

PLEC DE CONDICIONS PARTICULARS

**"230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE
CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ"**

N. EXPEDIENT: AB/2025/016

PROCEDIMENT OBERT

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

<p>A) DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE: Execució del servei "230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ" (N. Expedient: AB/2025/016)</p>
<p>B) VALOR MÀXIM ESTIMAT DEL CONTRACTE: 170.000,00.-€ (IVA no inclòs).</p>
<p>C) PRESSUPOST DE LICITACIÓ: 170.000,00.-€ (IVA no inclòs)</p>
<p>D) TERMINI D'EXECUCIÓ: S'estableix un termini màxim de SET (7) MESOS, segons es desenvolupa al Plec de Prescripcions Tècniques.</p>
<p>E) VALORACIÓ DE TERMINIS: No.</p>
<p>F) LLOC D'EXECUCIÓ: Ubicació definida en el Plec de Prescripcions Tècniques.</p>
<p>G) GARANTIA DEFINITIVA: No</p>
<p>H) TERMINI DE GARANTIA: Sí, TRES (3) mesos a comptar des de la posada en producció (entrega de la Fitxa de Tancament de Projecte).</p>
<p>I) LOTS: No.</p>
<p>J) REVISIÓ DE PREUS: No.</p>
<p>K) CAPACITAT I SOLVÈNCIA: Segons el que s'estableix a les Clàusules 7 i 9 del present Plec de Condicions Particulars.</p>
<p>L) PUBLICITAT: La publicitat de la convocatòria del procediment de contractació es farà a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, amb el següent enllaç: (https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/), permetent-se en aquest moment accés a través de dita Plataforma, de forma lliure, directa, completa y gratuïta, a la següent documentació, que constitueix la documentació mínima necessària per a concórrer al procediment:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plec de Condicions Particulars (PCP). ▪ Projecte Constructiu (amb el pressupost en format TCQ). ▪ Plec de Seguretat i Salut (PSSL). ▪ Contracte Tipus (CT).
<p>M) PRESENTACIÓ DE LES OFERTES: Les ofertes s'hauran de presentar a través d'UN (1) sobre únic en format digital, que haurà de presentar-se mitjançant la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, l'enllaç de la qual és el següent: https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/ El termini per presentar les ofertes és el següent: Data màxima: 16 d'abril de 2025 Hora màxima: 12:00 hores <i>NOTA: És necessari el registre previ del licitador mitjançant certificat digital a la URL anteriorment indicada. Aquest procés de registre es descriu a l'Annex N. 0 del Present Plec.</i></p>
<p>N) CESSIÓ DEL CONTRACTE: No es permet.</p>

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

O) SUBCONTRACTACIÓ: Sí, de conformitat amb la clàusula corresponent del Contracte.
P) ASSEGUANCES: Sí, segons s'estableix a la Clàusula 8 del PCP i a la clàusula corresponent del Contracte.
Q) VISITA OBLIGATÒRIA A LES INSTAL·LACIONS: No
R) INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA: - Qualsevol consulta en relació amb la licitació s'haurà de realitzar-se a través de la següent adreça de correu electrònic: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat La consulta i/o informació addicional que els licitadors considerin necessària per a la preparació de les seves ofertes, ha de ser formulada i/o sol·licitada a Aigües de Barcelona amb la deguda antelació. A l'efecte de considerar que la consulta i/o sol·licitud d'informació addicional ha estat presentada amb la deguda antelació, s'estableix com a data límit per a cursar la referida consulta o sol·licitud d'informació en SIS (6) DIES naturals abans de la data de presentació d'ofertes. - Ateses les condicions a les quals es troba subjecte Aigües de Barcelona per a contractar i executar les presents actuacions, s'informa als operadors econòmics que les ofertes que es presentin en el marc del present procediment de contractació podran ser objecte de remissió a l'Àrea Metropolitana de Barcelona o a l'Agència Catalana de l'Aigua; circumstància que es comunica per tal que, en cas de considerar-ho oportú, identifiquin, de forma clara i expressa, aquella documentació que és de caràcter confidencial o que es troba protegida per tal de que, en cas de procedir amb l'esmentada remissió, aquestes administracions adoptin les corresponents mesures de sigil d'estimar-se la confidencialitat per Aigües de Barcelona. - L'execució de les actuacions objecte del present procediment queden condicionades a l'autorització per al seu inici per part de l'Administració competent i per l'obtenció de les llicències i permisos corresponents.
S) INFORMACIÓ RELLEVANT: • El licitador que resulti l'adjudicatari haurà de constituir l'equip de treball per a l'execució del projecte objecte de dit contracte, així com dur a terme la reunió <i>kick-off</i> prevista en el Plec de Prescripcions Tècniques, en un termini màxim de QUINZE (15) DIES naturals a comptar des de l'entrada en vigor del contracte. Aquesta informació s'haurà de tenir en compte per a la preparació de les corresponents proposicions.
T) PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I MESURES DE SEGURETAT: Conforme al que es disposa en la Clàusula 12 del present Plec, únicament el licitador a qui es proposi com a adjudicatari del Contracte deuria, prèviament a la seva formalització, haurà: (i) presentar la Declaració de Compromís en Matèria de Protecció de Dades Personals adjunta a l'Annex N. 5.3 d'aquest Plec, així com, (ii) emplenar, lliurar i complir satisfactòriament el " <i>Check-list</i> " que s'acompanya com a Annex N. 5.2 del mateix document. Així mateix, durant l'execució del Contracte s'hauran d'observar per part de l'adjudicatari les mesures de seguretat que es recullen en l' Apèndix I de l'Annex 5.4 del citat Plec.

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1.1.- L'objecte d'aquest Plec de Condicions Particulars (en endavant, "PCP") és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació per part d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en endavant, "Aigües de Barcelona") del Contracte per l'execució del servei corresponent a "230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ" (N. Expedient: AB/2025/016), d'acord amb el Plecs de Prescripcions Tècniques (en endavant, "PPT") i la resta de documentació que es cita en el present PCP i que revesteix caràcter contractual.

1.2.- El contracte objecte del present procediment de contractació té la consideració de contracte privat i queda subjecte al dret privat, regint-se pel Contracte Tipus (en endavant, "CT"), pel propi PCP, pel PPT, Plec de Seguretat i Salut Laboral i per l'oferta de l'empresa que resulti adjudicatària, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

1.3.- Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, efectes, compliment i extinció del contracte, les parts es sotmetran a la jurisdicció civil i competència dels jutjats i tribunals de la Ciutat de Barcelona, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

1.4.- El present PCP, així com tots els seus annexos, revestiran caràcter contractual, formant part integrant del respectiu contracte.

1.5.- La presentació de la proposició implica l'acceptació incondicionada per les empreses presentades del contingut del present Plec i annexos i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació (CT, Projecte Constructiu i annexes i Plec de Seguretat i Salut laboral), sense cap excepció o reserva.

1.6.- El desconeixement del Contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà a l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

CLÀUSULA 2.- VALOR MÀXIM ESTIMAT DEL CONTRACTE I PRESSUPOST DE LICITACIÓ

2.1.- El valor màxim estimat del contracte és el que s'estableix a la **Lletra B)** del Quadre-Resum de Característiques.

2.2.- El pressupost de licitació del contracte ascendeix a la quantitat que s'indica a la **Lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques.

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren a compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, no incloent l'impost sobre el Valor Afegit que figurarà com partida independent.

Conforme a allò previst en el present Plec, l'import total resultant de la proposició econòmica realitzada per l'operador econòmic no pot superar el pressupost màxim de licitació. La/es oferta/es que superi/n l'import esmentat quedarà/an exclosa/es, i en conseqüència, l'operador econòmic o els operadors econòmics del procediment de contractació.

2.3.- L'import estimatiu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

2.4.- Durant la vigència del present contracte no s'admet la revisió de preus.

CLÀUSULA 3.- PERÍODE DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

3.1.- La durada del contracte és el que s'estableix a la **Lletra D)** del Quadre-Resum de característiques.

3.2.- El present Contracte entrarà en vigor a la data de signatura del mateix i es mantindrà vigent fins a la correcta i satisfactòria execució de les prestacions objecte del Contracte, llevat que sigui resolt anticipadament per concórrer alguna de les causes previstes en la documentació contractual que habiliten això.

Així mateix, la prestació efectiva del servei i els treballs objecte de contracte es duran a terme en els termes i terminis previstos en el PPT.

3.3.- El Contracte es donarà per finalitzat a l'acceptació per Aigües de Barcelona de la "Fitxa de Tancament de Projecte" (finalització de la fase de Pas a producció).

3.4.- La totalitat de les prestacions objecte del present procediment s'executaran de conformitat amb els terminis màxims d'execució assenyalats en el PPT.

L'incompliment dels terminis màxims previstos per a realitzar els serveis podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en el Contracte tipus.

No s'acceptarà un termini d'execució superior a l'indicat en els paràgrafs anteriors. En cas que s'ofereixi un termini superior a l'indicat en els paràgrafs anteriors serà motiu d'exclusió.

CLÀUSULA 4.- PUBLICITAT DE LA CONVOCATÒRIA DE LICITACIÓ

Conforme amb el que preveu la **Lletra L)** del Quadre-Resum de Característiques, es farà difusió de la convocatòria de licitació a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona:

<https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

CLÀUSULA 5.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS OPERADORS ECONÒMICS

5.1.- Atenent al valor estimat del contracte, el procediment que es promou per a la celebració del present contracte és el procediment obert, atenent, així mateix, els principis i criteris generals previstos a les Normes Internes de Contractació d'Aigües de Barcelona.

5.2.- L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta amb la millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris de valoració establerts a l'**Annex N. 7** del present PCP.

5.3.- La documentació de la qual disposaran els operadors econòmics i que revesteix caràcter contractual és la següent:

- Plec de Condicions Particulars (PCP).
- Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- Plec de Seguretat i Salut Laboral.
- Contracte tipus (CT).

La **Lletra L)** del Quadre-Resum de Característiques preveu la forma en que tot operador econòmic interessat en participar podrà obtenir la documentació a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona:

<https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

5.4.- Totes les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment, i tret que s'especifiqui en aquest document el contrari, es realitzaran de manera telemàtica a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona.

CLÀUSULA 6.- CAPACITAT I PROHIBICIONS DE CONTRACTAR I SOLVÈNCIA

6.1.- Podran presentar proposicions les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin sotmeses a les prohibicions de contractar de la Llei 9/2017, de 8 novembre, de la contractació de sector públic i acreditin el compliment dels criteris de solvència, segons les previsions de la clàusula 9 del present plec.

6.2.- També poden participar agrupacions d'operadors econòmics. La forma de presentació de l'oferta està descrita als apartats 4) i 8) de l'**Annex N. 0** del present Plec.

Amb caràcter general, la participació (fase prèvia a l'adjudicació) s'instrumentarà amb la presentació, per part de tots i cadascun dels operadors participants en l'agrupació, dels documents exigits en la Clàusula 9 de la present Plec, juntament amb un **compromís solidari front Aigües de Barcelona** —degudament signat per cadascun dels representants—, en el qual expressament s'indicarà:

- El nom dels operadors econòmics;
- El grau de participació de cadascun dels operadors econòmics;
- L'assumpció del compromís de constituir-se formalment en Unió Temporal d'Empreses en cas de resultar adjudicatari;
- La designació d'un representant o apoderat únic amb suficients facultats per a exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció.

De resultar aquesta agrupació adjudicatària, serà exigible la seva constitució formal en Unió Temporal d'Empresaris, havent-se d'acreditar quan així sigui requerida a aquest efecte a presentar la corresponent escriptura pública, el CIF assignat i la seva alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques a l'epígraf corresponent al objecte del Contracte.

6.3.- Els operadors econòmics hauran de comptar, en tot cas, amb l'habilitació empresarial o professional que sigui exigible conforme a l'ordenament jurídic vigent per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Així mateix, els operadors econòmics participants en el procediment han de donar compliment als requisits de solvència econòmica i financera, tècnica i professional que s'exigeixen.

Quant a l'agrupació d'operadors econòmics, s'acumularan els requisits, el compliment dels quals es declara o acredita, de cadascun dels seus integrants, valorant-se, per part de la unitat tècnica, o si escau, per part de l'òrgan de contractació, l'assumpció de la solvència exigida per participar en el present procediment de contractació.

En tot cas, la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional exigida per participar al present procediment de contractació podrà ser integrada pels operadors econòmics amb la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles. En cas de ser així, haurà de demostrar, a través d'un compromís d'aquesta altra entitat i del mateix operador econòmic participant en el procediment, que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

En cas que sigui procedent, la solvència referent a títols acadèmics i professionals o l'experiència professional només podrà ser integrada si aquestes terceres entitats són les encarregades d'executar les obres o serveis de què es tracti. Per altra banda, en cas d'integració de la solvència econòmica i financera, es preveu la responsabilitat conjunta i solidària en l'execució del contracte entre l'adjudicatari i l'altra entitat.

En tot cas, quan es produeixi la integració de capacitats amb altres entitats, caldrà que aquestes compleixin també la capacitat i els requisits de solvència pertinents i que no estiguin sotmesos a cap prohibició de contractar.

CLÀUSULA 7.- MODALITAT DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES I EL SEU CARÀCTER CONFIDENCIAL

7.1.- Adicionalment a les regles previstes a la **Lletra M)** del Quadre-Resum de Característiques, els operadors econòmics hauran de tenir en compte el següent:

- Les proposicions s'ajustaran al contingut que, a tal efecte han estat dissenyats per al present expedient i l'accés dels quals es realitza a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, en la forma prevista a la Clàusula 9 del present Plec.

En el cas de participació d'agrupacions d'operadors econòmics, la forma de presentació de l'oferta està descrita als apartats 4) i 8) de l'Annex N. 0 del present Plec.

El límit quant a la mida dels arxius a incloure en els sobres electrònics és el següent:

- En el cas de que es signin electrònicament, el límit és de 15 MB per arxiu.
- Si l'arxiu no requereix de signatura electrònica, el límit és de 100 MB per arxiu.

El límit màxim del TOTAL dels arxius serà de 200 MB, de forma que el Sobre Electrònic no podrà superar aquest límit.

Per altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

- PDF.
- EXCEL (en cas que així es requereixi).

Cada licitador no podrà presentar més d'una oferta electrònica en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta electrònica per part d'un licitador, de manera individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en què s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del present procediment de licitació.

Això no obstant, mentre estigui obert el termini de presentació d'ofertes, els licitadors podran presentar totes les ofertes que considerin oportunes, substituint l'anterior. A efectes de licitació, l'única oferta que es tindrà en compte serà la darrera presentada, de manera que les anteriors es tindran per no presentades.

- Els licitadors han de presentar la totalitat dels documents requerits en idioma castellà o català indistintament.
- Cada operador econòmic no podrà presentar més d'una proposició al present procediment ni subscriure cap proposició en agrupació amb altres empresaris si ho ha fet individualment o figurar en més d'una agrupació d'empresaris per al present procediment. L'incompliment d'aquesta prohibició donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions presentades per l'operador econòmic que hagi incomplert el que disposa la present clàusula.

7.2.- Els documents i dades presentades pels operadors econòmics en la seva oferta es podran considerar de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector o bé estar compreses a les prohibicions establertes en el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"). Així, es pot declarar confidencial aquella informació relativa a secrets industrials, tècnics o comercials, els interessos comercials legítims, els drets de propietat intel·lectual, la informació que pugui afectar la competència lleial entre empreses o aquella informació que tingui un gran valor per les licitadores o suposi un actiu d'importància perquè sigui conseqüència d'inversions en investigació, coneixements adquirits per l'experiència o perquè tingui un valor estratègic especial enfront de la resta de candidats o licitadors o representi una determinada forma de gestió empresarial.

En aquest cas, els operadors econòmics hauran d'indicar, **de forma expressa i justificada**, per mitjà de **declaració complementària** –a incloure als Sobres Electrònics indicats a la clàusula 8– aquells documents i/o dades presentades que consideren **confidencials**; no sent admissibles les declaracions genèriques o les que declarin que l'oferta econòmica és confidencial o que tota la proposició revesteix caràcter confidencial, atès que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que ha de protegir-se.

En tot cas, Aigües de Barcelona, en la seva condició d'entitat contractant, podrà considerar, ponderant els principis de publicitat i transparència, que la justificació presentada no fonamenta l'existència de motius suficients per protegir una determinada informació amb la consegüent difusió d'aquesta.

CLÀUSULA 8.- CONTINGUT DE LES OFERTES

A) DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

Els operadors econòmics presentaran els següents DOCUMENTS:

NOTA: Quan **dos o més operadors econòmics presentin una proposició conjunta, a més del compromís a què fa referència la Clàusula 7, cadascun d'ells haurà d'emplenar i presentar tota la documentació que s'indica a continuació, sense perjudici de que s'admeti l'acumulació de les característiques de tots ells a l'efecte d'entendre complets els requisits de solvència econòmica i financera, d'una banda, i tècnica i professional, d'altra banda.**

Igualment, en el cas d'integració de la solvència amb altres entitats també caldrà que aquestes últimes emplenin i presentin la documentació que es preveu, dirigida a acreditar el compliment dels requisits de capacitat i solvència, inclosa la no incursió en prohibicions de contractar. En tot cas, la documentació a presentar s'ajustarà a aquella que sigui necessària atenent a la integració que es realitzi, i serà complementària al compromís de posada a disposició de mitjans per a l'execució del contracte a favor de l'operador econòmic participant.

A.1) (Obligatori) Declaració responsable mitjançant la qual els operadors declaren que:

- (i) Compleixen els requisits de capacitat d'obrar i solvència necessaris per a participar en el present procediment de contractació executar el contracte;
- (ii) No es troben sotmesos en prohibicions de contractar;
- (iii) Compleixen amb les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals;
- (iv) Reconeixen i accepten el caràcter contractual de la documentació;

Aquesta declaració es presentarà conforme al model previst en l'Annex N. 1.

A.2) (Obligatori) Declaració responsable relativa a la solvència econòmica i financera, tècnica i professional exigida:

Es presentarà el model de declaració que consta a l'Annex N. 2.

A.2.2) Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica i professional:

i. Declaració de la relació dels principals projectes similars a l'objecte del contracte:

Principals projectes desenvolupats sobre sistemes Microstrategy efectuats en el curs dels TRES (3) últims anys, indicant, com a mínim, la seva descripció, imports, dates de la prestació i el destinatari públic o privat d'aquests. Haurà d'acreditar-se un import mínim anual acumulat l'any de major execució de CINQUANTA MIL EUROS (50.000,00.-€) (IVA no inclòs).

ii. Declaració responsable indicant que els perfils professionals requerits per a l'execució de la prestació del servei objecte del contracte, compleixen amb els següents requisits mínims d'experiència sol·licitada:

1) UN (1) Cap de projecte, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:

- Estudis d'educació universitària de caràcter científic-tecnològic com graus i/o màsters en enginyeria (industrial, telecomunicacions, informàtica o similar) o ciències.
- Experiència mínima de vuit (8) anys en la gestió de projectes.
- Experiència mínima, com a Cap de projecte, en la gestió d'almenys cinc (5) projectes finalitzats d'implantació de sistemes de business intelligence.

- Coneixements en metodologies de gestió de projectes.
- 2) **UN (1) Analista de sistemes d'informació**, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:
- Experiència mínima de cinc (5) anys com a analista de sistemes d'informació.
 - Experiència mínima de tres (3) anys com a analista de sistemes, en projectes amb tecnologies de business intelligence.
- 3) **UN (1) Consultor Tècnic/Programador**, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:
- Experiència mínima de quatre (4) anys en el disseny i la creació de models de dades.
 - Experiència mínima de dos (2) anys en el disseny i la creació de dossiers en Microstrategy.

A.3) (Obligatori en cas de subcontractació) Declaració responsable amb indicació de la part del contracte que l'operador econòmic té eventualment el propòsit de subcontractar d'acord amb l'Annex N. 3.2.

En tot cas, haurà d'acompanyar igualment un **compromís d'integració de solvència** entre el licitador i el/s operador/s econòmic/s que pretengui integrar la solvència d'acord amb l'Annex N. 3.1.

