

**CONTRACTE TIPUS
D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A LES
"230DIV4010503 DHUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA,
IMPAGATS I FACTURACIÓ"**

**ENTRE
AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE
L'AIGUA, S.A.**

**I
[•]**

Expedient: AB/2025/016

D'una part, el Sr/a. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació d'**AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.** (en endavant, "Aigües de Barcelona"),

I de l'altra, el Sr/a. [●], amb DNI nº [●], qui actua en nom i representació de [●] (en endavant, "[●]", o "el Prestador del Servei")

INTERVENEN

I.- El primer en nom i representació d'Aigües de Barcelona amb domicili social a Barcelona (08028), carrer General Batet, 1-7, i NIF A-66098435, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Full [●], Foli [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

El/La Sr/a. [●] actua en nom i representació de l'esmentada societat, en virtut de [●] atorgada davant del Notari [●], en data [●], sota el núm. [●] del seu protocol.

II.- El/La Sr/a. [●] en nom i representació de la societat mercantil [●], amb CIF nº [●], domiciliada a [●], inscrita al Registre Mercantil de [●], Full [●], Foli [●], Volum [●], inscripció [●] del Llibre de Societats.

Actua en qualitat de [●] de la societat segons resulta de l'escriptura de poders atorgada a [●] davant el Notari [●], amb data [●], núm. de protocol [●].

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat mútues per contractar i obligar-se, manifesten i garanteixen la subsistència de les persones jurídiques que representen, així com que les seves facultats per al present atorgament no han estat limitades o revocades i lliure i voluntàriament,

MANIFESTEN

I.- Aigües de Barcelona és la societat d'economia mixta constituïda entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. per a la gestió dels serveis del cicle integral de l'aigua.

Aquesta societat va constituir-se mitjançant escriptura pública atorgada davant la Notària de Barcelona, M^a Isabel Gabarró Miquel, en data 30 de juliol de 2013, sota el núm. 1996 del seu protocol.

II.- Que el Prestador del Servei es una companyia especialitzada en la prestació de serveis i solucions informàtiques, el qual està degudament autoritzat pel titular dels Drets de Propietat Intel·lectual del Software en els termes indicats en el present Contracte.

III.- L'adjudicatari del Contracte ha acreditat davant d'Aigües de Barcelona la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a la formalització del present Contracte, i així mateix ha acreditat la solvència exigida en la documentació que revesteix caràcter contractual.

IV.- La present contractació s'ha efectuat per Aigües de Barcelona conforme al procediment previst a l'efecte.

V.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del contracte abans esmentat, tot restant subjectes a les següents:

CLÀUSULES

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1.- Constitueix l'objecte del contracte l'execució d'actuacions relatives a l'actuació "**230DIV4010503 DHUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ**" (Núm. Exp.: **AB/2025/016**).

1.2.- Els referits treballs s'executaran d'acord amb el present contracte i amb subjecció a la següent documentació que revestirà caràcter contractual:

- El Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, "PPT"), com a **Annex núm. 1.**
- El Plec de Condicions Particulars (en endavant, "PCP"), com a **Annex núm. 2.**
- L'oferta econòmica i tècnica efectuada pel Prestador del Servei, de [•] de [•] de 20[•], com a **Annex núm. 3.**
- El Plec de Seguretat i Salut (en endavant, "PSSL"), com a **Annex núm. 4.**

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta. La dita documentació és part integrant del Contracte.

1.3.- El desconeixement dels termes i condicions de qualsevol dels documents de caràcter contractual en l'execució del Contracte no eximirà al Prestador del Servei de l'obligació de complir-los.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals serà d'aplicació preferent el que es preveu en el contracte actual.

1.4.- El Prestador del Servei manifesta que ha estudiat amb deteniment la documentació que revesteix caràcter contractual, considerant-la tota ella suficient per a poder donar compliment a les obligacions assumides per mitjà del contracte actual.

En conseqüència, el Prestador del Servei declara la seva capacitat per a desenvolupar les prestacions objecte del contracte actual, amb total compliment de les normes, prescripcions i condicions exposades en la documentació contractual i que resultin d'aplicació d'acord amb la normativa vigent.

2.- PREU I MODALITAT DE PAGAMENT

2.1.- L'import total del present contracte es fixa en la quantitat de [•] **EUROS ([•],[•].-€)**, més [•] EUROS ([•],[•].-€) en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

En el preu s'inclouen tots els factors de valoració i despeses que per a la correcta i total execució del Contracte s'han de tenir en consideració i que corren per compte del Prestador del Servei, com els tributs de qualsevol índole, a excepció de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), que s'indica com a partida independent.

2.2.- El Prestador del Servei facturarà els serveis realitzats, en aplicació dels següents fites de facturació:

- 25,00 % amb el lliurament del document d'inici del projecte o *Kick-off* (a l'inici del projecte);
- 25,00 % a l'entrega del disseny i definició de la nova plataforma (*TO BE*)
- 25,00% a la confecció del *Roadmap* per definir la nova plataforma;
- 25,00 % a la finalització del projecte (Entrega fitxa de tancament del Projecte).

A cada factura emesa, el Prestador del Servei haurà d'indicar-se la següent informació:

- Nombre d'expedient del contracte i nombre de codi de la comanda;
- Identificació de la fita de facturació i, en el seu cas, detall de l'acció realitzada i del període al que correspon;
- Si és el cas, identificació de les bonificacions i penalitzacions a aplicar.
- Dades del compte bancari on ingressar el pagament, format IBAN (pagaments nacionals) més el SWIFT-BIC (pagaments internacionals). Les referències facilitades del compte han de ser coincidents amb les consignades al certificat de titularitat bancària que es detalla a la clàusula 2.5.

2.3.- El Prestador del Servei haurà de facturar mitjançant facturació electrònica en format facturae (Factura-e). L'adjudicatari haurà d'enviar les factures a l'adreça de correu electrònic proveidorsab@aiguesdebarcelona.cat. S'hauran d'enviar dos arxius per a cada factura, un arxiu en llenguatge XML o similar en format Facturae signat electrònicament, seguint els paràmetres oficials

vigents en matèria de facturació electrònica, en el qual vinguin detallats tots els conceptes facturables i un segon arxiu amb una còpia de la factura en format PDF que faciliti la correcta comprensió de la mateixa. Tots dos arxius han de tenir el mateix nom.

2.4.- AIGÜES DE BARCELONA únicament abonarà a [●] pels Serveis efectivament prestats.

2.5.- Les factures es pagaran mitjançant *confirming* amb venciment a SEIXANTA (60) DIES des de la data d'emissió de les mateixes. Per a això és condició prèvia indispensable la presentació d'un certificat de titularitat del compte bancari, el qual ha de tenir una antiguitat inferior a UN (1) any. Aquest document ha de ser lliurat a l'adreça de correu electrònic indicada a la clàusula 2.3.

2.6.- Durant la vigència del Contracte no s'admet la revisió de preus.

2.7.- Tots els pagaments que ha d'efectuar AIGÜES DE BARCELONA en virtut d'aquest Contracte s'incrementaran, en cas de ser procedent, amb l'IVA, o impost equivalent meritat, que sigui aplicable en cada moment.

2.8.- Les parts pacten expressament que, en cas que en el termini de venciment pactat per al pagament d'una factura, AIGÜES DE BARCELONA no hagi abonat la mateixa, l'interès de demora aplicable, i que com a conseqüència d'aquesta mora es pugués generar, serà el tipus d'interès legal del diner.

3.- DURADA DEL CONTRACTE. TERMINI D'EXECUCIÓ. LLOC D'EXECUCIÓ DE LES PRESTACIONS

3.1.- El contracte actual entrarà en vigor el [●] de [●] de [●] i es mantindrà vigent fins a la correcta i satisfactòria execució de les prestacions objecte del Contracte, tret que sigui resolt anticipadament per concórrer alguna de les causes previstes en la documentació contractual que habiliten a això.

3.2.- L'execució de les prestacions es realitzarà en el període màxim de SET (7) mesos, a comptar des de la data d'entrada en vigor del contracte.

3.3.- Les estipulacions del Contracte regiran totes les prestacions realitzades durant el termini de vigència d'aquest.

