

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de desarrollo de Sistemas de Información (SI) Salesforce CRM y Field Service de Aigües de Barcelona

OJ S 140/2025 24/07/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de desarrollo de Sistemas de Información (SI) Salesforce CRM y Field Service de Aigües de Barcelona

Descripción: Servicio de desarrollo de Sistemas de Información (SI) Salesforce CRM y Field Service de Aigües de Barcelona

Identificador del procedimiento: 9717aab7-6c7d-465f-b76a-644be1320375

Anuncio anterior: 717970-2024

Identificador interno: AB/2024/148

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 216 720,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CRM - Sistema de Atención a Clientes

Descripción: CRM - Sistema de Atención a Clientes

Identificador interno: Lote 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Ubicaciones definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 608 360,00 EUR

5.1.6. Información general

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterios evaluables mediante juicio de valor: 48

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterios objetivos de aplicación automática: 52

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que firma el contrato: AVVALE ESPAÑA S.L., INETUM ESPAÑA S.A., IBM GLOBAL SERVICES ESP, S.A., OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Field Service - Sistema de gestión y movilidad de operaciones

Descripción: Field Service - Sistema de gestión y movilidad de operaciones

Identificador interno: Lote 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Ubicaciones definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 608 360,00 EUR

5.1.6. Información general

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterios evaluables mediante juicio de valor: 48

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterios objetivos de aplicación automática: 52

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

6. Resultados

Valor máximo de los acuerdos marco del presente anuncio: 6 186 383,68 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

Acuerdo marco:

Valor máximo del acuerdo marco: 752 292,56 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AVVALE ESPAÑA S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 1 AVVALE

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato lote 1 AVVALE

Fecha de celebración del contrato: 26/06/2025

Organización que firma el contrato: AVVALE ESPAÑA S.L.

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 9

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

Acuerdo marco:

Valor máximo del acuerdo marco: 752 292,56 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INETUM ESPAÑA S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 1 INETUM

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato lote 1 INETUM

Fecha de celebración del contrato: 18/06/2025

Organización que firma el contrato: INETUM ESPAÑA S.A.

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 9

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

Acuerdo marco:

Valor máximo del acuerdo marco: 752 292,56 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: IBM GLOBAL SERVICES ESP, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 1 IBM GLOBAL SERVICES

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato lote 1 IBM GLOBAL SERVICES

Fecha de celebración del contrato: 02/07/2025

Organización que firma el contrato: IBM GLOBAL SERVICES ESP, S.A.

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 9

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

Acuerdo marco:

Valor máximo del acuerdo marco: 752 292,56 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 1 OMEGA CRM CONSULTING

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato lote 1 OMEGA CRM CONSULTING

Fecha de celebración del contrato: 02/07/2025

Organización que firma el contrato: OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 9

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

Acuerdo marco:

Valor máximo del acuerdo marco: 635 442,69 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: AVVALE ESPAÑA S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 2 AVVALE

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la concesión:
La oferta es una variante: no
Subcontratación: No
Información del contrato:
Identificador del contrato: Contrato lote 2 AVVALE
Fecha de celebración del contrato: 02/07/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 8

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.
Acuerdo marco:
Valor máximo del acuerdo marco: 635 442,69 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INETUM ESPAÑA S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 2 INETUM
Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002
Valor de la concesión:
La oferta es una variante: no
Subcontratación: No
Información del contrato:
Identificador del contrato: Contrato lote 2 INETUM
Fecha de celebración del contrato: 26/06/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 8

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.
Acuerdo marco:
Valor máximo del acuerdo marco: 635 442,69 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: IBM GLOBAL SERVICES ESP, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 2 IBM GLOBAL SERVICES
Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002
Valor de la concesión:
La oferta es una variante: no
Subcontratación: No
Información del contrato:
Identificador del contrato: Contrato lote 2 IBM GLOBAL SERVICES
Fecha de celebración del contrato: 02/07/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 8

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

Acuerdo marco:

Valor máximo del acuerdo marco: 635 442,69 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 2 OMEGA CRM CONSULTING

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato lote 2 OMEGA CRM CONSULTING

Fecha de celebración del contrato: 02/07/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 8

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

Acuerdo marco:

Valor máximo del acuerdo marco: 4 253 400,00 EUR

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta Lote 2 PRICEWATERHOUSECOOPERS

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato lote 2 PRICEWATERHOUSECOOPERS

Fecha de celebración del contrato: 09/07/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 8

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: Foc, 57 Edif.A 2a pl.

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: +0034 938842038

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Número de registro: A66098435

Dirección postal: General Batet, 1-7

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

Teléfono: +0034 933342000

Dirección de internet: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

Perfil de comprador: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: AVVALE ESPAÑA S.L.

Número de registro: B82276585

Dirección postal: Martinez Villergas, (Ed B) , 52 - piso 6

Localidad: Madrid

Código postal: 28027

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: INETUM ESPAÑA S.A.

Número de registro: A28855260

Dirección postal: Travesía Costa Brava, 4

Localidad: Madrid
Código postal: 28034
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0007

Denominación oficial: OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.
Número de registro: B18705087
Dirección postal: Periodista Gómez Fernández de la Cruz, 61, oficina 9
Localidad: Granada
Código postal: 18014
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
Funciones de esta organización:
Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0008

Denominación oficial: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B78016375
Dirección postal: P.Castellana , 259 - B
Localidad: Madrid
Código postal: 28046
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0009

Denominación oficial: IBM GLOBAL SERVICES ESP, S.A.
Número de registro: A80599459
Dirección postal: Hortensia, 26-28
Localidad: Madrid
Código postal: 28002
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0010

Denominación oficial: AVVALE ESPAÑA S.L.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B82276585
Dirección postal: Martinez Villergas, (Ed B) , 52 - piso 6
Localidad: Madrid
Código postal: 28027
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0011

Denominación oficial: INETUM ESPAÑA S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A28855260

Dirección postal: Travesía Costa Brava, 4

Localidad: Madrid

Código postal: 28034

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0012

Denominación oficial: IBM GLOBAL SERVICES ESP, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A80599459

Dirección postal: Hortensia, 26-28

Localidad: Madrid

Código postal: 28002

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0013

Denominación oficial: OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Mediana empresa

Número de registro: B18705087

Dirección postal: Periodista Gómez Fernández de la Cruz, 61, oficina 9

Localidad: Granada

Código postal: 18014

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0014

Denominación oficial: AVVALE ESPAÑA S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B82276585

Dirección postal: Martinez Villergas, (Ed B) , 52 - piso 6

Localidad: Madrid

Código postal: 28027
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7c475c11-d0ec-422e-93bc-bdfd1a04b37d - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 30
Fecha de envío del anuncio: 23/07/2025 08:54:07 (UTC)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 484617-2025
Número de la edición del DO S: 140/2025
Fecha de publicación: 24/07/2025