A.4) (Obligatori) Compromís que, en cas de resultar adjudicatari, contractarà i mantindrà vigent durant tota la vigència del contracte una **pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil** amb companyia de notòria solvència, amb una cobertura econòmica mínima de **UN MILIÓ TRES-CENTS MIL EUROS (1.300.000,00.-€)** per sinistre i any, per cobrir les reclamacions de tercers per danys materials, personals i els seus perjudicis conseqüencials dels quals el Contractista sigui legalment responsable, bé sigui directament, solidàriament o subsidiàriament, i que siguin conseqüència del desenvolupament de les seves obligacions conforme a l'establert al Contracte des de l'inici dels treballs fins a l'expiració del Període de Garantia.

Les cobertures incloses seran:

- a. Responsabilitat Civil d'Explotació.
- b. Responsabilitat Civil Patronal, amb un sublímit per víctima no inferior a **TRES-CENTS CINQUANTA MIL EUROS (350.000,00.-€)**.
- c. Responsabilitat Civil Post-treballs fins a DOTZE (12) mesos després del lliurament dels treballs.
- d. Responsabilitat Civil per Ciber Riscos, amb un sublímit no inferior a **SIS-CENTS MIL EUROS (600.000,00.-€)**.

Aquest compromís haurà d'efectuar-se conforme a l'**Annex N. 4**. La pòlissa, o el certificat conforme es disposa d'aquesta pòlissa vigent i al corrent de pagament, s'haurà de presentar prèvia formalització del contracte.

A.5) (Obligatori) Declaració conforme a la qual l'operador econòmic es compromet a que, en cas de resultar adjudicatari, emplenarà de conformitat amb allò previst a la normativa en matèria de protecció de dades personals el "Check-list" adjunt com a Annex N. 5.2.

Es presentarà el model de declaració que consta a l'**Annex N. 5.1.**

NOTA: Aigües de Barcelona podrà sol·licitar als operadors econòmics que presentin en el termini que s'indiqui la totalitat o una part dels certificats i els documents justificatius en qualsevol moment del procediment, quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateixa. **En tot cas, el licitador que presenti l'oferta amb la millor relació qualitat-preu haurà d'aportar aquesta**

documentació abans de la formalització del Contracte quan sigui requerit a l'efecte per part d'Aigües de Barcelona.

B) DOCUMENTACIÓ AVALUABLE A PARTIR DE CRITERIS QUALITATIUS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (DOCUMENTACIÓ TÈCNICA)

B.1) MEMÒRIA TÈCNICA:

La proposta tècnica haurà de donar resposta als criteris de valoració inclosos a l'**Annex N. 7** del present PCP, i constarà, com a mínim, de la següent documentació:

B.1.1. Gestió del projecte

Els licitadors hauran de proporcionar una planificació completa de totes les etapes, fases, tasques i activitats necessàries per al desenvolupament i implementació de la solució proposada. També es requerirà un pla de riscos i contingències.

Específicament, es sol·licita un "Pla de Projecte" coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), que inclogui un calendari detallat de cada fase/sprint amb dates, duració, reunions clau i fites importants. Aquest pla ha de contemplar les següents etapes:

- a. Kick off;
- b. Discovery;
- c. Delivery;
- d. Proves (unitàries, d'integració, d'acceptació, de rendiment, etc.);
- e. Gestió del canvi i formació del projecte;
- f. Transferència a producció de cada Fase.
- g. Suport període de garantia.

A més, és essencial incloure un model de gestió i seguiment del projecte, així com els canals de contacte amb Aigües de Barcelona.

Pel que fa a l'equip de treball i la metodologia, cal proporcionar una descripció detallada dels rols, responsabilitats i dedicació prevista per a cada membre de l'equip, especialment centrant-se en els perfils tècnics requerits en cada fase o etapa del projecte segons el PPT. Cal estructurar l'equip de treball, incloent perfils, organització i dimensionament, per a cada fase i tasca del projecte.

Respecte a la fase crítica de UAT, és de vital importància indicar quins tipus de proves es realitzaran, els seus terminis i organització dins de cada una de les tipologies identificades. A més, serà necessari indicar si es preveu o no la realització d'un document de proves de regressió que garanteixi la validació dels canvis després de les posades en producció.

En resum, es busca una proposta completa, detallada i ben organitzada que abordi aspectes de governança, organització, planificació, alliberament de Releases, gestió del projecte, equip de treball, metodologia de desenvolupament i proves per al projecte requerit.

B.1.2. Solució tècnica:

Atès l'origen del projecte, el licitador haurà d'incloure en aquesta ocasió la seva proposta per garantir la qualitat i la traçabilitat de les dades i les seves transformacions des de l'origen fins a la destinació, indicant els criteris i mecanismes que asseguraran el correcte govern de la dada. S'espera en aquest punt un mapa de processos clar i concís sobre la solució plantejada per a aquest cas concret.

Es valorarà la inclusió d'exemples amb captures de pantalla (screenshots) que mostrin el resultat final esperat d'alguns capítols en Microstrategy relacionats amb els dossiers objecte d'aquesta licitació. Aquests exemples hauran d'estar estretament relacionats amb el cas de negoci delineat en el plec, proporcionant així una demostració tangible de l'enteniment i la capacitat del licitador per abordar els requisits establerts en el plec.

El licitador haurà d'incloure dintre de la seva proposta tècnica la seva proposta de bones pràctiques respecte la governança de la dada.

Les ofertes, la presentació de les quals comporta l'acceptació incondicionada del contingut de la documentació facilitada, seran valorades conforme als criteris d'adjudicació indicats en l'**Annex N. 7** del present Plec de Condicions Particulars, adjudicant-se en conseqüència el contracte a l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

NOTES:

1. Si escau, Aigües de Barcelona es reserva el dret de sol·licitar aclariments o informació addicional respecte l'oferta tècnica presentada.
2. Per tal de confeccionar l'oferta tècnica és important tenir en compte la informació que es contempla a la **Lletra S)** "Informació rellevant" del Quadre-Resum de Característiques del present procediment de contractació.

S'ADVERTEIX que la proposta tècnica, s'haurà de resumir en un màxim de **18 pàgines** mida DIN A4, **escrites a dues cares** i a lletra tipus Arial mida 11 i interlineat 1,5. La documentació addicional que s'incorpori a les propostes i que superi aquest màxim establert no serà contemplada a la valoració.

C) DOCUMENTACIÓ AVALUABLE A PARTIR DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES O MATEMÀTIQUES (DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA)

C.1) (Obligatori) Proposició econòmica:

Haurà d'estar signada per la persona que representi a l'operador econòmic i, en tot cas, s'ha d'ajustar al model que s'adjunta com **Annex N. 6** a aquest PCP, havent de respectar el contingut íntegre de la mateixa.

L'operador econòmic haurà d'oferir un preu total per a l'execució del servei, que no podrà superar en cap cas el pressupost de licitació establert en l'esmentada Lletra C) del Quadre-Resum de Característiques.

Es considerarà que l'import total ofert (IVA no inclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats quan equivalgui a una baixa superior al 10 % de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

En cas de detectar-se una proposició anormalment baixa, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors la informació i justificacions necessàries per tal que aquests demostrin la viabilitat del servei. Si de la informació i justificació tramesa pel licitador l'òrgan de contractació entén que no queda garantida aquesta viabilitat, la proposició anormalment baixa presentada no es tindrà en consideració a efectes de valoració. En cas contrari, l'oferta anormalment baixa serà considerada a efectes de valoració.

Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima de SIS (6) mesos, a comptar a partir de la data de finalització per a la presentació de les mateixes. Transcorregut aquest termini sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, les empreses convidades tindran dret a retirar la seva proposició, sense cap tipus d'indemnització. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar que mantinguin la seva oferta per un termini superior, continuant el procediment amb aquelles empreses que acceptin la pròrroga.

Quedaran excloses les propostes que continguin errors inesmables, les propostes incompletes per manca d'alguna de les dades que s'han d'oferir, així com aquelles propostes que presentin un preu o un termini superior al de licitació.

Dins del preu ofert estaran incloses totes les despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució, així com tots aquells elements identificats en el contracte, projecte i tota la documentació annexada al present PCP.

A més, en el preu proposat estarà desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) vigent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

NOTA: Per tal de confeccionar l'oferta econòmica és important tenir en compte la informació que es contempla a la **Lletra S)** "Informació rellevant" del Quadre-Resum de Característiques del present procediment de contractació.

CLÀUSULA 9.- PRESENTACIÓ D'OFERTES. NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS

9.1.- La presentació d'ofertes es realitzarà exclusivament de forma electrònica, dins del termini habilitat a aquest efecte, i a través de la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, l'enllaç de la qual és el següent: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>.

Per a això, amb caràcter previ a la presentació d'una oferta, hauran d'estar donats d'alta al Portal. L'alta s'efectua igualment a través de la Plataforma de Licitació Electrònica. En aquesta Plataforma els operadors econòmics disposen d'un enllaç (Soporte Empresas) amb extensa informació sobre el funcionament dels següents serveis:

- Sobres Electrònics.
- Notificacions Telemàtiques.

9.2.- En cas que, per raons tècniques de comunicació no imputables al licitador/operador econòmic, no pogués fer efectiu el lliurament de la proposició mitjançant el canal electrònic, el programari genera un codi específic de verificació (empremta electrònica) que s'emmagatzema en un document juntament amb el sobre electrònic, abans de realitzar l'enviament. Perquè l'oferta sigui admesa, aquest document amb l'empremta Electrònica de l'oferta haurà de ser remès per correu electrònic, a l'adreça següent: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat.

Posteriorment, dins de les 24 hores següents al venciment del termini s'ha de fer lliurament del sobre electrònic generat, per correu electrònic, a l'adreça següent: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti la generació del codi específic de verificació (empremta electrònica), l'òrgan de contractació prorrogarà automàticament el termini de presentació de les ofertes per a tots els operadors fins que la Plataforma torni a funcionar, sumant-li al termini inicial el nombre de dies de indisponibilitat de la Plataforma.

A l'**Annex N. 0** es recull més informació sobre el procés d'Alta i sobre el procés d'emplenament i enviament de Sobres Electrònics. No obstant això, si l'empresa tingués qualsevol incidència de caràcter tecnològic a l'hora de tramitar l'Alta de l'Empresa o d'emplenar el Sobre Electrònic s'haurà de reportar a través del formulari de suport habilitat a la Plataforma accessible mitjançant l'enllaç Suport Empresas.

Per a consultes o resolució d'incidències, poden accedir al següent enllaç <http://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/>.

9.3.- Quant a les notificacions i comunicacions relatives al present expedient (esmena d'ofertes, sol·licitud d'aclariments, requeriments de documentació, notificacions d'adjudicació...) s'efectuaran igualment de forma electrònica, a través de tres passos:

- Avís de posada a disposició del destinatari (en el correu electrònic indicat per l'operador econòmic en el moment d'efectuar l'Alta al Portal).

- Acceptació mitjançant signatura electrònica pel destinatari.
- Accés al contingut de la notificació: una vegada acceptades, s'accedirà (mitjançant compareixença electrònica) al contingut de la mateixa.

La subscripció al procediment de "Notificacions Electròniques" s'efectua automàticament en donar-se d'Alta a la Plataforma.

Còmput de terminis

1. Si es tracta d'un acte que es publica el mateix dia a la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, el termini es computarà des de l'avís de la posada a disposició del destinatari.
2. Si es tracta d'un acte no publicable o d'un acte que sent-ho no es publica el mateix dia a la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona, el termini es computarà des de l'accés al contingut de la notificació. S'entendrà rebutjada la notificació quan hagin transcorregut deu dies naturals des de la seva posada a disposició sense que s'hagi accedit al seu contingut.

El còmput dels terminis per a reclamar davant del Tribunal Català de Contractes es regirà per la normativa aplicable.

CLÀUSULA 10.- JUSTIFICANT DE LLIURAMENT

L'enviament del Sobre Electrònic s'efectua a través de la Plataforma de Licitació Electrònica en dues fases:

- 1) En primer lloc s'envia l'Empremta Electrònica del sobre generat.
- 2) En segon lloc s'envia el contingut del Sobre pròpiament dit.

Després de l'enviament de l'Empremta Electrònica, el sistema generarà automàticament el justificant de lliurament, que podrà descarregar-se el licitador al seu equip informàtic.

CLÀUSULA 11.- VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS

11.1.- Aigües de Barcelona constituirà una Unitat Tècnica que serà l'òrgan encarregat d'analitzar i valorar les propostes rebudes de conformitat amb els criteris d'adjudicació del present Plec de Condicions Particulars, si bé es podria sol·licitar l'assessorament de tècnics o experts amb coneixements acreditats en les matèries relacionades amb l'objecte del contracte.

11.2.- Finalitzat el termini per la recepció de les proposicions, la Unitat Tècnica constituïda per Aigües de Barcelona, procedirà en acte intern i no públic a l'examen i valoració de les proposicions en atenció als criteris establerts en l'**Annex N. 7** del present Plec.

11.3.- La Unitat Tècnica podrà sol·licitar als licitadors els aclariments que estimi necessàries en relació a la proposta presentada. En el cas que la proposta contingui defectes esmenables, es fixarà un termini perquè els operadors econòmics puguin presentar l'oportuna esmena. En el cas que alguna de les proposicions presentades no s'ajusti a les bases del present PCP o bé el defecte detectat no pugui esmenar, s'exclourà del procediment de contractació a l'empresa que es trobi en aquesta situació.

11.4.- Un cop valorades les ofertes, la Unitat Tècnica emetrà l'Informe de valoració i proposta d'adjudicació identificant l'oferta amb la millor relació qualitat-preu i l'evarà a l'òrgan que disposi de les facultats per subscriure el contracte (Òrgan de Contractació).

11.5.- En el cas que una oferta sigui presumptament anormal, la Unitat Tècnica requerirà a l'operador econòmic que es trobi en aquesta situació per a que es presenti en un termini no superior a CINCO (5) DIES hàbils la documentació i informació que consideri pertinent per tal de justificar la viabilitat econòmica de la mateixa.

A aquests efectes, es considerarà que l'import total ofert (IVA no inclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats quan equivalgui a una baixa superior al **10 %** de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

Transcorregut aquest termini, la Unitat Tècnica valorarà la documentació rebuda a efectes de determinar la validesa de l'oferta o en el cas proposar a l'òrgan de contractació l'exclusió de l'operador econòmic del procediment de contractació.

11.6.- En els casos que dues o més proposicions obtinguin la mateixa puntuació màxima en aplicació dels criteris d'adjudicació previstos a l'**Annex N. 7**, l'empat es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels següents criteris socials, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Major percentatge de dones contractades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals d'aquesta clàusula, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Als efectes d'aplicació dels criteris de desempat, i en el moment en què es produeixi l'empat, es requerirà als licitadors que hagin obtingut la màxima i idèntica puntuació que aportin, en el termini de 3 dies hàbils a comptar segons l'especificat a l'apartat còmput de terminis de la clàusula 9.3, la documentació acreditativa del compliment dels criteris de desempat establerts a la present clàusula i es procedirà a seleccionar el licitador que resulti de l'aplicació d'aquests criteris.

CLÀUSULA 12.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

12.1.- A l'efecte de donar compliment a la normativa en matèria de protecció de dades personals –i donada la condició d'“encarregat de tractament de dades personals” per compte de Aigües de Barcelona que ostentaria el Prestador del Servei durant l'execució del Contracte-, prèviament a l'adjudicació del Contracte, Aigües de Barcelona requerirà al licitador que hagi presentat la proposició amb la millor relació qualitat-preu, que porti degudament emplenada i en el termini de TRES (3) dies a comptar des del seu requeriment (segons l'especificat en l'apartat *còmput de terminis* de la clàusula 9.3) la següent documentació:

- **Declaració d'ubicació de servidors** conforme a l'**Annex Núm. 5.3** posi de manifest on estaran en la qual ubicats els servidors i des d'on es deixaran els serveis associats als mateixos. En cas que es produeixi qualsevol canvi, al llarg de la vida del Contracte, de la informació facilitada en la declaració anteriorment referida, el contractista ho haurà de comunicar.
- Per a la prestació d'aquest servei s'exigeix a l'adjudicatari que disposi d'una política o protocol intern per a la gestió de bretxes incidents de seguretat en el qual hi hagi previst un procediment de comunicació d'incidents al responsable dins d'un termini màxim de 24 hores. L'adjudicatari haurà de presentar aquesta política o protocol abans de la formalització del Contracte
- Nomenar un Delegat de Protecció de Dades, en cas que sigui necessari segons el RGPD, i comunicar-ho a l'AEPD, també quan la designació sigui voluntària. L'adjudicatari haurà de presentar, abans de la formalització del Contracte, el justificant de la comunicació de l'esmentat nomenament a l'autoritat de control.
- Si l'adjudicatari està adherit a un Codi de conducta en matèria de protecció de dades l'haurà d'aportar.
- Si l'adjudicatari disposa d'alguna certificació en matèria de protecció de dades a fi de demostrar el compliment del dispostat en l'art. 42 RGPD, l'haurà d'aportar.

- Documentació indicada a l'**Annex Núm. 5.2 (Check-list)**, que s'acompanya al present Plec de Condicions Particulars.

Així mateix, els adjudicataris, durant l'execució del contracte actual, hauran d'observar les mesures de seguretat que s'acompanyen com a **Apèndix I de l'Annex N. 5.4** al present PCP. D'igual forma, hauran de comunicar immediatament a Aigües de Barcelona les violacions de la seguretat de les Dades, segons el que es preveu en el Contracte i seguint la plantilla de recollida d'informació adjunta com a Annex N. 5.4 del present PCP.

12.2.- Emès l'Informe de valoració per part de la Unitat Tècnica, l'Òrgan de Contractació resoldrà l'adjudicació de la licitació a favor de l'oferta amb la millor relació qualitat-preu.

Serà motivació suficient si en la resolució de l'adjudicació l'Òrgan de Contractació accepta i assumeix el contingut de l'Informe de valoració emès per la Unitat Tècnica.

12.3.- L'òrgan de contractació podrà deixar desert el procediment si no hi ha cap proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris del present Plec. Així mateix, Aigües de Barcelona podrà desistir o renunciar al procediment d'adjudicació del Contracte, amb anterioritat a la seva adjudicació, sempre que hi hagi una causa que ho justifiqui, havent de comunicar aquesta decisió als operadors econòmics que hagin presentat una oferta.

12.4. - L'adjudicació haurà de produir-se en el termini màxim de SIS (6) mesos a comptar des de la presentació de les proposicions i serà comunicada a totes i cadascuna de les empreses presentades en un termini màxim de DEU (10) dies.

Transcorregut aquest termini sense que s'hagi adjudicat el contracte, les empreses presentades tindran dret a retirar la seva proposta, sense cap tipus d'indemnització. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar que mantinguin la seva oferta per un termini superior, continuant el procediment amb aquelles empreses que acceptin la pròrroga.

12.5.- Aigües de Barcelona notificarà l'adjudicació del contracte a tots els operadors econòmics que hagin presentat ofertes i procedirà a publicar-lo a la Plataforma de Licitació d'Aigües de Barcelona.

CLÀUSULA 13.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

13.1.- La formalització del contracte amb el corresponent licitador comportarà el perfeccionament del mateix.

Abans de la formalització del Contracte, Aigües de Barcelona requerirà a la empresa que hagin presentat la oferta amb la millor relació qualitat-preu, per què en un termini màxim de DEU (10) dies porti la documentació necessària que serà sol·licitada per Aigües de Barcelona en el moment de de notificar l'Adjudicació.

En el supòsit que l'empresa requerida no porti la documentació sol·licitada en el termini atorgat a aquest efecte, l'òrgan de contractació emetrà un nou requeriment a l'empresa que hagi presentat la següent oferta amb la millor relació qualitat-preu.

13.2.- A la vista de la documentació presentada es procedirà a la formalització del contracte i amb la seva formalització aquest quedarà perfeccionat.

El contracte haurà de formalitzar-se per escrit, mitjançant document privat, signant-se per les parts segons el model de Contracte Tipus adjunt a la invitació, en el termini que indiqui Aigües de Barcelona i que no podrà ser superior a TRENTA (30) dies a comptar des de la comunicació de l'adjudicació i, en el seu cas, prèvia aportació de la documentació addicional que requereixi l'Òrgan de Contractació.