3.4.- El Prestador del Servei haurà d'executar els treballs segons els terminis, prioritats i condicions establertes en el citat PPT, així com les obligacions que, en el seu cas, el mateix hagués assumit fruit de l'oferta realitzada.

3.5.- El termini de durada del Contracte es preveu sense perjudici de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposen conforme al que es preveu en aquest Contracte.

3.6.- Els serveis objecte d'aquest Contracte es prestaran des de les pròpies oficines del Prestador del Servei. No obstant l'anterior, es donaran situacions que requeriran puntualment de la presència en les pròpies oficines d'Aigües de Barcelona. Així mateix, en funció de les característiques específiques de les tasques a executar, Aigües de Barcelona pot exigir al Prestador del Servei que el personal que assigni a la prestació del servei desenvolupi, part d'aquestes, de manera presencial en centres de treball d'Aigües de Barcelona dins de l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i sense que això pugui suposar un increment en el cost dels serveis.

3.7.- La terminació del Contracte pel mer transcurs del termini establert en la present clàusula no donarà lloc a cap dret d'indemnització en concepte de danys i perjudicis ni a cap altra compensació a favor del Prestador del Servei.

3.8.- L'incompliment de la prestació objecte de contractació podrà determinar l'aplicació de les penalitzacions establertes en el contracte actual, així com l'aplicació de la clàusula de resolució.

4.- ORGANITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

4.1.- Per al compliment de les obligacions que deriven d'aquest contracte, el Prestador del Servei designarà un responsable del mateix (en endavant, el "Responsable del Contracte") amb la capacitat,

coneixements i experiència suficients a l'efecte de supervisar, coordinar i vetllar per la correcta prestació a executar, i exercir les tasques d'interlocució amb AIGÜES DE BARCELONA per al seguiment de l'execució del Contracte.

Per la seva banda, AIGÜES DE BARCELONA podrà designar un interlocutor per al seguiment de l'execució dels treballs, amb atribucions suficients per a definir i analitzar el detall dels treballs a realitzar, així com coordinar-los, i validar el resultat final de la prestació executada.

El Responsable del Contracte i l'interlocutor d'AIGÜES DE BARCELONA inicialment designats per les parts són:

Per part del Prestador del Servei: Sr./Sra. [●]

Per part d'AIGÜES DE BARCELONA: Sr./Sra. [●]

El Responsable del Contracte serà treballador del Prestador del Servei, amb total independència d'AIGÜES DE BARCELONA.

4.2.- AIGÜES DE BARCELONA podrà sol·licitar en qualsevol moment la substitució del personal adscrit a la prestació (ja sigui propi, ja sigui subcontractat), sempre que hi hagi una causa justificada. En aquest cas, el Prestador del Servei proposarà un substitut amb un perfil professional adequat en un termini d'UN (1) dia hàbil des de la notificació de la sol·licitud de substitució.

D'altra banda, qualsevol substitució del personal adscrit a la prestació per part del Prestador del Servei haurà d'obeir també a la concurrència de causa justificada. En tal cas, haurà de notificar a AIGÜES DE BARCELONA aquesta substitució i les causes que la motiven amb una antelació de QUINZE (15) dies. En l'acte mateix de la notificació de la decisió de substitució, el Prestador del Servei comunicarà a AIGÜES DE BARCELONA el nom i perfil professional del substitut, debent en tot cas AIGÜES DE BARCELONA aprovar aquest canvi.

4.3.- Aigües de Barcelona podrà aturar qualsevol dels treballs en curs de realització que no s'executin d'acord amb les prescripcions contingudes en la documentació definitòria dels mateixos.

4.4.- El Prestador del Servei garantirà, en l'àmbit de les seves possibilitats, l'assignació als treballs objecte del present Contracte d'una plantilla estable i amb una baixa rotació del personal, exceptuant els casos que, per motius justificats, a requeriment d'AIGÜES DE BARCELONA o del propi Prestador del Servei, es consideri necessària la substitució de determinades persones.

4.5.- AIGÜES DE BARCELONA tindrà la facultat d'inspeccionar i de ser informada del procés d'execució dels serveis objecte del Contracte, podent sol·licitar la documentació relativa a la preparació, gestió i control dels mateixos, a fi i efecte de verificar les característiques tècniques de la prestació realitzada. Així mateix, podrà dur a terme els sistemes de control de qualitat que consideri oportuns i dictar les directrius que consideri necessàries per a l'estricta compliment del present Contracte, de conformitat amb el que es disposa en la documentació que revesteix caràcter contractual. La informació proporcionada pel Prestador no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats d'aquests.

5.- OBLIGACIONS DE LES PARTS

Obligacions del Prestador del Servei

5.1.- Per a garantir la bona execució de l'objecte contractat i el manteniment dels requisits de solvència, el Prestador del Servei es compromet a disposar efectivament d'una organització estable, així com dels mitjans materials i personals necessaris per al correcte desenvolupament de la prestació contractada.

5.2.- El Prestador del Servei complirà les seves obligacions a l'empara del contracte actual i de la documentació annexa a aquest, la qual revesteix caràcter contractual, dins dels terminis i en les condicions que es preveuen.

Així mateix, el Prestador del Servei s'obliga a atendre totes les consultes i a efectuar tots els aclariments que Aigües de Barcelona li requereixi sobre la prestació executada. Igualment, s'obliga a esmenar, corregir i solucionar tots els possibles incidents i deficiències derivats de l'execució de la prestació.

5.3.- El Prestador del Servei es compromet a vetllar per la millora contínua dels processos associats als Serveis, aportant les propostes d'accions correctores que pugui detectar fruit de l'operativa diària.

5.4.- El Prestador del Servei haurà de complir les obligacions pròpies de la seva condició d'empresari independent, entre les quals s'inclouen:

- (a) Obtenir quants permisos, autoritzacions i altes precisi per a la prestació objecte de contractació.
- (b) Satisfer puntualment i en la seva integritat quantes obligacions fiscals, laborals i davant la Seguretat Social siguin exigibles per al correcte desenvolupament de la seva activitat, i, en general, complir amb qualsevol altra obligació derivada de la vinculació amb persones que treballin amb o per a ella.
- (c) En general, s'obliga a complir amb la normativa vigent que li resulti d'aplicació, la qual declara conèixer i respectar.

A petició d'Aigües de Barcelona, el Prestador del Servei haurà d'acreditar que es troba al corrent de pagament de les obligacions tributàries mitjançant lliurament d'un certificat oficial expedit per les autoritats tributàries, certificat que haurà de ser renovat periòdicament a sol·licitud d'Aigües de Barcelona.

L'execució del Contracte es realitza a risc i perill del Prestador del Servei.

5.5.- El Prestador del Servei s'obliga a no utilitzar la marca ni logo d'Aigües de Barcelona, amb finalitats comercials i/o publicitaris sense l'expres i previ consentiment d'Aigües de Barcelona.

Així mateix, en l'execució del Contracte, el Prestador del Servei es compromet a actuar en tot moment procurant protegir els interessos d'Aigües de Barcelona i abstenir-se de realitzar qualsevol activitat que pugui danyar el seu bon nom i reputació.

5.6.- Altres obligacions del Prestador del Servei.

A. Obligació de compliment dels terminis d'execució indicats en el PPT i circumstàncies que impedeixen l'execució en termini.

El Prestador del Servei complirà les seves obligacions a l'empara del contracte actual dins dels terminis i en les condicions previstes en aquest. Aquests terminis no podran ser retardats o prorrogats excepte en les circumstàncies que se citen a continuació, i en estricta observança i compliment de les condicions i requisits establerts, en el seu cas, sota la normativa administrativa aplicable:

- a) Que mediï una causa de força major, en els termes establerts en la clàusula 16 del present contracte.
- b) Que s'acrediti que el retard és imputable a Aigües de Barcelona, o a tercers no relacionats amb el Prestador del Servei, considerant-se a aquest efecte que són tercers relacionats les empreses subcontractades pel Prestador del Servei.
- c) Que Aigües de Barcelona l'autoritzi per escrit.

