

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:196837-2022:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
2022/S 073-196837**

Anuncio de licitación – sectores especiales

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Apartado I: Entidad adjudicadora

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.

Número de identificación fiscal: A66098435

Dirección postal: C/ General Batet, 1 - 7

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES511 Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Correo electrónico: contractacioab@aiguesdebarcelona.cat

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.aiguesdebarcelona.cat>

Dirección del perfil de comprador: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat/>

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.6) Principal actividad

Agua

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Ejecución de actuaciones relativas a la “220DIV4801 Migración Siebel” y del “Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce CRM”.

Número de referencia: AB/2022/030

II.1.2) Código CPV principal

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Ejecución de actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel" y del "Servicio de soporte y mantenimiento del Salesforce CRM".

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 2 883 000.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí
Pueden presentarse ofertas para todos los lotes

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Ejecución del proyecto de implantación del nuevo CRM (Salesforce) y el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce CRM
Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

L1.1) Ejecución del proyecto de implantación del nuevo CRM (Salesforce), que se corresponde con las siguientes actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel" :

- i. Discovery y toma de requerimientos.
- ii. Implantación nueva aplicación CRM sobre Salesforce.

L1.2) Servicio de Soporte y Mantenimiento de Salesforce CRM: Prestación del servicio de soporte y mantenimiento del CRM sobre Salesforce durante (1) año.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 32
Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel",
Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de soporte para la gestión y coordinación global de las actuaciones relativas a la "220DIV4801 Migración Siebel"

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 21

Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre CRM (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

Lote nº: 3

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES511 Barcelona

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Ejecución del proyecto de despliegue de las integraciones entre CRM (Salesforce) y las aplicaciones de Aigües de Barcelona

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 20

Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Lista y breve descripción de las condiciones:

Descritas en las cláusulas 7 y 9 del Pliego de Condiciones Particulares

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.6) **Depósitos y garantías exigidos:**

No se exigen

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 20/05/2022

Hora local: 12:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Catalán, Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 6 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 27/05/2022

Hora local: 12:00

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:

Acto de apertura interna del Sobre Nº 2

El día de celebración del acto público de apertura del Sobre Nº 3 será comunicado a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Aigües de Barcelona.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Dirección postal: Via Laietana, 14

Localidad: Barcelona

Código postal: 08003

País: España

Teléfono: +34 935676300

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A.

Dirección postal: C/ General Batet, 1 -7

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

País: España

Dirección de internet: <https://contractacio.aiguesdebarcelona.cat>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

08/04/2022