



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
QUE DEBE REGIR EL CONTRATO RELATIVO A LA ACTUACIÓN
"220DIV4002 - EINES DE CIBERSEGURETAT IT: SEGMENTACIÓ XARXES"**

Nº EXP.: AB/2022/108



Contenido

1. ANTECEDENTES Y OBJETO	3
2. ALCANCE.....	3
3. DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES A IMPLANTAR.....	3

1. ANTECEDENTES Y OBJETO

Actualmente en el CPD de Pedrosa y más concretamente en las redes de AB, se dispone de un cortafuegos o firewall (en adelante FW) Paloalto que cuenta con más de 4 años de antigüedad (PA-3020).

En el Plan de necesidades 2023 estaba previsto sustituir el cortafuegos actual por uno nuevo, por obsolescencia tecnológica al cumplir 5 años en servicio. Pero actualmente este cortafuegos ya no tiene la capacidad necesaria para filtrar y analizar todo el tráfico que se genera entre los sistemas de información. Por tanto, debemos ejecutar la adquisición y despliegue de una nueva solución de cortafuegos para segmentar las redes un año antes de lo previsto.

Aigües de Barcelona cuenta, en otras plantas y sedes, con un parque de FWs de última generación Palo Alto Networks gestionados mediante la consola central Panorama, por lo que queremos renovar el FW actual por uno nuevo, de mayor potencia e integrable en la consola Panorama.

2. ALCANCE

Esta licitación tiene como objetivo solventar los problemas de rendimiento que estamos experimentando en los últimos meses en el ámbito de las comunicaciones IT, debido a la poca capacidad actual del FW del CPD IT.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES A IMPLANTAR

A continuación, se hace una descripción detallada sobre las características de las licencias, despliegue y características a considerar:

Aigües de Barcelona cuenta, en otras plantas y sedes, con un parque de FWs de última generación Palo Alto Networks gestionados mediante la consola central Panorama. Estos FW Paloalto son de los denominados "Next Generation Firewall" por su capacidad de analizar las 7 capas OSI de la comunicación, dotando al sistema de capacidades de análisis absolutos. Adicionalmente añadir FW de la misma marca supone una innumerable gama de ventajas al respecto de la integración. Recordemos que el tráfico informático atraviesa distintos FW desde que accede al perímetro de Aigües de Barcelona hasta que llega a su destino. Esta integración entre los diferentes FW asegura el control más alto posible de la seguridad.

Todos los FW de Aigües de Barcelona estarán integrados en la consola Panorama de Paloalto (de la que ya disponemos en la actualidad) centralizando allí todos los eventos y logs consiguiendo un repositorio único. De otra manera sería imposible agregar toda esta información y se deberían desarrollar soluciones de integración a medida desbordando el importe de la inversión muy significativamente.

Por las necesidades anteriormente enunciadas, la solución licitada deberá ser un producto Palo Alto Networks que permita una completa compatibilidad con la infraestructura corporativa ya existente. Se propone como solución más ajustada a nuestras necesidades el FW PA-3410 tras el estudio del dimensionamiento necesario para cumplir con las necesidades tanto actuales como futuras.

Habida cuenta de lo expuesto, no es posible establecer alternativas equivalentes que puedan sustituir de forma fiable a FW de la misma marca referenciada en el apartado que precede, por cuanto dicha sustitución o reemplazo podría dar lugar a incompatibilidades o dificultades técnicas de uso y mantenimiento desproporcionadas que conllevarían la inejecución del sistema.