B. Compliment d'instruccions i normativa aplicable a la prestació del servei.

El Prestador del Servei es compromet a complir les instruccions que raonablement li transmeti de manera expressa Aigües de Barcelona, per mitjà dels seus representants, que hauran de subjectar-se en tot cas a les normes i principis establerts en el Contracte i, especialment, a la normativa vigent aplicable a la matèria objecte del contracte actual.

Aquestes instruccions es limitaran a aspectes tècnics i operatius relatius a l'adequada execució de la prestació i els treballs contractats i no suposaran atorgar a Aigües de Barcelona poder de decisió o influència decisiva sobre les activitats del Prestador del Servei.

C. Garantir la qualitat tècnica del servei prestat i la seva adequació als mètodes i protocols establerts per al seguiment i control de la qualitat, així com a les prescripcions del PPT i altra documentació que revesteixi caràcter contractual.

D. Compliment de les següents obligacions que es consideraran a l'efecte d'aquest contracte com a essencials:

1. Efectuar el tractament de les dades personals segons la finalitat especificada en la Clàusula 15 prevista en el Plec de condicions Particulars (PCP).

2. Complir amb el que es disposa en la Declaració de Compromís en Matèria de Protecció de Dades Personals que s'acompanya com a Annex Núm. 6.3 del PCP.

3. Complir amb l'indicat en la Declaració que s'adjunta com a Annex Núm. 3.2 del PCP en el que fa a la subcontractació de servidors i/o serveis associats als mateixos es refereix.

5.7.- Les obligacions a assumir per part del Prestador del Servei són les que venen definides en la documentació de caràcter contractual i les que resultin de la normativa aplicable a les matèries objecte del contracte.

Obligacions d'Aigües de Barcelona

5.8.- Sense perjudici de les obligacions assumides amb caràcter específic en altres clàusules del contracte actual, Aigües de Barcelona abonarà el preu contractual en el termini i forma prevists a la clàusula 3 del contracte actual.

5.9.- Aigües de Barcelona col·laborarà de bona fe amb el Prestador del Servei, oferint el suport raonablement necessari per a l'adequada execució de la prestació i treballs contractats.

5.10.- Aigües de Barcelona permetrà al personal del Prestador del Servei accés a les instal·lacions, sempre que sigui necessari per a la correcta execució i desenvolupament dels serveis objecte del contracte actual i amb subjecció als criteris de confidencialitat i protecció de dades definides en el contracte actual.

5.11.- Si és necessari, Aigües de Barcelona proporcionarà al Prestador del Servei la documentació tècnica i operativa, així com, les dades que constin en la seva poder i fossin necessaris per a l'adequada prestació dels Serveis. Aquesta documentació i informació no requerirà revisions o correccions per part del Prestador del Servei, atès que en cap cas tindrà l'obligació de validar-la i no es referirà a aspectes comercials estratègics, com ara costos, volums de negocis, vendes, capacitats, inversions, tecnologies o programes de recerca i desenvolupament i els resultats d'aquests.

6.- DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE, DRETS HUMANS I BONES PRÀCTIQUES

6.1.- El Prestador del Servei garanteix a Aigües de Barcelona un alt nivell de conducta mediambiental en l'execució de les prestacions objecte d'aquest Contracte, i el Prestador del Servei és plenament responsable del compliment de tota la normativa mediambiental que li sigui aplicable amb caràcter exclusiu i amb tota indemnitat d'Aigües de Barcelona, i es compromet a fer les accions necessàries per maximitzar l'eficiència energètica i la minimització de l'impacte ambiental, d'acord amb la documentació adjunta al present Contracte i la normativa vigent a cada moment.

6.2.- Aigües de Barcelona duu a terme una política de desenvolupament sostenible que té com a objectiu promoure els drets humans, afavorir la política de protecció social i preservar el medi ambient.

En aquest context, el Prestador del Servei es compromet a respectar escrupolosament les normes aplicables en aquests àmbits, així com complir els estàndards fixats per Aigües de Barcelona recollits principalment a la Política de Desenvolupament Sostenible, Política de Drets Humans, Política de gestió integrada, Política de Compres Sostenibles, Codi de Conducta del Proveïdor i Codi Ètic (disponibles a <http://www.aiguesdebarcelona.cat/ca/proveïdors>)

El Prestador del Servei es compromet a respectar la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració de l'OIT relativa als principis i drets fonamentals a la feina, així com els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides (<https://www.pactomundial.org/>).

El Prestador del Servei es compromet a respectar de manera rigorosa totes les normes imperatives aplicables al dret laboral, en particular les regles sobre el treball clandestí, el treball infantil, el treball forçat i els drets sindicals.

Aigües de Barcelona prohibeix totes les pràctiques que constitueixen discriminació o assetjament, i manifesta que estableix per sobre dels mínims legalment establerts, mesures que afavoreixen la conciliació de la vida laboral i personal i que aplica accions de cultura sociolaboral i empresarial basada en la flexibilitat, el respecte i el compromís mutu per als seus empleats i empleades, i fa saber al Proveïdor la voluntat de fer extensible a la seva cadena de valor i subministrament aquesta pràctica. En tot cas, el prestador del servei com a mínim respectarà i promourà la conciliació de la vida laboral i personal dels treballadors, de conformitat amb la legislació vigent.

La resta dels requisits específics que s'han de complir en matèria de sostenibilitat i drets humans s'indiquen a les corresponents clàusules contractuals

El Prestador del Servei es compromet a assegurar que els seus propis proveïdors i subcontractistes respectin les mateixes obligacions.

En el marc de l'avaluació del desenvolupament sostenible dels proveïdors duta a terme per Aigües de Barcelona, el Prestador del Servei accepta ser avaluat i es compromet a posar a disposició d'Aigües de Barcelona les informacions, els recursos i els mitjans necessaris que es puguin requerir.

7.- PERSONAL I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

7.1.- El Prestador del Servei serà responsable en tot moment de l'estricta compliment de totes les seves obligacions tant laborals com de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i de qualsevol altra naturalesa, com el compliment amb la normativa reguladora del registre, avaluació i restricció de les substàncies i preparats químics.

Pel que respecta al moment de la signatura del present Contracte, el Prestador del Servei manifesta i confirma el compliment de les esmentades obligacions. El Prestador del Servei s'obliga a estar al corrent de pagament de salaris i cotitzacions a la Seguretat Social del seu personal afecte a aquest Contracte.

7.2.- La relació entre les parts té caràcter exclusivament mercantil, no existint cap vincle laboral entre Aigües de Barcelona i el personal del Prestador del Servei, malgrat eventualment hagi de prestar els Serveis per aquesta. Per aquest motiu, emparat en l'existència d'aquest Contracte o del seu compliment, el personal del Prestador del Servei no podrà ser considerat ni de fet ni de dret empleat/a d'Aigües de Barcelona i dependrà únicament de la direcció de l'esmentada empresa a tots els efectes inclosos els aspectes laborals i de seguretat i salut laboral, seguretat social, permisos de treball d'estrangers, o qualsevol altra matèria d'ordre social. Serà el Prestador del Servei qui assumeixi la direcció i organització dels treballs, imparteixi ordres i instruccions de treball als seus treballadors/es, i assumeixi les obligacions retributives i de cotització pròpies de l'ocupador/a.

7.3- En relació amb les altes i baixes del personal ocupat en la realització del Contracte, el Prestador del Servei haurà de comunicar a Aigües de Barcelona, amb com a mínim 5 dies d'antelació, abans de qualsevol nou ingrés, la documentació pertinent, que s'actualitzarà periòdicament, en relació amb la Seguretat Social i resta de requisits exigits en la legislació vigent.

7.4.- El Prestador del Servei s'obliga a complir amb totes les disposicions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, essent responsable de la posada en pràctica de les mesures necessàries a tal efecte en relació amb els/les treballadors/es pertanyents a la seva plantilla. En aquest sentit, el Prestador del Servei assumeix tota responsabilitat que pugui derivar-se de l'incompliment de la normativa de seguretat i salut per part dels treballadors/es o de subcontractistes així com dels danys que es poguessin produir motivats per actes d'imprudència o negligència. El Prestador del Servei adoptarà quantes mesures siguin necessàries, a banda de les que està obligat per imperatiu legal, per a garantir la màxima seguretat dels seus treballadors/es i de la resta de personal concurrent en el lloc de prestació dels Serveis.

