establerts, en el seu cas, sota la normativa administrativa aplicable:

- a) Que hi hagi una causa de força major, en els termes establerts en la clàusula 16 del contracte actual.
- b) Que s'acrediti que el retard és imputable a Aigües de Barcelona, o a tercers no relacionats amb el Contractista, considerant-se a aquest efecte que són tercers relacionats les empreses subcontractades pel Contractista.
- c) Que Aigües de Barcelona ho autoritzi per escrit.

##### B. Compliment d'instruccions i normativa aplicable a la prestació del servei

El Contractista es compromet a complir les instruccions que raonablement li transmeti de manera expressa Aigües de Barcelona, per mitjà dels seus representants, que hauran de subjectar-se en tot cas a les normes i principis establerts en el Contracte i, especialment, a la normativa vigent aplicable a la matèria objecte del contracte actual.

Aquestes instruccions es limitaran a aspectes tècnics i operatius relatius a l'adequada execució de la prestació i els treballs contractats i no suposaran atorgar a Aigües de Barcelona poder de decisió o influència decisiva sobre les activitats del Contractista.

C. Garantir la qualitat tècnica del servei prestat i la seva adequació als mètodes i protocols establerts per al seguiment i control de la qualitat, així com a les prescripcions del PPT i altra documentació que revesteixi caràcter contractual.

D. Compliment de les següents obligacions que es consideraran a l'efecte d'aquest contracte com a essencials:

1. Efectuar el tractament de dades personals segons la finalitat especificada al PCP.
2. Complir amb el dispostat relatiu a les Mesures de Seguretat indicades a l'Annex núm. 7 del PCP.

5.7.- Les obligacions a assumir per part del Contractista són les que venen definides en la documentació de caràcter contractual i les que resultin de la normativa aplicable a les matèries objecte del contracte.

#### Obligacions d'Aigües de Barcelona

5.8.- Sense perjudici de les obligacions assumides amb caràcter específic en altres clàusules del contracte actual, Aigües de Barcelona abonarà el preu contractual en el termini i forma previst a la clàusula 2 del present contracte.

5.9.- Aigües de Barcelona col·laborarà de bona fe amb el Contractista, oferint el suport raonablement necessari per a l'adequada execució de la prestació i treballs contractats.

5.10.- Aigües de Barcelona permetrà al personal del Contractista accés a les instal·lacions, sempre que sigui necessari per a la correcta execució i desenvolupament dels serveis objecte del contracte actual i amb subjecció als criteris de confidencialitat i protecció de dades definides en el contracte actual.

5.11.- Si és necessari, Aigües de Barcelona proporcionarà al Contractista la documentació tècnica i operativa, així com, les dades que constin en el seu poder i fossin necessaris per a l'adequada prestació dels Serveis. Aquesta documentació i informació no requerirà revisions o correccions per part del Contractista, atès que en cap cas tindrà l'obligació de validar-la i no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats d'aquests.

## **6.- PERSONAL I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

6.1.- El Contractista serà responsable en tot moment de l'estricta compliment de totes les seves obligacions tant laborals com de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i de qualsevol altra naturalesa.

Pel que respecta al moment de la signatura del present Contracte, el Contractista manifesta i confirma el compliment de les esmentades obligacions. El Contractista s'obliga a estar al corrent de pagament de salaris i cotitzacions a la Seguretat Social del seu personal afecte a aquest Contracte.

6.2.- La relació entre les parts té caràcter exclusivament mercantil, no existint cap vincle laboral entre Aigües de Barcelona i el personal del Contractista, malgrat eventualment hagi de prestar els Serveis per aquesta. Per aquest motiu, emparat en l'existència d'aquest Contracte o del seu compliment, el personal del Contractista no podrà ser considerat ni de fet ni de dret empleat/da d'Aigües de Barcelona i dependrà únicament de la direcció de l'esmentada empresa a tots els efectes inclosos els aspectes laborals i de seguretat i salut laboral (SSL), seguretat social, permisos de treball d'estrangers, o qualsevol altra matèria d'ordre social. Serà el Contractista qui assumeixi la direcció i organització dels treballs, imparteixi ordres i instruccions de treball als seus treballadors/es, i assumeixi les obligacions retributives i de cotització pròpies de l'ocupador/a.

6.3.- En relació amb les altes i baixes del personal ocupat en la realització del Contracte, el Contractista haurà de comunicar a Aigües de Barcelona, amb com a mínim 5 dies d'antelació, abans de qualsevol nou ingrés, la documentació pertinent, que s'actualitzarà periòdicament, en relació amb la Seguretat Social i resta de requisits exigits en la legislació vigent.

6.4.- El Contractista podrà subcontractar a tercers, sota la seva responsabilitat, la prestació parcial dels Serveis objecte del present Contracte, de conformitat amb els termes recollits en aquest. En el cas de subcontractació, el Contractista es compromet a comunicar a Aigües de Barcelona els mitjans de coordinació que hagi establert amb els subcontractistes en relació a la prevenció de riscos laborals. El personal empleat per la prestació dels Serveis dependrà a tots els efectes, inclosos els laborals, únicament i exclusivament, del Contractista o de les empreses per aquest subcontractades, pertanyent al seu àmbit d'organització i direcció empresarial, qui s'obliga a complir amb les seves obligacions en matèria salarial i de Seguretat Social que en cada moment siguin exigibles.

6.5.- Ni durant la vigència del Contracte o d'alguna de les seves pròrrogues, ni quan el mateix finalitzi, Aigües de Barcelona no assumirà cap responsabilitat sobre els/les treballadors/es, obligant-se el Contractista a córrer amb qualsevol cost laboral o de Seguretat Social que es pugui generar en qualsevol moment, inclosos aquells que tinguin la causa en la finalització del present contracte o la imposició de sancions o recàrrecs relatius a eventuais incompliments de la normativa laboral en general, i de seguretat i salut laboral especialment. En conseqüència, en cas de veure's Aigües de Barcelona obligada a fer front a algun tipus de responsabilitat laboral, de Seguretat Social o en matèria de prevenció de riscos laborals en relació amb els/les referits/des treballadors/es, Aigües de Barcelona podrà repercutir-ho íntegrament contra el Contractista en virtut del que s'ha exposat anteriorment. S'exceptuen de la previsió anterior els supòsits de responsabilitat solidària disposada a l'article 42.3 de la *Ley sobre infracciones y sanciones en el orden social*, respecte a les obligacions de prevenció de riscos laborals que preveu l'article 24.3 de la *Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales*.

6.6.- Aigües de Barcelona podrà, en qualsevol moment, exigir que el Contractista i les empreses subcontractades provin documentalment trobar-se al corrent de les seves obligacions respecte als treballadors/es assignats/des als Serveis. En particular, el Contractista, tant pel que fa a ell mateix com a les empreses que subcontracti, es compromet a facilitar a Aigües de Barcelona, al seu requeriment, la documentació acreditativa corresponent relativa a identificació fiscal, cotitzacions a la Seguretat Social, altes de treballadors/es i compliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social. Aquesta informació serà considerada com a confidencial, sent aplicable el règim de confidencialitat previst en el present Contracte.

6.7.- Els eventuais desplaçaments del personal del Contractista, o de les empreses que aquesta subcontracti, a instal·lacions d'Aigües de Barcelona o a d'altres llocs que aquesta determini, amb ocasió de l'execució del contracte, en cap cas es podran considerar com a cessió de personal a efectes que preveu l'article 43 del *Estatuto de los Trabajadores*.