No obstante, lo anterior, procede poner de manifiesto que a pesar de ofrecer el producto con la misma marca se estaría actuando de conformidad con el principio de concurrencia pues podrían suministrarlo diferentes operadores económicos que actúan en el mercado viéndose satisfecho, por consiguiente, el objeto del contrato

Características

Características de hardware:



Palo Alto Networks PA-3410 with redundant AC power supplies (x2 FW en alta disponibilidad):

- 11,6 Gbps FW throughput
- 5,9 Gbps Threat Prevention
- 6,8 Gbps IPsec VPN throughput
- 1.400.000 max sessions
- 145.000 new sessions per second

Características de software necesarias:

- Threat prevention subscription 3 años
- WildFire subscription 3 años
- DNS subscription 3 años

Características soporte anual:

- Partner enabled premium support 3 year

Servicios de migración y despliegue

El despliegue cubierto en la presente licitación abarcará el suministro del material, la puesta en marcha y migración de la plataforma Paloalto ya existente.

A continuación, se detallan las principales acciones incluidas en este despliegue:

- Análisis de la arquitectura actual en explotación. Estudio a alto nivel de la infraestructura actual, para ello se proporcionará al proveedor la información necesaria extraída de la consola de gestión centralizada corporativa Panorama de Palo Alto Networks.
- Instalación física de los equipos. Al proveedor contará con la colaboración del personal de Aigües de Barcelona para coordinar las tareas de enracado, cableado, etc. de los equipos físicos que deberá realizar el proveedor.
- Instalación inicial de los dispositivos y migración atendiendo a los criterios previamente establecidos para el resto de la plataforma Palo Alto Networks ya en cliente y los requerimientos sugeridos por fabricante:
 - Solicitar las IPs de gestión de los equipos y proceder a su configuración. Aigües de Barcelona gestionará previamente las IPs con el operador correspondiente.
 - Instalación y migración siguiendo las configuraciones recomendadas por el fabricante tales como configuración del acceso de red, configuración de la interfaz de gestión, hostname, ajustes de DNS, servidor de actualización y servidor proxy, NTP, verificación e instalación de nuevas versiones de software (> 8.0.7), cambio de contraseña para la cuenta de administrador. Todas las configuraciones anteriores se basarán en parámetros proporcionados por Aigües de Barcelona en el momento de la instalación.
 - Registro del FW con el servicio de soporte de Palo Alto Networks.
 - Activación de las licencias.
 - Gestión de la actualización de contenidos dinámicos. Verificación e instalación de nuevas versiones y configuración de las actualizaciones automáticas.
 - Conexión y configuración de las interfaces-zonas y routing necesario (según instalación actual).
 - Configuración HA (activo-pasivo) de los dos equipos suministrados. Definición de las condiciones de balanceo. Pruebas de contingencia para validar la configuración HA.
 - Activar User-ID en las zonas y configurar los agentes de User-Id.



- Colaboración para la integración con la herramienta central de Panorama corporativa.
 - Creación de perfiles de seguridad según mejores prácticas de Palo Alto Networks.
 - Configuración de envío de logs a Panorama.
 - Creación del perfil del reenvío de logs.
 - Colaboración para el envío de los logs de Panorama a otros sistemas de análisis (Splunk).
- Documentación requerida a la finalización del despliegue: documentación descriptiva de la configuración llevada a cabo, algunos ejemplos:
 - Diagrama físico (formato Visio).
 - Documentación del proceso de despliegue y las configuraciones aplicadas en cada fase.
 - Configuración HA aplicada.
 - Usuarios de gestión y las contraseñas asociadas.
 - Reporte de las pruebas realizadas para la validación del correcto funcionamiento de HA u otras pruebas realizadas.
 - Inventario licencias y soporte en vigor

Soporte:

La solución propuesta debe contar con soporte por parte del fabricante 24x7. En la presente licitación se requiere el Partner Enabled Premium Support para cada uno de los dispositivos hardware, las principales características son:

- Soporte 24x7x365.
- Servicio de reposición de piezas defectuosas durante el siguiente día laborable.
- Tiempos de respuesta entre 1h y 8h dependiendo de la criticidad de la incidencia.
- Capacidad de interacción con el servicio de soporte para recalificar la criticidad de una incidencia.

En cuanto al SW la oferta debe contemplar la suscripción de:

- Threat prevention subscription 3 años
- WildFire subscription 3 años
- DNS subscription 3 años