13.3.- En el supòsit que la empresa que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu no compleixi els requisits per a la celebració del Contracte o impedis que es formalitzés en el termini assenyalat, Aigües de Barcelona podrà procedir a deixar sense efecte l'adjudicació. En aquest supòsit, Aigües de Barcelona podrà exigir la indemnització pels danys i perjudicis causats. En aquests casos, l'entitat podrà

adjudicar el Contracte a la següent oferta amb la millor relació qualitat-preu, sempre que això sigui possible. En aquest cas es concedirà a aquest un termini de DEU (10) dies per a complimentar la documentació necessària.

13.4.- En cas que el contracte s'adjudiqui a una unió o agrupació d'empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar la seva constitució en escriptura pública, dins del termini atorgat per a la formalització del Contracte, i el CIF assignat a la unió i la representació, si s'escau.

CLÀUSULA 14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

14.1.- Es configurem com a condicions especials d'execució del Contracte l'obligació per part del corresponent adjudicatari garantir que, en la prestació del serveis contractats, des del seu inici fins la seva finalització, es donarà compliment, entre altres normes d'aplicació i amb especial atenció, a les següents normes i obligacions:

- Realitzar "**Auditories de seguretat periòdiques**". Tot això, segons el previst a l'**Apèndix I de l'Annex 5.4. "Acord del Tractament de dades"** del present Plec, relatiu a les "Mesures de seguretat a complir durant l'execució del Contracte".
- Compliment de les obligacions de pagament als subcontractistes de conformitat amb l'article 108.6 del RDLSE.
- Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici de l'establert a l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 105 del Real Decret - llei 3/2020, del 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenança jurídica espanyola diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades, de plans i fons de pensions, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.
- Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del Contracte, de la informació facilitada en la declaració del Contractista sobre la ubicació dels servidors i dels serveis associats als mateixos que s'acompanya com a Annex N. 5.3.
- L'adjudicatari haurà de tenir durant l'execució del contracte implantades mesures que assegurin la flexibilitat horària amb la finalitat de fomentar la conciliació familiar.

14.2.- L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució pot donar lloc, en el seu cas, a l'imposició de les corresponents penalitzacions i/o a la resolució del Contracte, segons es preveu en el mateix.

CLÀUSULA 15.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ DEL CONTRACTE

15.1.- Els operadors econòmics que participin en el procediment de contractació i l'adjudicatari del Contracte estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a la participació i/o execució de les prestacions derivades del Contracte que així s'indiqui en el mateix o que així ho indiqui Aigües de Barcelona, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de CINCO (5) anys, excepte que en el contracte s'estableixi un termini superior.

En aquest sentit, no es podrà en cap moment fer ús impropï dels documents, informació, dades personals als que tinguin accés com a conseqüència de la prestació contractada, ni podrà a la finalització del present Contracte fer ús dels mateixos, ni retenir, copiar o reproduir, informació o documentació, els quals seran d'exclusiva propietat d'Aigües de Barcelona. L'incompliment de la present clàusula donarà lloc a l'exercici per part d'Aigües de Barcelona de totes les accions legals, civils i/o penals que consideri pertinents.

Així mateix, l'operador econòmic participant o el Prestador del servei es comprometen així mateix a traslladar aquestes obligacions als seus empleats, accionistes, socis i col·laboradors i en general a totes aquelles persones que puguin tenir coneixement d'informació confidencial o que derivi de la relació contractual mantinguda entre les parts.

15.2.- Per la seva banda, l'operador econòmic haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que es consideri confidencial de la seva oferta, per tal que Aigües de Barcelona pugui, si escau i d'acord amb al disposat en la Clàusula 7 del present plec, no difondre la informació.

El caràcter confidencial de la documentació i de la informació facilitada pels licitadors o adjudicataris s'haurà de determinar de forma expressa i justificada, no seran admissibles les declaracions genèriques o les que declarin que tots els documents o que tota la informació revesteix caràcter confidencial.

Únicament es pot declarar confidencial aquella informació relativa a secrets industrials, tècnics o comercials, els interessos comercials legítims, els drets de propietat intel·lectual, la informació que pugui afectar la competència lleial entre empreses o aquella informació que tingui un gran valor per a les licitadores o suposi un actiu d'importància perquè sigui conseqüència d'inversions en investigació, coneixements adquirits per l'experiència o perquè tingui un valor estratègic especial enfront de la resta de candidats o licitadors o representi una determinada forma de gestió empresarial.

En cap cas es consideraran confidencials les ofertes econòmiques.

En darrer terme, s'informa que, atenent als principis de publicitat i transparència que també han d'observar-, Aigües de Barcelona podrà considerar que la justificació presentada no fonamenta l'existència de motius suficients per protegir una determinada informació amb la consegüent difusió d'aquesta.

CLÀUSULA 16.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

- **Tractament de dades personals que són objecte del servei objecte de licitació.**

L'objecte del present Contracte implica l'accés del contractista adjudicatari a dades de les quals és Responsable del tractament Aigües de Barcelona.

El contractista adjudicatari, una vegada adjudicat el Contracte, tindrà la consideració d'encarregat del tractament i estarà obligat a subscriure l'Acord Tipus de tractament de dades entre Responsable i Encarregat (art. 28 RGPD) que s'adjunta com a **Annex N. 5.4.** al present Plec. Aquest Acord, una vegada completat amb els termes específics del tractament, s'annexarà al Contracte.

Així mateix, en cas que per a l'execució del Contracte l'adjudicatari vagi a realitzar una transferència internacional de dades personals a un país que no proporcioni un nivell de protecció adequat conforme a les previsions dels articles 45 i següents del RGPD, haurà de subscriure les Clàusules Contractuals Tipus "CT" aprovades per la Comissió Europea vigents en cada moment.

Qualsevol modificació dels termes de les prestacions contractades durant la vida del Contracte, que afecti o que tingui un impacte sobre el tractament de dades personals objecte del Contracte, donarà lloc a una revisió de l'Acord de tractament de dades per adequar-lo a les noves circumstàncies.

- **Informació relativa al tractament de dades personals dels licitadors.**

Les dades personals d'empleats i col·laboradors del licitador als quals Aigües de Barcelona pugui tenir accés durant la tramitació del present procediment de licitació seran tractats amb la finalitat de verificar la capacitat del candidat per a la correcta execució del Contracte, així com, posteriorment, en el cas del licitador que resulti adjudicatari, realitzar el seguiment de l'execució del Contracte fins a la finalització del mateix.

El licitador assegura que les dades dels seus empleats i col·laboradors que aporta en la documentació de la seva oferta són correctes, han estat obtinguts lícitament, i aquestes persones han estat degudament informades de la cessió realitzada per a aquesta licitació, mantenint Aigües de Barcelona indemne de qualsevol responsabilitat per aquesta raó.

El tractament de les dades és necessari per a l'execució de mesures precontractuals, i contractuals en el cas de l'adjudicatari. Aigües de Barcelona també té un interès legítim en el tractament de les dades de

contacte i en el seu cas els relatius a la funció o lloc exercit de les persones físiques que prestin serveis en les empreses que es presenten a la licitació.

Aigües de Barcelona conservarà les dades dels licitadors durant la tramitació del procediment de licitació i posteriorment pel temps mínim que exigeix la legislació vigent. Posteriorment es bloquejaran i es conservaran en aquest estat pel temps necessari per atendre responsabilitats legals.

Les dades objecte del tractament no seran cedides a tercers tret d'obligació legal. Aigües de Barcelona compta amb proveïdors que actuen com a encarregats del tractament i que poden realitzar transferències internacionals de dades. En tot cas garanteix que les transferències es realitzen a països respecte dels quals la Comissió Europea ha declarat que proporcionen un nivell de protecció equiparable a l'Europeu o s'han subscrit Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió.

Els afectats poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament sobre les seves dades dirigint-se a Aigües de Barcelona per correu electrònic a contractacioab@aiguesdebarcelona.cat També tenen dret a posar en coneixement de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets.

Barcelona, Òrgan de contractació

AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.

ANNEX N. 0.-INSTRUCCIONS PER A LA LICITACIÓ ELECTRÒNICA

Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions de forma electrònica, i per a això hauran de seguir el següent procediment:

1) Verificar que l'ordinador que s'utilitzarà per a la licitació electrònica compleix els requisits mínims exigits. Per a això, poden accedir al següent enllaç <http://soporte.plyca.es/checklist/>

2) Per a registrar-se a la Plataforma de Licitació Electrònica d'Aigües de Barcelona: S'han d'identificar al Portal accedint a l'opció indicada en la part superior de la pantalla "Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital", fent servir per a això un certificat digital vàlid. La llista de prestadors de serveis de certificació la pot trobar en la següent adreça:

<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>

Per a això pot comprovar la validesa del seu certificat en la següent adreça:

<https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>

Recordi que en cas de tenir importat el certificat al seu navegador, l'haurà de tenir amb la clau pública (.pfx) i amb la clau privada (.cer) a tots els navegadors des dels quals treballi.

Si té DNI electrònic, els passos a seguir són idèntics, encara que en lloc de tenir el certificat digital importat al seu navegador, haurà de disposar d'un lector de targetes intel·ligents que compleixi l'estàndard ISO-7816. Posteriorment, haurà de prémer en l'opció de menú "Empreses/La meva empresa".

Se li remetrà a una pàgina en la qual se li indica que per a poder participar en qualsevol procediment de contractació com a interessat, licitador, adjudicatari o contractista per mitjans telemàtics, haurà d'estar donat d'alta a la Plataforma.

A continuació, prémer "Continuar".

Es mostraran les dades de l'usuari connectat, havent d'emplenar el camp "Email" i prémer "Actualitzar email". Se li obrirà una nova pàgina indicant-li que el procés de validació està en curs. Se li haurà enviat un correu electrònic a l'adreça indicada perquè segueixi les instruccions en ell descrites per a completar el procés.

Tingui en compte que la recepció del correu de confirmació podria no ser immediata, havent de comprovar la safata de correu brossa (*spam*) si aquest no apareix en un temps raonable. Després, premi "Acceptar". Al correu que rebí, haurà de punxar sobre l'enllaç ressaltat en vermell per confirmar el procés.

3) Per donar-se d'alta com a licitador: Una vegada registrat en el portal, haurà d'accedir a l'apartat "Empreses/La meva empresa". Des d'aquesta pàgina podrà donar-se d'alta com a licitador a la Plataforma, així com consultar els diferents tràmits d'alta iniciats.

Si desitja donar-se d'alta com a licitador premi en "Tràmit alta". Per a consultar el llistat dels tràmits que té disponible premi en "Els meus tràmits".

En el seu cas haurà de triar l'opció "Tràmit alta". Al formulari al qual se li remet, haurà d'emplenar les dades obligatòries de: Tipus Empresa; Tipus Document; CIF/NIF, i prémer "Acceptar".

A la següent pantalla s'haurà de descarregar la sol·licitud d'inscripció, guardant-la al seu disc local amb extensió PDF. A l'esmentada sol·licitud observarà que s'hauran bolcat les dades que vostè va emplenar a la pantalla anterior.

Aquestes dades ja no seran editables, és a dir, no podrà modificar-los al PDF que vostè s'hagi descarregat.

Haurà d'emplenar la resta d'informació de caràcter obligatori tenint en compte que en l'apartat de "DADES DELS APODERATS" hauran d'incloure les dades dels representants / apoderats de la seva

empresa que disposin d'un certificat digital vàlid, i a posteriori signar la sol·licitud des de l'apartat "Signatura digital del Representant".

Únicament els apoderats registrats en el formulari o els representants autoritzats per aquests podran realitzar gestions en nom de l'empresa. És necessari que els esmentats apoderats i representants disposin d'un certificat digital vàlid.

Una vegada complimentat i signat el document, annexar la sol·licitud d'inscripció des del botó "Annexar fitxer". Si en annexar el fitxer al Portal li apareix un error indicant-li que "Integritat de la signatura no vàlida", provi de descarregar-se de nou la sol·licitud, complimentar-la i signar-la des de Valide; [URL: <https://valide.redsara.es> o descarregant-se la utilitat AutoFirma (<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>)], seguint els següents passos:

- a) Dirigeixi's a l'apartat "Realitzar Signatura".
- b) Prémer el botó "Signar".
- c) Seleccioni la sol·licitud d'inscripció ja complimentada.
- d) Seleccioni el certificat digital quan li ho sol·liciti.
- e) Espera que aparegui en pantalla "Fitxer signar correctament".

Una vegada registrada la seva empresa a la Plataforma de Licitació, ha d'identificar-se de nou en l'opció indicada a la part superior de la pantalla "Accedeixi a més informació amb el seu certificat digital", i accedir al menú "Canviar representació". Seleccionar l'empresa en representació de la qual s'actua i prémer "Acceptar" (tardarà aproximadament uns 5 minuts a poder seleccionar l'empresa). Aquest és el temps que triga a tramitar-se en el sistema de gestió.

Important: cal seguir les indicacions dels apartats 4) i 8) en el cas de presentar-se com a Unió Temporal d'empreses (UTE).

4) Per donar d'alta una UTE: En primer lloc, les empreses s'han de donar d'alta d'acord amb el procediment ordinari. A continuació, s'haurà de donar d'alta a l'UTE. El camp DNI/CIF s'haurà de deixar buit en el cas que l'UTE encara no hagi estat constituïda. En seleccionar com a empresa UTE ja apareix un formulari en què apareix un número d'identificació provisional.

- El CIF no és necessari sempre que l'UTE encara no estigui constituïda. Així doncs, es deixa en blanc.
- En aquesta sol·licitud, s'hauran d'emplenar les dades obligatòries i indicar les diferents empreses que conformen l'UTE.
- La signatura de l'alta pot ser la de qualsevol dels apoderats de les empreses donades d'alta prèviament.
- Si l'UTE encara no està formalitzada, es lliurarà un CIF temporal amb el format TEMP-XXXXX.

5) Per a donar d'alta a altres representants: Accedir a l'opció de menú "La meua empresa" i dirigir-se a l'opció "Si desitja gestionar els usuaris que podrà accedir a la Plataforma per participar en els processos de licitació representant a la seva empresa premi Gestió d'apoderats", i afegir a les persones necessàries (recordi incloure les dades de DNI/CIF, tal com apareixen als seus certificats).

6) Subscripció a Notificacions telemàtiques: Es posa a disposició un sistema de notificacions telemàtiques als interessats que estiguin registrats i que admetin de forma expressa l'esmentat medi de notificació, mitjançant subscripció.

La subscripció al sistema de notificacions es realitza de forma automàtica en el moment de donar-se d'alta com a licitador. Des de l'opció dels "meus Expedients" del menú d'empreses, un usuari registrat, tindrà accés a la bústia de comunicacions i notificacions rebudes per a la seva empresa.

Per poder accedir a les notificacions, serà necessari tenir instal·lat el programari de notificacions. L'aplicació es descarregarà i instal·larà de forma automàtica quan es requereixi en realitzar l'obertura de la notificació.

7) Per a presentar ofertes electròniques: Accedeixi a l'apartat d'últims Anuncis/Anuncis de licitació de la Plataforma de Licitació Electrònica i accedeixi a l'expedient per al qual desitja presentar oferta punxant en ell i, en l'Historial de Publicacions, punxar en l'enllaç que indica "Presentació d'ofertes" i descarregar-se el sobre electrònic per a la presentació d'ofertes.

Si té correctament instal·lat el programari PLYCA-Empreses, s'obrirà l'aplicació que li permetrà emplenar l'oferta, guiant-li a través dels diferents passos a seguir.

8) Per presentar ofertes electròniques en el cas d'una UTE: A l'hora de lliurar el sobre, s'haurà de fer servir el CIF temporal de l'UTE descrit a l'apartat 4) del present annex. És possible signar la proposta econòmica per diverses persones, però això no és necessari en el cas de l'enviament del sobre. Si es volen afegir dues signatures en un document, primer l'haurà de signar el primer apoderat/representant; després s'haurà de desar el sobre, s'haurà d'enviar el sobre per mitjans electrònics al segon apoderat/representant, el qual l'haurà de signar tot seguit. El podrà enviar qualsevol dels apoderats/representants.

Els certificats electrònics admesos per a la signatura del DEUC i de l'oferta:

Serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques al mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Quant als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

ANNEX N. 1 - DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La sotasignat Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb CIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al contracte per a l'execució del servei corresponent a "230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ" (N. EXPEDIENT: AB/2025/016), i amb poders suficients per a subscriure la present declaració responsable, **declara que l'empresa a la qual representa:**

- 1.- Està vàlidament constituïda i que conforme al seu objecte social pot presentar-se a la licitació, i que el sotasignat ostenta la deguda representació per a la presentació de la proposició i de la present declaració.
- 2.- Compleix les condicions legalment establertes per poder participar en el present procediment de contractació, i reuneix tots i cadascun dels requisits de capacitat i solvència exigits en el present Plec de Condicions que el regula.
- 3.- De manera concreta, [●] es compromet a acreditar el compliment de l'obligació de tenir empleats treballadors amb discapacitat en un 2 per 100, almenys, de la plantilla de l'empresa i de comptar amb un Pla d'igualtat en aquells supòsits en els quals li resulti d'aplicació -això és, en cas que es tracti d'una empresa de 50 o més treballadors- sempre que sigui requerit per a això per part d'Aigües de Barcelona en qualsevol moment durant la vigència del contracte.
- 4.- Que ni [●]¹, ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- 5.- Que dóna compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.
- 6.- Que accepta que el present Plec de Condicions, el Contracte Tipus i el Projecte Constructiu així com el seus annexos i la resta de documentació facilitada per Aigües de Barcelona revesteixen caràcter contractual.

I als efectes oportuns, se signa la present, a [●] de [●] de [●].

Signatura: (Nom del representant) [●]

¹ Indicar el nom de l'empresa

**ANNEX N. 2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA SOLVÈNCIA
ECONÒMICA-FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL**

El/La sotasignat Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb CIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al contracte per a l'execució dels serveis corresponents a "230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ" (N. EXPEDIENT: AB/2025/016), **DECLARA que l'empresa a la qual representa** compleix el requisit de solvència econòmica-financera i tècnica o professional exigida:

Solvència econòmica-financera:	
Volum global anual de negoci , per un <u>import igual o superior a 255.000,00 €</u> , referit a l'any de major volum de negocis dels tres (3) últims exercicis disponibles .	Exercici [●], volum de negocis (€): [●],[●]
	Exercici [●], volum de negocis (€): [●],[●]
	Exercici [●], volum de negocis (€): [●],[●]
Solvència tècnica-professional	
<p>a) Relació dels principals projectes similars a l'objecte del contracte:</p> <p>Principals projectes desenvolupats sobres sistemes Microstrategy efectuats en el curs dels TRES (3) últims anys, indicant, com a mínim, la seva descripció, imports, dates de la prestació i el destinatari (públic o privat) d'aquests, <u>que permetin acreditar el compliment amb el següent requisit:</u></p> <p>S'haurà d'acreditar un import <u>mínim anual acumulat en l'any de major execució</u> de CENT DINOU MIL EUROS (119.000,00.-€) (IVA no inclòs).</p>	Projecte ² : Descripció ³ : Import ⁴ : Any: Destinatari:
	Projecte ² : Descripció ³ : Import ⁴ : Any: Destinatari:
	Projecte ² : Descripció ³ : Import ⁴ : Any: Destinatari:

² Indicar Nom del projecte.

³ A la descripció del projecte cal especificar, en el seu cas, projectes de característiques semblants als de l'objecte del contracte, per tal d'acreditar el compliment amb el requisit a).

⁴ Els imports a considerar no han d'incloure l'IVA. Quan l'execució del projecte hagi transcorregut en anys naturals diferents, caldrà indicar l'import que correspon a cada any.