Aigües de Barcelona procedirà a executar les accions establertes al règim sancionador del present contracte en el cas que detecti, per part dels/de treballadors/es del Prestador del Servei o per part de les empreses subcontractades, incompliments de les seves obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, en particular quan no es doni compliment als requeriments interns en matèria de seguretat i salut laboral obligatoris per Aigües de Barcelona i quan es detectin situacions provocades per actes insegurs per part d'aquests/es treballadors/es durant el desenvolupament dels treballs contractats. Dins d'aquestes obligacions s'inclou el respecte i compliment de totes i cadascuna de les regles bàsiques de seguretat "REGLES QUE SALVEN VIDES" en línia amb els estàndards de Gestió d'Alt Risc (EGTAR) tal i com es detalla a continuació:

REGLES QUE SALVEN VIDES

"Abans de començar qualsevol tasca sempre faig una última avaluació de la seguretat mentalment i la paralitzo si no és segura"



7.5.- El Prestador del Servei es compromet a establir amb Aigües de Barcelona els mitjans de coordinació en matèria de seguretat i salut laboral requerits en funció de l'activitat objecte Contracte. Les parts es comprometen a informar i informar-se recíprocament sobre els riscos – específics i genèrics – que poguessin afectar als/a les treballadors/es d'ambdues empreses, així com sobre les mesures de protecció i prevenció corresponents als esmentats riscos i sobre les mesures d'emergència a aplicar. En particular, el Prestador del Servei haurà de descarregar-se la documentació que porti Aigües de Barcelona en matèria de prevenció de riscos laborals a través de la plataforma documental CAE, obligant-se el Prestador del Servei a donar trasllat de les mateixes als seus empleats/des, i als/les de les empreses subcontractades, en cas que s'escaigui.

L'entrega per part del Prestador del Servei de la documentació sol·licitada per Aigües de Barcelona es realitzarà abans de l'inici dels treballs objecte d'aquest contracte, quan es produeixin canvis o actualitzacions tant en les tasques com en el personal que efectuarà els serveis i cada cop que, d'acord amb la seva periodicitat, la plataforma documental CAE ho sol·liciti.

7.6.- El Prestador del Servei s'obliga a dotar a tot el seu personal dels equips de protecció individual necessaris en funció de les tasques a desenvolupar en virtut del present Contracte. En aquest sentit, ha de quedar assegurat tant el subministrament com la reposició d'aquests quan sigui necessari. Així mateix, es compromet a acreditar la realització de l'avaluació de riscos laborals i la planificació de la seva activitat preventiva, en relació amb les prestacions que, directament o a través d'empreses subcontractades, executi en el marc del present Contracte, així com en compliment de les seves obligacions de formació i informació en prevenció de riscos laborals amb respecte als treballs contractats i

als/a les treballadors/es que prestin serveis i aportar tota aquella altra documentació específica amb respecte a aquests/es que sigui necessària per al desenvolupament dels treballs (capacitacions per a l'ús de maquinària i equips de treball,...) i entregar a Aigües de Barcelona tota aquella altra documentació que a través de la plataforma documental CAE se li sol·liciti.

7.7.- El Prestador del Servei es compromet a vigilar i garantir que els/les treballadors/es assignats/des per a l'execució dels serveis contractats, comptin amb una vigilància del seu estat de salut en funció dels riscos inherents als treballs a desenvolupar i que aquest sigui compatible amb els mateixos, segons l'establert a l'article 22.1 de *Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales* i en els termes que fixa l'article 37.3.b del *Real Decreto 39/1997 por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención*.

7.8.- El Prestador del Servei podrà subcontractar a tercers, sota la seva responsabilitat, la prestació parcial dels Serveis objecte del present Contracte, de conformitat amb els termes de la clàusula 12 del present contracte. En el cas de subcontractació, el Prestador del Servei es compromet a comunicar a Aigües de Barcelona els mitjans de coordinació que hagi establert amb els subcontractistes en relació a la prevenció de riscos laborals. El personal empleat per la prestació dels Serveis dependrà a tots els efectes, inclosos els laborals, únicament i exclusivament, del Prestador del Servei o de les empreses per aquest subcontractats, pertanyent al seu àmbit d'organització i direcció empresarial, qui s'obliga a complir amb les seves obligacions en matèria salarial i de Seguretat Social que en cada moment siguin exigibles.

El Prestador del Servei es compromet a informar a Aigües de Barcelona de qualsevol dany a la seguretat i salut laboral produït durant l'execució dels treballs contractats i a comunicar de manera immediata tota situació d'emergència esdevinguda susceptible d'afectar a la salut o la seguretat de les persones implicades, a les instal·lacions i/o al medi ambient.

7.9.- Ni durant la vigència del Contracte o d'alguna de les seves pròrrogues, ni quan el mateix finalitzi, Aigües de Barcelona no assumirà cap responsabilitat sobre els/les treballadors/es, obligant-se el Prestador del Servei a córrer amb qualsevol cost laboral o de Seguretat Social que es pugui generar en qualsevol moment, inclosos aquells que tinguin la causa en la finalització del present contracte o la imposició de sancions o recàrrecs relatius a eventuais incompliments de la normativa laboral en general, i de seguretat i salut laboral especialment. En conseqüència, en cas de veure's Aigües de Barcelona obligada a fer front a algun tipus de responsabilitat laboral, de Seguretat Social o en matèria de prevenció de riscos laborals en relació amb els/les referits/des treballadors/es, Aigües de Barcelona podrà repetir íntegrament contra el Prestador del Servei en virtut del que s'ha exposat anteriorment. S'exceptuen de la previsió anterior els supòsits de responsabilitat solidària disposada a l'article 42.3 de la *Ley sobre infracciones y sanciones en el orden social*, respecte a les obligacions de prevenció de riscos laborals que preveu l'article 24.3 de la *Ley 31/1995 Prevención de Riesgos Laborales*.

7.10.- Aigües de Barcelona podrà, en qualsevol moment, exigir que el Prestador del Servei, i les empreses subcontractades, provin documentalment trobar-se al corrent de les seves obligacions respecte als treballadors/ores assignats/des als Serveis. En particular el Prestador del Servei, tant pel que fa a ella mateixa com a les empreses que subcontracti, es compromet a facilitar a Aigües de Barcelona, al seu requeriment:

- Una fotocòpia de la Cèdula d'Identificació Fiscal.
- Còpia de la resolució atorgant el codi de compte de cotització a l'empresa.
- Una fotocòpia del comunicat d'alta a la Seguretat Social de les persones adscrites a la contracta.
- Una fotocòpia del RNT i RNC (antics TC-1 i TC-2).
- Llistat de treballadors/ores (indicant nom, cognoms i DNI) signada per representant legal.
- Certificat negatiu de descoberts amb la Seguretat Social.

Aquesta informació serà considerada com a confidencial sent aplicable el règim de confidencialitat previst a la clàusula 13 del Contracte.

7.11.- Els eventuais desplaçaments del personal del Prestador del Servei, o de les empreses que aquesta subcontracti, a instal·lacions d'Aigües de Barcelona o a d'altres llocs que aquesta determini, amb ocasió de l'execució del contracte, en cap cas es podran considerar com a cessió de personal a efectes que preveu l'article 43 del *Estatuto de los Trabajadores*.

7.12.- El Prestador del Servei haurà de designar un/a responsable que actuarà como interlocutor principal amb Aigües de Barcelona pel que fa a la planificació i desenvolupament dels treballs objecte d'aquest Contracte, en particular en relació a la coordinació dels aspectes de prevenció de riscos laborals.

Aigües de Barcelona podrà sol·licitar la substitució del/de la interlocutor/a en qualsevol moment. La possible substitució del/de la interlocutor/a Responsable per part del Prestador del Servei haurà de ser notificada i aprovada per Aigües de Barcelona.

