

LICITACIÓ: "SERVEI DE SUPORT D'ENGINYERIA DEL SOFTWARE EN PROJECTES DE SISTEMES DE CONTROL INDUSTRIAL"
EXPEDIENT: AB/2025/048

Nº	REFERÈNCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPOSTA AIGÜES DE BARCELONA
1	Plec de Prescripcions Particulars(PCP), <i>Clàusula 8.- Contingut de les ofertes, subapartat B)</i>	En relació a l'extensió de la memòria tècnica , es consulta sobre si en el màxim establert de 20 pàgines DIN A4 (amb lletra Arial grandària 11 i interlineat 1,5), computa la portada i l'índex de la memòria a presentar.	En el màxim definit a PCP NO computen ni portada ni índex, ni tampoc els Currículums Vitaes que es presentin.
2	Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), <i>apt.8.1.1 Requeriments de nivell de servei per l'assistència en matèria d'enginyeria del software</i>	Es consulta sobre el volum de peticions previst i de quina tipologia són.	Primerament aclarir que el tema de la dedicació a peticions, és tan sols una de les tasques (primer punt de l'abast del servei en el Plec de Prescripcions Tècniques) que es realitzarà conjuntament amb la resta d'activitats que el servei objecte de la licitació ha de donar resposta. De manera general, les peticions són les relatives a incidències (crítiques i no crítiques) i la resta el componen aquelles activitats del dia a dia que es coordinaran amb el responsable del servei per part de AB. En relació al tipus de peticions la volumetria estimada és: <ul style="list-style-type: none"> • No crítica: màxim 8 mensuals • Crítica: màxim 3 mensuals
3	<i>PPT, apt. 6.1 Organització de l'equip</i>	Quin és l'horari laboral a tenir en compte per als ANS?	Tal com s'especifica a clàusula 7.1 Cobertura del servei l'horari del calendari laboral d'AB (Cornellà) és dilluns a divendres de 8.00 a 17.00h.
4	<i>PPT , apt.8.1.1 Requeriments de nivell de servei per l'assistència en matèria d'enginyeria del software</i>	Com s'identificaran les peticions crítiques? Es demana algun exemple.	Dins de la coordinació inicial de projecte s'establirà com etiquetar i diferenciar les peticions d'incidències crítiques de no crítiques. Les peticions crítiques són les considerades amb afectació a la continuïtat del servei. Un exemple podria ser la falta de dades de visualització en la plataforma de Sistemes d'Informació Tècnica a causa d'un error en el desplegament d'una versió del software,