	(....)
<p>b) Declaració responsable indicant que els perfils professionals requerits per a l'execució de la prestació del servei objecte del contracte, compleixen amb els següents requisits mínims d'experiència sol·licitada:</p> <p>i. UN (1) Cap de projecte, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudis d'educació universitària de caràcter científic-tecnològic com graus i/o màsters en enginyeria (industrial, telecomunicacions, informàtica o similar) o ciències. ▪ Experiència mínima de vuit (8) anys en la gestió de projectes. ▪ Experiència mínima, com a Cap de projecte, en la gestió d'almenys cinc (5) projectes finalitzats d'implantació de sistemes de business intelligence. ▪ Coneixements en metodologies de gestió de projectes. 	<p>(....)</p> <p>Indicar la titulació:</p> <p>Indicar anys d'experiència en gestió de projectes: _____ anys</p> <p>Indicar els projectes finalitzats executats:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Projecte:</p> <p>Descripció del projecte:</p> <p>Import:</p> <p>Període execució:</p> <p>Destinatari:</p> </div> <p>(...)</p>
<p>ii. UN (1) Analista de sistemes d'informació, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiència mínima de tres (5) anys com a analista de sistemes d'informació. ▪ Experiència mínima de tres (3) anys com a analista de sistemes, en projectes amb tecnologies de business intelligence. 	<p>Indicar anys d'experiència en el rol Analista de sistemes d'informació:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Projecte:</p> <p>Descripció del projecte:</p> <p>Període execució/durada com a Analista de sistemes d'informació:</p> </div> <p>(...)</p>



<p>iii. UN (1) Consultor Tècnic/Programador, amb les capacitats i funcions descrites a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Experiència mínima de dos (4) anys en el disseny i la creació de models de dades.▪ Experiència mínima de dos (2) anys en el disseny i la creació de dossiers en Microstrategy.	<p>Indicar anys d'experiència en el rol Consultor Tècnic/Programador:</p> <div data-bbox="922 344 1466 607" style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"><p>Projecte:</p><p>Descripció del projecte:</p><p>Període execució/durada com a Consultor Tècnic/Programador:</p></div> <p>(...)</p>
--	--

I als efectes oportuns, se signa la present, a [●] de [●] de [●].

Signatura: (Nom del representant) [●]

ANNEX N. 3.1 - COMPROMÍS D'INTEGRACIÓ DE SOLVÈNCIA

D'una banda, el / la Sr./a [●], amb DNI [●], actuant en nom propi / en representació de la societat [●] [l'operador econòmic], amb CIF [●], actuant en la seva condició de [●], amb domicili professional a [●].

D'altra banda, el / la Sr./a [●], amb DNI [●], actuant en nom propi / en representació de la societat [●] [l'empresa], amb CIF [●], actuant en la seva condició de [●], amb domicili professional a [●].

Reconeixent-se totes dues parts la facultat de representació el següent

EXPOSEN

Que per a donar compliment als requisits de solvència exigits és necessari que [●] [l'operador econòmic licitador] completi la seva solvència mitjançant la integració de la solvència de [●] [el subcontractista].

Per aquesta raó assumeixen el següent

COMPROMÍS

[l'operador econòmic licitador], en cas que resulti adjudicatari del contracte per l'execució del servei corresponent a l'actuació *"230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ"* (N. EXPEDIENT: AB/2025/016), integrarà la seva solvència amb [l'Empresa amb la qual s'integri la solvència] i aquest últim es compromet a posar a la disposició del primer quants mitjans siguin necessaris per a integrar la solvència de l'adjudicatari, responnent tots dos de manera conjunta i solidària en l'execució del contracte.

I perquè així consti es subscriu el present compromís a Barcelona, a [●] de [●] de [●].

Signatura: [●] (Nom del representant de l'operador econòmic licitador)

Signatura: [●] (Nom del representant de l'entitat amb la qual s'integra la solvència)

NOTA: En cas d'omplir aquest document s'ha de lliurar a més :

- Declaracions responsables complimentades per les entitats a las quals recorri (**Annex N. 1 i Annex N. 2**).

ANNEX N. 3.2.- DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A LA SUBCONTRACTACIÓ

El sotassinat, amb DNI [●,] actuant en nom propi / en representació de la societat [●,] amb NIF [●,] actuant en la seva condició de [●,] en relació amb el PROCEDIMENT, té previst subcontractar les prestacions que es detallen seguidament, amb els operadors econòmics que s'indiquen:

Operador econòmic a subcontractar	Prestació a subcontractar	Import (Euros/IVA exclòs)	La subcontractació integra la solvència (Si/no) ⁽⁵⁾

En cas que algun dels subcontractistes indicats vagi a tractar dades personals en el marc del present contracte, l'encarregat i el subencarregat hauran de formalitzar un Contracte de subencarregat de tractament, que s'ajustarà a les instruccions del responsable, sent no menys restrictiu al previst en aquest Contracte.

En relació amb els subcontractistes, en cas que accedeixin a dades de caràcter personal serà necessari que es completi la següent informació:

Identitat del subencarregat (1)	Finalitat del tractament	Descripció del tractament	Durada del tractament	Països fora de l'EEE als que es transfereix en les Dades Personals del Responsable	Categories i format de les Dades Personals del Responsable transferides	Eina de transferència
Nom de l'empresa ●[] CIF [●] Domicili	[Descripció de la finalitat del tractament efectuat pel subencarrega	[Descripció del tractament, incloent una clara delimitació de responsabilitats		Cap / Llista de països: [●]	Dades sensibles tractades: [Sí o No]	Decisió d'adequació SCCs BCRs

⁵En tot cas, d'integrar-se solvència, també serà necessari acompanyar el compromís subscrit amb l'operador econòmic amb el qual es pretén integrar la solvència, així que el model de l'Annex N. 3.1.

social•[] País•[] Sector econòmic: [•]	t del tractament]. en cas que s'autoritzin diversos subtractaments].						
Persona de contacte: [•] Nom: [•] Posició: [•] Dades de contacte: [•]							Categories de dades personals: [•]
Dades de contacte del RPD: [•]							Format de les dades personals: [•]

I als efectes oportuns, es signa la present, en [•] de [•] de [•.]

Signatura: (Nom del representant) [•]

NOTA: En tot cas d'integrar-se solvència, també caldrà acompanyar el compromís subscrit amb l'operador econòmic amb què es pretén integrar la solvència, d'acord amb el model de l'**Annex N. 3.1**.

**ANNEX N. 4.- DECLARACIÓ RELATIVA AL COMPROMÍS DE SUBSCRIURE PÒLISSA
D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

El/la sotasignat, amb DNI [●], actuant en nom propi / en representació de la societat [●], amb CIF [●], actuant en la seva condició de [●], en relació al contracte per a l'execució dels serveis corresponents a l'actuació "230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ" (N. EXPEDIENT: AB/2025/016), **DECLARA:**

Que, conforme a allò exigint a l'apartat A.4) de la Clàusula 8 del Plec de Condicions Particulars, per la present em comprometo a constituir una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil, amb entitat de reconeguda solvència, per cobrir les reclamacions de tercers per danys materials, personals i els seus perjudicis conseqüencials dels quals el Contractista sigui legalment responsable, bé sigui directament, solidàriament o subsidiàriament, i que siguin conseqüència del desenvolupament de les seves obligacions conforme a l'establert al Contracte des de l'inici dels treballs fins a l'expiració del Període de Garantia, i cobrint el referit assegurança de responsabilitat civil per una quantia mínima d'**UN MILIÓ TRES-CENTS MIL EUROS (1.300.000,00.-€)** per sinistre i any.

Les cobertures incloses seran:

- a. Responsabilitat Civil d'Explotació.
- b. Responsabilitat Civil Patronal, amb un sublímit per víctima no inferior a **TRES-CENT CINQUANTA MIL EUROS (350.000,00.-€)**.

I als efectes oportuns, es signa la present, a [●] de [●] de [●].

Signatura: (Nom del representant) [●]

ANNEX N. 5.1.- MODEL DE COMPROMÍS DE SUBSCRIURE EL DOCUMENT CHECK-LIST EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El/La sotasignada, Sr/Sra. [●] amb DNI [●,] actuant en nom propi/ en representació de la societat [●,] amb NIF [●,] actuant en la seva condició de [●,] **DECLARA que l'empresa que representa:**

Que, conforme a l'exigit en la Clàusula 8.A.5) del Plec de Condicions Particulars que regeix la licitació relativa al procediment de contractació, per la present em comprometo a què en cas de resultar adjudicatari del procediment de contractació, i prèviament a la formalització del Contracte, procediré al degut emplenament i lliura a aquesta entitat del Check-List en matèria de protecció de dades personals referenciat a l'**Annex N. 5.2** del Plec de Condicions Particulars (PCP), de conformitat amb el previst en l'esmentat PCP així com pel Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades i per qualsevol altra normativa vigent que resulti d'aplicació.

I als efectes oportuns, es signa la present, en [●] de [●] de [●.]

Signatura: (Nom del representant) [●]

ANNEX N. 5.2.- CHECKLIST DE VERIFICACIÓ DEL COMPLIMENT DEL RGD PER ENCARREGATS DEL TRACTAMENT

Les següents qüestions seran d'obligada resposta per valorar el grau de compliment en relació amb la normativa de protecció de dades.

DADES IDENTIFICATIVES DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT	
DENOMINACIÓ SOCIAL (O NOM I COGNOMS)	
CIF / DNI	
DOMICILI	
DADES DE QUI COMPLETA	

ID	PREGUNTA	RESPOSTA SI/NO	ACREDITACIÓ
1	El Proveïdor compleix adequadament les obligacions establertes en la normativa de protecció de dades?		<i>Si és possible, aporti algun document que confirmi aquest extrem (informes auditoria..)</i>
2	El Proveïdor disposa d'una política o protocol intern relatiu a la gestió de drets dels interessats?		<i>Si la resposta és afirmativa, haurà d'aportar còpia dels esmentats procediments o protocols.</i>
3	El Proveïdor disposa d'una política o protocol intern per a la gestió de bretxes de seguretat?		<i>Si la resposta és afirmativa, haurà d'aportar còpia dels esmentats procediments o protocols.</i>
4	El Proveïdor manté actualitzat un Registre d'Activitats de Tractament (RAT), incloent les realitzades per compte de tercers?		
5	Ha designat un Delegat de Protecció de dades?		<i>Si la resposta és afirmativa, aporti les seves dades de contacte i còpia de la comunicació del seu nomenament a l'Autoritat de control corresponent. En cas que no l'hagi anomenat indiqui si és perquè no té obligació d'anomenar-lo.</i>

6	El proveïdor està adherit a algun codi de conducta en matèria de protecció de dades (art. 40 RGPD)?		<i>Si la resposta és afirmativa, haurà d'aportar còpia de l'esmentada adhesió.</i>
7	El proveïdor disposa d'alguna certificació en matèria de protecció de dades que demostrï el compliment del RGPD (art. 42 RGPD)?		<i>Si la resposta és afirmativa, haurà d'aportar còpia de l'esmentada certificació.</i>
8	El Proveïdor compta amb un departament o àrea de seguretat o un Chief Security Officer?		<i>Si la resposta és afirmativa, porti les seves dades de contacte.</i>
9	El Proveïdor ha estat sancionat o inspeccionat en alguna ocasió per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o l'autoritat de control equivalent?		<i>Si la resposta és afirmativa, haurà d'indicar el motiu, la graduació de la sanció i sanció imposada, així com les mesures adoptades per eliminar la causa de l'incompliment.</i> <i>Si ha estat sancionat en més d'una ocasió, si us plau indiqui'n quantes.</i>

El signant declara que totes les dades consignades al present qüestionari són veraces.

I als efectes oportuns, es signa la present, en [●] de [●] de [●.]

Signatura: (Nom del representant) [●]

**ANNEX N. 5.3.- DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL CONTRACTISTA SOBRE UBICACIÓ DELS
SERVIDORS I LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS.**

Nom i Cognoms: [●], DNI/Passaport: [●]. Adreça a efectes de notificacions: [●]. Telèfon/s: [●], i adreça de correu electrònic: [●], en representació de [●] amb NIF [●].

Declaro sota la meua responsabilitat on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests per a la licitació(Exped.)

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
<p>Servidor 1</p> <p>País:</p> <p>Localitat:</p> <p>Tipus de servidor:</p> <p><input type="checkbox"/> Comunicacions <input type="checkbox"/> Aplicacions</p> <p><input type="checkbox"/> Propi <input type="checkbox"/> Aliè</p> <p>Subcontractació</p> <p>Nom de l'empresa:</p>	<p>Servidor 2</p> <p>País:</p> <p>Localitat:</p> <p>Tipus de servidor:</p> <p><input type="checkbox"/> Comunicacions <input type="checkbox"/> Aplicacions</p> <p><input type="checkbox"/> Propi <input type="checkbox"/> Aliè</p> <p>Subcontractació</p> <p>Nom de l'empresa:</p>

LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS	
<p>En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqueu la localització des d'on es presta el suport o assistència:</p>	
<p>Servidor 1</p> <p>País:</p> <p>Localitat:</p>	<p>Servidor 2</p> <p>País:</p> <p>Localitat:</p>
<p>En cas que es contracti els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqueu:</p>	
<p>Servidor 1</p>	<p>Servidor 2</p>

<p>Nom de l'empresa proveïdora</p> <p>Tipus de servei contractat:</p> <p><input type="checkbox"/> Housing <input type="checkbox"/> Hosting dedicat <input type="checkbox"/> Hosting compartit</p> <p>Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing</p>	<p>Nom de l'empresa proveïdora</p> <p>Tipus de servei contractat:</p> <p><input type="checkbox"/> Housing <input type="checkbox"/> Hosting dedicat <input type="checkbox"/> Hosting compartit</p> <p>Marcar en cas de ser un servei de Cloud Computing</p>
--	--

En el cas de que per a la prestació del servei s'utilitzin més servidors que allotgin dades de caràcter personal, adjunteu document al present introduint la informació aquí requerida.

L'adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la present declaració.

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de [●].

Signatura: (Nom del/la representant) [●]

**ANNEX N. 5.4.- ACORD DE TRACTAMENT DE DADES ENTRE RESPONSABLE I ENCARREGAT DEL
TRACTAMENT**

CLÀUSULES

SECCIÓ I

Clàusula 1

Finalitat i àmbit d'aplicació

- a) La finalitat de les presents clàusules (d'ara endavant, les "Clàusules") és garantir que es compleixi l'article 28, apartats 3 i 4, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades). Els responsables i encarregats del tractament enumerats a l'Apèndix I han donat el seu consentiment a vincular-se per les presents Clàusules a fi de garantir el compliment de l'article 28, apartats 3 i 4, del Reglament (UE) 2016/679.
- b) Les presents Clàusules s'apliquen al tractament de dades personals especificat a **l'Apèndix I**.
- c) Els **Apèndixs I a III** formen part de les presents Clàusules.
- d) Les presents Clàusules s'entenen sense perjudici de les obligacions a què estigui subjecte el responsable en virtut del Reglament (UE) 2016/679. Les presents Clàusules no garanteixen per si mateixes el compliment de les obligacions relatives a les transferències internacionals contemplades al capítol V del Reglament (UE) 2016/679.

Clàusula 2

Invariabilitat de les clàusules

- a) Les parts es comprometen a no modificar les presents Clàusules, excepte per afegir o actualitzar informació als Apèndixs.
- b) Això no és obstacle perquè les parts incloguin en un contracte més ampli les presents Clàusules, ni perquè afegixin altres clàusules o garanties addicionals sempre que no contradiguin, directament o indirectament, les presents Clàusules ni perjudiquin els drets o llibertats fonamentals dels interessats.

Clàusula 3

Interpretació

- a) Quan en les presents Clàusules s'utilitzen termes definits al Reglament (UE) 2016/679, s'entén que tenen el mateix significat que a l'esmentat Reglament.
- b) Les presents Clàusules hauran de llegir-se i interpretar-se d'acord amb les disposicions del Reglament (UE) 2016/679.
- c) No es podran realitzar interpretacions de les presents Clàusules que entrin en conflicte amb els drets i obligacions establerts al Reglament (UE) 2016/679.

Clàusula 4

Jerarquia

En cas de contradicció entre les presents Clàusules i les disposicions d'acords connexos entre les parts que estiguessin en vigor en el moment en què es pactés o comencés a aplicar-se les presents Clàusules, prevaldran les presents Clàusules.

SECCIÓ II

OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 5

Descripció del tractament o tractaments

A l'**Apèndix I** s'especifiquen els detalls de les operacions de tractament i, en particular, les categories de dades personals i les finalitats per a les quals es tracten les dades personals per compte del responsable.

Clàusula 6

Obligacions de les parts

6.1. Instruccions

a) L'encarregat tractarà les dades personals únicament seguint instruccions documentades del responsable, tret que estigui obligat a això en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que s'apliqui a l'encarregat. En tal cas, l'encarregat informarà el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, tret que tal Dret el prohibeixi per raons importants d'interès públic. El responsable també podrà donar instruccions ulteriors en qualsevol moment del període de tractament de les dades personals. Les esmentades instruccions hauran d'estar sempre documentades.

b) L'encarregat informarà immediatament el responsable si les instruccions donades pel responsable infringeixen, segons el parer de l'encarregat, el Reglament (UE) 2016/679, o les disposicions aplicables del Dret de la Unió o dels Estats membres en matèria de protecció de dades.

6.2. Limitació de la finalitat

L'encarregat tractarà les dades personals únicament per a les finalitats específiques del tractament indicades a l'**Apèndix I**, només quan segueixi instruccions addicionals del responsable.

6.3. Durada del tractament de dades personals

El tractament per part de l'encarregat només es realitzarà mentre duri la prestació objecte del Contracte.

6.4. Seguretat del tractament

a) L'encarregat aplicarà, com a mínim, les mesures tècniques i organitzatives (també referides com TOMs) especificades a l'**Apèndix I** per garantir la seguretat de les dades personals. Una d'aquestes mesures podrà consistir en la protecció contra violacions de la seguretat que ocasionin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals, o la comunicació o accés no autoritzats a les esmentades dades («violació de la seguretat de les dades personals»). A l'hora de determinar un nivell adequat de seguretat, les parts tindran degudament en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, i els riscos que comporta el tractament per als interessats.

b) L'encarregat només concedirà accés a les dades personals tractades als membres del seu personal en la mesura que sigui estrictament necessari per a l'execució, la gestió i el seguiment del contracte. L'encarregat garantirà que les persones autoritzades per tractar les dades personals rebudes s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

c) L'encarregat del tractament s'abstindrà de realitzar modificacions tècniques en les mesures tècniques i organitzatives especificades a l'**Apèndix I** que puguin reduir el nivell de seguretat descrit en les esmentades mesures sense el previ consentiment per escrit del responsable del tractament. Tots els documents, informació i respostes facilitats per l'encarregat del tractament seran plenament vinculants per a l'encarregat del tractament i qualsevol incompliment de les mateixes podrà generar la responsabilitat de l'encarregat del tractament de conformitat amb els articles 82 i 83 del Reglament (UE) 2016/679.

d) Els TOMs de l'encarregat del tractament estan subjectes a millores tècniques i altres desenvolupaments. Referent a això, l'encarregat del tractament està autoritzat a aplicar mesures de millora sempre que notifiqui prèviament al responsable del tractament qualsevol mesura que hi pugui repercutir.

6.5. Dades sensibles

Si el tractament afecta a dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, o l'afiliació sindical, dades genètiques o dades biomètriques dirigits a identificar de manera unívoca una persona física, dades relatives a la salut o dades relatives a la vida sexual o l'orientació sexual d'una persona física, o dades relatives a condemnes i infraccions penals («dades sensibles»), l'encarregat aplicarà restriccions específiques i/o garanties addicionals.

6.6. Documentació i compliment

a) Les parts hauran de poder demostrar el compliment de les presents Clàusules.

L'encarregat resoldrà amb prestesa i de forma adequada les consultes del responsable relacionades amb el tractament d'acord amb les presents Clàusules. En particular, l'encarregat del tractament facilitarà, a petició del responsable del tractament, extractes del seu propi registre relatius a les activitats de tractament realitzades per compte del responsable del tractament, a fi de permetre-li mantenir actualitzat el seu propi registre.