7.13.- El Prestador del Servei haurà de preveure mesures adequades enfront qualsevol risc relacionat amb fenòmens meteorològics adversos, segons el que preveu el *Reial Decret Llei 4/2023, d'11 de maig, pel qual s'adopten mesures urgents en prevenció de riscos laborals en episodis de temperatures elevades*. Aquestes mesures es recolzaran amb una avaluació de riscos laborals que tindrà en compte tant les característiques de la tasca com les individuals de les persones treballadores; incloent-hi la prohibició de determinades tasques durant les hores de major exposició en situacions d'alerta de nivell taronja o vermell fixades per serveis meteorològics oficials (AEMET).

En tot cas, les mesures previstes per episodis de temperatures elevades establertes pel Prestador del Servei donaran compliment a la IS-T-24 Treballs enfront d'altres temperatures d'Aigües de Barcelona.

8.-RESPONSABILITAT

8.1.- El Prestador del Servei respondrà per l'incompliment, total o parcial, de qualsevol de les seves obligacions derivades del Contracte, i haurà d'indemnitzar a AIGÜES DE BARCELONA i/o tercers si és el cas per qualsevol dany o perjudici efectiu causat, de forma directa, per l'incompliment de les obligacions que es derivin del Contracte. La responsabilitat del Prestador del Servei es limitarà a l'import que resulti de multiplicar tres vegades el Preu del Contracte, llevat que el resultat sigui inferior a DOS CENTS MIL EUROS (200.000,00 €), en aquest cas, aquesta darrera quantia serà la que s'establirà com a límit econòmic màxim de responsabilitat.

Aquesta limitació no s'aplicarà a:

- Els danys causats en que concorri dol i/o culpa greu del Prestador del Servei i/o els seus subcontractistes.
- Els danys derivats de l'incompliment per part del Prestador del servei i/o subcontractistes de les seves obligacions relatives a la propietat intel·lectual o industrial i/o confidencialitat.
- Els danys derivats de l'incompliment per part del Prestador del servei i/o subcontractistes de les seves obligacions relatives a la protecció de dades de caràcter personal, en aquest cas la responsabilitat quedarà limitada a QUATRE MILIONS D'EUROS (4.000.000,00 €). En cap cas, el Prestador del Servei serà responsable directa ni indirectament, en el cas de que la infracció en el tractament de les dades s'hagi originat per causes no imputables al Prestador del Servei.
- Qualsevol dany i perjudici causat, consistent en la pèrdua, deteriorament, destrucció, inutilització o sostracció, ja siguin totals o parcials, de la infraestructura propietat d'AIGÜES DE BARCELONA i allotjada sota la responsabilitat del Prestador del Servei i/o subcontractistes.

Cap de les parts respondrà front l'altra pel lucre cessant ni altres danys indirectes com ara la pèrdua de negoci, pèrdua d'ús, interrupció de negoci o pèrdua de contractes.

La responsabilitat i obligació d'indemnització establertes s'entendran sense perjudici de la facultat de resolució del Contracte per incompliment.

El Prestador del Servei serà responsable per aquells danys i/o perjudicis ocasionats per fets, successos u omissions que es derivin dels prestats, tot i que s'haguessin manifestat amb posterioritat a la data d'acceptació de la prestació del servei.

8.2.- De la mateixa manera hauran de ser assumides pel Prestador del Servei les responsabilitats, que puguin derivar-se pels danys de caràcter ambiental, d'acord amb lo disposat en la *Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental* i la *Llei 11/2014 de 3 de juliol, per la que es modifica la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental*.

8.3.- Serà a càrrec del Prestador del Servei l'import de les sancions que fossin imposades a AIGÜES DE BARCELONA com a conseqüència de l'incompliment o inobservança, per part del Prestador del servei, de les condicions establertes en la documentació que revesteix caràcter contractual, en les llicències, autoritzacions o permisos, així com per l'incompliment o inobservança de la normativa municipal, autonòmica o estatal aplicable.

8.4.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà cada part a l'altre, segons procedeixi, qui tindrà un termini de TRENTA (30) dies naturals per a fer una descàrrega de responsabilitat. De lo contrari, es considerarà acceptada la valoració per la part a qui es reclami, i la part reclamant li remetrà la corresponent factura.

8.5.- L'únic règim de responsabilitat aplicable a les parts és l'establert en el present Contracte.

9.- RÈGIM DE PENALITZACIONS

9.1.- Sense perjudici d'exercir quan sigui oportuna la facultat resolutòria que concedeix el contracte actual a Aigües de Barcelona, aquesta tindrà dret a aplicar i a percebre penalitzacions per les següents causes:

- Penalització per cada incompliment de les obligacions laborals, fiscals i de prevenció de riscos laborals previstes en el contracte actual. Aigües de Barcelona podrà imposar una penalització de fins a MIL EUROS (1.000,00 €), sense perjudici de la repercussió al Prestador del Servei de totes les reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es derivin dels citats incompliments.
- En cas que concorri alguna incidència en execució de les prestacions objecte del Contracte, que suposi mal per a les persones o els béns, o manifest perill per a aquests: El Prestador del Servei està obligat a comunicar de manera immediata aquesta incidència a Aigües de Barcelona. L'incompliment d'aquesta obligació portarà aparellada la imposició d'una penalització de MIL EUROS (1.000,00 €).
- La infracció de les condicions que s'estableixen per a la subcontractació de la prestació podrà donar lloc a la imposició al Prestador del Servei d'una penalització de fins a un cinquanta per cent (50%) de l'import subcontractat, això sense perjudici que pugui donar lloc a la resolució del Contracte.
- Penalització per l'incompliment reiterat del pagament als subcontractistes en els termes previstos en el Plec. Aigües de Barcelona podrà imposar una penalització per un import equivalent al 5,00% de l'import deixat d'abonar en termini durant tres vegades consecutives pel Prestador del servei al seu subcontractista.
- Per compliment defectuós o compliment parcial dels serveis encomanats al Prestador del servei, conforme als Acords de Nivell de Servei (ANS) establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Aigües de Barcelona podrà imposar al Prestador del Servei una penalització, l'import de la qual es determinarà en funció de la naturalesa i l'entitat de l'incompliment, a partir del càlcul dels citats ANS, segons el que es preveu en el PPT.

- L'incompliment del termini de garantia de les prestacions objecte del Contracte podrà donar lloc a l'imposició al Prestador del Servei d'una penalització de fins a un CINCO (5) per cent de l'import d'adjudicació.

En tot cas, quan el Prestador del Servei aconseguixi un percentatge de penalització acumulat (PT) superior al 25,00%, segons l'indicat en el PPT, Aigües de Barcelona estarà facultada per a:

- (i) resoldre el contracte, o bé
- (ii) continuar amb la imposició de penalitzacions en els termes previstos anteriorment.

9.2.- Les penalitzacions previstes en el present apartat tenen caràcter cumulatiu i no substitutiu, a l'efecte del que es disposa en l'article 1.152 del *Codi Civil*.

A l'efecte del que es preveu en l'article 1.153 del *Codi Civil*, el Prestador del Servei penalitzat, a més de satisfer la penalització en els termes previstos en el paràgraf següent, haurà de complir les obligacions l'incompliment o el retard de les quals es penalitza.

Les penalitzacions es llevaran de les quantitats pendents de pagament. El fet que Aigües de Barcelona no imposi una determinada penalització no implicarà la seva renúncia.

La imposició de penalitzacions és compatible amb totes aquelles reclamacions econòmiques, sancionadores i, en general, responsabilitats econòmiques que es deriven d'aquests incompliments.

L'aplicació i el pagament de les penalitzacions no exclouen la indemnització al fet que Aigües de Barcelona pugui tenir dret per danys i perjudicis ocasionats amb motiu de l'incompliment imputable al Prestador del Servei.

10.- RESOLUCIÓ ANTICIPADA

10.1.- Les Parts podran donar per finalitzat anticipadament aquest Contracte en qualsevol moment per mutu acord formalitzat per escrit. Així mateix, qualsevol de les Parts podrà resoldre el Contracte anticipadament, notificant per escrit a la part contrària, en els supòsits esmentats en les diferents clàusules del contracte actual, així com en els següents casos:

- a) L'incompliment per part de qualsevol de les Parts de les condicions reflectides en el Contracte o en els seus Annexos. En particular, Aigües de Barcelona podrà resoldre el Contracte per l'incompliment per part del contractista de les obligacions contractuals que constitueixen condicions especials d'execució o per qualsevol incompliment greu de les seves obligacions contractuals, com ho seria l'aplicació de condicions diferents a les contingudes en aquest contracte i els seus Annexos.