6.8.- El Contractista haurà de designar un/a responsable que actuarà com interlocutor/a principal amb Aigües de Barcelona pel que fa a la planificació i desenvolupament dels treballs objecte d'aquest Contracte, en particular en relació a la coordinació dels aspectes de prevenció de riscos laborals.

Aigües de Barcelona podrà sol·licitar la substitució del/de la interlocutor/a en qualsevol moment. La possible substitució del/de la interlocutor/a Responsable per part del Contractista haurà de ser notificada i aprovada per Aigües de Barcelona.

6.9.- El Contractista haurà d'executar els treballs d'acord amb les especificacions particulars dictaminades per Aigües de Barcelona, així com les especificacions dels documents que formen part del contracte i les Prescripcions que estableixen les Ordenances Municipals vigents, respectant el pla de treball prèviament acordat amb els/les responsables d'Aigües de Barcelona. En el cas que Aigües de Barcelona detectés defectes en l'execució, el Contractista haurà de corregir els defectes i abonar les despeses corresponents a les proves realitzades per Aigües de Barcelona.

6.10.- El Contractista s'obliga a complir amb totes les disposicions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, essent responsable de la posada en pràctica de les mesures necessàries a tal efecte en relació amb els/les treballadors/es pertanyents a la seva plantilla. En aquest sentit, el Contractista assumeix tota responsabilitat que pugui derivar-se de l'incompliment de la normativa de seguretat i salut per part dels treballadors/es o de subcontractistes així com dels danys que es poguessin produir motivats per actes d'imprudència o negligència. El Contractista adoptarà quantes mesures siguin necessàries, a banda de les que està obligat per imperatiu legal (incloent aquelles que se'n puguin derivar de l'aplicació dels requisits establerts pel sistema de gestió SSL d'Aigües de Barcelona), per garantir la màxima seguretat tant del seu personal com del concurrent en el lloc de prestació dels Serveis.

Aigües de Barcelona procedirà a executar les accions establertes al règim sancionador del present contracte en el cas que detecti, per part del personal del Contractista o per part de les empreses subcontractades, incompliments de les seves obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, en particular quan no es doni compliment als requeriments interns en matèria SSL obligatoris per Aigües de Barcelona i quan es detectin situacions provocades per actes insegurs per part d'aquests/es treballadors/es durant el desenvolupament dels treballs contractats. Dins d'aquestes obligacions s'inclou el respecte i compliment de totes i cadascuna de les regles bàsiques de seguretat "REGLES QUE SALVEN VIDES" (RQS) en línia amb els estàndards de Gestió d'Alt Risc (EGTAR) tal i com es detalla a continuació:

#### REGLES QUE SALVEN VIDES

***"Abans de començar qualsevol tasca sempre faig una última avaluació de la seguretat mentalment i la paralitzo si no és segura"***



El Contractista disposarà dels mitjans necessaris per assegurar que durant la realització dels treballs no existeixi afectació en matèria SSL de les persones que presten els seus serveis per Aigües de Barcelona ni a tercers. Si les mesures de seguretat adoptades inicialment (incloent les de naturalesa compensatòria) es poguessin veure deteriorades com a conseqüència de les condicions degradades dels treballs desenvolupats, es procedirà a aturar immediatament les feines desenvolupades, havent de prendre les mesures oportunes per recuperar les garanties òptimes de seguretat.

El Contractista col·laborarà activament amb Aigües de Barcelona en el compliment de l'objectiu "Zero Accidents Mortals" instant al seu personal (tant propi com subcontractat) a adquirir el compromís de respectar i fer respectar les RQS que tenen per objectiu controlar les activitats d'Alt Risc (el compromís

per escrit s'adopta i documenta amb la gestió del registre que es pot descarregar a la plataforma documental CAE *Acusament d'entrega compromís amb les Regles Que Salven Vides*).

6.11.- En aplicació del *Real Decreto 171/2004, por el que se desarrolla el art. 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales*, el Contractista es compromet a establir amb Aigües de Barcelona els mitjans de coordinació en matèria SSL requerits en funció de l'activitat objecte del Contracte. Les parts es comprometen a informar i informar-se recíprocament sobre els riscos – específics i genèrics – que poguessin afectar als/a les treballadors/es d'ambdues empreses, així com sobre les mesures de protecció i prevenció corresponents als esmentats riscos i sobre les mesures d'emergència a aplicar. En particular, el Contractista haurà de descarregar-se la documentació que porti Aigües de Barcelona en matèria de prevenció de riscos laborals a través de la plataforma documental CAE, obligant-se el Contractista a donar trasllat de les mateixes als seus empleats/des, i als/les de les empreses subcontractades, en cas que s'escaigui.

El lliurament de la documentació sol·licitada al Contractista i posterior validació per part d'Aigües de Barcelona es realitzarà abans de l'inici dels treballs objecte del contracte, així com quan es produeixin canvis o actualitzacions tant en les tasques com en el personal que efectuarà els serveis i cada vegada que, d'acord amb la seva periodicitat, la plataforma documental CAE ho sol·liciti, i, en qualsevol cas, quan el/la Coordinador/a de Seguretat i Salut ho consideri necessari.

Per facilitar el deure de Coordinació d'Activitats Empresariales en matèria preventiva, Aigües de Barcelona proporcionarà informació i instruccions específiques sobre el funcionament de la plataforma documental CAE, podent establir fórmules alternatives o complementàries a aquesta si així ho considera oportú.

Adicionalment, pel que respecta a les obligacions de compliment en matèria SSL durant la prestació del servei objecte d'aquest contracte, el Contractista es compromet a:

- Coordinar-se amb la resta d'empreses concurrents (contractistes, subcontractistes o treballadors/es autònoms/es) quan es produeixin interaccions que puguin generar nous riscos i/o agreujar els ja existents, segons el que preveuen els apartats 1 i 2 de l'article 4 del RD 171/2004. Quan es doni aquesta concurrència s'haurà d'informar als seus/a les seves treballadors/es dels riscos derivats de la mateixa, segons el que preveu l'apartat 1 de l'article 18 de la Llei 31/1995.
- Tenir en consideració i aplicar les directrius que, relatives al sistema de gestió SSL, li siguin comunicades per Aigües de Barcelona, traslladant la informació i instruccions proporcionades per aquesta, sense excepció, a tots/es els/les treballadors/es de la seva empresa i/o subcontractes que hagin de desenvolupar els treballs objecte del contracte, adoptant les mesures oportunes per garantir la referida comunicació a tot el personal inicialment adscrit, a totes les persones que efectuïn suplències, i a tots els/les treballadors/es de nova incorporació destinats a la prestació dels serveis. En qualsevol cas, no es permetrà a les seves subcontractes l'inici de les activitats sense tenir constància que aquestes i els/les seus/seves treballadors/es hagin rebut la informació i instruccions d'actuació entregades per Aigües de Barcelona. Tot això, abans de l'inici dels serveis, tal i com estableixen els articles 4.5 i 9.3 del RD 171/2004.
- Acceptar, tenir en compte i aplicar la informació i instruccions referides anteriorment en la seva avaluació de riscos i en la planificació de la seva activitat preventiva (segons el previst als articles 4.4 i 9.1 del RD 171/2004) així com, d'escaure's, al Pla de Seguretat, Document de Gestió Preventiva o Instruccions de Treball específiques per les obres objecte de contractació. El Pla de Seguretat haurà de ser aprovat pel Coordinador de Seguretat i Salut de la obra (en el cas de Document de Gestió preventiva, el Coordinador de Seguretat haurà d'emetre un informe favorable).