L'encarregat garanteix la veracitat i exactitud de la informació subministrada al responsable amb caràcter previ a la signatura d'aquest contracte i, en concret, de la informació recollida en la llista de verificació de l'encarregat de tractament. L'encarregat haurà de posar en coneixement del responsable qualsevol novetat, modificació o alteració que es produeixi respecte a la informació facilitada.

b) L'encarregat posarà a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions contemplades en les presents Clàusules i que derivin directament del Reglament (UE) 2016/679. A instàncies del responsable, l'encarregat permetrà i contribuirà a la realització d'auditories de les activitats de tractament cobertes per les presents Clàusules, a intervals raonables o si existeixen indicis d'incompliment. En decidir si es realitza un examen o una auditoria, el responsable podrà tenir en compte les certificacions pertinents que obrin en poder de l'encarregat. Si l'auditoria revela que les mesures de seguretat implantades per l'encarregat del tractament i/o el seu subencarregat no són suficients o adequades, o si les esmentades mesures revelen l'existència d'incompliments dels termes de les presents clàusules i/o de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i/o de les pràctiques habituals del sector, l'encarregat del tractament deurà, a la seva costa, implantar les mesures correctores en un termini acordat entre les Parts.

c) El responsable podrà optar per realitzar l'auditoria per si mateix o autoritzar un auditor independent. Les auditories també podran consistir en inspeccions dels locals o instal·lacions físiques de l'encarregat i, quan procedeixi, realitzar-se amb un preavís raonable.

d) Les parts posaran a disposició de les autoritats de control competents, a instàncies d'aquestes, la informació a què es refereix la present clàusula i, en particular, els resultats de les auditories.

e) Si l'encarregat del tractament és responsable de la recollida de dades personals per compte del responsable del tractament, aquest es compromet, en el moment de la recollida de les dades personals, a facilitar als interessats la informació relativa al tractament o tractaments de dades efectuades, de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades. La informació facilitada als interessats es prepararà, en el seu cas, en consulta amb el responsable del tractament.

6.7. Recurs a subencarregats

a) L'encarregat només podrà subcontractar un subencarregat a les operacions de tractament que realitzi per compte del responsable en virtut de les presents Clàusules amb l'autorització prèvia específica per escrit del responsable. L'encarregat presentarà la sol·licitud d'autorització específica conforme al model que s'adjunta a l'**Apèndix II**, almenys trenta (30) dies hàbils abans de la contractació del subencarregat que es tracti, juntament amb la informació necessària per tal que el responsable pugui resoldre la sol·licitud.

b) Quan l'encarregat contracti un subencarregat per dur a terme activitats de tractament específiques (per compte del responsable), ho farà per mitjà d'un contracte que imposi al subencarregat, en essència, les mateixes obligacions en matèria de protecció de dades que les imposades a l'encarregat en virtut de les presents Clàusules. L'encarregat

s'assegurarà que el subencarregat compleixi les obligacions a què estigui subjecte en virtut de les presents Clàusules i del Reglament (UE) 2016/679.

c) El responsable podrà sol·licitar a l'encarregat que li mostri una evidència de les clàusules subscrietes amb el subencarregat i de qualsevol modificació posterior del mateix. En la mesura que sigui necessari per protegir secrets comercials o un altre tipus d'informació confidencial, com dades personals, l'encarregat podrà expurgar el text del contracte abans de mostrar-ho.

d) L'encarregat continuarà sent plenament responsable davant del responsable, del compliment de les obligacions que imposi al subencarregat al seu contracte amb l'encarregat. L'encarregat notificarà al responsable els incompliments per part del subencarregat de les obligacions que li atribueixi l'esmentat contracte.

e) L'encarregat pactarà amb el subencarregat una clàusula de tercer beneficiari en virtut de la qual, en cas que l'encarregat desaparegui de facto, deixi d'existir jurídicament o sigui insolvent, el responsable tindrà dret a rescindir el contracte del subencarregat i ordenar aquest que suprimeixi o torni les dades personals.

6.8. Transferències internacionals

a) Les transferències de dades a un tercer país o a una organització internacional per part de l'encarregat només podran realitzar-se seguint instruccions documentades del responsable o en virtut d'una exigència expressa del Dret de la Unió o de l'Estat membre al qual estigui subjecte l'encarregat; es duran a terme de conformitat amb el capítol V del Reglament (UE) 2016/679.

b) El responsable s'avé a què, quan l'encarregat recorri a un subencarregat de conformitat amb la clàusula 7.7 per dur a terme activitats de tractament específiques (per compte del responsable) i les esmentades activitats comportin una transferència de dades personals en el sentit del capítol V del Reglament (UE) 2016/679, l'encarregat i el subencarregat puguin garantir el compliment del capítol V del Reglament (UE) 2016/679 utilitzant clàusules contractuals tipus adoptades per la Comissió, d'acord amb l'article 46, apartat 2, del Reglament (UE) 2016/679, sempre que es compleixin les condicions per a la utilització de les esmentades clàusules contractuals tipus.

En aquest cas, el subencarregat del tractament es compromet referent a això a signar sistemàticament les clàusules contractuals tipus facilitades per la Comissió Europea de conformitat amb l'article 46, apartat 2, del Reglament (UE) 2016/679 (les "Clàusules de Transferències") en la versió vigent més recent (i més concretament el mòdul 3 de les esmentades Clàusules de Transferències aplicable a les transferències d'encarregat a encarregat del tractament), i a complir el seu contingut, si el país al qual s'exporten les dades no està identificat per la Comissió Europea per oferir un nivell de protecció adequat en el sentit de l'article 45 del Reglament (UE) 2016/679 i/o la transferència no pot regir-se per normes corporatives vinculants segons el disposat a l'article 46, apartat 2, del Reglament (UE) 2016/679. L'encarregat del tractament es compromet a completar les Clàusules de Transferències si ho considera oportú per donar compliment a la clàusula 7.7.b) de les presents Clàusules.

L'encarregat del tractament també es compromet a avaluar abans de qualsevol transferència a un país no identificat per la Comissió Europea com a país que ofereix un nivell adequat de protecció que l'importador de dades és capaç de (i) complir les garanties implementades per assegurar la transferència de conformitat amb l'article 46, apartat 2, del Reglament (UE) 2016/679 i les recomanacions de l'EDPB 01/2001 ("mesures que complementen transfer tools to secure compliance with the EU level of protection of personal data") ii) garantir un nivell de protecció de dades substancialment equivalent al nivell de protecció garantit en l'Espai Econòmic Europeu respecte a la legislació i les pràctiques del seu país (en particular, les que imposen la comunicació de dades a les autoritats públiques o permeten a aquestes accedir a les dades).

L'encarregat del tractament es compromet a tenir en compte, a l'hora de completar l'esmentada avaluació, les circumstàncies específiques de la transferència, les legislacions i pràctiques del país de destinació i les garanties contractuals pertinents, tècniques o organitzatives, aplicades (entenen-se que correspon a l'encarregat del tractament aplicar o imposar al seu subencarregat que dugui a terme qualsevol anàlisi de riscos relativa a les transferències ulteriors de dades (en concret, avaluacions dels impactes de les transferències) i, sobre aquesta base, aplicar o imposar a l'encarregat del tractament ulterior qualsevol mesura addicional necessària per garantir a les dades transferides un nivell

de prou protecció). L'encarregat del tractament posarà immediatament a disposició del responsable del tractament, prèvia sol·licitud, les avaluacions corresponents.

L'encarregat del tractament reconeix i accepta que no es produirà cap transferència de dades en el sentit del capítol V del Reglament (UE) 2016/679 i/o que l'esmentada transferència se suspendrà immediatament si el subencarregat del tractament no compleix o deixa de complir les condicions previstes en els apartats "(i)" et "(ii)" aquí a dalt.

Clàusula 7

Ajuda al responsable del tractament

a) L'encarregat notificarà amb prestesa al responsable les sol·licituds que rebí de l'interessat. No respondrà a l'esmentada sol·licitud per si mateix, llevat que el responsable l'hagi autoritzat a fer-ho. L'encarregat del tractament es compromet a notificar al responsable del tractament en els cinc (5) dies següents a la recepció de les esmentades sol·licituds.

b) L'encarregat ajudarà el responsable a complir les seves obligacions en respondre a les sol·licituds d'exercici de drets dels interessats tenint en compte la naturalesa del tractament sense cost addicional. En el compliment de les obligacions que li atribueixen les lletres a) i b), l'encarregat complirà les instruccions del responsable. Referent a això, l'encarregat del tractament es compromet a:

- Facilitar al responsable del tractament, sense dilacions indegudes i, en la mesura possible, dins dels cinc (5) dies següents a la sol·licitud del responsable del tractament, els documents i la informació sol·licitats per aquest en relació amb el tractament de dades;

- Executar, sense dilació indeguda i, en la mesura possible en un termini de cinc (5) dies, qualsevol instrucció del responsable del tractament relativa a la comunicació, rectificació i supressió de dades, o a la limitació o acabament del tractament. A petició del responsable del tractament, l'encarregat demostrarà, per qualsevol medi, que ha complert degudament les instruccions del responsable del tractament de conformitat amb aquesta disposició.

c) A més de l'obligació de l'encarregat d'ajudar al responsable en virtut de la clàusula 8, lletra b), l'encarregat també ajudarà el responsable a garantir el compliment de les obligacions següents tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació que disposi l'encarregat:

- 1) L'obligació de realitzar una avaluació de l'impacte de les operacions de tractament en la protecció de dades personals («avaluació d'impacte») quan sigui probable que un tipus de tractament suposi un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques. En el context de qualsevol avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, l'encarregat del tractament facilitarà al responsable del tractament tota la informació que obri en el seu poder i que sigui necessària per dur a terme l'esmentada avaluació, i informarà immediatament per escrit el responsable del tractament de qualsevol canvi o modificació que pugui afectar el tractament i/o l'avaluació. L'encarregat del tractament es compromet a establir, en el termini fixat en consulta amb el responsable del tractament, les mesures que puguin resultar necessàries com a conseqüència de l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, destinades a reduir a un nivell acceptable els riscos associats a les dades que tracta per compte del responsable del tractament;

- 2) l'obligació de consultar les autoritats de control competents abans de procedir al tractament quan una avaluació d'impacte relativa a la protecció de les dades mostri que el tractament comportaria un alt risc si el responsable no pren mesures per mitigar-lo;

- 3) l'obligació de garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant sense demora el responsable si l'encarregat descobreix que les dades personals que està tractant són inexactes o han quedat obsoletes;

- 4) les obligacions contemplades a l'article 32 del Reglament (UE) 2016/679. Les parts establiran a l'**Apèndix I** mesures tècniques i organitzatives apropiades que obliguin l'encarregat a ajudar el responsable a aplicar la present clàusula, així com l'objecte i l'abast de l'ajuda requerida.

Clàusula 8

Notificació de violacions de la seguretat de les dades personals

En cas de violació de la seguretat de les dades personals, l'encarregat col·laborarà amb el responsable i l'ajudarà a complir les obligacions que li atribueixen els articles 33 i 34 del Reglament (UE) 2016/679 tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació que disposi l'encarregat.

8.1. Violació de la seguretat de dades personals tractades pel responsable

En cas de violació de la seguretat de les dades personals en relació amb les dades tractades pel responsable, l'encarregat ajudarà el responsable en el següent.

a) Notificar la violació de la seguretat de les dades personals a les autoritats de control competents sense dilació indeguda una vegada tingui constància d'ella, si procedeix (llevat que sigui improbable que l'esmentada violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques).

b) Recollir la informació següent, que, de conformitat amb l'article 33, apartat 3, del Reglament (UE) 2016/679, haurà de figurar en la notificació del responsable, que ha d'incloure com a mínim:

- 1) la naturalesa de les dades personals, inclusivament quan sigui possible, les categories i el número aproximat d'interessats afectats, i les categories i el número aproximat de registres de dades personals afectades;
- 2) les conseqüències probables de la violació de la seguretat de les dades personals;
- 3) les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si procedeix, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Quan i en la mesura que no es pugui proporcionar tota la informació alhora, en la notificació inicial es proporcionarà la informació que es disposi en aquell moment i, a mesura que es vagi obtenint, la informació addicional s'anirà proporcionant sense dilació indeguda.

c) Complir, d'acord amb l'article 34 del Reglament (UE) 2016/679, l'obligació de comunicar sense dilació indeguda a l'interessat la violació de la seguretat de les dades personals quan sigui probable que la violació de la seguretat comporti un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques.

8.2. Violació de la seguretat de dades personals tractades per l'encarregat

En cas de violació de la seguretat de dades personals tractades per l'encarregat, aquest ho notificarà al responsable sense dilació indeguda i en tot cas en el termini màxim de les vint-i-quatre (24) hores naturals següents una vegada que l'encarregat tingui constància d'ella. L'esmentada notificació haurà d'incloure com a mínim:

- a) una descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat (inclusivament, quan sigui possible, les categories i el número aproximat d'interessats i de registres de dades afectades);
- b) les dades d'un punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació sobre la violació de la seguretat de les dades personals;
- c) les seves conseqüències probables i les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat, incloent les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Quan i en la mesura que no es pugui proporcionar tota la informació alhora, en la notificació inicial es proporcionarà la informació que es disposi en aquell moment i, a mesura que es vagi obtenint, la informació addicional s'anirà proporcionant sense dilació indeguda.

L'encarregat complimentarà la plantilla de report de violacions de seguretat de les dades personals que s'adjunta com a **Apèndix III** per ajudar el responsable a complir les obligacions que li atribueixen els articles 33 i 34 del Reglament (UE) 2016/679.

L'encarregat també es compromet :

- participar en qualsevol acció de comunicació decidida pel responsable del tractament;

- a col·laborar amb el responsable del tractament, sense cap cost addicional, en l'adopció de totes les mesures raonables per posar fi a aquesta violació de dades personals, reparar en la mesura possible qualsevol mal imputable al mateix que aquesta violació de dades personals hagi pogut causar i evitar la repetició d'un incident similar.

A més, l'encarregat del tractament no comunicarà ni divulgarà la violació de les dades personals, llevat que estigui legalment obligat a fer-ho. En qualsevol cas, l'encarregat del tractament no inclourà el responsable del tractament en la seva comunicació sense el consentiment previ per escrit d'aquest. L'encarregat del tractament també es compromet a adoptar les mesures adequades per remeiar la violació, incloses mesures per mitigar els seus efectes negatius.

L'encarregat del tractament emplenarà, en el seu cas, el formulari de notificació de **l'Apèndix III** i l'enviarà a l'adreça electrònica del responsable del contracte identificada en l'Acord / Contracte Principal i del seu DPO en cas que compti amb ell. S'haurà d'adjuntar a la notificació, en cas necessari, qualsevol documentació o informació que pugui ser útil perquè el responsable del tractament notifiqui la violació de les dades a l'autoritat de control competent i als interessats, així com el nom i les dades de contacte actualitzades del RPD de l'encarregat del tractament o de qualsevol altra persona que pugui facilitar informació addicional.

SECCIÓ III

DISPOSICIONS FINALS

Clàusula 9

Incompliment de les clàusules i resolució del contracte

a) Sense perjudici del disposat al Reglament (UE) 2016/679, en cas que l'encarregat del tractament incompleixi les obligacions que li atribueix les presents Clàusules, el responsable podrà ordenar a l'encarregat que suspengui el tractament de dades personals fins que aquest torni a donar compliment a les presents Clàusules, o resoldre el contracte. L'encarregat informará amb prestesa el responsable en cas que no pugui donar compliment a les presents Clàusules per qualsevol motiu.

b) El responsable estarà facultat per resoldre el contracte en el que es refereixi al tractament de dades personals en virtut de les presents Clàusules quan:

1) el tractament de dades personals per part de l'encarregat hagi estat suspès pel responsable d'acord amb la lletra a) i no es torni a donar compliment a les presents Clàusules en un termini raonable i, en qualsevol cas, en un termini d'un mes a comptar des de la suspensió;

2) l'encarregat incompleixi de manera substancial o persistent les presents Clàusules o les obligacions que li atribueix el Reglament (UE) 2016/679;

3) l'encarregat incompleixi una resolució vinculant d'un òrgan jurisdiccional competent o de les autoritats de control competents en relació amb les obligacions que els atribueix les presents Clàusules, el Reglament (UE) 2016/679.

c) L'encarregat estarà facultat per resoldre el contracte en el que es refereixi al tractament de dades personals en virtut de les presents Clàusules quan, després d'haver informat el responsable que les seves instruccions infringeixen els requisits jurídics exigits per la clàusula 7.1, lletra b), el responsable insisteix que se segueixin les esmentades instruccions.

d) Després de la resolució del contracte, l'encarregat suprimirà, a petició del responsable, totes les dades personals tractades per compte del responsable i acreditarà el responsable que ho ha fet, o tornarà totes les dades personals al responsable i suprimirà les còpies existents, llevat que el Dret de la Unió o dels Estats membres exigeixi l'emmagatzemament de les dades personals.

Fins que es destrueixin o tornin les dades, l'encarregat continuarà garantint el compliment amb les presents Clàusules.

SECCIÓ IV

ALTRES DISPOSICIONS

Clàusula 10

Cooperació

L'encarregat del tractament informarà com més aviat millor el responsable del tractament de qualsevol sol·licitud (inclosa qualsevol investigació o recerca) d'una autoritat competent que hagi rebut directament i que estigui relacionada amb el tractament de dades personals aplicat en virtut de les presents clàusules.

En cas que el responsable del tractament sigui objecte d'una investigació per part d'una autoritat de protecció de dades o de qualsevol altra autoritat competent, d'un procediment derivat d'una infracció penal o administrativa, d'una reclamació de responsabilitat per part d'un interessat o d'un tercer afectat, o de qualsevol altra reclamació o acció legal relacionada amb el tractament de dades personals aplicat en virtut de les clàusules tipus, l'encarregat del tractament es compromet a adoptar totes les mesures raonables per ajudar el responsable del tractament sense cost addicional.

Clàusula 11

Tractament de dades de contacte de les parts.

11.1 La persona de contacte dins de cada part per a qualsevol sol·licitud/pregunta/reclamació en relació amb les presents clàusules seran les indicades a l'Apèndix I i serà facilitada per l'encarregat del tractament a qualsevol subencarregat del tractament degudament autoritzat de conformitat amb les clàusules tipus.

11.2 Quan una de les Parts i/o les seves entitats afiliades tractin les dades personals dels empleats i representants de l'altra Part i/o entitat afiliada, inclosos els seus noms i dades de contacte comercials (d'ara endavant, les "Dades de Contacte"), a fi de gestionar les seves activitats comercials (en particular, la gestió de l'arxiu de proveïdors, clients o clients potencials, la gestió de contractes), aquesta Part actuarà en qualitat de responsable del tractament i haurà de complir les obligacions que li incumbeixen en virtut de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

El responsable del tractament conservarà les Dades de Contacte de l'encarregat del tractament durant el temps que sigui necessari per complir les finalitats per a les quals vagin a ser utilitzats, amb subjecció a les disposicions legals en matèria d'arxiu i terminis de conservació, en el seu cas. Per defecte, les Dades de Contacte es conservaran durant un període de deu (10) anys després de la finalització de l'execució del Contracte a fi de permetre al responsable del tractament demostrar el compliment de les seves obligacions legals i/o contractuals, en el seu cas, i garantir el seguiment de la relació comercial amb el proveïdor.

El responsable del tractament i/o cada entitat afiliada també poden veure's obligats a proporcionar accés a les Dades de Contacte a les seves entitats afiliades i socis que ho necessitin en el context dels serveis i/o a fi de supervisar la relació comercial.

L'esmentat tractament es basarà en l'interès legítim de les Parts i/o de l'entitat afiliada.

El proveïdor informarà els seus empleats i representants, del tractament de les seves Dades de Contacte en les condicions descrites en la present clàusula, inclosa la manera d'exercir els seus drets davant del responsable del tractament. Els fets servir i representants de cada una de les Parts tenen dret a accedir, rectificar o suprimir les esmentades Dades de Contacte, dret a limitar el tractament de les esmentades Dades de Contacte, dret a oposar-se al tractament de les esmentades Dades de Contacte. Poden fer valer aquests drets directament per correu electrònic al DPO del responsable del tractament.