En aquests casos, Aigües de Barcelona podrà resoldre automàticament i de ple dret el Contracte sense haver de recórrer prèviament als tribunals. La resolució es durà a terme mitjançant carta remesa per burofax, sense perjudici dels danys i perjudicis que poguessin ser reclamats al Prestador del servei.

- b) En el supòsit d'extinció de la personalitat jurídica de qualsevol de les Parts, tret que aquesta sigui conseqüència d'un procés de fusió, escissió o qualsevol altra operació de modificació estructural, sempre que les Parts resultessin societats supervivents d'aquestes operacions o, si no ho fossin, sempre que l'entitat supervivent continués duent a terme les activitats objecte del contracte actual, i això en la mesura en què l'entitat supervivent assumeixi tots els drets i obligacions derivats d'aquest Contracte. La part que hagi de quedar afectada per una operació de modificació estructural ho ha de notificar a l'altra part amb la major diligència i celeritat (si és possible, abans que aquesta operació tingui lloc). En tot cas, el Prestador del Servei haurà de comptar amb la solvència econòmica i tècnica mínima necessària que havien de disposar els licitadors per a poder concórrer a la licitació del contracte.

- c) Greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i les condicions que regeixen les prestacions del Prestador del Servei. Es qualificaran com a deficiències greus totes aquelles que puguin repercutir desfavorablement en la qualitat d'execució i termini de prestació del Servei.
- d) La cessió total o parcial del contracte per part del Prestador del Servei sense l'autorització prèvia expressa d'Aigües de Barcelona.
- e) En els supòsits de força major en què concorrin les circumstàncies previstes en la clàusula 16 del present contracte.
- f) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions en matèria de protecció de dades previstes en el contracte actual (incloent les considerades com a essencials en la clàusula 5 del present contracte), així com la normativa vigent que resulti d'aplicació i qualsevol que es dicti amb posterioritat.
- g) Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions contractuals essencials previstes en la clàusula 5.6 del present.

10.2.- Conseqüències de la resolució

La resolució contractual, amb independència de la causa que l'hagi originat, s'entendrà sense perjudici dels drets adquirits, les responsabilitats concretes per falta de pagament, l'obligació d'indemnització per danys i perjudicis, o d'aquells altres drets i obligacions originades i que siguin exigibles, bé en el moment de la resolució, bé que continuïn sent-ho després d'aquesta, segons el que s'estableix en el contracte actual.

Així mateix, la resolució o terminació del Contracte no afectarà les obligacions establertes per a les Parts que, de conformitat amb la seva naturalesa o els termes d'aquest Contracte, hagin de sobreviure a la seva finalització, especialment l'obligació de confidencialitat.

A la finalització del Contracte, el Prestador del Servei retornarà a Aigües de Barcelona tota la documentació i materials que li haguessin estat lliurats per Aigües de Barcelona i que el Prestador del Servei tingués en el seu poder, havent de complir en tot cas el deure de confidencialitat i secret al qual es refereix la clàusula de Confidencialitat.

La terminació del Contracte per qualsevol causa diferent del transcurs del termini pactat o del mutu acord, només donarà lloc a compensació a favor del Prestador del Servei dels danys i perjudicis que li haguessin estat causats mitjançant aquesta terminació quan la mateixa es degui a l'incompliment per part d'Aigües de Barcelona de les obligacions que li incumbeixen en virtut d'aquest Contracte.

11.- ASSEGUANCES

11.1.- El Prestador del Servei serà responsable per l'incompliment total o parcial de les obligacions derivades del present Contracte, havent d'indemnitzar a AIGÜES DE BARCELONA per tots els danys i perjudicis causats a les persones i/o als béns, tant a AIGÜES DE BARCELONA, com a tercers, ja sigui de manera directa o indirecta, com a conseqüència o en relació amb l'execució del present Contracte.

11.2.- La valoració d'aquests danys i perjudicis la comunicarà Aigües de Barcelona al Prestador del Servei, el qual tindrà un termini de TRENTA (30) dies per a pronunciar-se sobre aquesta. En cas contrari, es considerarà acceptada la valoració, Aigües de Barcelona emetrà una factura i es bloquejaran automàticament els pagaments d'Aigües de Barcelona al Prestador del Servei fins que s'hagi saldat el deute.

11.3.- A aquests efectes, i sense perjudici de la responsabilitat davant AIGÜES DE BARCELONA per l'import total al que ascendeixin els danys i perjudicis, el Prestador del Servei haurà de disposar d'una pòlissa de Responsabilitat Civil, amb companyia de notòria solvència, que mantindrà vigent fins a la finalització del Període de Garantia per un import mínim de **UN MILIÓ TRES-CENTS MIL EUROS (1.300.000,00 €)**, per sinistre i que cobreixi els danys materials i danys corporals per causa imputable al Prestador del Servei o als seus empleats.

Les cobertures incloses seran:

- Responsabilitat Civil d'Explotació.
- Responsabilitat Civil Patronal, amb un sublímit per víctima no inferior a **TRES-CENTS CINQUANTA MIL EUROS (350.000,00.-€)**.
- Responsabilitat Civil Professional del personal tècnic i especialista en relació contractual amb el mateix.
- Responsabilitat Civil Post-treballs fins a DOTZE (12) mesos després del lliurament dels treballs.
- Responsabilitat Civil per Ciber Riscos, amb un sublímit no inferior a **SIS-CENTS MIL EUROS (600.000,00.-€)**.

El Prestador del Servei s'obliga a exhibir l'esmentada pòlissa a AIGÜES DE BARCELONA, així com els rebuts que acreditin estar al corrent del pagament de les primes, quan aquesta ho requereixi.

En conseqüència, en cas que AIGÜES DE BARCELONA satisfaci a tercers qualsevol indemnització derivada dels sinistres que siguin conseqüència directa o indirecta del present Contracte, el Prestador del Servei es compromet a abonar a AIGÜES DE BARCELONA l'import íntegre de la indemnització esmentada.

11.4.- A la pòlissa de Responsabilitat Civil, Aigües de Barcelona tindrà la consideració d'*Assegurat Addicional* sense perdre la condició de tercer perjudicat.

En conseqüència, en cas que Aigües de Barcelona rebi una reclamació de tercers que pugui ser conseqüència directa o indirecta de l'activitat realitzada pel Prestador del Servei en l'execució del present Contracte, Aigües de Barcelona es compromet a donar trasllat de la mateixa al Prestador del Servei, que assumirà la gestió íntegra del sinistre fins a la seva finalització i farà front a l'eventual pagament de la indemnització.

11.5.- El Prestador del Servei es fa exclusivament responsable del compliment de les obligacions assumides per mitjà de la present clàusula, amb total indemnitat per AIGÜES DE BARCELONA en el compliment d'aquestes obligacions.

En cas d'incompliment de qualsevol d'aquests termes, el Prestador del Servei serà plena i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

12.- DRETS DE PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

12.1.- El Prestador del servei cedeix a Aigües de Barcelona de manera exclusiva, per a tot el món i pel temps màxim de protecció legalment establert la titularitat dels desenvolupaments de Software, així com, tots els drets d'explotació sobre els mateixos, incloent-se els de reproducció, transformació, distribució i comunicació pública, per qualsevol mitjà i sota qualsevol format conegut.

Així mateix, el Prestador del Servei cedeix a Aigües de Barcelona la titularitat i tots els drets d'explotació de tota la documentació relativa als desenvolupaments incloent, amb caràcter enunciatiu encara que no limitador, el codi font, l'executable i el codi objecte en qualsevol de les seves versions, la documentació preparatòria i tota aquella informació addicional necessària per a la interoperabilitat de qualsevol programa, interfície d'usuari, així com qualsevols dissenys o dibuixos, i prototips realitzats amb caràcter exprés per a Aigües de Barcelona en execució del present contracte.

