

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:692717-2023:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Mantenimiento de software de tecnología de la información
2023/S 220-692717**

Anuncio de adjudicación de contrato – sectores especiales

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Apartado I: Entidad adjudicadora

- I.1) **Nombre y direcciones**
Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.
Número de identificación fiscal: A66098435
Dirección postal: C/ General Batet, 1 - 7
Localidad: Barcelona
Código NUTS: ES511 Barcelona
Código postal: 08028
País: España
Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat
Direcciones de internet:
Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>
Dirección del perfil de comprador: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

- I.6) **Principal actividad**
Agua

Apartado II: Objeto

- II.1) **Ámbito de la contratación**
- II.1.1) **Denominación:**
Servicio de soporte y mantenimiento de "Salesforce Field Service" y "Salesforce observatorio para la herramienta de diálogo" de Aigües de Barcelona
Número de referencia: AB/2023/087
- II.1.2) **Código CPV principal**
72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información
- II.1.3) **Tipo de contrato**
Servicios
- II.1.4) **Breve descripción:**
Servicio de soporte y mantenimiento de "Salesforce Field Service" y "Salesforce observatorio para la herramienta de diálogo" de Aigües de Barcelona
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**
Valor IVA excluido: 980 355.10 EUR

- II.2) **Descripción**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES511 Barcelona
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicio de soporte y mantenimiento de "Salesforce Field Service" y "Salesforce observatorio para la herramienta de diálogo" de Aigües de Barcelona
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
Precio
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
Número de anuncio en el DO S: [2023/S 097-305244](#)
- IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**
- IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio periódico indicativo**

Apartado V: Adjudicación de contrato

- Contrato nº: 1**
- Lote nº: 1**
- Denominación:**
Servicio de soporte y mantenimiento de "Salesforce Field Service" y "Salesforce observatorio para la herramienta de diálogo" de Aigües de Barcelona
Se adjudica un contrato/lote: sí
- V.2) **Adjudicación de contrato**
- V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**
08/11/2023
- V.2.2) **Información sobre las ofertas**
Número de ofertas recibidas: 8
El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no
- V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Número de identificación fiscal: B78016375

Dirección postal: PASEO CASTELLANA , 259 - B

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28046

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido) (¿Acepta su publicación? sí)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 323 127.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 239 111.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

V.2.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Dirección postal: Via Laietana, 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

País: España

Teléfono: +34 935676300

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.

Dirección postal: C/ General Batet, 1 -7

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Dirección de internet: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

10/11/2023