- Assistir a tantes reunions com siguin requerides per Aigües de Barcelona en compliment d'aquest deure de Coordinació, quan Aigües de Barcelona ho consideri oportú.

6.12.- En compliment del deure "*in vigilando*" -i en aplicació dels principis relatius a la coordinació d'activitats empresarials- el personal d'Aigües de Barcelona podrà efectuar Visites de Seguretat als serveis objecte d'aquest contracte, requerint sempre que sigui possible, la presència d'algun responsable per part de l'empresa Contractista, i informant dels resultats obtinguts d'aquestes visites.

6.13.- El Contractista es compromet a no permetre que els seus/les seves treballadors/es o els subcontractats:

- Realitzin treballs de risc major (accés a espais confinats, treballs en altura, treballs en calent, treballs amb risc elèctric, treballs en rases o accés i/o intervencions en zones ATEX) o utilitzin equips d'elevació i manutenció per al desenvolupament dels serveis contractats sense la capacitatció requerida així com l'autorització prèvia per part d'Aigües de Barcelona, respectant les pautes de seguretat establertes (incloent la gestió prèvia del Permís de Treball quan així es requereixi i en les condicions establertes segons les directrius del sistema de gestió SSL d'Aigües de Barcelona).

Amb caràcter general, el personal haurà de disposar de capacitatció per al desenvolupament de treballs d'alt risc així com per l'ús d'equips d'elevació i manutenció, consistint aquesta en formació, aptitud mèdica favorable i experiència.

- Realitzin intervencions en instal·lacions elèctriques sense la capacitatció específica requerida al *Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, sobre disposiciones mínimas para la protección de la seguridad y salud de los trabajadores frente al riesgo eléctrico.*

6.14.- El Contractista assegurarà la presència de Recursos Preventius en els termes establerts al sistema de gestió de SSL d'Aigües de Barcelona, així com reglamentàriament a l'article 32 bis de la *Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales* i artículo 22 bis del *Real Decreto 604/2006, de 19 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención*, y el *Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en obras de construcción* (en particular, durant el desenvolupament de treballs en espais confinats, treballs amb riscos especialment greus de caiguda desde altura i treballs amb risc de soterrament o enfonsament), així com en els escenaris previstos a la relació no exhaustiva corresponent a l'Annex 2 del RD 1627/1997.

En tot cas, a l'Avaluació de riscos laborals, Pla de Seguretat i Salut (o Instruccions de Treball) en cas necessari recollirà en quines situacions es considera necessària la presència de Recursos Preventius.

6.15.- El Contractista es compromet a no cobrir, en cap cas, a través d'empreses de treball temporal (ETT) els llocs de treball o activitats subjectes a les limitacions disposades a l'art. 8 de la *Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regulan las empresas de trabajo temporal* y art. 8 del *Real Decreto 216/1999, de 5 de febrero, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud en el trabajo.*

6.16.- El Contractista s'obliga a dotar a tot el seu personal dels equips de protecció individual necessaris en funció de les tasques a desenvolupar en virtut del present Contracte. En aquest sentit, ha de quedar assegurat tant el subministrament com la reposició d'aquests quan sigui necessari, així com el manteniment d'aquests en els termes en què quedi definit per les obligacions legals i/o per les instruccions del fabricant. Així mateix, es compromet a acreditar la realització de l'avaluació de riscos laborals i la planificació de la seva activitat preventiva, en relació amb les prestacions que, directament o a través d'empreses subcontractades, executi en el marc del present Contracte, així com el compliment de les seves obligacions de formació i informació en prevenció de riscos laborals amb respecte als treballs contractats i als/a les treballadors/es que prestin serveis i aportar tota aquella

altra documentació específica amb respecte aquests/es que sigui necessària per al desenvolupament dels treballs i entregar a Aigües de Barcelona tota aquella altra documentació que a través de la plataforma documental CAE se li sol·liciti. Així mateix, el Contractista assegurarà que la totalitat dels equips de treball utilitzats compleixin amb la normativa de seguretat *Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo* i d'Indústria que els sigui d'aplicació, garantint així mateix un correcte manteniment dels elements de seguretat.

L'avaluació de riscos així com, en el cas d'obres, el Pla de Seguretat, Document de Gestió Preventiva o Instruccions de Treball específiques, inclouran les característiques tècniques, certificacions, revisions i inspeccions reglamentàries requerides pels equips de treball així com els equips de protecció (col·lectiva i individual).

6.17.- El Contractista es compromet a vigilar i garantir que els/les treballadors/es assignats/des per a l'execució dels serveis contractats, comptin amb una vigilància del seu estat de salut en funció dels riscos inherents als treballs a desenvolupar i que aquest sigui compatible amb els mateixos, segons l'establert a l'article 22.1 de *Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales* i en els termes que fixa l'article 37.3.b del *Real Decreto 39/1997 por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención*.

6.18.- El Contractista organitzarà els serveis objecte del present Contracte de manera que els seus/les seves treballadors/es i, d'escaure's, els/les subcontractats/des, no deambulin fora de les àrees previstes per al desenvolupament dels treballs. Les zones afectades per al desenvolupament dels treballs objecte de la present Contracte hauran de romandre convenientment delimitades i senyalitzades, amb el fi de garantir la seguretat i salut del personal aliè, recollint tot el material sobrant i equips emprats un cop finalitzades les feines. Previ a l'inici de qualsevol operació s'haurà d'inspeccionar i verificar que únicament intervingui el personal estrictament necessari per al desenvolupament dels treballs. En aquest sentit:

- Queda totalment prohibit accedir als recintes on estigui restringida l'entrada així com circular per llocs on estigui prohibit el pas de persones (com per exemple rampes d'aparcaments).
- Les zones destinades a l'emmagatzematge de materials hauran d'estar situades en llocs on no interfereixi el pas ni entorpeixi el desenvolupament dels treballs. Garantir un emmagatzematge segur per evitar que no es produeixin desploms per desequilibri dels materials emmagatzemats.
- Respectar les directrius corresponents a la senyalització existent a la instal·lació així com en el recinte de l'obra, considerant que tot senyal, avís o advertiment de seguretat constitueixen normes que són d'obligat compliment. Aquestes no han de ser retirades ni alterades.
- Respectar les proteccions col·lectives generals disponibles en l'àmbit d'execució del contracte. De ser necessari la retirada d'alguna mesura de protecció col·lectiva es preveuran amb antelació mesures de seguretat compensatòries que permetin mantenir protegida la zona afectada.
- Respectar les normes del codi de trànsit i seguretat vial durant el desenvolupament dels treballs. En particular, als centres de treball d'Aigües de Barcelona, respectar els límits de velocitat establerts, extremant la precaució especialment a les interseccions i les zones de baixa visibilitat, havent de respectar la segregació de recorreguts habilitats per al pas de persones i vehicles.
- Estacionar els vehicles a les zones habilitades i sempre que sigui possible respectar la consigna d'aparcar amb la part davantera mirant cap a la sortida. En particular, als centres de treball d'Aigües de Barcelona aquesta consigna serà d'obligat compliment.

