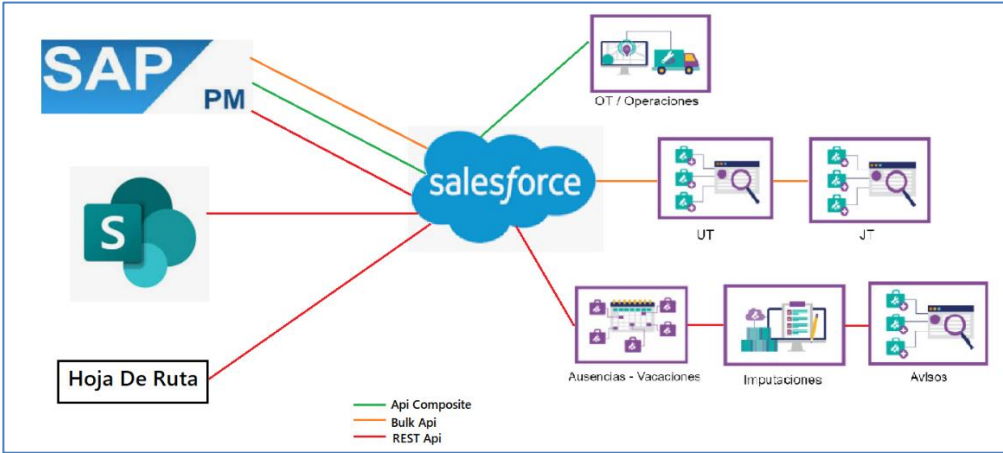


**EXPEDIENTE: AB/2022/088**

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
1.	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo relativo a la:	¿Con que clouds de Salesforce están trabajando actualmente?	Con Field Service.
2.	- Instancia de SF actual de AGBAR.	¿Cuántos usuarios/licencias/tipos de licencias tienen contratadas?	A día de hoy, se disponen de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Total de 214 usuarios.</li> <li>▪ 166 Licencias de Field Technician.</li> <li>▪ 47 Licencias de Dispatcher.</li> </ul>
3.		¿Podemos disponer del modelo de datos?	<p>El detalle técnico exacto del modelo de datos se facilitará a los licitadores que resulten adjudicatarios. No obstante lo anterior, se avanza a continuación un esquema del estado actual:</p>  <p>Donde la parte izquierda corresponde a los sistemas integrados a día de hoy [SAP; Sharepoint; Hoja de Ruta] y la derecha a las tablas que hacen referencia a los datos [OT/Operaciones; UT/UbicacionesTécnicas; JT/JerarquíaTécnica; Ausencias-Vacaciones; Imputaciones; Avisos].</p>
4.		¿La nube Field Service está implantada y está funcionando?	Sí.
5.		¿El Salesforce actual está integrado con algún sistema externo?	Es una nueva instancia, por lo que las integraciones serán las que se definen en el proyecto. Para la Fase inicial y PoC se han realizado integraciones adhoc con SAP y Sharepoint.

