

**LICITACIÓN DEL "SERVICIO DE IMPRESIÓN MASIVA DE FACTURAS PERIÓDICAS PARA AIGÜES DE BARCELONA"**  
**N. EXPEDIENTE: AB/2023/239**

Nº	REFERENCIA	CONSULTA LICITADOR	RESPUESTA AIGÜES DE BARCELONA
1	Pliego de Condiciones Particulares (PCP)	En la Cláusula 16 del PCP, Condiciones Especiales de Ejecución, se incluye la norma y obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, sin perjuicio de lo establecido en el último párrafo del apartado 1 del artículo 105 del Real Decreto - ley 3/2020, de 4 de febrero. ¿Pueden ampliar información sobre la vinculación de ambos textos y que es lo que se debe cumplir?	Respecto el redactado de la Cláusula 16 del PCP, en relación a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, éste es un requisito adicional al establecido en el artículo 105 del Real Decreto - ley 3/2020, de 4 de febrero, tal y como se puede entender de la lectura del citado artículo.
2	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Las muestras físicas a remitirles deben ir ensobradas o sólo impresas?	Ensobradas, ya que se evalúa la calidad tanto de la impresión como del ensobrado.
3	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Los envíos se pueden depositar en otra provincia distinta? Si son varios centros donde hay que hacer el depósito, ¿pueden dar el listado con las direcciones para poder sacar los costes?	El punto de entrega de las facturas a los distribuidores podrá ser alguno de sus centros de distribución o, en su caso, un espacio distinto a los anteriores y habilitado a tal efecto. En cualquier caso, éstos se encontrarán dentro del ámbito geográfico del Área Metropolitana de Barcelona. Destacar también que en caso de requerirse un cambio de ubicación del punto de entrega éste sería también dentro de dicho ámbito. Ver capítulo 3.1 del PPT, Centros de impresión y puntos de entrega.  Los diferentes puntos de entrega serán alrededor de tres en total y todos ellos estarán dentro del ámbito geográfico del Área Metropolitana de Barcelona.
4	Pliego de Condiciones Particulares (PCP)	¿La revisión de precios según IPC se aplicaría desde la primera prórroga o solamente en caso de una posible prórroga forzosa?	En caso de prórroga se procederá a la revisión de los precios ofertados según se indica en la Cláusula 3.4 del PCP. Por lo tanto, la primera revisión de precios aplicaría en el momento de entrada en vigor de la primera prórroga.
5	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	El PPT indica que los sobres deben llevar la fecha y la hora en que se han ensobrado. ¿Es necesario que se refleje la fecha y la hora o es suficiente con llevar impreso sólo la fecha?	Es necesario que se reflejen los dos datos: la fecha y la hora.
6	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	Respecto a la consulta Nº 5, si sólo se pueden fechar los sobres con la fecha del día, ¿se consideraría no cumplido el requisito y sería motivo de exclusión de la licitación?	Los requisitos técnicos reflejados en el PPT son de obligado cumplimiento. El no cumplimiento de los requisitos establecidos en la documentación contractual es motivo de exclusión de la licitación.

7	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Las marcas de lectura deben ir en el anverso y reverso de las hojas o pueden ir sólo en el anverso?	Las marcas de lectura (se entiende que se refiere a los códigos de barras) que utiliza Aigües de Barcelona van en el anverso y reverso para asegurar la integridad del documento de factura completo. Para este caso, tal y como se expone en el PPT, Aigües de Barcelona podrá valorar la alternativa de que vayan sólo en el anverso si el licitador aporta una solución técnica que demuestre ofrecer dicha garantía.
8	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Si los documentos que se reciben incluyen las marcas de ensobrado, éstas se pueden sustituir por las que utilice la empresa que realice el servicio?	Las marcas (se entiende que se refiere a los códigos de barras) que utiliza Aigües de Barcelona tienen el formato de "Código 2de5". Tal y como se indica en el capítulo 3.7.1 del PPT: <i>"Las máquinas de ensobrado deben ser capaces de reconocer dichos códigos, previamente impresos en las facturas, que se utilizan para indicar: El número de facturas a incluir en el mismo sobre; El control de secuencia de los documentos a incluir; El modelo de sobre e insertos a utilizar; Que el anverso y reverso pertenecen a la misma factura"</i> .  Aigües de Barcelona podrá valorar posibles alternativas respecto el formato específico y contemplado de Código de barras, en función de las especificaciones técnicas de los equipos a utilizar.
9	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Podrían facilitarnos información sobre el diseño de registro que incluyen los ficheros .txt de acompañamiento?	En el Portal de Licitaciones de Aigües de Barcelona se ha publicado la documentación sobre el fichero de control y una muestra del mismo.
10	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	Sobre los ficheros pdf que nos facilitarán para la impresión, ¿se genera un fichero por factura, incluidos en una remesa, lote, etcétera o por el contrario todas las facturas de una remesa o lote vendrán incluidas en un sólo fichero?	Todas las facturas de una remesa o lote vendrán incluidas en un sólo fichero.
11	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿El número secuencial que incluyen todos los documentos aplica a todos estos independientemente del lote/remesa, o se corresponde a cada uno de los documentos del lote/remesa?	Se corresponde a cada uno de los documentos del lote/remesa.
12	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	Respecto a los ficheros pdf de los distintos documentos, ¿cuál es su tamaño orientativo?	Su tamaño puede ir desde los 0,5 Mb hasta los 300 Mb, siendo la mayoría (75% del total) de entre 50 Mb y 200 Mb.
13	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	Los códigos de barras incluidos en las facturas correspondientes al ensobrado, ¿los facilitarán ya incorporados en el documento o, por el contrario, los tenemos que incluir nosotros antes de la impresión?	Los códigos de barras incluidos en las facturas correspondientes al ensobrado vienen ya incorporados en el documento pdf.
14	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	En la fabricación de los sobres admitirían el cambio de gramaje de 90 gr/m <sup>2</sup> (requerido en el PPT) a uno de 80 gr/m <sup>2</sup> ?	No, el gramaje mínimo admitido debe ser de 90 gr/m <sup>2</sup> .