- No permetre la utilització d'equips auxiliars per a la manipulació de càrregues (grues mòbils, camions grua, ponts grua, polispasts, carretons elevadors, transpalets elèctriques, etc.) o per a la realització de treballs en altura (plataformes elevadores o bastides) a personal sense formació teòric-pràctica específica en el seu ús correcte (art. 3.4 RD 1215/1997).

El muntatge, desmuntatge o modificació substancial de bastides haurà de ser realitzat per personal amb formació adequada i específica per les operacions previstes, en compliment del *Real Decreto 2177/2004, de 12 de noviembre, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, en materia de trabajos temporales en altura*.

- No permetre la utilització d'equips de protecció complexos o crítics (equips de respiració assistida, equips de respiració autònoms, braços de rescat, trípodos, línies de vida, punts d'ancoratge, arnesos de subjecció, detectors portàtils de gasos, etc.) a personal sense formació teòric-pràctica específica i acreditada en el seu adequat ús i conservació correcta (art. 8.3 *Real Decreto 773/97, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual* y art. 3.4 RD 1215 /1997).
- En cas de ser necessari l'ús d'equips propietat d'Aigües de Barcelona, es requerirà prèviament una autorització expressa per escrit per part d'aquesta (registre de cessió d'equip).
- Mantenir en correcte estat d'ordre i neteja de la zona de treball, posant especial atenció a les instal·lacions provisionals d'obra, zona de recollida i de pas. Les zones de recollida/emmagatzematge no podran ubicar-se sobre superfícies fràgils, i les zones de pas, vies d'evacuació i sortides d'emergència hauran de mantenir-se operatives i no obstaculitzades. Els mitjans de protecció contra incendis hauran de quedar accessibles en tot moment per poder ser utilitzats sense dificultat en cas d'emergència en compliment del *Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, Reglamento de instalaciones de protección contra incendios*.
- Les intervencions sobre equips que puguin alliberar energies intempestives hauran de realitzar-se amb aquests degudament consignats (bloqueig, senyalització i comprovació). La consignació prèvia a l'inici dels treballs i la posterior desconsignació, una vegada acabats aquests, són responsabilitat exclusiva del personal d'Aigües de Barcelona, requerint per tant, la coordinació amb els responsables de la instal·lació per a la seva oportuna gestió (podent establir alternatives a aquesta gestió a través d'acords assolits en matèria de coordinació d'activitats empresarials).
- Durant els processos de càrrega/descàrrega de mercaderies és obligatori situar-se fora de la trajectòria dels vehicles i màquines en moviment, així com de les càrregues suspeses. En cas de ser necessari s'haurà de delimitar el radi d'acció de la maquinària mòbil així com senyalitzar les zones destinades al trànsit de vehicles.
- No utilitzar productes químics sense l'aprovació expressa per part d'Aigües de Barcelona. Per obtenir aquesta aprovació s'hauran de proporcionar prèviament les Fitxes de Dades de Seguretat dels mateixos, indicant l'escenari d'exposició previst. En el cas de manipulació de productes químics perillosos (CMR o SVHC) desenvolupar procediments de treball segurs per a la seva utilització i no permetre la seva manipulació a personal sense la formació i capacitació adequada per al seu correcte ús.
- Respectar l'ús de les zones especialment habilitades per menjar, beure i fumar.

6.19.- El Contractista haurà de preveure mesures adequades enfront qualsevol risc relacionat amb fenòmens meteorològics adversos, segons el que preveu el *Reial Decret Llei 4/2023, d'11 de maig, pel qual s'adopten mesures urgents en prevenció de riscos laborals en episodis de temperatures elevades*.

Aquestes mesures es recolzaran amb una avaluació de riscos laborals que tindrà en compte tant les característiques de la tasca com les individuals de les persones treballadores; incloent-hi la prohibició de determinades tasques durant les hores de major exposició en situacions d'alerta de nivell taronja o vermell fixades per serveis meteorològics oficials (AEMET).

En tot cas, les mesures previstes per episodis de temperatures elevades establertes pel Contractista donaran compliment a la *IS-T-24 Treballs enfront d'altres temperatures* d'Aigües de Barcelona.

6.20.- El Contractista es compromet a informar a Aigües de Barcelona de qualsevol dany a la seguretat i salut produït durant l'execució dels treballs contractats, tal com fixa l'article 4.2 del RD 171/2004. En concret, els accidents greus hauran de ser notificats immediatament a Aigües de Barcelona. Així mateix, el Contractista es comprometrà a informar periòdicament de tots els accidents de treball (amb o sense baixa) i incidents succeïts durant la prestació dels serveis objecte del contracte. Així mateix, comunicarà de manera immediata tota situació d'emergència o esdeveniment d'alt potencial de risc esdevingut durant la prestació dels serveis susceptible d'afectar a la salut o la seguretat de les persones implicades, a les instal·lacions i/o al medi ambient.

## **7.- DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE, DRETS HUMANS I BONES PRÀCTIQUES**

7.1.- El Contractista garanteix a Aigües de Barcelona un alt nivell de conducta mediambiental en l'execució de les prestacions objecte d'aquest Contracte, i el Contractista és plenament responsable del compliment de tota la normativa mediambiental que li sigui aplicable amb caràcter exclusiu, i amb tota indemnitat d'Aigües de Barcelona, i es compromet a fer les accions necessàries per maximitzar l'eficiència energètica i la minimització de l'impacte ambiental, d'acord amb la documentació adjunta al present Contracte i la normativa vigent a cada moment.

7.2.- Aigües de Barcelona duu a terme una política de desenvolupament sostenible que té com a objectiu promoure els drets humans, afavorir la política de protecció social i preservar el medi ambient.

En aquest context, el Contractista es compromet a respectar escrupolosament les normes aplicables en aquests àmbits, així com complir els estàndards fixats per Aigües de Barcelona recollits principalment a la Política de Desenvolupament Sostenible, Política de Drets Humans, Política de gestió integrada, Política de Compres Sostenibles, Codi de Conducta del Proveïdor i Codi Ètic (disponibles a <http://www.aiguesdebarcelona.cat/ca/proveïdors>)

El Contractista es compromet a respectar la *Declaració Universal dels Drets Humans*, la *Declaració de l'OIT relativa als principis i drets fonamentals a la feina*, així com els principis del *Pacte Mundial de les Nacions Unides* (<https://www.pactomundial.org/>).

El Contractista es compromet a respectar de manera rigorosa totes les normes imperatives aplicables al dret laboral, en particular les regles sobre el treball clandestí, el treball infantil, el treball forçat i els drets sindicals.

Aigües de Barcelona prohibeix totes les pràctiques que constitueixen discriminació o assetjament, i manifesta que estableix per sobre dels mínims legalment establerts, mesures que afavoreixen la conciliació de la vida laboral i personal i que aplica accions de cultura sociolaboral i empresarial basada en la flexibilitat, el respecte i el compromís mutu per als seus empleats i empleats, i fa saber al Contractista la voluntat de fer extensible a la seva cadena de valor i subministrament aquesta pràctica.

En tot cas, el Contractista com a mínim respectarà i promourà la conciliació de la vida laboral i personal dels treballadors, de conformitat amb la legislació vigent.

La resta dels requisits específics que s'han de complir en matèria de sostenibilitat i drets humans s'indiquen a les corresponents clàusules contractuals

El Contractista es compromet a assegurar que els seus propis proveïdors i subcontractistes respectin les mateixes obligacions.