**EXPEDIENTE: AB/2022/088**

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
6.	Especificación 5.4.4 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo relativo a la <i>Arquitectura global de integración (Azure Api Manager, Azure Functions, Azure logic Aps, Kafka, CometD)</i> .	¿En qué estado de implementación se encuentra la arquitectura API manager que aparece en el punto 5.4.4 del pliego técnico (PPT)?	La arquitectura de Middleware desplegada sobre API Manager y Azure functions está en este momento dando servicio a otros sistemas de la empresa. Se creará una instancia idéntica (CI/CD) para dar servicio a este proyecto.
7.		¿Se está utilizando algún servicio de Azure actualmente?	Sí. Aigües de Barcelona usa en la actualidad Azure como sistema principal en el Cloud donde se alojan diversos sistemas productivos de la empresa.
8.	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), en lo relativo a la: - Release Management.	Vemos que se habla de git, gitlab, jenkins, ¿están utilizando actualmente estas herramientas?	Sí.
9.		No vemos que dispongan de un entorno Full Sandbox.  ¿Se tiene previsto contratar un entorno Full Sandbox, al objeto de facilitar la gestión del entorno de PRE?	Actualmente se trabaja con Partial Sandbox.
10.	Especificación 8.9 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa al "Idioma".	¿Puede el inglés ser el idioma principal de los proyectos, o al menos parcialmente?	No. <u>No es posible</u> , ni como idioma principal ni parcialmente. Tal como se establece en la especificación 8.9 del PPT: <i>"El proyecto se deberá prestar a nivel comunicativo en castellano y/o catalán tanto hablado como escrito para una fluida comunicación con técnicos de Aigües de Barcelona y con los usuarios. Este apartado aplica igual para los adjudicatarios de todos los lotes."</i> Así mismo, se aprovecha para recordar que, tal como se establece en la cláusula 8.1 del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), relativa a la presentación de las ofertas, <i>"Los operadores económicos deberán presentar la totalidad de los documentos requeridos en idioma castellano o catalán indistintamente. Las empresas extranjeras tienen que presentar todos los documentos traducidos al catalán o castellano."</i>

**EXPEDIENTE: AB/2022/088**

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA (AB)
11.	Especificación 6.4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa a los "Equipos de trabajo". Especificación 7.2.2 del citado PPT, relativa al "Equipo de trabajo y actores para el L1.2".	¿Cuántas personas se necesitan para completar el trabajo solicitado?	<p>Los equipos de trabajo mínimos requeridos, el número mínimo de perfiles profesionales integrantes de los mismos, sus roles, su nivel formativo y experiencia exigida, son los establecidos en la especificación 6.4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa a los "Equipos de trabajo", para la ejecución del:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proyecto del Lote Nº1: <i>L1.1 - Ejecución del proyecto de configuración, implantación y desarrollo de integraciones entre Salesforce y SAP, junto con los distintos sistemas satélites;</i></li> <li>▪ Lote Nº2: <i>Servicio de soporte para la gestión (QA) y coordinación global de las actuaciones relativas al proyecto "220DIV4702 Salesforce para Operaciones Proximidad" (PMO);</i></li> <li>▪ Lote Nº3: <i>Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre SAP, Field Service Lightning (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona</i></li> </ul> <p>En lo que se refiere a la prestación del <i>Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce FieldService (L1.2)</i> contemplada en el Lote Nº1, el equipo de trabajo mínimo a poner a disposición por el Prestador del Servicio ha de cumplir con lo establecido en la especificación 7.2.2 del citado PPT.</p>
12.	Especificación 8.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), relativa a la "Ubicación".	¿Se espera que los servicios se brinden de forma remota?	<p>No siempre, dado que se darán situaciones que requerirán de la presencia en las oficinas de Aigües de Barcelona ubicadas en el ámbito del área metropolitana de Barcelona.</p> <p>Tal como se establece en la especificación 8.1 del PPT:</p> <p><i>"Los servicios de los adjudicatarios se prestarán principalmente desde las propias oficinas del adjudicatario, no obstante, se darán situaciones que requieran de la presencia en las propias oficinas de Aigües de Barcelona, por motivo de asistencia a reuniones, seguimiento del proyecto, puestas en común, etc.</i></p> <p><i>Así mismo, en función de las necesidades, Aigües de Barcelona podrá exigir al adjudicatario de cada lote que el personal que asigne al proyecto o servicio desarrolle parte de los trabajos de forma presencial en centros de trabajo de Aigües de Barcelona, dentro del ámbito territorial del Área Metropolitana de Barcelona y sin que esto pueda suponer un incremento en el coste de los servicios.</i></p> <p><i>En cualquier caso, la prestación del servicio de soporte y mantenimiento (L1.2), incluye el soporte presencial cuando se requiera dentro de los plazos marcados por los acuerdos de servicio aplicados a cada incidencia. Es por ello, que el adjudicatario <u>deberá tener presencia técnica con capacidad de coordinación en el área metropolitana de Barcelona</u>, asegurando la posibilidad de dar respuesta presencial de manera inmediata a incidencias de carácter crítico, si ello fuera necesario."</i></p>