Apèndix I: Informació del tractament i mesures de seguretat

- Ha d'haver un antivirus instal·lat a l'equip bloquejant les amenaces
- Sistema d'anàlisi i gestió de vulnerabilitats tècniques
- L'equip ha de disposar de les últimes actualitzacions de Seguretat de Windows
- L'equip ha de tenir seguretat mitjançant contrasenya
- L'equip ha de tenir una pantalla de bloqueig activa i bloquejar-se al cap d'un minut com a màxim
- Ha d'existir, per part del Proveïdor, unes funcions i obligacions dels usuaris i normes d'ús dels recursos TIC
- SO up-to-date (Sistema operatiu actualitzat)
- L'usuari ha de tenir un usuari d'Active Directory (si aplica)

Apèndix II: Model per a la sol·licitud d'autorització específica d'encàrrecs

Quan sigui necessària l'autorització específica d'un o més encarregats/subencarregats (diferent dels expressament autoritzats en la signatura del contracte) s'emplenarà la següent sol·licitud per a cada subencarregat:

Identificació dels encarregats	Finalitat del tractament	Descripció del tractament (*) Per facilitar el detall de la descripció del tractament, s'adjunta definició de les operacions de tractament.	Durada del tractament	Tercers països als quals es transfereixen les dades personals ⁶	Categoria (tipologia de dades personals) i format de les dades transferides (com es transfereixen?)	Indiqui les eines de transferència subscrita per a la seva regulació ⁷ (**) Per facilitar el detall, s'adjunta breu definició de les eines
1º						
Raó social: [-] Direcció i país de la seu: [-] Sector econòmic: [-] N° de registre mercantil: [-] Direcció de contacte: [-] Dades de contacte del Responsable de Protecció de Dades o contacte per a la protecció de la privacitat i intimitat: [-]	[Descripció de la finalitat del tractament efectuat pel subencarregat del tractament i delimitació de responsabilitats entre subencarregats del tractament].			[cap] o Llista de tercers països [-]	Categories de dades personals: [-] Format de les dades personals: [-]	[Decisió d'adequació] o [Clàusules contractuals tipus] o [Normes Corporatives Vinculants (BCR)]
2º(...)						

I als efectes oportuns, signa la present, en [●] de [●] de [●]

Signatura: (Nom del representant) [●]

Societat [·]

⁶ Nota: L'accés remot des d'un tercer país (per exemple, en el cas de la prestació de serveis d'assistència tècnica) i/o l'allotjament en un proveïdor de serveis al núvol situat fora de l'EEE també constitueix una transferència.

⁷ Si us plau, asseguir's que les transferències relacionades amb aquests CCE Art 28 estan correctament cobertes a través de les eines indicades a la taula.

(*) A continuació es proporciona una breu descripció, així com alguns exemples de les operacions previstes en la definició de tractament de dades de l'art. 4.2 del RGPD: recollida, registre, estructuració, organització, conservació, adaptació o modificació, extracció, consulta, ús, comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, confrontació o interconnexió, limitació i supressió o destrucció.

- **Recollida:** Procés d'obtenció de les dades per al seu tractament. Dins d'aquesta categoria es poden trobar diverses tècniques: formularis web, formulari en paper, enquestes, enregistraments d'àudio i vídeo, xarxes socials, captació mitjançant sensors, a través d'una APP mòbil, etc.
- **Registre:** És el procés mitjançant el qual les dades personals queden incorporades (gravats) en un sistema d'informació o bé en algun suport físic, una vegada aquestes s'han recollit.
- **Estructuració / classificació:** Establir categories i assignar-les a les dades per a la seva classificació i emmagatzemament als sistemes d'informació o bé els arxius físics (paper). Per exemple, en un sistema d'informació de recursos humans podem classificar la informació dels fets servir agrupant per nivell d'estudis, per dades identificatives (nom, cognoms, DNI, data naixement, etc.), dades econòmiques de la nòmina, per ciutat de residència, etc.
- **Organització:** Posar en ordre totes les dades de caràcter personal que s'utilitzen en un tractament concret, en funció de criteris de classificació del Responsable del tractament. En definitiva, es tracta de decidir quines dades utilitzem i on han d'anar aquestes dades. Per exemple, de totes les dades de caràcter personal que disposem dels empleats hem de decidir quines dades s'introdueixen a META4 i quins no; d'aquesta manera, estariem organitzant les dades personals dels empleats.
- **Conservació:** Aquelles accions destinades a mantenir o cuidar-se de la permanència de les dades de caràcter personal del tractament. Per exemple, quan un client demana la baixa del contracte de subministrament hem de conservar les dades personals relatives a la relació contractual (bloquejades) durant un determinat període de temps durant el qual es poden exigir responsabilitats.
- **Adaptació o modificació:** Alteració que es produeix en una dada o en una base de dades que té com a conseqüència que exerceixi funcions diferents de les inicialment previstes.
- **Extracció:** Extreure o descarregar dades de caràcter personal des d'un sistema d'informació. Per exemple, entrar al sistema SICAB i descarregar en una unitat extraïble o en una carpeta local les dades relatives a clients del primer semestre de 2019.
- **Consulta:** Possibilitat de buscar i consultar dades personals dins dels sistemes d'informació del responsable del tractament, o bé en format paper als arxius corresponents.
- **Ús / tractament:** Operació o conjunt d'operacions realitzades sobre les dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui procediments de les dades automatitzades o manuals, inclosos els referents a dades en paper.
- **Comunicació per transmissió:** És l'acció de transferir de manera lògica (informatitzada o automatitzada, no en paper) les dades des d'un sistema d'informació a un altre, per un canal de comunicació punt a punt o multipunt. Per exemple, la comunicació entre SICAB i altres sistemes amb els quals es comuniqui i es transmeti dades personals.
- **Difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés:** Propagar, divulgar les dades personals o permetre un accés lícit a aquestes dades a tercers. Per exemple, la difusió i accés de determinades dades dels empleats en la intranet o de determinades dades del Comitè de Direcció en la pàgina web corporativa.
- **Confrontació o Interconnexió:** És l'acció de comparar dades per trobar coincidències o extreure conclusions que de manera individualitzada no es poden extreure. Per exemple, si un empleat accedeix a una APP corporativa i aquesta APP es connecta amb un sistema d'informació intern per validar la identitat de l'empleat,

es produeix una interconnexió. Un altre exemple seria qualsevol connexió que realitza SICAB amb qualsevol altre sistema d'informació intern d'Aigües de Barcelona per validar qualsevol dada.

- Limitació: Establir condicions o circumstàncies que limiten, impedeixen o dificulten l'ús de les dades, tals com el control d'accessos als arxius o els permisos d'accés a la informació continguda en els sistemes d'informació, establint sistemes de rols (en funció de les tasques que realitzi cada professional, podrà accedir o no a les dades).
- Supressió o destrucció: Eliminar les dades dels sistemes d'informació o arxius, ja siguin automatitzats o en paper, de manera que no puguin ser recuperats dels suports d'emmagatzemament. La supressió sempre s'haurà de dur a terme mitjançant protocols que garanteixin la destrucció segura i, si es fa a través de proveïdors, aquests han d'emetre un certificat d'en aquest sentit, tal com exigeix el model de contracte d'encarregat de tractament.

(**) GARANTIES PER A LES TRANSFERÈNCIES DE DADES PERSONALS A TERCERS PAÏSOS O ORGANITZACIONS INTERNACIONALS.

- Transferències basades en una decisió d'adequació: Quan les entitats receptores de les dades es trobin en un país, un territori o un o diversos sectors específics d'aquest país o organització internacional que hagin estat declarats de nivell de protecció adequat per la Comissió Europea.
- Mitjançant l'aportació de garanties adequades
 1. Un instrument jurídicament vinculant i exigible entre les autoritats o organismes públics
 2. Normes corporatives vinculants (BCR)
 3. Clàusules tipus de protecció de dades adoptades per la Comissió (CCT).
- Altres excepcions per a situacions específiques recollides en el RGPD.

Per a més informació consultar la pàgina web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals:

<https://www.aepd.es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

Apèndix III: Plantilla per a report d'incidents de seguretat

NOM DE LA COMPANYIA	
NOM/REFERÈNCIA DEL CONTRACTE	
DESCRIPCIÓ BREU DE LA INCIDÈNCIA	
DATA DE DETECCIÓ	
MEDI PEL QUE S'HA TINGUT CONSTÀNCIA DE L'INCIDENT	
DATA DE L'INFORME	
DATA D'ENVIAMENT DE L'INFORME	

Descripció de l'incident i detall de les investigacions efectuades:	Descripció dels fets comprovats:
Categories d'afectats i número aproximat de registres compromesos	<p>Categories d'afectats:</p> <p><input type="checkbox"/> Clients</p> <p><input type="checkbox"/> Possibles clients</p> <p><input type="checkbox"/> Empleats</p> <p><input type="checkbox"/> Persones de contacte/representants/signants de contractes</p> <p><input type="checkbox"/> Usuaris de pàgines web</p> <p><input type="checkbox"/> Altres (detallar) -</p> <p>Nombre de registres compromesos <input type="checkbox"/> Persones afectades i entitat Responsable. <input type="checkbox"/></p>
Dades de caràcter personal compromeses:	<p><input type="checkbox"/> Dades identificatives: nom i cognoms</p> <p><input type="checkbox"/> Compte bancari (pseudonimitzat)</p> <p><input type="checkbox"/> DNI</p> <p><input type="checkbox"/> Adreça postal</p> <p><input type="checkbox"/> Correu electrònic.</p> <p><input type="checkbox"/> Currículum Vitae.</p> <p><input type="checkbox"/> Claus d'usuari/contrasenyes</p> <p><input type="checkbox"/> Altres (especificar)</p>
Tipus de bretxa de seguretat	<p><input type="checkbox"/> Bretxa de confidencialitat: parts que no estan autoritzades, o no tenen un propòsit legítim per accedir a la informació, hi accedeixen. Informar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitat d'afectats (nom o identificador de referència). • Abast de la divulgació: número potencial i tipus de parts que poden haver accedit il·legalment a la informació. Identificar receptors. <p><input type="checkbox"/> Bretxa d'integritat: s'altera la informació original i la substitució de dades pot ser perjudicial per a l'individu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitat d'afectats (nom o identificador de referència).

	<ul style="list-style-type: none"> • Dades compromeses que afecta l'alteració. • Identificar en què consisteix l'alteració. <p>[] Bretxa de disponibilitat: no es pot accedir a les dades originals quan és necessari.</p> <p>[] Temporal (les dades són recuperables, però prendrà un període de temps i això pot ser perjudicial per a l'individu).</p> <p>[] Permanent (les dades no poden recuperar-se).</p> <p>Comentaris:</p>
Traçabilitat d'accessos i ús de dades compromeses	Sistemes afectats, i si ho permeten, informar sobre els accessos a dades compromeses.
Mesures adoptades per contenir la incidència, minimitzar riscos i per evitar noves incidències:	
Classificació de l'incident de seguretat	<p>[] La Bretxa de Seguretat s'ha originat per una falta de mesures de seguretat tècniques implementades en la companyia.</p> <p>[] La Bretxa de Seguretat ha estat provocada per un atac d'un tercer.</p> <p>[] La Bretxa de seguretat s'ha originat per un error humà.</p> <p>[] Un altre: especificar</p>
Informació addicional	

ANNEX N. 5.5.- TRANSFERÈNCIA DE RESPONSABLE A encarregat DEL TRACTAMENT

[Transferència Internacional de Dades de Responsable a Encarregat]

SECCIÓ I

Clàusula 1. Finalitat i àmbit d'aplicació

a) La finalitat d'aquestes clàusules contractuals tipus és garantir que es compleixin els requisits que el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades⁸ (Reglament general de protecció de dades), exigeix per a la transferència de dades personals a un tercer país.

b) Les parts:

i) la(s) persona(s) física (s) o jurídica (s), autoritat(s) pública (s), servei(s) o organisme(s) (en endavant, «entitat» o «entitats») que va(n) a transferir les dades personals, enumerada(s) a l'annex I.A (cada una denominada en endavant «exportador de dades»), i

ii) la(s) entitat(s) en un tercer país que va(n) a rebre les dades personals de l'exportador de dades directament o indirectament per mitjà d'una altra entitat que també sigui part al present plec de clàusules, enumerada(s) a l'annex I.A (cada una denominada en endavant «importador de dades»), han pactat les presents clàusules contractuals tipus (en endavant, «plec de clàusules»).

c) El present plec de clàusules s'aplica a la transferència de dades personals especificada a l'annex I.B.

d) L'apèndix del present plec de clàusules, que conté els annexos que se citen en aquestes, formen part del plec.

Clàusula 2. Efecte i invariabilitat de les clàusules

a) El present plec de clàusules estableix garanties adequades, inclosos drets exigibles dels interessats i accions judicials eficaces, de conformitat amb l'article 46, apartat 1, i l'article 46, apartat 2, lletra c), del Reglament (UE) 2016/679 i, en relació amb les transferències de dades de responsables a encarregats o d'encarregats a altres encarregats, de conformitat amb les clàusules contractuals tipus que es refereix l'article 28, apartat 7, del Reglament (UE) 2016/679 sempre que no es modifiquin, tret de per seleccionar el mòdul o mòduls adequats o per afegir o actualitzar informació de l'apèndix. Això no és obstacle perquè les parts incloguin en un contracte més ampli les clàusules contractuals tipus que conté el present plec, ni perquè afegixin altres clàusules o garanties addicionals sempre que no contradiguin, directament o indirectament, al present plec de clàusules ni perjudiquin els drets o llibertats fonamentals dels interessats.

b) El present plec de clàusules s'entén sense perjudici de les obligacions a què estigui subjecte l'exportador de dades en virtut del Reglament (UE) 2016/679.

Clàusula 3. Tercers beneficiaris

a) Els interessats podran invocar, com tercers beneficiaris, el present plec de clàusules contra l'exportador i/o l'importador de dades i exigir-los el seu compliment, amb les excepcions següents.

i) Clàusules 1, 2, 3, 6 i 7.

ii) Clàusula 8.1, lletra b), i clàusula 8.9, lletres a), c), d) i e);

iii) Clàusula 9, lletres a), c), d) i e);

⁸ Quan l'exportador de dades sigui un encarregat del tractament subjecte al Reglament (UE) 2016/679 que actuï per compte d'una institució o organisme de la Unió com responsable del tractament, es considera que la utilització del present plec de clàusules al recórrer a un altre encarregat (subtractaments) no subjecte al Reglament (UE) 2016/679 també garanteix el compliment de l'article 29, apartat 4, del Reglament (UE) 2018/1725 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2018, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals per les institucions, òrgans i organismes de la Unió, i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroguen el Reglament (CE) núm. 45/2001 i la Decisió núm. 1247/2002/CE (DO L 295 de 21.11.2018, p. 39), en la mesura que estiguin harmonitzats el present plec de clàusules i les obligacions en matèria de protecció de dades que imposi el contracte o un altre acte jurídic celebrat entre el responsable i l'encarregat d'acord amb l'article 29, apartat 3, del Reglament (UE) 2018/1725. Aquest serà el cas, en particular, quan el responsable i l'encarregat del tractament es basin en les clàusules contractuals tipus incloses en la Decisió 2021/915.

iv) Clàusula 12 lletres a), d) i f).

v) Clàusula 13.

vaig veure) Clàusula 15.1, lletres c), d) i e).

vii) Clàusula 16, lletra e).

viii) Clàusula 18 lletres a) i b);

b) El disposat en la lletra a) s'entén sense perjudici dels drets que el Reglament (UE) 2016/679 atorga als interessats.

Clàusula 4. Interpretació

a) Quan al present plec de clàusules s'utilitzen termes definits al Reglament (UE) 2016/679, s'entén que tenen el mateix significat que a l'esmentat Reglament.

b) El present plec de clàusules haurà de llegir-se i interpretar-se d'acord amb les disposicions del Reglament (UE) 2016/679.

c) El present plec de clàusules no es podrà interpretar de manera que entri en conflicte amb els drets i obligacions establerts al Reglament (UE) 2016/679.

Clàusula 5. Jerarquia

En cas de contradicció entre el present plec de clàusules i les disposicions d'acords connexos entre les parts que estiguessin en vigor en el moment en què es pactés o comencés a aplicar-se el present plec de clàusules, prevaldrà el present plec de clàusules.

Clàusula 6. Descripció de la transferència o transferències

Les dades de la transferència o transferències i, en particular, les categories de dades personals que es transfereixen i les finalitats per a les quals es transfereixen s'especifiquen a l'annex I.B.

Clàusula 7 (opcional). Clàusula d'incorporació

a) Qualsevol entitat que no sigui part al present plec de clàusules podrà, previ consentiment de totes les parts, adherir-se al present plec de clàusules en qualsevol moment, ja sigui com a exportador de dades o com a importador de dades, complimentant l'apèndix i signant l'annex I.A.

b) Una vegada hagi emplenat l'apèndix i signat l'annex I.A, l'entitat que s'adhereixi es considerarà part al present plec de clàusules i tindrà els drets i obligacions d'un exportador de dades o un importador de dades, segons la categoria en la qual s'hagi inscrit a l'annex I.A.

c) L'entitat que s'adhereixi no adquirirà drets i obligacions del present plec de clàusules derivats del període anterior a l'adhesió.

SECCIÓ II: OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 8. Garanties en matèria de protecció de dades

L'exportador de dades garanteix que ha fet esforços raonables per determinar que l'importador de dades pot, aplicant mesures tècniques i organitzatives adequades, complir les obligacions que li atribueix el present plec de clàusules.

8.1. Instruccions

a) L'importador de dades només tractarà les dades personals seguint instruccions documentades de l'exportador de dades. L'exportador de dades podrà donar les esmentades instruccions durant tot el període de vigència del contracte.

b) L'importador de dades informarà immediatament l'exportador de dades en cas que no pugui seguir les esmentades instruccions.

8.2. Limitació de la finalitat

L'importador de dades tractarà les dades personals únicament per a les finalitats específiques de la transferència indicades a l'annex I.B, tret de quan segueixi instruccions addicionals de l'exportador de dades.

8.3. Transparència

Prèvia sol·licitud, l'exportador de dades posarà gratuïtament a disposició de l'interessat una còpia del present plec de clàusules, inclòs l'apèndix complimentat per les parts. En la mesura que sigui necessari per protegir secrets comercials o un altre tipus d'informació confidencial, com les mesures descrites a l'annex II i dades personals, l'exportador de dades podrà expurgar el text de l'apèndix del present plec de clàusules abans de compartir una còpia, però haurà d'aportar un resum significatiu si, en cas de no fer-ho, l'interessat no pogués comprendre el tenor de l'apèndix o exercir els seus drets. Prèvia sol·licitud, les parts comunicaran a l'interessat els motius de l'expurgo, en la mesura possible sense revelar la informació expurgada. La present clàusula s'entén sense perjudici de les obligacions que els articles 13 i 14 del Reglament (UE) 2016/679 atribueixen a l'exportador de dades.

8.4. Exactitud

Si l'importador de dades té coneixement que les dades personals que ha rebut són inexactes o han quedat obsoletes, n'informarà l'exportador de dades sense dilació indeguda. En aquest cas, l'importador de dades col·laborarà amb l'exportador de dades per suprimir o rectificar les dades.

8.5. Durada del tractament i supressió o devolució de les dades

El tractament per part de l'importador de dades només es realitzarà durant el període especificat a l'annex I.B. Una vegada s'hagin prestat els serveis de tractament, l'importador de dades suprimirà, a petició de l'exportador de dades, totes les dades personals tractades per compte de l'exportador de dades i acreditarà l'exportador de dades que ho ha fet, o tornarà a l'exportador de dades totes les dades personals tractades en nom seu i suprimirà les còpies existents. Fins que es destrueixin o tornin les dades, l'importador de dades continuarà garantint el compliment amb el present plec de clàusules. Si el Dret del país aplicable a l'importador de dades prohibeix la devolució o la destrucció de les dades personals, l'importador de dades es compromet a continuar garantint el compliment del present plec de clàusules i només tractarà les dades en la mesura i durant el temps que exigeixi el Dret del país. L'anterior s'entén sense perjudici de la clàusula 14 i, en particular, de l'obligació que aquesta imposa a l'importador de dades d'informar l'exportador de dades durant tot el període de vigència del contracte si té motius per creure que hi és o ha estat subjecte a normativa o pràctiques que no s'ajusten als requisits de la clàusula 14, lletra a).