En el marc de l'avaluació del desenvolupament sostenible dels proveïdors duta a terme per Aigües de Barcelona, el Contractista accepta ser avaluat i es compromet a posar a disposició d'Aigües de Barcelona les informacions, els recursos i els mitjans necessaris que es puguin requerir.

## **8.- RESPONSABILITAT**

8.1.- El Contractista respondrà per l'incompliment, total o parcial, de qualsevol de les seves obligacions derivades del Contracte, i haurà d'indemnitzar a Aigües de Barcelona i/o tercers en el seu cas per qualsevol danys o perjudicis efectius causats, de forma directa, per l'incompliment de les obligacions que es derivin del Contracte. La responsabilitat del Contractista es limitarà a l'import que resulti de multiplicar tres vegades el Preu del Contracte, llevat que el resultat sigui inferior a DOS CENTS MIL EUROS (200.000,00 €), en aquest cas, aquesta darrera quantia serà la que s'establirà com a límit econòmic màxim de responsabilitat.

Aquesta limitació no s'aplicarà a:

- Els danys causats en que concorri "dol" i /o culpa greu del Contractista i/o subcontractistes.
- Els danys derivats per l'incompliment per part del Contractista i/o subcontractistes de les seves obligacions relatives a la propietat intel·lectual o industrial i/o confidencialitat.
- Els danys derivats de l'incompliment per part del Contractista i/o subcontractistes de les seves obligacions relatives a la protecció de dades de caràcter personal, en aquest cas la responsabilitat quedarà limitada a QUATRE MILIONS d'EUROS (4.000.000,00 €). En cap cas el Contractista serà responsable directament ni indirecta en cas de que la infracció en el tractament de les dades s'hagi originat per causes no imputables al Contractista.
- Qualsevol danys i perjudicis causats, consistents en la pèrdua, deteriorament, destrucció, inutilització o subtracció, ja siguin totals o parcials, de la infraestructura propietat d'Aigües de Barcelona i allotjada sota la responsabilitat del Contractista i/o subcontractistes.

Cap de les Parts respondrà front a l'altra pel lucre cessant ni altres danys indirectes com poden ser la pèrdua de negoci, pèrdua d'ús, interrupció de negoci, o pèrdua de contractes.

La responsabilitat i obligació d'indemnització establertes s'entendran sens perjudici de la facultat de resolució del Contracte per incompliment.

El Contractista serà responsable per aquells danys i/o perjudicis ocasionats per fets, successos u omissions que es derivin dels prestats, tot i que s'haguessin manifestat amb posterioritat a la data d'acceptació de la prestació del servei.

8.2.- De la mateixa manera hauran de ser assumides pel Contractista les responsabilitats, que puguin derivar-se pels danys de caràcter ambiental, d'acord amb lo disposat en la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental i la Llei 11/2014 de 3 de juliol, per la que es modifica la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental.

8.3.- Serà a càrrec del Contractista l'import de les sancions que fossin imposades a Aigües de Barcelona com a conseqüència de l'incompliment o inobservança, per part del Contractista, de les condicions establertes en la documentació que revesteix caràcter contractual, en les llicències, autoritzacions o permisos, així com per l'incompliment o inobservança de la normativa municipal, autonòmica o estatal aplicable.

8.4.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà cada part a l'altre, segons procedeixi, qui tindrà un termini de TRENTA (30) dies naturals per a fer una descàrrega de responsabilitat. Del contrari, es considerarà acceptada la valoració per la part a qui es reclami, i la part reclamant li remetrà la corresponent factura.

8.5.- L'únic règim de responsabilitat aplicable a les parts és l'establert en el present Contracte.

## **9.- RÈGIM DE PENALITZACIONS**

9.1.- Sense perjudici d'exercir quan sigui oportuna la facultat resolutòria que concedeix el contracte actual a Aigües de Barcelona, aquesta tindrà dret a aplicar i a percebre penalitzacions per les següents causes:

- En fase de confecció de l'informe d'auditoria, Aigües de Barcelona podrà penalitzar al Contractista per incompliment del termini màxim d'entrega programat per Aigües de Barcelona de 15 dies naturals. Aigües de Barcelona podrà imposar al Contractista una penalització de **15.-€ per cada dia natural de retard** imputable al Contractista en l'entrega de cada informe respecte de la data d'entrega programada per Aigües de Barcelona de **15 dies naturals**.
- Penalització per incompliment o compliment defectuós de la prestació: Els defectes de qualitat en els treballs realitzats, per manca de compliment del Plec de Prescripcions Tècniques, o de les instruccions emeses, podrà donar lloc a la imposició al Contractista d'una penalització de fins a MIL EUROS (1.000,00 €).
- Penalització per cada incompliment de les obligacions laborals, fiscals i de prevenció de riscos laborals previstes en el contracte actual. Aigües de Barcelona podrà imposar una penalització de fins a MIL EUROS (1.000,00 €), sense perjudici de la repercussió al Contractista de totes les reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin dels citats incompliments.
- La infracció de les condicions que s'estableixen per a la subcontractació parcial de la prestació, podrà donar lloc a la imposició al Contractista d'una penalització de fins a un 50 per 100 de l'import subcontractat, això sense perjudici que pugui donar lloc a la resolució del Contracte.

En tot cas, quan les penalitzacions arribin a un límit del 5,00% del preu del contracte, AIGÜES DE BARCELONA estarà facultada per:

- (i) resoldre el contracte, o bé
- (ii) continuar amb la imposició de penalitzacions en els termes previstos anteriorment.

9.2.- Les penalitzacions previstes al present apartat tenen caràcter acumulatiu i no substitutiu, als efectes del disposat a l'Article 1.152 del *Codi Civil*.

A l'efecte del previst en l'article 1.153 del *Codi Civil*, el Contractista penalitzat, a més de satisfer la penalització en els termes previstos en el paràgraf següent, haurà de complir les obligacions l'incompliment de les quals o retard es penalitza.

L'aplicació i el pagament de les penalitzacions no exclouen la indemnització al fet que Aigües de Barcelona pugui tenir dret per danys i perjudicis ocasionats amb motiu de l'incompliment imputable al Contractista.

9.3.- Les penalitzacions es trauran de les quantitats pendents de pagament. En cas de que no existeixin quantitats pendents de pagament, les penalitzacions es faran efectives mitjançant abonaments a favor d'Aigües de Barcelona.

## **10.- RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE**

10.1.- Les parts podran donar per finalitzat anticipadament aquest Contracte en qualsevol moment per mutu acord formalitzat per escrit. Així mateix, qualsevol de les parts podrà resoldre el contracte anticipadament, notificant per escrit a la part contrària, en els supòsits comentats en les diferents clàusules del present Contracte, així com en els següents casos:

- a) En el supòsit d'extinció de la personalitat jurídica de qualsevol de les Parts, tret que aquesta sigui conseqüència d'un procés de fusió, escissió o qualsevol altra operació de modificació estructural, sempre que les Parts resultessin societats supervivents d'aquestes operacions o, si no ho fossin, sempre que l'entitat supervivent continués duent a terme les activitats objecte del present Contracte, i això en la mesura en què l'entitat supervivent assumeixi tots els drets i obligacions derivats d'aquest Contracte. La part que hagi de quedar afectada per una operació de modificació estructural ho ha de notificar a l'altra part amb la major diligència i celeritat (si és possible, abans que aquesta operació tingui lloc). En tot cas, el Contractista haurà de comptar amb la solvència econòmica i tècnica mínima necessària que havien de disposar els licitadors per a poder concórrer a la licitació del contracte.
- b) Per l'incompliment de les obligacions assumides per les Parts, i en particular de la condició especial d'execució, o per l'incompliment d'una o diverses disposicions del Contracte, l'altra part podrà resoldre automàticament i de ple dret sense haver de recórrer prèviament als tribunals. La resolució es durà a terme mitjançant carta remesa per burofax, sense perjudici dels danys i perjudicis que poguessin ser reclamats a la part denunciada.
- c) Greus deficiències en el compliment de les Prescripcions Tècniques i les condicions que regeixen les prestacions del Contractista. Es qualificaran com a deficiències greus totes aquelles que puguin repercutir desfavorablement en la qualitat d'execució i/o termini de prestació del Servei.
- d) Si el Contractista cedeix tot o part del present Contracte actual a tercers sense l'autorització prèvia d'Aigües de Barcelona.