12.2.- Aigües de Barcelona podrà cedir a tercers, llicenciar i sublllicenciar la totalitat o part dels drets o obligacions assumits per la seva part en virtut d'aquest contracte, sense requerir per a això l'autorització per part del Prestador del servei.

12.3.- El Prestador del Servei formalitzarà, a requeriment d'Aigües de Barcelona, tots els documents i realitzarà totes les accions i gestions que puguin ser necessàries perquè es pugui conferir un títol de propietat complet, vàlid i incondicional a Aigües de Barcelona, així com les gestions que poguessin precisar-se en la tramitació registral d'aquests drets.

12.4.- En supòsits de subcontractació per part del Prestador del Servei dels treballs objecte del present contracte, el Prestador del Servei es compromet a comprovar i assegurar que els seus respectius subcontractistes li transferiran la titularitat sobre els Drets de Propietat Industrial i Intel·lectual en relació amb qualsevol desenvolupament vinculat al present contracte, de manera que el Prestador del servei pugui conferir una titularitat plena i incondicional del contracte amb els drets conferits en virtut de la present clàusula.

12.5.- El règim previst en la present clàusula sobreviurà al present contracte i es mantindrà en vigor per tot el temps de durada dels drets de propietat industrial i intel·lectual, llevat pacte per escrit entre el Prestador del servei i Aigües de Barcelona.

13.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

13.1.- El present Contracte no podrà ser cedit per cap de les parts sense el consentiment per escrit de l'altra part.

13.2.- La subcontractació està permesa en els termes en els quals l'adjudicatari s'ha compromès en la seva proposició i conforme als extrems exigits en el Plec de Condicions Particulars i acreditats.

13.3.- La possibilitat de subcontractar prestacions està subjecta a la conformitat expressa i per escrit d'AIGÜES DE BARCELONA.

13.4.- En cas de subcontractació de part dels treballs, el Prestador del Servei serà responsable davant AIGÜES DE BARCELONA per l'actuació de l'empresa subcontractista en tots els àmbits. El subcontractista haurà d'actuar en tot moment sota la supervisió i control del Prestador del Servei, que li imposarà i farà complir totes les obligacions per ella assumides en el marc d'aquest contracte.

13.5.- Aigües de Barcelona quedarà sempre aliena i al marge de les relacions entre el Prestador del Servei i els subcontractistes, no sent responsable en cap cas de les conseqüències derivades del Contracte que mantingui el Prestador del Servei amb els tercers i continuarà, per tant, entenent-se amb el Prestador del Servei a tots els efectes.

13.6.- En cap cas no podrà concertar-se l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, o compreses en algun dels supòsits de l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

13.7.- Les Parts pacten que no serà necessari un contracte per separat per a la formalització de la cessió descrita en aquesta Clàusula, i que la mateixa no requerirà, per a la seva operativitat, accions posteriors ni l'execució de cap altre document.

14.- CONFIDENCIALITAT

14.1.- Ambdues Parts es comprometen a tractar com a confidencial aquest Contracte, així com tota la documentació i informació lliurada o revelada per l'altra Part en compliment del que es disposa en aquest Contracte.

14.2.- El Prestador del servei reconeix que la informació tractada en el curs de la realització dels Serveis és propietat exclusiva d'Aigües de Barcelona (o, si escau, de l'administració pública corresponent), per haver estat creada, subministrada, descoberta, desenvolupada, o obtinguda de tercers per la mateixa. El Prestador del servei reconeix igualment que aquesta informació posseeix un valor comercial dins de l'àmbit dels negocis desenvolupats per Aigües de Barcelona i, per tant, garanteix que tal informació no serà utilitzada pel Prestador del servei per a usos o finalitats diferents de la realització dels Serveis objecte d'aquest Contracte

Respecte de la informació i documentació referida en el paràgraf anterior, el Prestador del servei es compromet a:

- a) Preservar el caràcter secret de la informació confidencial rebuda i no divulgar, comunicar ni revelar a tercers aquesta informació i documentació, ni tan sols de forma fragmentària o

parcial, sense obtenir el permís previ per escrit d'Aigües de Barcelona, i a impedir que tercers no autoritzats tinguin accés a ella. A més, el Prestador del servei es compromet a donar compliment als controls de ciberseguretat detallats a l'Annex I de l'Annex N. 5.4 del PCP. Aigües de Barcelona es reserva el dret de demanar evidències del compliment d'aquestes mesures per part del Prestador del servei.

- b) Guardar aquesta informació, així com qualsevol documentació relativa a la mateixa, en lloc segur al que només les persones autoritzades tinguin accés.
- c) Utilitzar aquesta informació única i exclusivament, a l'objecte perseguit pel present Contracte.

14.3.- En el cas que una de les Parts fos requerida legalment per lliurar o divulgar a una autoritat competent o jutge o tribunal informació o documentació confidencial:

- a) Ho notificarà anticipadament i per escrit a l'altra Part, sempre que ho permeti la llei, amb la major urgència possible i amb còpia dels documents i informació rellevant per a aquesta acció legal, a fi que l'altra Part pugui protegir els seus drets en la deguda forma.
- b) Les Parts determinaran de mutu acord el contingut que sigui legalment necessari divulgar, excepte si aquest contingut ve determinat per les exigències de les autoritats que corresponguin.

14.4.- El compromís de confidencialitat establert en aquesta clàusula no es refereix a informació que:

- a) L'altra Part hagi rebut o rebí legalment de tercers, sense incompliment per aquests de cap compromís de confidencialitat.
- b) Sigui coneguda públicament en la data de la signatura del Contracte o hagués estat publicada en posterioritat a la signatura però seguint indicacions contingudes en aquest Contracte.
- c) Hagi de revelar-se o fer-se pública en compliment d'exigències regulatòries.

14.5.- Les dues Parts exigiran dels seus empleats i subcontractistes, idèntica obligació de confidencialitat.

14.6.- Una vegada finalitzada la vigència d'aquest Contracte, cadascuna de les Parts s'obliga a lliurar a l'altra tot el material i documentació en suport paper, analògic, digital, informàtic o de qualsevol altre tipus posat a la seva disposició per l'altra Part com a conseqüència del que es disposa en aquest Contracte.

14.7.- Ambdues Parts tindran el dret d'esmentar l'existència del present Contracte, prèvia autorització de l'altra Part, en publicacions i presentacions com a element de referència o de publicitat i promoció, però en cap cas a revelar termes o condicions específics del mateix.

14.8.- El compromís de confidencialitat establert en la present clàusula romandrà en vigor amb posterioritat a la finalització del Contracte durant un període de cinc (5) anys.

15.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Els termes "Responsable del tractament", "Dades personals", "Encarregat del tractament" i "Tractament" tindran el significat previst al Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), (en endavant denominats conjuntament "Legislació vigent relativa a la protecció de dades").

15.1 Compromisos

Aigües de Barcelona i el Prestador del Servei acorden que Aigües de Barcelona és el Responsable del tractament i que el Prestador del Servei és l'Encarregat del tractament que actua en nom d'Aigües de Barcelona.

El Prestador del Servei reconeix i accepta que per a l'execució del Contracte accedirà a documents i arxius que pertanyen a Aigües de Barcelona i que contenen Dades Personals; el Prestador del Servei accepta tractar les esmentades dades únicament sota les instruccions d'Aigües de Barcelona.

Per la present, les Parts acorden recollir, tractar, utilitzar o transferir qualsevol Dada Personal de conformitat amb la Legislació Vigent relativa a la Protecció de Dades. Així, les Parts es comprometen a completar el Contracte amb els següents Annexos al PCP:

- a) Annex Núm. 5.4. del PCP l'Acord de Tractament de Dades entre Responsable i Encarregat
- b) Annex Núm. 5.5. del PCP les Clàusules Contractuals Tipus de Transferències internacionals de dades de responsable a encarregat del tractament, en cas de transferència de Dades Personals per a l'execució del Contracte a un país que no proporcioni un nivell de protecció adequat. Aquest document forma part integrant del Contracte amb igual rang. Cada Part és l'única responsable del compliment de l'article 44 del RGPD per part dels seus propis encarregats del tractament.

15.2.- Informació relativa al tractament de dades de contacte dels signants i empleats de l'altra part per a la correcta execució del contracte.