8.6. Seguretat del tractament

a) L'importador de dades i, durant la transferència, també l'exportador de dades aplicaran mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les dades; en particular, la protecció contra violacions de la seguretat que ocasionin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals, o la comunicació o accés no autoritzats (en endavant, «violació de la seguretat de les dades personals»). A l'hora de determinar un nivell adequat de seguretat, les parts tindran degudament en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, i els riscos que comporta el tractament per als interessats. Les parts hauran de considerar, en particular, el xifratge o la seudonimització, especialment durant la transmissió, si d'aquesta manera es pot complir la finalitat del tractament. En cas de seudonimització, la informació addicional necessària per atribuir les dades personals a un interessat específic quedarà, en la mesura possible, sota el control exclusiu de l'exportador de dades. En complir les obligacions que li imposa el present paràgraf, l'importador de dades aplicarà, almenys, les mesures tècniques i organitzatives que figuren a l'annex II. L'importador de dades durà a terme controls periòdics per garantir que aquestes mesures continuïn proporcionant un nivell de seguretat adequat.

b) L'importador de dades només concedirà accés a les dades personals als membres del seu personal en la mesura que sigui estrictament necessari per a l'execució, la gestió i el seguiment del contracte. Garantirà que les

persones autoritzades per tractar les dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

c) En cas de violació de la seguretat de dades personals tractades per l'importador de dades en virtut del present plec de clàusules, l'importador de dades adoptarà mesures adequades per posar-li remei i, en particular, mesures per mitigar els efectes negatius. L'importador de dades també ho notificarà a l'exportador de dades sense dilació indeguda una vegada tingui coneixement de la violació de la seguretat. L'esmentada notificació inclourà les dades d'un punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació, una descripció de la naturalesa de la violació (en la qual figurin, quan sigui possible, les categories i el número aproximat d'interessats i registres de dades personals afectades), les conseqüències probables i les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat, especialment, en el seu cas, mesures per mitigar els seus possibles efectes negatius. Quan i en la mesura que no es pugui proporcionar tota la informació alhora, en la notificació inicial es proporcionarà la informació que es disposi en aquell moment i, a mesura que es vagi obtenint, la informació addicional s'anirà proporcionant sense dilació indeguda.

d) L'importador de dades haurà de col·laborar amb l'exportador de dades i ajudar-lo perquè pugui complir les obligacions que li atribueix el Reglament (UE) 2016/679, especialment quant a la notificació a l'autoritat de control competent i als interessats afectats, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació que disposi l'importador de dades.

8.7. Dades sensibles

En la mesura que la transferència inclogui dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, o l'afiliació sindical, dades genètiques o dades biomètriques dirigides a identificar de manera unívoca a una persona física, dades relatives a la salut o dades relatives a la vida sexual o l'orientació sexual d'una persona física, o dades relatives a condemnes i infraccions penals (en endavant, «dades sensibles»), l'importador de dades aplicarà les restriccions específiques i/o les garanties addicionals descrites a l'annex I.B.

8.8. Transferències ulteriors

L'importador de dades només comunicarà les dades personals a un tercer seguint instruccions documentades de l'exportador de dades. D'altra banda, només es podran comunicar les dades a tercers situats fora de la Unió Europea⁹ (al mateix país que l'importador de dades o en un altre tercer país; en endavant, «transferència ulterior») si el tercer està vinculat pel present plec de clàusules o consent a sotmetre's a aquest, amb elecció del mòdul corresponent, o si:

- i) la transferència ulterior va dirigida a un país sobre el qual hagi recaigut una decisió d'adequació, d'acord amb l'article 45 del Reglament (UE) 2016/679, que inclogui la transferència ulterior;
- ii) el tercer aporta d'una altra manera garanties adequades, d'acord amb els articles 46 o 47 del Reglament (UE) 2016/679, respecte del tractament en qüestió;
- iii) si la transferència ulterior és necessària per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions en el marc de procediments administratius, reglamentaris o judicials específics; o
- iv) si la transferència ulterior és necessària per protegir interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona física.

La validesa de les transferències ulteriors depèn que l'importador de dades aporti les altres garanties previstes al present plec de clàusules i, en particular, la limitació de la finalitat.

8.9. Documentació i compliment

⁹ L'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu (en endavant, l'«Acord EEE») disposa l'ampliació del mercat interior de la Unió Europea als tres Estats de l'EEE (Islàndia, Liechtenstein i Noruega). La legislació de la Unió sobre protecció de dades i, en particular, el Reglament (UE) 2016/679 estan coberts per l'Acord EEE i han estat incorporats a l'annex XI del mateix. Per tant, tota comunicació de l'importador de dades a un tercer situat en l'EEE no pot considerar-se una transferència ulterior a efectes del present plec de clàusules.

- a) L'importador de dades resoldrà amb prestesa i de forma adequada les consultes de l'exportador de dades relacionades amb el tractament d'acord amb el present plec de clàusules.
- b) Les parts hauran de poder demostrar el compliment del present plec de clàusules. En particular, l'importador de dades conservarà suficient documentació de les activitats de tractament que es realitzin per compte de l'exportador de dades.
- c) L'importador de dades posarà a disposició de l'exportador de dades tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions contemplades al present plec de clàusules i, a instàncies de l'exportador de dades, permetrà i contribuirà a la realització d'auditories de les activitats de tractament cobertes pel present plec de clàusules, a intervals raonables o si existeixen indicis d'incompliment. En decidir si es realitza un examen o una auditoria, l'exportador de dades podrà tenir en compte les certificacions pertinents que obrin en poder de l'importador de dades.
- d) L'exportador de dades podrà optar per realitzar l'auditoria per si mateix o autoritzar un auditor independent. Les auditories podran consistir en inspeccions dels locals o instal·lacions físiques de l'importador de dades i, quan procedeixi, realitzar-se amb un preavís raonable.
- e) Les parts posaran a disposició de l'autoritat de control competent, a instàncies d'aquesta, la informació a què es refereixen les lletres b) i c) i, en particular, els resultats de les auditories.

Clàusula 9. Recurs a subencarregats

a) Opcions

1: AUTORITZACIÓ PRÈVIA ESPECÍFICA: L'importador de dades només podrà subcontractar un subencarregat les activitats de tractament que realitzi per compte de l'exportador de dades en virtut del present plec de clàusules amb l'autorització prèvia específica per escrit de l'exportador de dades. L'importador de dades presentarà la sol·licitud d'autorització específica almenys [especificar període de temps] abans de la contractació del subencarregat que es tracti, juntament amb la informació necessària perquè l'exportador de dades pugui resoldre la sol·licitud. La llista de subencarregats ja autoritzats per l'exportador de dades figura a l'annex III. Les parts mantindran actualitzat l'annex III.

2: AUTORITZACIÓ GENERAL PER ESCRIT: L'importador de dades compta amb una autorització general de l'exportador de dades per contractar subencarregats que figurin en una llista acordada. L'importador de dades informará l'exportador de dades específicament i per escrit de les addicions o substitucions de subencarregats previstes en l'esmentada llista amb almenys [especificar període de temps] d'antelació, de manera que l'exportador de dades tingui prou temps per formular objecció a tals canvis abans que es contracti el subencarregat o subencarregats que es tracti. L'importador de dades proporcionarà a l'exportador de dades la informació necessària perquè aquest pugui exercir el seu dret a formular objecció.

b) Quan l'importador de dades recorri a un subencarregat per dur a terme activitats específiques de tractament (per compte de l'exportador de dades), ho farà per mitjà d'un contracte escrit que estableixi, en essència, les mateixes obligacions en matèria de protecció de dades que les imposades a l'importador de dades en virtut del present plec de clàusules, especialment referent als drets dels interessats en tant que tercers beneficiaris¹⁰. Les Parts convenen que, en complir el present plec de clàusules, l'importador de dades també dona compliment a les obligacions que li atribueix la clàusula 8.8. L'importador de dades s'assegurarà que el subencarregat compleixi les obligacions que li atribueixi el present plec de clàusules.

c) L'importador de dades proporcionarà a l'exportador de dades, a instàncies d'aquest, una còpia del contracte amb el subencarregat i de qualsevol modificació posterior del mateix. En la mesura que sigui necessari per protegir secrets comercials o un altre tipus d'informació confidencial, com dades personals, l'importador de dades podrà expurgar el text del contracte abans de compartir la còpia.

¹⁰ Aquest requisit podrà satisfer-se si el subencarregat s'adhereix al present plec de clàusules, amb elecció del mòdul corresponent, d'acord amb la clàusula 7.

d) L'importador de dades continuarà sent plenament responsable davant de l'exportador de dades del compliment de les obligacions que imposi al subencarregat el seu contracte amb l'importador de dades. L'importador de dades notificarà a l'exportador de dades els incompliments per part del subencarregat de les obligacions que li atribueix l'esmentat contracte.

e) L'importador de dades pactarà amb el subencarregat una clàusula de tercer beneficiari en virtut de la qual, en cas que l'importador de dades desaparegui de facto, deixi d'existir jurídicament o sigui insolvent, l'exportador de dades tindrà dret a rescindir el contracte del subencarregat i ordenar aquest que suprimeixi o torni les dades personals.

Clàusula 10. Drets de l'interessat

a) L'importador de dades notificarà amb prestesa a l'exportador de dades les sol·licituds que rebí de l'interessat. No respondrà a l'esmentada sol·licitud per si mateix, llevat que l'exportador de dades l'hagi autoritzat a fer-ho.

b) L'importador de dades ajudarà l'exportador de dades a complir les seves obligacions en respondre a les sol·licituds d'exercici de drets que el Reglament (UE) 2016/679 atribueix als interessats. Referent a això, les parts establiran a l'annex II mesures tècniques i organitzatives apropiades, tenint en compte la naturalesa del tractament, per les quals es garanteixi que es prestarà ajuda al responsable a aplicar la present clàusula, així com l'objecte i l'abast de l'ajuda requerida.

c) En el compliment de les obligacions que li atribueixen les lletres a) i b), l'importador de dades seguirà les instruccions de l'exportador de dades.

Clàusula 11. Reparació

a) L'importador de dades informará els interessats, de forma transparent i en un format de fàcil accés, mitjançant notificació individual o en la seva pàgina web, del punt de contacte autoritzat per tramitar reclamacions. Aquest tramitarà amb prestesa les reclamacions que rebí dels interessats.

[*OPCIÓ:* L'importador de dades s'avé que els interessats també puguin presentar una reclamació davant d'un organisme independent de resolució de litigis¹¹ sense cap cost per a l'interessat. Informará els interessats, en la forma establerta en la lletra a), d'aquest mecanisme de reparació i que no estan obligats a recórrer a aquest ni a seguir una seqüència concreta de vies de reparació.]

b) En cas de litigi entre un interessat i una de les parts en relació amb el compliment del present plec de clàusules, l'esmentada part farà tot el possible per resoldre amistosament el problema de forma oportuna. Les parts es mantindran mútuament informades de tals litigis i, quan procedeixi, col·laboraran per resoldre'ls.

c) L'importador de dades es compromet a acceptar, quan l'interessat invoqui un dret de tercer beneficiari d'acord amb la clàusula 3, la decisió de l'interessat de:

i) presentar una reclamació davant de l'autoritat de control de l'Estat membre de la seva residència habitual o el seu lloc de treball o davant de l'autoritat de control competent d'acord amb la clàusula 13;

ii) exercir una acció judicial en el sentit de la clàusula 18.

d) Les parts accepten que l'interessat pugui estar representat per una entitat, organització o associació sense ànim de lucre en les condicions establertes a l'article 80, apartat 1, del Reglament (UE) 2016/679.

e) L'importador de dades accepta acatar les resolucions que siguin vinculants d'acord amb el Dret aplicable de la UE o de l'Estat membre que es tracti.

f) L'importador de dades accepta que l'elecció de l'interessat no menyscabi els seus drets substantius i processals a obtenir reparació de conformitat amb el Dret aplicable.

Clàusula 12. Responsabilitat

¹¹ L'importador de dades només podrà oferir una resolució independent dels litigis a través d'un òrgan d'arbitratge si està establert en un país que hagi ratificat el Conveni de Nova York sobre l'execució de laudes arbitral.

- a) Cada part serà responsable davant de le(s) altres(s) de qualsevol mal i perjudici que els causi per qualsevol vulneració del present plec de clàusules.
- b) L'importador de dades serà responsable davant de l'interessat; l'interessat tindrà dret a què se l'indemnitzi pels danys i perjudicis materials o immaterials que l'importador de dades o el seu subencarregat ocasionin a l'interessat per vulnerar els drets de tercers beneficiaris que derivin del present plec de clàusules.
- c) Malgrat el disposat en la lletra b), l'exportador de dades serà responsable davant de l'interessat; l'interessat tindrà dret a què se l'indemnitzi pels danys i perjudicis materials o immaterials que l'exportador de dades o l'importador de dades (o el seu subencarregat) ocasionin a l'interessat per vulnerar els drets de tercers beneficiaris que derivin del present plec de clàusules. L'anterior s'entén sense perjudici de la responsabilitat de l'exportador de dades i, quan l'exportador de dades sigui un encarregat que actuï per compte d'un responsable, de la responsabilitat del responsable d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 o el Reglament (UE) 2018/1725, segons quin sigui d'aplicació.
- d) Les parts acorden que, si l'exportador de dades és considerat responsable, de conformitat amb la lletra c), dels danys o perjudicis causats per l'importador de dades (o el seu subencarregat), estarà legitimat per exigir a l'importador de dades la part de la indemnització que sigui responsabilitat de l'importador de les dades.
- e) Quan més d'una part sigui responsable d'un mal o perjudici ocasionat a l'interessat com a conseqüència d'una vulneració del present plec de clàusules, totes les parts responsables seran responsables solidàriament.
- f) Les parts acorden que, si una part és considerada responsable d'acord amb la lletra e), estarà legitimada per exigir a l'altra part la part de la indemnització corresponent a la seva responsabilitat pel mal o perjudici.
- g) L'importador de dades no pot al·legar la conducta d'un subencarregat del tractament per eludir la seva pròpia responsabilitat.

Clàusula 13. Supervisió

a)

Opció 1 [Quan l'exportador de dades estigui establert en un Estat membre de la UE:] L'autoritat de control responsable de garantir que l'exportador de dades compleixi el Reglament (UE) 2016/679 quant a la transferència de les dades, indicada a l'annex I.C, actuarà com a autoritat de control competent.

Opció 2 [Quan l'exportador de dades no estigui establert en un Estat membre de la UE, però sí en un lloc que entre dins de l'àmbit territorial d'aplicació del Reglament (UE) 2016/679, de conformitat amb l'article 3, apartat 2, i hagi anomenat a un representant d'acord amb l'article 27, apartat 1, del Reglament (UE) 2016/679:] L'autoritat de control de l'Estat membre en què estigui establert el representant en el sentit de l'article 27, apartat 1, del Reglament (UE) 2016/679, indicada a l'annex I.C, actuarà com a autoritat de control competent.

Opció 3 [Quan l'exportador de dades no estigui establert en un Estat membre de la UE, però sí en un lloc que entre dins de l'àmbit territorial d'aplicació del Reglament (UE) 2016/679 de la Comissió, de conformitat amb l'article 3, apartat 2, i no hagi nomenat un representant d'acord amb l'article 27, apartat 2, del Reglament (UE) 2016/679 de la Comissió:] L'autoritat de control d'un dels Estats membres en què hi hagi situats els interessats les dades personals dels quals es transfereixin en virtut del present plec de clàusules en el context d'una oferta de béns o serveis, o el comportament dels quals estigui sent controlat, indicada a l'annex I.C, actuarà com a autoritat de control competent.

b) L'importador de dades dona el seu consentiment a sotmetre's a la jurisdicció de l'autoritat de control competent i a cooperar amb ella en qualsevol procediment destinat a garantir el compliment del present plec de clàusules. En particular, l'importador de dades es compromet a respondre a consultes, sotmetre's a auditories i complir les mesures adoptades per l'autoritat de control i, en particular, les mesures correctives i indemnitzatòries. Remetrà a l'autoritat de control confirmació per escrit que s'han pres les mesures necessàries.

SECCIÓ III: DRET DEL PAÍS I OBLIGACIONS EN CAS D'ACCÉS PER PART DE LES AUTORITATS PÚBLIQUES

Clàusula 14. Dret i pràctiques del país que afecten el compliment de les clàusules

a) Les parts asseguruen que no tenen motius per creure que el Dret i les pràctiques del tercer país de destinació aplicables al tractament de les dades personals per l'importador de dades, especialment els requisits per a la comunicació de les dades personals o les mesures d'autorització d'accés per part de les autoritats públiques, impedeixin a l'importador de dades de complir les obligacions que li atribueix el present plec de clàusules. L'esmentada asseveració es fonamenta en la premissa que no s'oposen al present plec de clàusules el Dret i les pràctiques que respectin en l'essencial els drets i llibertats fonamentals i no superin de la qual cosa és necessari i proporcionat en una societat democràtica per salvaguardar un dels objectius enumerats a l'article 23, apartat 1, del Reglament (UE) 2016/679.

b) Les parts declaren que, en aportar la garantia a què es refereix la lletra a), han tingut degudament en compte, en particular, els aspectes següents:

i) les circumstàncies específiques de la transferència, com la longitud de la cadena de tractament, el nombre d'agents implicats i els canals de transmissió utilitzats; les transferències ulteriors previstes; el tipus de destinatari; la finalitat del tractament; les categories i el format de les dades personals transferides; el sector econòmic en el qual té lloc la transferència; el lloc d'emmagatzemament de les dades transferides;

ii) el Dret i les pràctiques del tercer país de destinació —especialment les que exigeixen comunicar dades a les autoritats públiques o autoritzar l'accés de les esmentades autoritats— que siguin pertinents ateses les circumstàncies específiques de la transferència, així com les limitacions i garanties aplicables¹²

iii) les garanties contractuals, tècniques o organitzatives pertinents aportades per complementar les garanties previstes al present plec de clàusules, especialment incloses les mesures aplicades durant la transferència i el tractament de les dades personals al país de destinació.

c) L'importador de dades assegura que, en dur a terme la valoració a què es refereix la lletra b), ha fet tot el possible per proporcionar a l'exportador de dades la informació pertinent i es compromet a continuar col·laborant amb l'exportador de dades per garantir el compliment del present plec de clàusules.

d) Les parts acorden documentar l'avaluació a què es refereix la lletra b) i posar-la a disposició de l'autoritat de control competent prèvia sol·licitud.

e) L'importador de dades es compromet a notificar amb prestesa a l'exportador de dades si, després d'haver-se vinculat pel present plec de clàusules i durant el període de vigència del contracte, té motius per creure que hi és o ha estat subjecte a normativa o pràctiques que no s'ajusten als requisits de la lletra a), fins i tot arran d'un canvi de la normativa al tercer país o d'una mesura (com una sol·licitud de comunicació) que indiqui una aplicació de l'esmentada normativa a la pràctica que no s'ajusti als requisits de la lletra a).

f) De realitzar-se la notificació a què es refereix la lletra e) o si l'exportador de dades té motius per creure que l'importador de dades ja no pot complir les obligacions que li atribueix el present plec de clàusules, l'exportador de dades determinarà amb prestesa les mesures adequades (per exemple, mesures tècniques o organitzatives per garantir la seguretat i la confidencialitat) que hauran d'adoptar l'exportador de dades i/o l'importador de dades per posar remei a la situació. L'exportador de dades suspendrà la transferència de les dades si considera que no hi ha garanties adequades o si així ho disposa l'autoritat de control competent. En aquest supòsit, l'exportador de dades estarà facultat per resoldre el contracte en el que es refereixi al tractament de dades personals en virtut del present plec de clàusules. Si el contracte té més de dues parts contractants, l'exportador de dades només podrà

¹² Pel que es refereix a l'efecte de l'esmentat Dret i pràctiques en el compliment del present plec de clàusules, a l'hora de realitzar una valoració integral d'aquesta qüestió poden tenir-se en compte diferents aspectes. Un d'aquests aspectes pot ser que hi hagi experiència pràctica pertinent i documentada en casos anteriors de sol·licituds de comunicació per part de les autoritats públiques, o l'absència de tals sol·licituds, en un període prou representatiu. Amb això es vol dir, en particular, els registres interns o una altra documentació elaborats de forma contínua amb la diligència deguda i certificats en els nivells més alts de la direcció sempre que aquesta informació pugui compartir-se legalment amb tercers. Quan s'utilitzi aquesta experiència pràctica per arribar a la conclusió que l'importador de dades no tindrà impediment per complir el present plec de clàusules, haurà d'estar donada suport per altres elements pertinents i objectius; correspon a les parts valorar minuciosament si la suma d'aquests factors és prou determinant, en termes de fiabilitat i representativitat, per recolzar aquesta conclusió. En particular, les parts han de tenir en compte si la seva experiència pràctica està corroborada i no es veu desmentida, per informació que sigui fiable i de domini públic o accessible de qualsevol altra manera sobre l'existència o absència de sol·licituds al mateix sector o sobre l'aplicació de la normativa que es tracti a la pràctica, com a jurisprudència i informes d'organismes de supervisió independents.

exercir aquest dret de resolució respecte a la part pertinent, llevat que les parts hagin acordat una altra cosa. En cas de resolució del contracte en virtut de la present clàusula, serà d'aplicació la clàusula 16, lletres d) i e).