- e) Si el Contractista procedeix a la subcontractació dels treballs contractats sense atendre les exigències indicades sobre allò establert a la Clàusula 12 del present Contracte.
- f) En els supòsits de força major en que concorrin les circumstàncies previstes en la clàusula 17 del present Contracte.
- g) Per l'incompliment de les obligacions relatives a la Seguretat en la Informació establertes als Plecs.
- h) Per l'incompliment de les obligacions que corresponen al contractista adjudicatari com a encarregat del tractament.
- i) Per l'incompliment de qualsevol de les mesures de seguretat indicades en l'Apèndix I de l'Annex núm. 7.4 del PCP.
- j) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals essencials previstes a la clàusula 5 del present Contracte.

En cas d'incompliment del Contractista de les seves obligacions contractuals, Aigües de Barcelona podrà resoldre automàticament i de ple dret el Contracte sense haver de recórrer prèviament als tribunals. La resolució es durà a terme mitjançant notificació, la qual es remetrà per burofax, sense perjudici dels danys i perjudicis que poguessin ser reclamats al Contractista.

La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en la present clàusula, tindrà efectes immediats des de la seva comunicació fefaent per una de las parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.

#### 10.2.- Conseqüències de la resolució

La resolució contractual, amb independència de la causa que l'hagi originat, s'entendrà sense perjudici dels drets adquirits, les responsabilitats concretes per falta de pagament, l'obligació d'indemnització per danys i perjudicis, o d'aquells altres drets i obligacions originades i que siguin exigibles, bé al moment de la resolució, bé que continuïn sent-ho després d'aquesta, segons el que s'estableix en el contracte actual.

Així mateix, la resolució o terminació del Contracte no afectarà a les obligacions establertes per a les Parts que, de conformitat amb la seva naturalesa o els termes d'aquest Contracte, hagin de sobreviure a la seva finalització, especialment l'obligació de confidencialitat i la protecció de dades personals.

A la finalització del Contracte, el Contractista retornarà a Aigües de Barcelona tota la documentació i materials que li haguessin estat lliurats per Aigües de Barcelona i que el Contractista tingués en el seu poder, havent de complir en tot cas el deure de confidencialitat i secret al que es refereix la clàusula de Confidencialitat.

La terminació del Contracte per qualsevol causa diferent del transcurs del termini pactat o del mutu acord, només donarà lloc a compensació a favor del Contractista dels danys i perjudicis que li haguessin estat causats mitjançant aquesta terminació quan la mateixa es degui a l'incompliment per part d'Aigües de Barcelona de les obligacions que li incumbeixen en virtut del present Contracte.

## **11.- ASSEGUANCES**

11.1.- El Contractista serà responsable per l'incompliment total o parcial de les obligacions derivades del present Contracte, havent d'indemnitzar a Aigües de Barcelona per tots els danys i perjudicis causats a les persones i/o als béns, tant a Aigües de Barcelona, com a tercers, ja sigui de manera directa o indirecta, com a conseqüència o en relació amb l'execució del present Contracte.

11.2.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà Aigües de Barcelona al Contractista, el qual tindrà un termini de TRENTA (30) dies per pronunciar-se sobre aquesta. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració, Aigües de Barcelona emetrà una factura i es bloquejaran automàticament els pagaments d'Aigües de Barcelona al Contractista fins que s'hagi saldat el debit.

11.3.- A aquests efectes, i sense perjudici de la responsabilitat davant Aigües de Barcelona per l'import total al que ascendeixin els danys i perjudicis, el Contractista haurà de disposar d'una pòlissa de Responsabilitat Civil, amb companyia de notòria solvència, que mantindrà vigent fins a la finalització del present Contracte per un import mínim de **CINC-CENTS MIL EUROS (500.000,00 €)**, per sinistre i que cobreixi els danys materials i danys corporals per causa imputable al Contractista o als seus empleats.

Les cobertures incloses seran:

- a) Responsabilitat Civil d'Explotació.
- b) Responsabilitat Civil Patronal, amb un sublímit per víctima no inferior a **DOS-CENTS MIL EUROS (200.000,00 €)**.
- c) Responsabilitat Civil Professional del personal tècnic i especialista en relació contractual amb el mateix.
- d) Responsabilitat Civil dels serveis prestats, fins a DOTZE (12) mesos després de la prestació dels serveis.
- e) Responsabilitat Civil per Ciberriscos amb una cobertura econòmica mínima de **TRES-CENTS MIL EUROS (300.000,00 €)**.

El Contractista s'obliga a exhibir les esmentades pòlisses a Aigües de Barcelona, així com els rebuts que acreditin estar al corrent del pagament de les primes, quan aquesta els requereixi, o certificat acreditatiu equivalent emès per la Companyia d'Assegurances del Contractista.

En conseqüència, en cas que Aigües de Barcelona rebí una reclamació de tercers que pugui ser conseqüència directa o indirecta de l'activitat realitzada pel Contractista en l'execució del present Contracte, Aigües de Barcelona es compromet a donar trasllat de la mateixa al Contractista, que assumirà la gestió íntegra del sinistre fins a la seva finalització i farà front a l'eventual pagament de la indemnització.

11.3.- El Contractista es fa exclusivament responsable del compliment de les obligacions assumides per mitjà de la present Clàusula, amb total indemnitat per a Aigües de Barcelona en el compliment d'aquestes obligacions.

En cas d' incompliment de qualsevol d'aquests termes, el Contractista serà plenament i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

## **12.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ**

12.1.- El present Contracte no podrà ser cedit pel Contractista sense el consentiment per escrit previ d'Aigües de Barcelona.

12.2.- El Contractista podrà concertar amb un tercer la realització parcial de la prestació objecte de contractació.

12.3.- Aquesta subcontractació està permesa en els termes en els quals el Contractista s'ha compromès en la seva proposició i conforme als extrems exigits en el PCP i acreditats.

La possibilitat de subcontractar prestacions que no s'ajustin a l'indicat en la proposició, per celebrar-se amb empresaris diferents als indicats nominativament, o bé, per referir-se a prestacions diferents a les indicades, estan subjectes a la conformitat expressa i per escrit d'Aigües de Barcelona.

No obstant això, si en el termini de SET (7) dies hàbils, a comptar des de la notificació per escrit del Contractista, Aigües de Barcelona no manifesta el contrari, s'entendrà autoritzada la subcontractació parcial del Contracte.