Segons sigui necessari per a l'execució del Contracte, cada Part recollirà i tractarà dades personals dels signants de l'acord i en el seu cas dels empleats de l'altra part a fi de supervisar la relació contractual (inclosa la gestió del Contracte, la comptabilitat, la facturació, els seguiments contractuals) i, de forma més general, per supervisar la seva comunicació amb l'altra Part. El Tractament de cada Part és necessari per a l'execució del Contracte i partint de l'interès legítim de cadascuna de les Parts. Les Dades Personals recollides i tractades es conservaran durant tota la vida del Contracte i posteriorment es conservaran bloquejades per un període addicional de 10 anys per atendre responsabilitats legals. Arribat aquest moment seran suprimits definitivament.

No es realitzaran comunicacions de dades a tercers tret d'obligació legal. En qualsevol cas, les parts poden explicar amb prestadors de serveis per a la realització d'algunes tasques que actuaran com a encarregats de tractament i que estaran obligats contractualment a complir les seves obligacions legals, a mantenir la confidencialitat i secret de la informació.

En cas que alguna de les parts vagi a realitzar una transferència internacional d'aquestes dades a un tercer, aquesta s'assegurarà que l'esmentada transferència ofereix les garanties adequades i que dits tercers estiguin contractualment obligats a tractar les esmentades dades exclusivament per a les finalitats definides, amb la confidencialitat i seguretat requerides.

Els signants de cada Part tenen, dins dels límits de la Legislació vigent relativa a la Protecció de Dades, els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió de les Dades Personals que els concerneixen i un dret de limitació i portabilitat de les seves Dades Personals recollides. També tenen dret a enviar instruccions específiques sobre la destinació de les seves Dades Personals després de la seva mort. Per exercir qualsevol d'aquests drets, poden enviar una sol·licitud:

Per al tractament realitzat per Aigües de Barcelona: email a o per correu postal a

Per al tractament realitzat per: email a o per correu postal a

Igualment, els interessats poden posar en coneixement de [l'autoritat de control de Protecció de Dades], qualsevol situació que considerin que vulnera els seus drets.

Cada Part es compromet a transmetre tota la informació de la present clàusula als afectats les dades dels quals puguin ser tractades per l'altra Part en virtut del present Contracte.

16.- FORÇA MAJOR

16.1.- Si el compliment d'alguna de les obligacions contingudes en aquest Contracte per alguna de les Parts es veïés impedita, dificultada o ajornada per causa de força major, la Part afectada quedarà excusada del seu compliment mentre subsisteixi l'esmentada causa. S'entendrà per força major els

supòsits definits com a tal a la legislació vigent aplicable.

La Part que es veïés afectada per la citada causa de força major haurà de posar-ho en coneixement de l'altra Part en el termini de DOS (2) dies naturals des de la data en què es constatés la seva existència, i realitzarà els seus millors esforços per a restituir les condicions normals tan aviat com fos raonablement possible.

En tot cas, el Prestador del Servei no podrà sol·licitar cap indemnització ni contraprestació per la interrupció o suspensió de la prestació contractual, o per la seva major onerositat, per causes climàtiques o per altres raons, com podrien ser de seguretat o derivades d'una pandèmia, alienes a la voluntat de les parts.

16.2.- En tot cas, el supòsit en què la realització de totes o algunes de les prestacions esdevingués impossible o quedés interrompuda durant un període superior a TRES (3) setmanes des de la data en què es constatés la concurrència del supòsit de força major, Aigües de Barcelona quedarà facultada per a instar la resolució del Contracte.

17.- INDEMNITAT

17.1.- El Prestador del Servei garanteix que durant l'execució del Contracte no vulnerarà drets de tercers en matèria de Drets de Propietat Industrial i Intel·lectual.

17.2.- El Prestador del Servei garanteix mantenir indemne totalment a Aigües de Barcelona respecte de qualsevol reclamació que li dirigeixin tercers els quals sostinguin la vulneració dels seus Drets previs de Propietat Industrial i Intel·lectual, havent de prestar a Aigües de Barcelona, si es veïés afectada, total assistència i suport en la defensa de la seva plena titularitat dels drets d'explotació indicats en la clàusula 12 del present contracte, així com, rescabament de qualsevol perjudici que es derivi de tal circumstància, especialment en el cas que a causa de l'adopció de mesures cautelars, Aigües de Barcelona veïés impedita per a l'exercici dels reiterats drets.

17.3.- Així mateix, el Prestador del Servei garanteix que en l'ús de qualsevol classe de mitjans informàtics respectarà els drets de tercers que puguin existir sobre els mateixos, havent adquirit les oportunes llicències i drets perquè els treballs que s'obtinguin partint d'aquests mitjans puguin ser transferits en les condicions reguladores del present contracte i dels contractes que es derivin d'aquest.

18.- NOTIFICACIONS

Llevat que es disposi una altra cosa de manera expressa al present Contracte, les comunicacions i notificacions entre les Parts que es requereixin per aplicació del seu contingut, seran vàlides i sorgiran plens efectes sempre que es facin per escrit i s'entendrà que han sigut degudament realitzades quan hagin sigut: (a) entregades en ma amb confirmació escrita de la recepció per l'altra Part; (b) remeses mitjançant conducte notarial; (c) remesa mitjançant correu postal o electrònic així com qualsevol altre mitjà, sempre que en tots aquells casos es deixi constància de la seva deguda recepció pel destinatari o destinataris.

Les comunicacions i notificacions entre les Parts hauran de ser remeses als següents domicilis i, únicament a la persona o persones indicades al present contracte:

(i) AIGÜES DE BARCELONA: A l'atenció del Responsable del Contracte, senyor/a [●], e-mail [●], i/o direcció postal al carrer General Batet, 1-7, (08028) Barcelona.

(ii) [●]: A l'atenció del/la senyor/a. [●], e-mail [●], i/o direcció postal assenyalada a l'encapçalament.

19.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCió COMPETENT

19.1.- El present contracte queda subjecte al dret privat, regint-se per la documentació de caràcter contractual, i en tot allò no previst per la legislació civil i mercantil aplicable **i, particularment, d'acord amb el dispostat en la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.**

19.2.- Per resoldre qualsevol controvèrsia o litigi derivat de la interpretació o efectes, compliment i extinció d'aquest Contracte, les dues Parts se sotmeten a la jurisdicció civil i competència dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb expressa renúncia a qualsevol un altre fur que els pugui correspondre.

I, per a que així consti i, en prova de conformitat, signen el present Contracte per duplicat i a un sol efecte, al lloc i data indicats a l'encapçalament.

Per **Aigües de Barcelona,**

**Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle
Integral de l'Aigua, S.A.**

Per **[PRESTADOR DEL SERVEI]**

Sr/a. [●]

Sr/a. [●]

DOCUMENTACIÓ ANNEXA AL CONTRACTE QUE REVESTEIX CARÀCTER CONTRACTUAL:

- Annex núm. 1: Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)
- Annex núm. 2: Plec de Condicions Particulars (PCP)
- Annex núm. 3: Oferta econòmica i tècnica efectuada pel Prestador del Servei, de [•] de [•] de 20[•]
- Annex núm. 4: Plec de Seguretat i Salut (PSSL)

**ANNEX NÚM. 1: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS
RELATIVES A LA "230DIV4010503 DHUB CLIENTS FASE III:
REENGINYERIA DELS DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I
FACTURACIÓ"**

Continguts: Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)

**ANNEX NÚM. 2: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A
LA "230DIV4010503 DHUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS
DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ"**

Continguts: Plec de Condicions Particulars (PCP)

**ANNEX NÚM. 3: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A
LA "230DIV4010503 DHUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS
DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ"**

Continguts: Oferta econòmica i tècnica efectuada pel Prestador del Servei, de [•] de [•] de 20[•]

**ANNEX NÚM. 4: CONTRACTE D'EXECUCIÓ D'ACTUACIONS RELATIVES A
LA "230DIV4010503 DHUB CLIENTS FASE III: REENGINYERIA DELS
DOSSIERS DE CARTERA, IMPAGATS I FACTURACIÓ"**

Continguts: Plec de Seguretat i Salut (PSSL)