Clàusula 15. Obligacions de l'importador de dades en cas d'accés per part de les autoritats públiques

15.1. Notificació

a) L'importador de dades es compromet a notificar amb prestesa a l'exportador de dades i, quan sigui possible, a l'interessat (de ser necessari, amb l'ajuda de l'exportador de dades) si:

i) rep una sol·licitud jurídicament vinculant de comunicació de dades personals transferides d'acord amb el present plec de clàusules presentada per una autoritat pública (sobretot, judicial) en virtut del Dret del país de destinació; l'esmentada notificació contindrà informació sobre les dades personals sol·licitades, l'autoritat sol·licitadora, la base jurídica de la sol·licitud i la resposta donada; o

ii) té coneixement que les autoritats públiques han tingut accés directe a les dades personals transferides d'acord amb el present plec de clàusules en virtut del Dret del país de destinació; l'esmentada notificació inclourà tota la informació de què disposi l'importador de dades.

b) Si es prohibeix a l'importador de dades enviar la notificació a l'exportador de dades i/o a l'interessat en virtut del Dret del país de destinació, l'importador de dades es compromet a fer tot el possible per obtenir una dispensa de la prohibició, a fi de comunicar tota la informació disponible i com més aviat millor. L'importador de dades es compromet a documentar les actuacions que realitzi a tal final per poder justificar la seva diligència si li ho demana l'exportador de dades.

c) En la mesura que ho permeti el Dret del país de destinació, l'importador de dades es compromet a proporcionar a l'exportador de dades, a intervals regulars durant el període de vigència del contracte, la quantitat més gran possible d'informació pertinent sobre les sol·licituds rebudes (en particular, el nombre de sol·licituds, el tipus de dades sol·licitades, l'autoritat o autoritats sol·licitadores, la impugnació de les sol·licituds, el resultat de tals impugnacions, etc.).

d) L'importador de dades es compromet a conservar la informació a què es refereixen les lletres a) a c) durant el període de vigència del contracte i a posar-la a disposició de l'autoritat de control competent prèvia sol·licitud.

e) Les lletres a) a c) s'entendran sense perjudici de l'obligació de l'importador de dades, contemplada en la clàusula 14, lletra e), i en la clàusula 16, d'informar amb prestesa l'exportador de dades quan no pugui donar compliment al present plec de clàusules.

15.2. Control de la legalitat i minimització de dades

a) L'importador de dades es compromet a controlar la legalitat de la sol·licitud de comunicació i en particular, si l'autoritat pública sol·licitadora està degudament facultada per a això, així com a impugnar la sol·licitud si, després d'una valoració minuciosa, arriba a la conclusió que existeixen motius raonables per considerar que la sol·licitud és il·lícita d'acord amb el Dret del país de destinació, incloses les obligacions aplicables en virtut del Dret internacional i els principis de cortesia internacional. L'importador de dades exhaurirà, en les mateixes condicions, les vies de recurs. En impugnar una sol·licitud, l'importador de dades instarà l'aplicació de mesures cautelars per suspendre els efectes de la sol·licitud fins que l'autoritat judicial competent s'hagi pronunciat sobre el fons. No comunicarà les dades personals sol·licitades fins que li ho exigeixi la normativa processal aplicable. Aquests requisits s'entenen sense perjudici de les obligacions que la clàusula 14, lletra e), atribueix l'importador de dades.

b) L'importador de dades es compromet a documentar les seves valoracions jurídiques i les impugnacions de sol·licituds de comunicació i a posar l'esmentada documentació a disposició de l'exportador de dades en la mesura que ho permeti el Dret del país de destinació. També posarà l'esmentada documentació a disposició de l'autoritat de control competent prèvia sol·licitud.

c) L'importador de dades es compromet a proporcionar la mínima informació possible en respondre a les sol·licituds de comunicació, basant-se en una interpretació raonable de la sol·licitud.

SECCIÓ IV: DISPOSICIONS FINALS

Clàusula 16. Incompliment de les clàusules i resolució del contracte

- a) L'importador de dades informará amb prestesa l'exportador de dades en cas que no pugui donar compliment al present plec de clàusules per qualsevol motiu.
- b) En cas que l'importador de dades incompleixi les obligacions que li atribueix el present plec de clàusules, l'exportador de dades suspèndrà la transferència de dades personals a l'importador de dades fins que es torni a garantir el compliment o es resolgui el contracte. L'anterior s'entén sense perjudici de la clàusula 14, lletra f).
- c) L'exportador de dades estarà facultat per resoldre el contracte en el que es refereixi al tractament de dades personals en virtut del present plec de clàusules quan:
- i) l'exportador de dades hagi suspès la transferència de dades personals a l'importador de dades d'acord amb la lletra b) i no es torni a donar compliment al present plec de clàusules en un termini raonable i, en qualsevol cas, en un termini d'un mes a comptar des de la suspensió;
- ii) l'importador de dades vulneri de manera substancial o persistent el present plec de clàusules; o
- iii) l'importador de dades incompleixi una resolució vinculant d'un òrgan jurisdiccional o autoritat de control competent en relació amb les obligacions que li atribueix el present plec de clàusules.

En aquest supòsit, informará l'autoritat de supervisió competent del seu incompliment. Si el contracte té més de dues parts contractants, l'exportador de dades només podrà exercir aquest dret de resolució respecte a la part pertinent, llevat que les parts hagin acordat una altra cosa.

d) Les dades personals que s'hagin transferit abans de la resolució del contracte d'acord amb la lletra c) deuran, a elecció de l'exportador de dades, tornar-se immediatament a l'exportador de dades o destruir-se en la seva totalitat. El mateix serà d'aplicació a les còpies de les dades. L'importador de dades acreditarà la destrucció de les dades a l'exportador de dades. Fins que es destrueixin o tornin les dades, l'importador de dades continuarà garantint el compliment amb el present plec de clàusules. Si el Dret del país aplicable a l'importador de dades prohibeix la devolució o la destrucció de les dades personals transferides, l'importador de dades es compromet a continuar garantint el compliment del present plec de clàusules i només tractarà les dades en la mesura i durant el temps que exigeixi el Dret del país.

e) Cap de les parts no podrà revocar el seu consentiment a quedar vinculada pel present plec de clàusules si: i) la Comissió Europea adopta una decisió de conformitat amb l'article 45, apartat 3, del Reglament (UE) 2016/679 que reguli la transferència de dades personals a què s'apliqui el present plec de clàusules; o ii) el Reglament (UE) 2016/679 passa a formar part de l'ordenament jurídic del país al qual es transfereixen les dades personals. Això s'entén sense perjudici d'altres responsabilitats que siguin d'aplicació al tractament en qüestió en virtut del Reglament (UE) 2016/679.

Clàusula 17. Dret aplicable

OPCIÓ 1: El present plec de clàusules es regirà pel Dret d'un dels Estats membres de la Unió Europea, sempre que l'esmentat Dret admeti l'existència de drets dels tercers beneficiaris. Les parts acorden que sigui el Dret de ____ (especifiqui's l'Estat membre).]

OPCIÓ 2: El present plec de clàusules es regirà pel Dret de l'Estat membre de la Unió Europea en què hi hagi establert l'exportador de dades. Quan l'esmentat Dret no admeti l'existència de drets dels tercers beneficiaris, es regirà pel Dret d'un altre Estat membre de la Unió Europea que sí que l'admeti. Les parts acorden que sigui el Dret de ____ (especifiqui's l'Estat membre).]

Clàusula 18. Elecció del fòrum i jurisdicció

a) Qualsevol controvèrsia derivada del present plec de clàusules serà resolta judicialment en un Estat membre de la Unió Europea.

b) Les parts acorden que siguin els òrgans jurisdiccional de ____ (especifiqui's l'Estat membre).

c) Els interessats també podran exercir accions judicials contra l'exportador de dades i/o l'importador de dades en l'Estat membre en el qual l'interessat tingui la seva residència habitual.

d) Les parts acorden sotmetre's a la jurisdicció de l'esmentat Estat membre.

ANNEX I

A. LLISTA DE PARTS

Exportador(es) de dades: [Identitat i dades de contacte de l'exportador o exportadors de dades i, en el seu cas, del delegat de protecció de dades d'aquest o aquests i/o del representant a la Unió Europea]

1. Nom:

Direcció:

Nom, càrrec i dades de contacte de la persona de contacte:

Activitats relacionades amb les dades transferides en virtut del present plec de clàusules:

Signatura i data:

Funció (responsable/encarregat):

2.

Importador(es) de dades: [Identitat i dades de contacte de l'importador o importadors de dades, inclosa qualsevol persona de contacte responsable de la protecció de les dades]

1. Nom:

Direcció:

Nom, càrrec i dades de contacte de la persona de contacte:

Activitats relacionades amb les dades transferides en virtut del present plec de clàusules:

Signatura i data:

Funció (responsable/encarregat):

2.

B. DESCRIPCIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA

Categories d'interessats les dades personals de les quals es transfereixen

.....

Categories de dades personals transferides

.....

Dades sensibles transferides (si procedeix) i restriccions o garanties aplicades que tinguin plenament en compte la naturalesa de les dades i els riscos que comporten, com, per exemple, la limitació estricta de la finalitat, restriccions d'accés (inclòs l'accés exclusiu del personal que hagi fet un curs especialitzat), un registre de l'accés a les dades, restriccions a transferències ulteriors o mesures de seguretat addicionals.

.....

La freqüència de la transferència (per exemple, si les dades es transfereixen d'una vegada o de forma periòdica).

.....

Naturalesa del tractament

.....
Finalitat(s) de la transferència i posterior tractament de les dades
.....

El termini durant el qual es conservaran les dades personals o, quan això no sigui possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini
.....

En cas de transferència a (sub)encarregats, especifiqui's també l'objecte, la naturalesa i la durada del tractament
.....

C. AUTORITAT DE CONTROL COMPETENT

Indiqui's l'autoritat o autoritats de control competents de conformitat amb la clàusula 13
.....

ANNEX II

MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES, EN ESPECIAL MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES PER GARANTIR LA SEURETAT DE LES DADES

NOTA EXPLICATIVA:

Les mesures tècniques i organitzatives s'han de descriure de manera concreta i no de manera genèrica. Vegeu també el comentari general de la primera pàgina de l'apèndix, especialment quant a la necessitat d'indicar clarament quines mesures s'apliquen a cada transferència o conjunt de transferències.

Descripció de les mesures tècniques i organitzatives aplicades pels importadors de dades (inclusivament les certificacions pertinents) per garantir un nivell adequat de seguretat, tenint en compte la naturalesa, l'abast, el context i la finalitat del tractament, així com els riscos per als drets i llibertats de les persones físiques.

[Exemples de mesures possibles:

- Mesures de seudonimització i xifratge de les dades personals
- Mesurades per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament
- Mesures per restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic
- Processos de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament
- Mesures per a la identificació i autorització de l'usuari
- Mesures per a la protecció de les dades durant la transmissió
- Mesures per a la protecció de les dades durant l'emmagatzemament
- Mesurades per garantir la seguretat física dels llocs en els quals es tracten les dades personals
- Mesures per garantir el registre d'incidents
- Mesures per garantir la configuració del sistema, en especial la configuració per defecte
- Mesures de governança i gestió de la informàtica i la seguretat informàtica internes
- Mesures per a la certificació/garantia de processos i productes
- Mesures per garantir la minimització de dades

- Mesures per garantir la qualitat de les dades
- Mesures per garantir una retenció limitada de les dades
- Mesures per garantir la responsabilitat proactiva
- Mesures per permetre la portabilitat de les dades i garantir la supressió

En el cas de les transferències a (sub)encarregats, descriu-se també les mesures tècniques i organitzatives específiques que haurà d'adoptar el (sub)subencarregat per poder deixar ajudar el responsable i, en el cas de transferències d'un encarregat a un subencarregat, l'exportador de dades.

ANNEX III

LLISTA DE SUBENCARREGATS DEL TRACTAMENT

NOTA EXPLICATIVA:

S'ha de complimentar aquest annex respecte dels mòduls dos i tres quan sigui necessària l'autorització específica d'un o més subencarregats [clàusula 9, lletra a), opció 1].

El responsable ha autoritzat que es recorri als subencarregats següents:

1. Nom:

Direcció:

Nom, càrrec i dades de contacte de la persona de contacte:

Descripció del tractament (inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diversos subencarregats):

2.

ANNEX N. 6.- PROPOSICIÓ ECONÒMICA

El/La sotasignat Sr./Sra. [●], amb DNI [●], actuant en nom propi/en representació de la societat [●], amb CIF [●], actuant en la seva condició de [●], havent tingut coneixement de la convocatòria de procediment de contractació relatiu al Contracte per a l'execució dels serveis corresponents a l'actuació "230DIV4010503 DATA HUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ" (N. EXPEDIENT: AB/2025/016), i assabentat/da de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de la mateixa, es compromet, en nom de l'empresa que representa, a realitzar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions que consten a la documentació facilitada per AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A., per l'import de [●] **EUROS**, IVA no inclòs.

El tipus d'IVA a repercutir sobre el preu dalt ofert és del [●] %.

Termini de validesa de l'oferta 6 mesos

I als efectes oportuns, signa la present, a [●] de [●] de 202[●]

Signatura: (Nom i signatura del representant) [●]

(i) **Quedaran excloses** del present procediment aquelles ofertes que no s'ajustin al format del present annex, sent incompletes, anòmales, continguin esmenes, errors i/o omissions, que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o puguin induir a error.

(ii) **El preu ofert no podrà ser superior al preu màxim indicat en la lletra C) del Quadre-Resum de Característiques del present Plec de Condicions Particulars. Quedaran excloses del procediment aquelles ofertes que proposin un preu superior a aquest preu màxim.**

(iii) Els paràmetres sobre la base dels quals es determina quan una oferta econòmica és anormalment baixa queden establert en la Clàusula 11.5 del Plec de Condicions Particulars.

ANNEX N. 7.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Amb l'objecte d'establir una qualificació de les ofertes presentades, es valoraran els següents aspectes, atorgant els punts indicats en cada apartat:

Criteris de valoració	Punts
<u>B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR</u>	49,00
B.1.- (Obligatori) Memòria tècnica	49,00
B.1.1.- (Obligatori) Gestió del Projecte	25,00
<i>B.1.1.1.- Planificació de Tasques i Controls d'Execució</i>	<i>10,00</i>
<i>B.1.1.2.- Equip de Treball i Metodologia de Desenvolupament</i>	<i>9,00</i>
<i>B.1.1.3.- Metodologia de Proves Proposada i Termes d'Execució de Proves d'Acceptació d'Usuari</i>	<i>6,00</i>
B.1.2.- (Obligatori) Solució tècnica	24,00
<i>B.1.2.1.- Proposta Qualitat en el àmbit del Govern del Dato</i>	<i>8,00</i>
<i>B.1.2.2.- Propostes de Captura de Pantalla</i>	<i>8,00</i>
<i>B.1.2.3.- Proposta de bones pràctiques governança de la dada.</i>	<i>8,00</i>
<u>C. CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA O MATEMÀTICA</u>	51,00
C.1.- (Obligatori) Proposició Econòmica	50,00
C.1.- (Opcional) Millora vinculada amb la integració social	1,00
Total (B+C):	100,00

B) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

B.1) MEMÒRIA TÈCNICA: relativa a l'**Execució del projecte de Data Hub Clients Fase III: Reenginyeria dels dossiers de cartera, impagats i facturació**: fins a un màxim de 49,00 punts, desglossats de la següent manera:

B.1.1) (Obligatori) Gestió del Projecte [fins a 25,00 punts]:

S'avaluarà amb la màxima puntuació al licitador que presenti una proposta sòlida i adequada de govern i organització per al desenvolupament dels serveis requerits. Es valorarà el nivell de detall, la coherència i la utilitat de cada proposta en relació a les activitats a realitzar.

Els licitadors hauran de proporcionar una planificació completa de totes les etapes, fases, tasques i activitats necessàries per al desenvolupament i implementació de la solució proposada. També es requerirà un pla de riscos i contingències.

Específicament, es sol·licita un "Pla de Projecte" coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques, que inclogui un calendari detallat de cada fase/sprint amb dates, duració, reunions clau i fites importants. Aquest pla ha de contemplar les següents etapes:

- a. Kick off;
- b. Discovery;
- c. Delivery;
- d. Proves (unitàries, d'integració, d'acceptació, de rendiment, etc.);
- e. Gestió del canvi i formació del projecte;
- f. Transferència a producció de cada Fase

A més, és essencial incloure un model de gestió i seguiment del projecte, així com els canals de contacte amb Aigües de Barcelona.

Pel que fa a l'equip de treball i la metodologia, cal proporcionar una descripció detallada dels rols, responsabilitats i dedicació prevista per a cada membre de l'equip, especialment centrant-se en els perfils tècnics requerits en cada fase o etapa del projecte segons el PPT. Cal estructurar l'equip de treball, incloent perfils, organització i dimensionament, per a cada fase i tasca del projecte.

Respecte a la fase crítica de UAT, és de vital importància indicar quins tipus de proves es realitzaran, els seus terminis i organització dins de cada una de les tipologies identificades. A més, serà necessari indicar si es preveu o no la realització d'un document de proves de regressió que garanteixi la validació dels canvis després de les posades en producció.

En resum, es busca una proposta completa, detallada i ben organitzada que abordi aspectes de governança, organització, planificació, alliberament de Releases, gestió del projecte, equip de treball, metodologia de desenvolupament i proves per al projecte requerit.

B.1.2. (Obligatori) Solució Tècnica [fins a 24,00 punts]:

Atès l'origen del projecte, el licitador haurà d'incloure en aquesta ocasió la seva proposta per garantir la qualitat i la traçabilitat de les dades i les seves transformacions des de l'origen fins a la destinació, indicant els criteris i mecanismes que asseguraran el correcte govern de la dada. S'espera en aquest punt un mapa de processos clar i concís sobre la solució plantejada per a aquest cas concret.

Es valorarà la inclusió d'exemples amb captures de pantalla (screenshots) que mostrin el resultat final esperat d'alguns capítols en Microstrategy relacionats amb els dossiers objecte d'aquesta licitació. Aquests exemples hauran d'estar estretament relacionats amb el cas de negoci delineat en el plec, proporcionant així una demostració tangible de l'enteniment i la capacitat del licitador per abordar els requisits establerts en el plec.

Aquest criteri avaluarà la capacitat del licitador per proposar i implementar bones pràctiques en la governança de dades. Es valorarà especialment:

- La metodologia proposada per a l'evolució i ampliació del glossari de dades.
- L'enfocament per al desenvolupament i implementació de regles de qualitat de dades.

C) CRITERIS AVALUABLE A PARTIR DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES O MATEMÀTIQUES:

C.1) (Obligatori) PROPOSICIÓ ECONÒMICA [fins a 50,00 punts]:

La puntuació obtinguda de la Proposició econòmica serà la resultant de l'aplicació de la següent fórmula a l'oferta de cada operador econòmic:



$$Puntuació\ del\ licitador_i = \frac{50 \times PE_{min}}{PE_i}$$

On:

PE_{min} és la proposició econòmica més baixa (IVA no inclòs) i que no es consideri oferta anormalment baixa sense haver-se justificat la seva viabilitat.

PE_i és la proposició econòmica del licitador (i) objecte de valoració (IVA no inclòs).

Notes importants:

- Es considerarà que l'import total ofertat (IVA no inclòs) conté valors presumptament anormals o desproporcionats (oferta anormalment baixa) quan equivalgui a una baixa superior al **10 %** de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.
- **Quedaran excloses** les ofertes que presentin imports superiors al pressupost màxim de licitació indicat en la **lletra C)** del Quadre-Resum de Característiques del present Plec.