12.4.- En cas de subcontractació de part dels treballs, el Contractista serà responsable davant Aigües de Barcelona per l'actuació de l'empresa subcontractista en tots els àmbits. El subcontractista haurà d'actuar en tot moment sota la supervisió i control del Contractista, que l'imposarà i farà complir totes les obligacions per ella assumides en el marc del present Contracte.

Aigües de Barcelona quedarà sempre aliena i al marge de les relacions entre el Contractista i els subcontractistes, no sent responsable en cap cas de les conseqüències derivades del Contracte que mantingui el Contractista amb els tercers i seguirà, per tant, entenent-se amb el Contractista a tots els efectes.

12.5.- En cap cas no podrà concertar-se l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic*.

12.6.- Aigües de Barcelona podrà cedir sense necessitat de consentiment per l'altra Part, la totalitat o part dels drets o obligacions assumides per la seva part en virtut del present contracte a qualsevol altra empresa del grup empresarial a la que pertany, conforme a la definició de l'article 42 del *Codi de Comerç*. Formalitzada la cessió, qualsevol referència a Aigües de Barcelona continguda en el present contracte haurà de tenir-se com una referència a l'entitat o entitats cessionàries.

12.7.- Les Parts pacten que no serà necessari un contracte per separat per a la formalització de la cessió descrita en aquesta Clàusula, i que la mateixa no requerirà, per a la seva operativitat, accions posteriors ni l'execució de cap altre document.

## **13.- CONFIDENCIALITAT**

13.1.- Ambdues Parts es comprometen a tractar com a confidencial aquest Contracte, així com tota la documentació i informació lliurada o revelada per l'altra Part en compliment del que es disposa en aquest Contracte.

13.2.- El Contractista reconeix que la informació tractada en el curs de la realització dels Serveis és propietat exclusiva d'Aigües de Barcelona (o, si escau, de l'administració pública corresponent), per haver estat creada, subministrada, descoberta, desenvolupada, o obtinguda de tercers per la mateixa. El Contractista reconeix igualment que aquesta informació posseeix un valor comercial dins de l'àmbit dels negocis desenvolupats per Aigües de Barcelona i, per tant, garanteix que tal informació no serà utilitzada pel Contractista per a usos o finalitats diferents de la realització dels Serveis objecte d'aquest Contracte

Respecte de la informació i documentació referida en el paràgraf anterior, el Contractista es compromet a:

- a) Preservar el caràcter secret de la informació confidencial rebuda i no divulgar, comunicar ni revelar a tercers aquesta informació i documentació, ni tan sols de forma fragmentària o parcial, sense obtenir el permís previ per escrit d'Aigües de Barcelona, i a impedir que tercers no autoritzats tinguin accés a ella. A més, el Contractista es compromet a donar compliment als controls de ciberseguretat detallats a l'**Annex núm. 7** del PCP. Aigües de Barcelona es reserva el dret de demanar evidències del compliment d'aquestes mesures per part del Contractista.
- b) Guardar aquesta informació, així com qualsevol documentació relativa a la mateixa, en lloc segur al que només les persones autoritzades tinguin accés.
- c) Utilitzar aquesta informació única i exclusivament, a l'objecte perseguit pel present Contracte.

13.3.- En el cas que una de les Parts fos requerida legalment per lliurar o divulgar a una autoritat competent o jutge o tribunal informació o documentació confidencial:

- a) Ho notificarà anticipadament i per escrit a l'altra Part, sempre que ho permeti la llei, amb la major urgència possible i amb còpia dels documents i informació rellevant per a aquesta acció legal, a fi que l'altra Part pugui protegir els seus drets en la deguda forma.
- b) Les Parts determinaran de mutu acord el contingut que sigui legalment necessari divulgar, excepte si aquest contingut ve determinat per les exigències de les autoritats que corresponguin.

13.4.- El compromís de confidencialitat establert en aquesta clàusula no es refereix a informació que:

- a) L'altra Part hagi rebut o rebi legalment de tercers, sense incompliment per aquests de cap compromís de confidencialitat.
- b) Sigui coneguda públicament en la data de la signatura del Contracte o hagués estat publicada en posterioritat a la signatura però seguint indicacions contingudes en aquest Contracte.
- c) Hagi de revelar-se o fer-se pública en compliment d'exigències regulatòries.

13.5.- Les dues Parts exigiran dels seus empleats i subcontractistes, idèntica obligació de confidencialitat.

13.6.- Una vegada finalitzada la vigència d'aquest Contracte, cadascuna de les Parts s'obliga a lliurar a l'altra tot el material i documentació en suport paper, analògic, digital, informàtic o de qualsevol altre tipus posat a la seva disposició per l'altra Part com a conseqüència del que es disposa en aquest Contracte.

13.7.- Ambdues Parts tindran el dret d'esmentar l'existència del present Contracte, prèvia autorització de l'altra Part, en publicacions i presentacions com a element de referència o de publicitat i promoció, però en cap cas a revelar termes o condicions específics del mateix.

13.8.- El compromís de confidencialitat establert en la present clàusula romandrà en vigor amb posterioritat a la finalització del Contracte durant un període de CINCO (5) anys.

## **14.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Els termes "Responsable del tractament", "Dades personals", "Encarregat del tractament" i "Tractament" tindran el significat previst al *Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD)* i la *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)*, (en endavant denominats conjuntament "Legislació vigent relativa a la protecció de dades").

### 14.1.- Compromisos

Aigües de Barcelona i el Contractista acorden que Aigües de Barcelona és la Responsable del tractament i que el Contractista és l'Encarregat del tractament que actua en nom d'Aigües de Barcelona.

El Contractista reconeix i accepta que per a l'execució del Contracte accedirà a documents i arxius que pertanyen a Aigües de Barcelona i que contenen dades personals; el Contractista accepta tractar les esmentades dades únicament sota les instruccions d'Aigües de Barcelona.

Per la present, l'Encarregat del tractament es compromet a tractar les dades personals de conformitat amb la legislació vigent relativa a la protecció de dades i d'acord amb el previst en l'Acord de Tractament de Dades entre Responsable i Encarregat que s'adjunta com a **Annex 7.4 "Acord de Tractament de dades"** del PCP.

En cas que l'encarregat es trobi fora de la UE, en un país que no proporciona un nivell de protecció adequat pel que las Parts han de subscriure les Clàusules Contractuals Tipus de Transferències internacionals de dades aprovades pel Comitè Europeu que s'adjunta com a **Annex 7.5 "Transferència de responsable a encarregat del tractament"** del PCP i que forma part integrant d'aquest amb igual rang.

*En cas que un proveïdor hagi de realitzar una Transferència Internacional de dades a un altre proveïdor situat en un país fora de la UE, a un país que no proporciona un nivell de protecció adequat, requerirà l'autorització escrita d'Aigües de Barcelona, i es compromet a signar amb el seu proveïdor les CCT aprovades per la Comissió Europea que estiguin vigents en cada moment. El Proveïdor serà l'únic responsable del compliment de l'article 44 de l'RGPD per parts dels seus propis proveïdors/encarregats del tractament.*

14.2.- Informació relativa al tractament de dades de contacte dels signants i empleats de l'altra part per a la correcta execució del contracte.

Segons sigui necessari per a l'execució del Contracte, cada Part recollirà i tractarà dades personals dels signants de l'acord i en el seu cas dels empleats de l'altra part a fi de supervisar la relació contractual (inclosa la gestió del Contracte, la comptabilitat, la facturació, els seguiments contractuals) i, de forma més general, per supervisar la seva comunicació amb l'altra Part. El Tractament de cada Part és necessari per a l'execució del Contracte i partint de l'interès legítim de cadascuna de les Parts. Les dades personals recollides i tractades es conservaran durant tota la vida del Contracte i posteriorment es conservaran

bloquejades per un període addicional de DEU (10) anys per atendre responsabilitats legals. Arribat aquest moment seran suprimides definitivament.