15	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	En las especificaciones de impresión del sobre formato americano, se indica que se realiza en cuatricromía, pero creemos que van impresos a 6 tintas, ¿nos pueden confirmar este dato? ¿cabría la posibilidad de obtener una muestra real?	Las especificaciones de impresión se refieren a mínimos exigidos y en este caso el mínimo es una impresión a 4 tintas. No hay ninguna restricción a que se imprima a 6 tintas si el Prestador del Servicio así lo desea mientras se obtenga un resultado de igual o mayor calidad.  No se proveerán muestras relativas a la impresión ejecutada por el Prestador del Servicio actual.
16	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	Respecto a la clasificación postal de los envíos, ¿la realiza previamente Aigües de Barcelona o, por el contrario, la tiene que realizar el Prestador del Servicio una vez recibidos los ficheros pdf?	Tal y como se indica en el capítulo 3.7.1. del PPT: <i>"Las facturas ensobradas se deberán entregar a los distribuidores correctamente ordenadas según el fichero de envío inicial, en cajas identificadas con el número de lote en un lateral. Aigües de Barcelona indicará en su momento la relación de los identificadores de lote que corresponden a cada distribuidor"</i> .  Así pues, el Prestador del Servicio de impresión deberá separar los distintos lotes de facturas impresos en función del Distribuidor que sea destinatario del tratamiento y reparto de dicho lote. En ningún caso el Prestador del Servicio de impresión deberá clasificar ni manipular cada una de las facturas que contiene cada lote.
17	Pliego de Condiciones Particulares (PCP)	¿La licitación está dividida en lotes?	No, tal y como se indica en la Letra N) del Cuadro-Resumen de características del PCP.
18	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Pueden indicar las direcciones de entrega de los distribuidores postales a los que entregar los envíos producidos? ¿Qué horario tienen para recepcionar la mercancía?	No, las direcciones de entrega de los distribuidores postales se facilitarán únicamente a la empresa adjudicataria del Contrato. En cualquier caso, éstos se encuentran dentro del ámbito geográfico del Área Metropolitana de Barcelona y son alrededor de 3 distribuidores postales. Ver respuesta a consulta Nº 3.  El horario para recepcionar la mercancía depende del distribuidor y, por lo tanto, es diferente para cada uno de ellos. Por lo general, los horarios son parecidos y coinciden la mayor parte de las horas de la jornada: comienzan por la mañana y terminan por la tarde.  Las entregas deben realizarse en los plazos establecidos en los ANS para no incurrir en posibles penalizaciones.
19	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Con qué software de composición se generan actualmente los ficheros de impresión?	Se utiliza un software propio.
20	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	Los ficheros spool en formato pdf vendrán acompañados de un fichero de control/estadística en formato texto. ¿Contiene la dirección completa, código documento, nº páginas, etcétera de cada envío? ¿Pueden enviar ese fichero de control?	Ver respuesta a consulta nº 9.
21	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	¿Los pdf's vienen en ficheros individuales o en un spool ordenado? Necesitamos confirmar si el spool viene ordenado o es el Prestador del Servicio quien lo debe ordenar.	Viene ordenado.

22	Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)	Sólo hay un modelo de sobre ¿correcto?	Efectivamente, sólo hay un modelo de sobre.
----	---	--	---