No es realitzaran comunicacions de dades a tercers tret d'obligació legal. Entre aquestes obligacions es troba la de verificació de comptes bancaris d'acord amb el que es disposa en el *Reglament (UE) 2024/886 de 13 de març de 2024* pel que les dades han de ser comunicats a les respectives entitats bancàries per a la seva verificació.

Les parts poden comptar amb prestadors de serveis per a la realització d'algunes tasques (intermediaris bancaris per a la verificació de comptes bancàries, assessors legals, proveïdors d'IT, etc.) que actuaran com a encarregats de tractament i que estaran obligats contractualment a complir les seves obligacions legals, a mantenir la confidencialitat i secret de la informació.

En cas que alguna de les parts vagi a realitzar una transferència internacional d'aquestes dades a un tercer, aquesta s'assegurarà que l'esmentada transferència ofereix les garanties adequades i que aquests tercers estiguin contractualment obligats a tractar les esmentades dades exclusivament per a les finalitats definides, amb la confidencialitat i seguretat requerides.

Els signants de cada Part tenen, dins dels límits de la legislació vigent relativa a la protecció de dades, els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió de les dades personals que els concerneixen i un dret de limitació i portabilitat de les seves dades personals recollides. També tenen dret a enviar instruccions específiques sobre la destinació de les seves dades personals després de la seva mort. Per exercir qualsevol d'aquests drets, poden enviar una sol·licitud:

Per al tractament realitzat per Aigües de Barcelona: email a ..... o per correu postal a .....

Per al tractament realitzat per .....: email a ..... o per correu postal a .....

Igualment, els interessats poden posar en coneixement de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets.

Cada Part es compromet a transmetre tota la informació de la present clàusula als afectats les dades dels quals puguin ser tractades per l'altra Part en virtut del present Contracte.

## **15.- SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ**

El Contractista haurà de tenir implantades les mesures de seguretat relacionades amb les dades personals que s'indiquen a l'Apèndix I de l'Annex núm. 7.4 del PCP.

Aquestes mesures podran veure's completades o revisades una vegada adjudicat el Contracte en vista de l'abast del servei ofertat pel Contractista amb la finalitat de garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades de les quals és responsable Aigües de Barcelona. Les mesures de seguretat així definides passaran a formar part del Contracte juntament amb l'Acord de tractament de dades.

Durant la vigència del Contracte es podrà procedir a una revisió de les mesures per complementar-les si fos necessari amb altres que procedeixin si: (1) té lloc qualsevol variació en les condicions de prestació del servei que impacti en el tractament de dades personals; (2) és imposat per una disposició legal o reglamentària.

## **16.- FORÇA MAJOR**

16.1.- Si el compliment d'alguna de les obligacions contingudes en aquest Contracte per alguna de les Parts es veïés impedita, dificultada o ajornada per causa de força major, la Part afectada quedarà excusada del seu compliment mentre subsisteixi l'esmentada causa. S'entendrà per força major els supòsits definits com a tal a la legislació vigent aplicable.

La Part que es veïés afectada per la citada causa de força major haurà de posar-ho en coneixement de l'altra Part en el termini de DOS (2) dies naturals des de la data en què es constatés la seva existència, i realitzarà els seus millors esforços per a restituir les condicions normals tan aviat com fos raonablement possible.

En tot cas, el Prestador de el Servei no podrà sol·licitar cap indemnització ni contraprestació per la interrupció o suspensió de la prestació contractual, o per la seva major onerositat, per causes climàtiques o per altres raons, com podrien ser de seguretat o derivades d'una pandèmia, alienes a la voluntat de les parts.

16.2.- En tot cas, el supòsit en què la realització de totes o algunes de les prestacions esdevingués o quedés interrompuda durant un període superior a DOS (2) SETMANES des de la data en què es constatés la concurrència del supòsit de força major, Aigües de Barcelona quedarà facultada per a instar la resolució del Contracte.

## **17.- NOTIFICACIONS**

Llevat que es disposi una altra cosa en el present Contracte, les comunicacions i notificacions entre les parts que es requereixin per aplicació del seu contingut, seran vàlides i produiran plens efectes sempre que es realitzin per escrit i s'entendrà que han estat degudament realitzades quan hagin estat: (a) lliurades en mà amb confirmació escrita de la recepció per l'altra part; (b) remeses mitjançant conducte notarial; o (c) remesa per correu postal o electrònic així com qualsevol altre mitjà, sempre que en tots aquests casos es deixi constància de la seva deguda recepció pel destinatari o destinataris.

Les comunicacions i notificacions entre les Parts hauran de ser remeses als següents domicilis i, únicament a la persona o persones indicades al present Contracte:

- (i) AIGÜES DE BARCELONA: A l'atenció del/la Responsable del Contracte, senyor/a [●], e-mail [●], i/o direcció postal al carrer General Batet, 1-7, (08028) Barcelona.
- (ii) [●]: A l'atenció del/la senyor/a [●], e-mail [●], i/o direcció postal assenyalada a l'encapçalament.

## **18.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT**

18.1.- El present contracte queda subjecte al dret privat, regint-se per la documentació de caràcter contractual, i en tot allò no previst per la legislació civil i mercantil aplicable, i particularment d'acord amb el que disposen la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

18.2.- Per resoldre qualsevol controvèrsia o litigi derivat de la interpretació o efectes, compliment i extinció d'aquest Contracte, les dues Parts se sotmeten a la jurisdicció civil i competència dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb expressa renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I per deixar constància i en prova de conformitat, signen aquest Contracte en les dates de les signatures electròniques.

Per **AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA  
METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE  
INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.**

Per **[El Contractista]**

[•]

[•]

**DOCUMENTACIÓ ANNEXA AL CONTRACTE QUE REVESTEIX CARÀCTER CONTRACTUAL:**

- Annex núm. 1: Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)
- Annex núm. 2: Plec de Condicions Particulars (PCP)
- Annex núm 3: Oferta econòmica i tècnica efectuada pel Contractista, de [•] de [•] de 202[•]

**ANNEX NÚM. 1:        CONTRACTE TIPUS RELATIU AL "SERVEI DE SUPORT PER A LA  
GESTIÓ D'AGILE COACH DE L'ÀREA DE SISTEMES DE LA  
INFORMACIÓ D'AIGÜES DE BARCELONA"**

Contingut:                Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)

**ANNEX NÚM. 2: CONTRACTE TIPUS RELATIU AL "SERVEI DE SUPORT PER A LA GESTIÓ D'AGILE COACH DE L'ÀREA DE SISTEMES DE LA INFORMACIÓ D'AIGÜES DE BARCELONA"**

Contingut: Plec de Condicions Particulars (PCP)

**ANNEX NÚM. 3:           CONTRACTE TIPUS RELATIU AL "SERVEI DE SUPORT PER A LA  
GESTIÓ D'AGILE COACH DE L'ÀREA DE SISTEMES DE LA  
INFORMACIÓ D'AIGÜES DE BARCELONA"**

Contingut:                   Oferta econòmica i tècnica efectuada pel Contractista, de [•] de [•] de 202[•]